

人性化管理理念在手术室护理管理中的应用

黄太元

(日照心脏病医院外科手术室 山东 日照 276800)

【摘要】目的:分析人性化的管理思想在手术室护理中的应用状况,查出其中的问题,寻找解决的方案。方法:对本院手术室所有的医生、护士以面谈、问卷调查的形式得到基本资料,对护理中存在失误的原因加以讨论,分析发生失误的原因,结合实际情况与问题,制定相对的人性化的管理方式。结果:自从医院手术室推行了人性化的管理理念以后,手术医生、手术病人对护理工作的满意度高达 99.82%,发生护理误差或工作纠纷的概率比以往降低 80%。通过问卷调查与实践结果,皆证明了人性化的管理可以提升手术室的工作效率,增强广大护士的认同感与凝聚力,取得了良好的管理效果。结论:手术室中实行人性化的管理方式,可以更好地增强手术病人、医生护理的满意程度,规避护理误差与纠纷事件的发生,值得在临床中广泛推广、应用。

【关键词】人性化管理;手术室;护理管理;应用分析

本文分析了人性化的管理思想在手术室护理管理中的应用,以提升手术成效。详细报告如下:

1 对象与方法

1.1 研究对象

在前期进行了诸多工作的前提下,本次实验在近期对本院手术室中所有的医生、护士展开了相应的问卷调查活动,调查的对象主要有 20 名医护人员,在推行人性化的管理方式期间,分两次的问卷,时间间隔 6 个月。

1.2 方法

本次的研究课题,共设计了 A、B 两种调查问卷:A 主要面向的是手术室的医生,B 卷是手术室的护士。侧重了解医院的医护人员平常工作中处理难题的情况及工作的效率等。

1.2.1 问卷内容

从问卷的设计视角分析,A 卷一般涉及手术室的医生,主要内容围绕推行人性化的管理模式前后,医生对手术室工作的认知,例如:手术室管理、室内的环境保护、手术间设置等状况。此外,还有工作能力、工作态度、手术配合、物品配备等。综合上述的问题,本次问卷大体包含十几个分项目,规定要依据级别赋分,最高为 100 分,不满意为 0 分,中间层需要按照相应的情况可以赋分 80 或 90 分。B 卷主要针对手术室的护士,主要围绕推行人性化管理模式的前后,医院护士对本科室的工作的认知,主要涉及到护理质量、护理难度、对手术室的环境认知、生活影响、心理压力等,共分十多个子项目。

1.2.2 问卷实行

问卷实行中,调查人员把问卷交到科室的负责人进行统一发放,发送以前,调查者需要进行简单的说明,对填写要求、调查目的、记名形式加以解释,并规定了有关整改内容的备注。完成问卷后,由调查人员回收。由于组织到位,二次问卷的回收率皆达到 100%。

2 问卷结果

2.1 医生对护理的满意度

分析 A 问卷的调查结果,显示医生对“手术间的设置状况”的满意度达到最高,为 94%。对于“准备手术物品”的满意度较低,为 67%,十几个分项目满意度平均为 80%。推行人性化的管理模式后,医生对“护士的护理情况”的满意度最高,为 98%。对“准备手术的物品”的满意度依然偏低,然而,满意度也达到了 87%,十五个项目的满意度平均值升到 97%。可见,推行人性化的管理方式以后,医生对护理工作的满意度得到显著的提升。

2.2 护理满意度的影响因素

分析 B 卷的调查结果,尤其是护士的自我评价,把护理质量产生问题的关键原因总结出 9 项,包括压力、交通、家庭等因素。

3 讨论

对于调查问卷的结果,研究人员联合科室的主任,通过讨论会,对问卷结果展开深入分析,并统一认同下述几点是护理效果重要的影响因素。第一,交通因素。具体表现如下:其一,家庭和单位的距

离较远,上班路上难免的外界因素;其二,每次下班都有尽快到家,或先离岗的想法;其三,夜班路上碰到某种不安全的因素。以上皆会使得护士在工作期间产生烦躁,给术前的准备工作造成了影响。第二,压力原因。近年来,伴随我国医学的发展,各种先进的技术得到大量的应用。而且,社会群众没有给以充足的心理支持,导致手术室的护士长时间承受较大的心理压力。具体表现如下:其一,医院普遍缺少一线的护士,且工作量大;其二,对护士的工作要求不断提升;其三,护理行业普遍压力较大,导致心理承受力大。第三,家庭因素。

4 策略

4.1 建立健全规章制度

通过本次的问卷调研,更加坚信推行人性化管理思想是十分必要的。为了有效地推行人性化的管理模式,综合分析医院所有规章制度的实行情况,手术室应当充分结合本科室的特征,主要完善以下的制度;其一,术中的配合。例如:巡回护士岗位坚守、手术间的环境清洁等问题;其二,明确划分组织纪律。其三,量化管理工作水平。例如:有创操作,每月要做个人的一次成功率的统计;每月统计工作量的完成状况。

4.2 清晰划分各项岗位职责

清晰划分各项岗位职责,可以确保手术室工作中,各道工序皆责任到个人,促进工作顺利完成。例如:助理护士主要职责是接送需要手术的病人,这项工作也可以划分几个种类,因此,可将其划分 A、B、C 三类,促进人性化的护理模式有效实行。或者,仪器室的护士主要负责从设备应用到维护的整个流程,皆属于他们的职责。而且,还需要监督各类消毒、大规模设备的应用情况等。这些必定给科室的工作有效进行打下良好的基础。

5 结论

通过本次的问卷调查,综合人性化管理模式在手术室的推行情况,可以发现,人性化的管理思想可以促进手术室的管理工作顺利开展,有效地强化了医护人员的责任感。人性化的管理方式比常规的管理具有明显的优势,在手术室护理中发挥重要的作用。确保了手术室工作的效率与质量,有利于“以病人为中心”的优良服务水平的提升。

参考文献:

- [1]陈淑英. 人性化管理理念在手术室护理管理中的应用效果分析[J]. 中外医学研究, 2013, 31(29):113-114.
- [2]张丽华. 人性化管理理念在手术室护理管理中的应用效果分析[J]. 中外医疗, 2012, 31(33):140-141.
- [3]谭阴香. 人性化管理理念在手术室护理管理中的应用体会[J]. 中国保健营养旬刊, 2013, 23(6).
- [4]张聚, 马琰华, 汤优优. 人性化管理理念在手术室护理管理中的应用分析[J]. 中国卫生产业, 2016, 13(28):155-157.
- [5]刘玉红. 人性化管理理念在手术室护理管理中的应用分析[J]. 中国卫生标准管理, 2016, 7(15):256-257.