

安全文化在老年病房护理管理中的应用

曹振华

(青海省人民医院老年医学科)

摘要:目的: 在老年病房护理管理中探讨安全文化的应用及效果。方法: 研究与 2021 年 7 月开始, 在此期间对研究对象进行选择 and 明确, 主要来源于我院老年病房收治的创伤患者, 选取符合要求的 98 例作为样本, 使用计算机将患者的资料详细录入, 并应用相关软件进行编排和分组, 其中 49 名分到使用安全文化管理的实验组, 另外 49 名分到使用常规管理的参照组。患者接受治疗和护理期间所产生的相关数据作为研究的主要分析项目, 研究结束时间为 2022 年 7 月。结果: 依据实验组患者护理管理后的安全隐患发生例数计算出发生率为 (2.04%), 参照组采用同样方法所计算的满意度为 (10.20%), 相比差异十分明显 ($P < 0.05$) 有统计学意义。结论: 使用安全文化管理进行老年病房护理管理工作, 能够有效地提高护理质量, 并减少不良事件和医院纠纷的发生率。值得借鉴且有较高的推广价值。

关键词: 老年病房; 安全文化; 护理管理; 应用效果

引言: 当前除了儿童病房外, 医院中收治患者数量最多的就是老年病房, 由于患者年龄较大, 且部分患者发病后病情十分严重, 在接受临床治疗过程中极易出现危险, 导致生命安全受到严重威胁, 所以在老年病房中, 需要对安全情况加大管理力度, 提高管理质量, 这也是医院完善建设的重要基础^[1]。在医院中, 安全文化是重要的文化组成部分, 管理期间合理地使用安全文化, 对医院的健康发展有着积极作用, 不仅能够提高医护人员的综合水平和素质, 还能够为患者创造优质的诊疗环境^[2]。为了分析老年病房中安全文化的应用及效果, 本研究选择部分老年病房患者接受安全文化管理, 另一部分接受常规管理, 结合统计后对报道内容进行如下分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在 2021 年 7 月从本院老年科具有代表性的患者中择出 98 例进行研究分析, 依据患者资料及计算机整理和分配结果, 将患者分为两组, 且所使用的护理管理方法不同, 实验组应用安全文化管理, 所分配的患者有 49 例, 30 名为男性患者, 19 名为女性患者, 60 岁为患者的最低年龄, 86 岁为患者的最高年龄 (75.26 ± 2.28) 为平均年龄。参照组采用常规护理, 所分配的患者有 49 例, 31 名为男性患者, 18 名为女性患者, 61 岁为患者的最低年龄, 87 岁为患者的最高年龄 (75.87 ± 2.58) 为平均年龄。将以上患者资料相关的内容作为组间对比的基础资料进行分析, 得知资料之间呈现出较高的可对比性, 之间的差异不够明显 ($P > 0.05$)。研究开展时上报医学伦理委员会, 获得审批后开展研究。

1.2 方法

参照组患者接受管理的过程中采用常规管理模式, 护理人员根据日常工作内容开展相关护理工作和管理工作, 同时患者入院后, 护理人员为患者和家属讲解相关注意事项, 严格按照医嘱督促患者用药^[3-4]。

实验组患者接受护理及管理的过程中, 所使用的方法为安全文化管理模式, 具体措施如下: (1) 明确安全文化的作用及意义。管理人员定期组织老年科医务人员参加相关会议, 会议主题为安全文化及相关管理, 在会议中要明确安全文化相关知识, 并积极学习, 以此促进医务人员风险意识的提高, 同时使医务人员不断提升自我保护意识^[5]。在会议中收集优质管理的案例, 并加以分析和研究, 同时指导医务人员进行安全文化管理的演练, 并在此期间总结存在的问题, 并提出相关措施, 进一步提高安全文化管理水平。(2) 医务人员的专业知识和综合职业素养进行强化^[6]。老年科患者年龄较大, 存在较多类型的病情, 在实际管理中, 医护人员需要对相关操作及护理程序进行充分的掌握, 不断提高医务人员专业水平, 从而

使其在实际管理中能够及时发现安全隐患, 并能够及时处理, 从而提高管理效率。并加大医务人员的考核力度, 将考核结果与绩效挂钩, 以此促进医护人员的积极性。(3) 对管理风险有准确认知。在实际管理中积极召开医务人员会议, 在此期间对管理中存在的问题进行详细的分析, 并明确老年科常见的风险事件, 结合相关事件, 提出针对性的应对方法^[7-8]。对于老年病房, 需要定期进行清洗和消毒, 并为患者展开针对性的心理护理和疏导。(4) 具体安全文化管理措施。①护理人员安全文化管理。为了保证患者的安全, 需要对护理人员的专业素质和护理水平进行进一步提高。管理人员需要对护理人员加强管理, 促使护理服务质量得到提升。老年科护士长积极组织护理人员参加科室组织的护理专业技能培训, 不断进行护理理论知识和实践知识的学习, 总结护理期间存在的问题, 并积极反馈分析解决措施, 对护理人员的专业知识和技能进行有效提升, 培训后对护理人员进行考核。另外, 组织护理人员进行培训考核工作, 可在技能培训过程中邀请护理专家进行相关知识的讲解, 从而促进护理人员的服务水平及操作水平。建立良好的医护沟通渠道, 促进临床中医护结合水平, 同时护理人员还要与患者家属保持密切的沟通, 建立良好的护患关系, 从而促进临床配合度。②病区环境安全文化管理^[9]。老年患者由于年龄较大, 机体各项功能处于逐渐衰退的阶段, 视力相对较差, 所以需要老年病房加强安全管理, 避免患者行走中出现损伤。为了避免患者摔倒, 可在走廊中安装扶手, 同时在醒目的位置设置警示标语, 用于提醒医护人员及患者注意安全。患者住院期间, 护理人员给予一定的协助, 将相关物品整理规范, 避免杂物堆放在通道中, 对病房中的环境加强管理, 护理人员要时刻注意病区地面是否整洁和干燥, 并定时打扫卫生, 以免对患者造成影响。如果患者视力较弱, 护理人员要嘱咐患者加大陪同力度^[10-11]。患者入院时, 护理人员要协助患者对病房环境进行熟悉, 并使患者了解各个区域及功能, 以免患者能够第一时间与医护人员联系。同时护理人员还需要加大入院宣教力度, 提高患者的认知和安全意识, 从而促进依从性的提高^[12]。③用药方法的安全文化管理。在药物使用的过程中, 需要结合医院规章制度以及药物使用的具体流程, 进行用药管理, 在此期间护理人员应该严格遵守查对制度, 需要对当日所使用的药物进行仔细核对。药物需要结合药物种类进行合理的摆放, 从而提高用药效率。在护理工作交接期间, 护理人员需要做好查对工作, 以免发生药物使用错误的情况。在患者用药期间, 护理人员需要对其各项体征进行严密的监测, 避免发生异常。(5) 加强质量管理。结合科室实际情况及患者的状况, 构建质量管理团队, 进行护理工作的每日监督, 不断提高护理管理质量^[13]。

1.3 观察指标

(1) 统计两组护理及管理后所发生的安全隐患事件, 主要包括: 跌倒、压疮、感染等, 记录发生例数, 并计算发生率, 统计对比数据后, 完成组间差异和统计学分析。

1.4 统计学处理

本研究包含两种不同的计数方式, 分别为百分比 (%) 表示的计数资料、(x ± s) 所表示的计量资料, 将相关数据和资料均纳入 SPSS23.0 统计学软件中, 以便对数据之间是否存在差异进行检验, 统计检验数据后采用 X² 对计数资料检验, (x ± s) 对计量资料检验, 数据之间的比较如果有大差别, 则采用 (P < 0.05) 统计学意义表示。

2 结果

2.1 两组安全隐患发生情况比较

研究组安全隐患发生率与参照组相比较低, 差异有统计学意义 (P < 0.05)。见表 1。

表 1 不同方法管理后比较 2 组安全隐患发生情况 (n/%)

组别	例数	跌倒	压疮	感染	总发生率
研究组	49	0	1	0	1 (2.04%)
参照组	49	1	2	2	5 (10.20%)
X ²					12.135
P 值					< 0.05

3 讨论

当前我国经济正以迅猛之势崛起, 促进了医学水平的提高, 且人们的生命周期也得到一定的延长, 这一背景下, 老年化现象愈加严重, 就老年患者而言多具有基础性疾病, 较为常见的有糖尿病、冠心病和心脏病, 使得患者的生活质量受到严重的影响^[4]。由于老年患者在疾病的影响在自主生活有一定的难度, 在实际护理中, 极易出现用药错误、跌倒等不良事件, 使得护理中存在较多安全隐患, 为了保证患者的安全及健康, 需要加强安全管理, 并注重管理方式。就老年病房而言, 其是收治老年患者的重要场所, 也是为老年患者提供优质服务的医疗部门, 由于老年病房的管理质量与老年患者的安全有着直接的联系, 因此需要加强安全方面的管理, 为老年患者的健康和平安提供保障^[5]。

近年来, 安全科学备受瞩目, 许多相关专家对该领域加强了研究, 并提出了一套新型管理模式, 即安全文化管理。我国是属于特色社会主义国家, 经济主体以市场经济为主, 且在多年的发展中不断改进和完善, 在此背景下, 医院应该积极进行相关改革, 将社会形态和经济建设作为重要基础。在老年病房相关管理工作中, 安全文化具有较多作用, 具体如下: 首先, 对老年病房患者的安全行为有规范作用。受年龄影响患者身体各项机能处于衰退阶段, 导致危险事件的发生几率增加。针对老年患者使用安全文化管理, 能够使患者从思想层面意识到安全的重要性, 从而促进患者能够主动地对自身行为进行规范, 同时也能够促进医务人员的职业水平和素养, 保证在管理的过程中能够约束老年患者的不良行为。另外, 老年患者的护理管理期间, 医务人员是保证患者安全的重要基础, 与当前文化相符。落实安全管理各项措施时, 管理工作的开展需要医护人员根据安全文化实施, 以此保证管理工作标准得到提高, 进一步提升管理质量。在安全管理的过程中, 安全文化的落实, 可使患者充分的了解安全理念, 并提高患者的安全意识。从而对患者的行为进行约束和管理, 使其更具规范化特点。其次, 对老年病房安全管理

制度有完善作用。与医疗管理相比安全文化管理模式有所不同, 同时也与医疗设备管理、药品管理以及后勤管理有一定区别, 其他管理方式属于小范围少部分人的管理, 而安全管理则是对老年病房所有患者以及医护人员的管理, 在实际管理中, 合理的使用安全文化, 能够有效地提高管理效率。最后, 对老年病房患者生活质量有促进作用^[6]。在安全文化管理模式应用后, 老年病房中患者的安全隐患可得到有效地减少, 同时医护人员综合素质提高, 减少了医疗纠纷的发生率, 对医务人员的专业水平有提升作用。本研究对研究组采用安全文化管理模式, 结果显示, 本组患者中出现安全隐患的例数较少, 且低于参照组, 同时医患纠纷发生率低于参照组, 差异明显有统计学意义 (P < 0.05)。

综上所述, 在老年病房管理中采用安全文化管理模式, 可促进医务人员的综合水平和职业素养, 同时减少患者住院期间的安全隐患和纠纷事件, 对整体管理质量的提高有着积极作用。

参考文献:

- [1]赵月梅,马贺贺.老年病房护理管理中安全文化的应用效果观察[J].中国卫生产业,2019,16(33):87-88+91.
- [2]范永红,索艳艳,程海林.安全文化在老年病房护理管理中的应用效果研究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(A4):71-72.
- [3]刘英菊.探讨加强老年病房护理管理对提高护理质量的作用[J].中国卫生产业,2020,17(01):44-46.
- [4]薄琳,陈文秀,赖小星,朱宏伟,霍晓鹏.标准作业程序在老年病房急性呼吸道传染病防控中的应用[J].中国护理管理,2021,21(04):600-607.
- [5]张明明.护理安全管理路径在老年患者护理中的应用效果[J].中国卫生标准管理,2021,12(18):153-155.
- [6]张萍.护理风险管理在降低内科老年住院患者不良事件发生率中的实证分析[D].安徽医科大学,2019.
- [7]王倩.护理安全文化在心脏监护病房护理管理中的应用及其安全性分析[J].国际护理学杂志,2021,40(16):2989-2992.
- [8]吴文琴.分析安全文化在产房护理管理中的应用及其效果[J].医学食疗与健康,2021,19(12):95-96.
- [9]周剑媛,沈佳,林金璐.老年病房临终患者中安宁疗护护理的应用研究[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(21):123.
- [10]陈玉瑜.安全文化理念联合柔性管理对妇科护理管理质量的影响[J].国际护理学杂志,2020,39(11):1934-1936.
- [11]潘钰霞,马少群,何淑英,朱慧容,洪艳华.妇产科护理管理中安全文化理念的运用评价[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(10):78-79.
- [12]热拜古力·斯依提,王玉莲.安全文化理念在妇产科护理管理中的应用体会[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(11):187+189.
- [13]刘月媛.安全文化在泌尿外科护理管理中的应用[J].中医药管理杂志,2020,28(02):198-200.
- [14]朱丽琴.患者安全文化管理模式在老年科病房的实践[C]//第四届上海国际护理大会论文集汇编[出版者不详],2019:301-302.
- [15]陈丽丹,汤丽彬,谢素香,陈青霞,沈克芬.舒适护理在老年病房双高期离休患者中的应用[J].当代护士(中旬刊),2021,28(06):126-129.
- [16]马海萍,张靓姿.护理安全管理在老年病房护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2020,17(07):62-64.