

院前急救护理中潜在的安全隐患及应对策略

蒋盼盼

(广州医科大学附属第五医院 广东广州 510700)

【摘要】院前急救是救助病人的重要组成部分,在实行院前急救的过程中,因为种种原因,总会影响院前急救的效率和质量,是院前急救护理中潜在一些安全隐患,医护人员需要采用合理的措施,去应对这些安全隐患,从而保证患者的生命健康。

【关键词】院前急救护理;安全隐患;应对策略

院前急救主要是医护人员在院外病人实施的现场抢救,以前抢救具有很大的随机性,而且急救环境也比较差,病人的病情也复杂多变,医护人员的要求也相对较高。院前急救主要是为了最大限度的挽救患者的生命,为他们之后的医学治疗赢得更多的时间和机会,随着社会的发展和医学的进步,院前急救护理中潜在的安全隐患渐渐凸显出来,要对这些安全隐患进行分析和思考,找到合理的应对策略。

一、院前急救特点

1、及时

一般的院前急救,都说明患者的生命危急,此时对于患者来说时间就是生命,因此,医护人员在院前急救的过程中,对于时间都非常有紧张感,必须以最快的速度赶到急救现场,并且最快的对患者实行院前急救,这样才能够最大限度的保证患者的生命安全。

2、病情多样且复杂

院前急救主要是只要患者有护照,医护人员就必须即刻到达救助现场,而他们面临的患者各种各样具有很强的随机性,患者的病情也是复杂多样的,涉及到临床各科,这时候医护人员必须要能够最快的判断患者的病情并及时给予最有效的治疗,就要求医护人员必须掌握各种常见急症的急救和护理。

3、急救环境差

院前急救会发生在多个地方,可能是居民区,也可能是学校、工厂附近,可能在市中心,也有可能是在偏远郊区,无论是在什么样的地域环境,医护人员都必须克服各种交通条件到达现场。同样的,院前急救也会发生在野外、路边各种环境下,都会给院前急救带来很大的困难,不能准确测量生命体征和注射等。

二、当前院前急救护理中潜在的安全隐患

目前我国院前急救护理中确实存在着一些正是因为这些因素的存在,导致院前急救护理工作没有办法尽如人意,同时也影响了医院的救助少女和患者的生命健康。而在院前急救护理中潜在的安全隐患主要包括以下几个方面:

1、法律意识淡薄

近些年,医疗纠纷事件越来越多,其实在院前急救护理中,很容易发生医疗纠纷,这主要是因为院前急救护理工作当中,医护人员为了抢救这个生命,为他们之后的治疗争取更多的时间,总是会工作重点放在病人的救助上,因而就会忽略一些法律问题,没有做好举证工作,这样就导致发生医疗纠纷的时候,医护人员没有足够的证据来证明自己的清白,导致他们处于被动地位。

2、呼救电话接听不详

通常病人通知院前急救的方式,主要就是打呼救电话,这一方式具有非常大的不确定性,一旦值班人员在接听电话的过程中记错了患者的病情、地址、或者是联系方式,就会给之后的院前急救工作带来巨大的困难,同时也会让患者的生命健康受到损伤。

3、出诊速度慢

院前急救对医护人员的出诊速度有非常大的要求,一定要及时迅速才能够保证院前急救的有效性。对于目前很多医护人员还是没有意识到院前急救的重要性,也没有将自己的出诊速度提升起来,也有一些医护人员是因为工作经验太少,不能够在院前急救过程中采取合理的治疗方式,从而影响患者的生命安全。

4、应急能力太差

院前急救工作我们会面临各种各样的地理环境、急救条件,以及各种各样复杂的病情,这就要求医护人员有较强的应急能力,现在很多的医院没有对院前急救护理人员进行培训,缺乏相应的救助

经验,应急表现能力也很差。尤其是一些医护人员在面对病人的病情时束手无策,这就会耽误给病人治疗的时机,从而导致治疗的失败。

5、护患沟通不足

在实施院前急救的时候,医护人员需要了解病人的病史,以及他之前的身体情况,这时候,只有和这进行有效的沟通,才能够更好的去开展治疗,但是由于护患沟通中出现的问题,以至于降低了院前急救的效率和质量。还有一些是因为院前急救的患者是突然发病的,这时候病人家属可能会对医护人员有较大的期待,我医护人员在救治的过程中没有达到病人家属想要的效果,那么就会出现医疗纠纷。

三、完善院前急救护理的相关措施

针对院前护理存在的各项安全隐患,我们必须采取合理的措施,才能够提升院前急救的效率和质量,也减少医疗纠纷的出现。

1、实施科学管理,建立健全各项规章制度

为了但院前急救工作的顺利开展,也为了减少更多的医疗纠纷,需要对医护人员进行学的管理,通过明确规章制度的方式,让医护人员提升自己的工作效率和工作质量,也让院前急救医护人员能够进行更好的合作。还要组织医护人员去学习一下法律知识,想换他们的法律意识,避免医疗纠纷的出现。

2、建立救护人员综合素质教育和培训制度

为了提升院前急救的效率和质量,需要对医护人员进行培训,提升他们的整体素质,让他们具备各类临床医学的救助和护理方式,有较好的应急能力,可以处理各类突发情况。只有医护人员的救助得到提升,他们才能够最快的去抢救患者的生命,也避免一些医疗纠纷的发生。

3、建立通讯调度员管理制度

因为院前急救一般是通过打呼救电话的方式来开展,因此必须要建立通讯调度员管理制度,保证24小时都有人接听电话,而且还要急救专用电话的线路畅通;通讯员也必须要熟悉交通路线,这样才能够保证行车速度,这样才能够医护人员及时到达救助现场;通讯员在接听电话的时候,除了要规范自己的语言外还要认真的,做好记录工作,包括姓名、年龄、症状、地址、呼救者电话号码的等;在接听重大突发事件电话后需要及时上报,这样才便于医院准备各项急救力量。

4、建立合理的接班制度

院前急救工作具有较强的随机性、时间紧迫性等特点,因此需要保证24小时都有参与院前急救的医护人员值班,这样才能够保证一旦有呼救电话,医护人员可以即时到位,同时因为院前急救工作体力劳动强度大,也要准备充足的医护人员,避免医护人员因高强度工作而带来的种种不适。

【结束语】针对院前急救中潜在的安全隐患找到合理的应对措施,不仅可以保证患者的生命安全也能够减少医疗纠纷的出现。这需要医院对于医护人员开展多项培训,提升他们的急救能力和法律意识,也要完善医院的管理制度。

参考文献:

[1]胡翠萍,赵华宇,宋福乃.院前急救护理中潜在的安全隐患及应对措施J.河北医学,2011

[2]余中华,院前急救的护理安全问题与应对措施J.临床合理用药杂志,2009