

家庭医生服务团队在新冠肺炎疫情防控期间对居家隔离人员的管理实践

薛代丽¹ 韩国骏² 通讯作者

(1 北京市西城区牛街社区卫生服务中心 100053; 2 北京市通州区新华街道社区卫生服务中心 101100)

摘要: 随着新冠肺炎疫情蔓延, 国内多个区域为了控制疫情均采取了封闭小区、居家隔离的措施, 其中家庭医生有着重要作用, 会在很大程度上影响基层社区居民基本医疗服务与疫情防控措施具体落实。文中对家庭医生服务团队现状、如何加强家庭医生服务团队建设以及家庭医生服务团队在新冠肺炎疫情防控期间对居家隔离人员的管理实践进行了分析, 具体如下。

关键词: 家庭医生服务团队; 新冠肺炎疫情防控; 居家隔离人员

Abstract: with the spread of Covid-19, many regions in China have taken measures to control the epidemic, such as closed residential areas, home isolation, in which family doctors play an important role, to a great extent, it will affect the basic medical services and epidemic prevention and control measures in grass-roots communities. The article analyzes the current situation of family doctor service team, how to strengthen the construction of family doctor service team and the management practice of family doctor service team in the period of covid-19 pneumonia prevention and control, the details are as follows. Key Words: Family Doctor Service team; covid-19 epidemic prevention and control; home quarantine personnel

前言: 由于新冠病毒隐匿性较强、传播广泛、症状较为严重, 且暂时无特效药物, 需要加强疫情防控才能避免大面积感染。目前针对潜在感染人员首先会采取居家隔离方式进行防控, 充分发挥家庭医生服务团队的作用突显, 强化新冠肺炎疫情防控期间居家隔离人员管理, 有助于提升实际防控效果。

一、家庭医生服务团队现状

1. 家庭医生服务团队在重大公共卫生疫情期间的作用

1.1 是社区居民重要健康资源

由于新冠肺炎具有较强传染性, 在疫情防控期间主要会采取非必要不外出防疫措施, 避免人们近距离接触, 从而降低交叉感染几率。但是在社区隔离人员中有大部分居民存在不同类型慢性疾病, 在疫情防控模式下, 会对慢性疾病人员救治造成不良影响, 慢性疾病人员无法及时到医院就诊, 如果突发症状, 得不到及时救治就会大大增加死亡风险。而家庭医生服务团队的建立, 可以为社会居家隔离人员提供上门检查与救治服务, 减少居家隔离人员外出, 不仅可以降低疫情扩散风险, 还可以让慢性疾病人员得到及时救治。

1.2 可以为居家隔离人员提供跨空间服务

居家隔离人员可以通过电话方式、微信平台等及时与家庭医生进行沟通, 了解绝佳隔离人员慢病相关指标波动情况, 并对慢性疾病患者病情发展进行合理评估, 及时、耐心解答慢病人员存在的顾虑与疑问, 并对慢病人员进行线上、远程指导, 一旦发现患者病情加重, 及时安排患者接受转诊, 为居家隔离人员提供跨空间线上医学服务。

1.3 可增强疫情期间防控效果

家庭医生团队与社区居委、公安人员等组成社区防控组织, 家庭医生对居家隔离人员进行健康管理, 可及时发现身体异常人员, 并强化慢病自我监管工作, 及时跟进疫情期间超负荷工作环境下保健重点环节, 便于疫情专业防控知识的讲解与宣传, 可以在一定程度上减轻联防联控工作人员负担, 将疫情防控工作落实到位。

2. 家庭医生服务团队现状

从目前家庭医生实际发展情况来看, 在新冠肺炎疫情防控背景下, 存在社区居家隔离人员信息反馈滞后情况, 家庭医生不能及时进行医学观察; 部分家庭医生在开展上门防控指导时缺乏操作规范

性, 不能为居家隔离人员提供规范服务; 部分居家隔离人员在隔离期间不能有效联系家庭医生完成居家期间的医学观察。以上这些情况大大降低了新冠肺炎疫情防控期间居家隔离人员实际管理水平, 不利于疫情防控工作的顺利开展。另外, 随着社区疫情防控管理工作的逐渐开展, 使得以往家庭医生慢病管理服务模式发生了一些变化, 加重了家庭医生工作负担, 出现不良情绪, 加重家庭医生心理负担, 容易导致家庭医生不能有效进行慢病管理, 不仅会影响居家隔离人员就诊, 在一定程度上还会影响新冠肺炎疫情社区防控工作顺利开展。

二、加强家庭医生服务团队建设路径

1. 强化组织管理

需要按照社区情况构建相应的家庭医生指挥管理体系, 由社区科、防保科、分管主任等作为成员, 同时将信息管理、物资管理、质控工作等进行明确划分; 组织小组成员开展研讨及时总结, 鼓励各位家庭医生主动参与到疫情防控工作中, 确保疫情防控、常规诊疗工作等顺利衔接有序进行; 同时家庭医生还需要与社区居委会之间做好交流与对接工作, 增加家庭医生宣传力度, 引导居民与家庭医生进行签约, 便于健康管理服务的顺利开展。另外, 还需要按照社区实际情况、新冠肺炎疫情防控要求、家庭医生实际情况与相关防疫职能等方面因素, 构建合理、科学的家庭医生服务团队工作机制, 明确相关工作流程, 构建较为完善的管理制度, 明确医学援助、清洁消毒、防护操作、物资管理等各项工作标准^[1]。

2. 重视并做好家庭医生防控岗前培训

在对居家隔离人员开展管理工作前, 需要组织家庭医生接受专业疫情防控岗前培训工作, 确保各个家庭医生均熟练掌握疫情防控专业知识、防控操作技能, 做好个人防护, 明白工作管理机制、相关流程与重点, 针对疫区接触史、新冠肺炎患者接触史等重点人群, 需要严格按照相关标准, 将14d居家隔离观察工作落实到位, 及时更新居家隔离人员每日体温、健康状况信息; 引导各个家庭医生树立责任意识、安全意识、防护意识, 主动承担自身责任, 将各项防控工作落实到位, 确保居家隔离人员健康医学服务管理工作顺利开展^[2]。

3. 准确划分家庭医生具体工作内容

构建相应的工作管理机制,明确各个家庭医生的工作内容,确保重点人群摸排管理、相关医学援助、消毒防护工作等均可规范进行;并由物资管理人员准备好各种防护物资与医疗用具,同时做好物资消耗记录,保证各项物资均可及时得到补充[3]。

4.重视家庭医生服务团队成员心理疏导

在建设家庭医生服务团队时,需要强化相关心理建设工作,同时对家庭医生进行临床专业知识、应急能力等培训工作,减少家庭医生因工作出现不良情绪风险,有序处理突发事件,冷静应对居家隔离人员^[4]。

三、家庭医生服务团队对居家隔离人员管理实践

随机选取如意社区 51 户居民,家庭医生服务团队(10名)在常态化疫情防控期间对该社区居家隔离人员进行管理实践时,划分为 5 个小组,每组 2 人,负责疫情防控与常规诊疗工作,同时有效协助居委会及区疾控对可能感染新冠病毒人员进行随访排查、强化家庭医生服务团队管理,明确各项工作制度与流程,做好家庭医生疫情防控岗前培训,清楚划分家庭医生工作职能,确保隔离人员管理工作落实到位。经过一系列有效管理后,社区 51 户居民对家庭医生服务均较为满意,且各户居家隔离消毒工作均有效落实,及时发现发热人员并进行相应治疗与集中隔离,整体疫情防控效果管理前后变化明显。

1.协助居委会开展有症状与无症状感染者排查

对小区各家各户与感染人员有时间或者空间有接触的人员进行隔离观察,进行上门走访,及时安排核酸检测,期间对居家隔离人员进行医学观察,观察并记录居家隔离人员是否出现咳嗽、发热等明显症状,如果有需要及时给予医疗保障,并对该人员进行隔离控制与转送就医,及时接受治疗,同时还可以降低传播风险;指导居民按防控要求规定做好居家隔离工作,如果居家隔离人员在隔离期间健康状况良好,到隔离时间可及时解除隔离,并对解除居家隔离人员进行跟进管理,将相关居民的后续信息及时了解。同时收集并整理社区居民人员信息,构建相应的健康档案,及时更新,便于动态掌握社区人员实际情况^[5]。

2.对隔离观察人员进行规范管理

对于有中高风险接触史的人员,需要重点开展家庭疫情防控指导工作,并开展相应的居家隔离人员管理,并做好相关记录,提升管理水平,确保居家隔离工作台帐清晰有序开展。在居家首日及时联系,填写相应的健康状况信息,告知居家隔离人员具体联系方式,将《告知书》《居家隔离观察承诺书》《健康状况信息登记表》《近日常程表》以及相关物资发放给居家隔离人员,并告知居家隔离人员温度计、消毒用品与其他防控用品使用方法,在每日早晚进行体温监测,及时关注异常症状,并对居家隔离人员开展相应的健康教育与心理疏导工作^[6]。

3.对居家隔离人员进行服务管理

对相关辖区签约居民实施家庭医生管理服务,包括对居家隔离人员进行慢病管理,由志愿者带取药并开具处方,帮助居家隔离人员进行转诊预约,并按照居家隔离人员实际情况及时转诊;加强慢病居家隔离人员疾病护理指导工作,比如对于糖尿病、高血压患者,需要详细讲解血糖、血压检测方法,让患者了解指标所代表的含义,掌握个人护理方法,避免病情恶化。同时,还需要优化规范门诊服务,加强排查和进行分流管理^[7]。

4.对居家隔离人员进行个体化健康教育

重视健康宣传阵地的建设,对居家隔离人员进行综合评估,可以利用图册讲解方式,或者向居家隔离人员推荐相关视频或者医院公众号,建立微信群等方式,确保居家隔离人员均了解新冠肺炎常见症状、传播途径、预防方式、治疗进展等,让居家隔离人员树立相应的安全意识、预防意识,按时开窗通风、勤洗手、保持饮食清淡,养成健康生活习惯;对隔离人员说明居家隔离的重要性,取得居家隔离人员的有效配合;提醒居家隔离人员一旦出现一丝新型冠状病毒肺炎症状需立即联系社区管理人员或者家庭医生,并在最短时间内对患者进行隔离控制,让患者及时就医^[8]。

5.对居家隔离人员进行心理状态评估

家庭医生在进行上门访问时,应与居家隔离人员保持良好沟通,并综合居家隔离人员面色神态、肢体动作、语言语气等进行科学、合理的心理状态评估工作,按照评估结果采取相应的心理疏导措施,比如鼓励居家隔离人员多看一些娱乐节目,家属之间多聊天,多听一些轻松、愉快的音乐,如果有必要还可以通过微信或者电话等方式联系家庭医生,获取相应的心理护理指导,还可以在家中适当的运动,比如跳绳、瑜伽、普拉提练习等,促进身心健康,让居家隔离人员耐心度过隔离期,减轻居家隔离人员负担。

四、总结

在新冠肺炎疫情防控中,家庭医生团队在社区隔离居民的健康管理中有着重要作用,需要强化家庭医生组织管理、制定相应的工作制度与流程、加强家庭医生疫情防控岗前培训、明确家庭医生工作职能,从而为常态化疫情防控期间居家隔离人员有效健康管理工作的顺利开展提供有力保障,并高效提升家庭医生实际管理水平。

参考文献

- [1] 薛展英,侯进,潘雪君. 家庭医生团队对农村社区新型冠状病毒肺炎重点人群管理的实践与思考[J]. 中国初级卫生保健,2021,35(8):17-21.
- [2] 郭树军,刘宝祥,杨洪波,等. 疫情后家庭医生签约服务网格化管理模式效果初探[J]. 中国保健营养,2021,31(35):297.
- [3] 陈素贞,袁惠惠,钟冲敏. 探讨家庭医生团队对新冠肺炎密切接触者健康管理策略和思考[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2021,21(17):336-337.
- [4] 李国栋. 家庭医生在新的全球冠状病毒疫情中面临的挑战和责任[J]. 中国全科医学,2020,23(7):761-762.
- [5] 聂连连,吴龙辉,李俊,等. 家庭医生在新型冠状病毒肺炎疫情防控工作中的职能[J]. 中国全科医学,2020,23(9):1095-1099.
- [6] 周源源,杨文,李赛花,等. 不同宣教方式的家庭医生签约服务在社区开展新型冠状病毒肺炎疫情防控管理中的应用效果[J]. 广西医学,2020,42(7):858-862.
- [7] 朱夏媛,吴浩,葛彩英,等. 智慧家庭医生优化协同模式在社区新型冠状病毒肺炎疫情联防联控中的应用[J]. 中华全科医师杂志,2020,19(4):280-283.
- [8] 付旺. 智慧家庭医生助力新型冠状病毒肺炎疫情防控的研究[J]. 东方药膳,2021, 12(14):81.