

基层卫生院护理工作现状与对策

刘国秀

(重庆市石柱土家族自治县西沱镇中心卫生院 重庆市 409100)

【摘要】目的:探究基层卫生院护理工作现状与对策。方法:选取我卫生院 2017 年 10 月-2019 年 1 月的护理人员 15 名作为研究对象,通过对卫生院的护理工作现状及存在的问题进行分析后,给出对应的解决措施以此加强护理质量,对比分析护理人员对策实施前后操作技能以及专业知识的差异。结果:护理人员强化前操作技能及专业知识评分分别为(78.65±4.61)分、(78.34±5.16)分,强化后为(87.66±5.03)分、(89.61±4.82)分,前后组间差异具有统计学意义($P<0.05$)。结论:通过对基层卫生院存在的护理工作现状分析问题并给出相应的对策后护理人员的综合能力可大幅提高,应该不同基层卫生院情况进行整控。

【关键词】基层卫生院;护理;工作现状;问题对策

近年来,医疗卫生体制改革不断出现于公众视野,从上到下、从甲等医院到基层卫生院对于护理质量的管理都进行了一系列加强,以此满足人们生活以及健康的需求,从而使得医疗安全得以保障^[1]。同时诸多因素也导致某些基层卫生院的护理工作存在一系列急需解决的问题,因此我基层卫生院通过对护理工作现状分析和探讨,选取我卫生院 2017 年 10 月-2019 年 1 月的护理人员 15 名作为研究对象,结果报告如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

选取我卫生院 2017 年 10 月-2019 年 1 月的护理人员 15 名作为研究对象。其中,护理人员男 1 例,女 14 例,年龄为 23-35 岁,平均年龄为(28.45±3.74)岁。

1.2 方法

本文通过对我卫生院的工作现状分析后,找寻目前医院普遍存在的缺点,从患者方面、护理人员方面以及医院管理设施设备方面综合出发,并给予对应性的建议措施。本文 15 例护理人员被纳入此次研究,通过强化干预不足和问题,从而提高护理人员综合素质。

1.3 观察指标

对比分析护理人员对策实施前后操作技能以及专业知识的差异。

1.4 统计学分析

将研究数据使用 spss22.0 统计软件处理。 t 值检验计量资料,卡方检验计数资料,以 $P<0.05$ 具有统计学意义。

2 结果

护理人员强化前操作技能及专业知识评分分别为(78.65±4.61)分、(78.34±5.16)分,强化后为(87.66±5.03)分、(89.61±4.82)分,前后组间差异具有统计学意义($P<0.05$)。如表 1 所示。

表 1 两组相关指标对比($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	操作技能	专业知识
强化前	15	78.65±4.61	78.34±5.16
强化后	15	87.66±5.03	89.61±4.82
T		5.114	6.181
P		0.000	0.000

注:与对照组相比, $^*P<0.05$ 。

3 讨论

3.1 通过对卫生院护理工作现状进行分析后,存在的问题主要有以下几个方面:(1)人力资源缺乏基层卫生院护理质量不高的主要因素有人才梯队不平衡,人力资源不足,工作人员流动性大等。相关研究表明,低年资护士或者毕业生为乡镇基层卫生院的主要工作人员,但同时也存在思想不稳定,待遇较低等问题,当出现更好工作机会时,护理人员选择跳槽的可能性大。而富有经验的护理人员非护理岗位安排居多,从而导致人才断层。造成人员工作资质和所担职位不匹配的情况,从而对服务质量和护理质量造成直接影响^[2]。(2)基础设施落后,因基层医院在乡镇地区得到的资源不够

充足,患者需要的舒适病房以及入住环境得不到满足,同时各种医疗设备存在落后和不到位等情况,从而致使护理工作难以满足患者需求。(3)护理人员综合素养较低,缺少专业培训。通常乡镇基层卫生院的护理人员能够得到再次教育的机会较少,对于新知识、新技术等相关护理领域的了解度不高,从而导致知识结构偏低,同时护理人员综合素质培训不够,参加市级省级的培训主要为资历较老的护理人员,而新护士一般短期内得不到培训,加上基层卫生院的资金投入不够,导致缺乏培训经费,从而影响了护理质量^[3]。而在责任意识方面,护理人员表现出较为淡薄的情况,制度的认真执行以及工作责任心在临床护理工作中,对于预防护理风险我降低医患纠纷至关重要,而乡镇基层卫生院的护理人员存在部分不遵守操作流程,工作态度也不够严谨,在文书书写时不够规范和完整等问题。也未能按照要求对病房进行巡视,当出现风险时发现不够及时,从而引发医疗纠纷或者对患者健康造成威胁。

3.2 针对上述存在的问题给予改进措施,主要内容有:(1)提高工作待遇,加大资金投入。护理人员普遍关心的待遇福利等应给予其应有的权益,倡导人文关怀,使得护理人员在奖金和工资方面与其工作付出能够得到匹配。对于基层医院的编制可适当增加,以此对护理人员的日常工作压力和劳动程度减轻,从而有利于护理人员更有精力的面对工作。(2)改善工作条件和医疗,病房清洁以及医院安静对于患者的居住以及满意度提高至关重要,因此需保持空气流通,对留院观察室,候诊室及住院病房每天进行消毒清洁。增加完善基础性的公共设施,相关器材和物品也需给予补充,从而使得护理工作有序安全的进行。(3)综合素养提高、加大职业培训。针对基层卫生院的护理人员,普遍以大专学历为主,因此受到诸多因素的限制,应指导其加强在职知识教育和专业再次学习,使得护理人员不断掌握新型的护理知识和医学理论,从而有利于提高文化层次,对于现代护理学模式的需求也更加适应。而为使得患者在护理期间能够配合护理人员,则需对患者也进行健康教育的加强,护理人员针对患者表现出不理解、不配合时,需保持耐心、友善,将其所患疾病详细讲述给患者,增加患者健康知识了解度从而有利于更好的配合护理人员的相关工作。同时对于患者的自我保健意识也起到提高作用,以此促进互换关系的和谐发展和稳定。

总而言之,通过对基层卫生院存在的护理工作现状分析问题并给出相应的对策后护理人员的综合能力可大幅提高,应该不同基层卫生院情况进行整控。

参考文献:

- [1]王桂莲. 卫生院护理工作现状与改进对策[J]. 中国农村卫生,2017(15):11-12.
- [2]李绍岩. 浅析新农合背景下基层卫生院护理存在的问题以及对策研究[J]. 教育教学论坛,2017(27):105-106.
- [3]申蓉. 基层卫生院护理质量持续改进存在的问题与对策[J]. 现代医药卫生,2014,30(18):2869-2870.