

重症医学护理中人性化理念的运用探析

赵晶晶

上海中医药大学附属龙华医院, 上海200032

[摘要] 目的: 分析重症医学护理中人性化理念的运用效果。**方法:** 将我院在2017年4月~2018年9月期间收治的88例重症患者作为研究对象, 应用随机双盲分组法将患者分成观察组和参照组, 参照组给与常规护理, 观察组则联合人性化理念进行护理, 对比两组患者的焦虑抑郁情绪和护理满意度。**结果:** 观察组护士SAS评分(1.6±0.3)分, SDS评分为(2.1±0.7)分, 其评分均低于参照组(P<0.05); 观察组患者的护理满意度为94.45%(42例), 参照组的护理满意度为77.27%(34例), 观察组患者护理满意度更高(P<0.05)。**结论:** 重症医学护理中应用人性化理念可以显著改善护士的负面情绪, 避免护士产生严重的焦虑和担忧心理, 同时提高患者的满意度, 临床应用价值高, 值得推广。

[关键词] 重症医学护理; 人性化理念; 运用效果

[DOI] 10.18686/yxyj.v1i3.1069

重症医学护理面对的都是危重症患者, 此类患者的护理难度较大, 每日护理内容多, 需要进行大量的检查, 这不仅是对护理人员的挑战, 也是对患者的一种考验^[1]。在重症医学护理中, 必须要注重患者和护士两方面的人性化管理, 有效提高护理人员的工作投入度, 确保双方能够相互信任合作, 促进病情的好转^[2]。本文选取了我院在2017年4月~2018年9月期间收治的88例重症患者作为研究对象, 分析重症医学护理中人性化理念的运用效果, 现将具体内容报道如下。

1、资料与方法

1.1 一般资料

将我院在2017年4月~2018年9月期间收治的88例重症患者作为研究对象, 应用随机双盲分组法将患者分成观察组和参照组, 参照组给与常规护理, 观察组则联合人性化理念进行护理, 每组44例患者。观察组患者年龄在23~80岁之间, 平均年龄(52.3±1.8)岁, 其中男性有22例, 女性有12例, 心血管疾病患者11例, 脑血管疾病患者15例, 重症创伤患者8例, 其它重症患者10例; 参照组患者年龄在21~80岁之间, 平均年龄(51.9±1.5)岁, 其中男性有20例, 女性有14例, 心血管疾病患者10例, 脑血管疾病患者13例, 重症创伤患者9例, 其它重症患者12例。两组患者一般资料对比无显著差异(P>0.05), 具有显著的可比性。

1.2 方法

参照组患者按照常规方式进行护理即可。观察组患者则在临床护理中应用人性化理念, 具体内容如下:

1.2.1 两班工作制度

将重症医学科室护士分为一线护士和二线护士两个级别, 一线护士由临床经验少的普通护士担任, 其主要工作就是与患者进行直接接触, 完成临床护理工作; 二线护士则由临床经验丰富的主管护师、护士长担任, 其主要工作是指导并监督临床护理工作的开展, 制定护理内容, 检查各项护理工作是否落实到位, 并组织展开学习工作。工作期间, 在一线护士需要调休的情况下, 二线护士应当立即替补岗位缺失。

1.2.2 弹性排班制度

实施三级护理制度、白班护理与弹性排班三种制度联合管理方式, 由护士长担任组长, 由主管护师担任副组长, 组长与副组长需要担任各自责任内患者的临床护理工作, 同时应对所在小组的临床护理工作负责, 积极发挥自身的管理作用, 灵活调配护士排班, 有效减少护士的工作压力。关于夜间护理, 一般安排6~7名护理人员调班, 每一轮夜班都必须安排两名主管护师作为夜班组长进行轮流管理, 积极帮助普通护士展开临床护理工作。

1.2.3 人性化关怀

护士长、主管护师应当积极与基层护士进行交流, 听取基层护士的心声, 了解基层护士的压力, 并致力于为基层护士提供实质性的帮助, 向上级领导反馈临床工作中存在的困难。关心基层护士的家庭困难、经济困难、工作困难、情感困难等, 帮助他们解决日常生活中存在的后顾之忧, 并不定期与护士家属进行沟通, 做好家属的思想工作, 确保护士能够全身心投入工作当中。定邀请家属和上级领导参观护士的工作环境, 了解护士的工作内容, 让护士职业可以得到肯定, 得到领导和家属的支持与理解。护士长应当积极协调护患关系, 在发生纠纷之后, 必须明确主次责任, 让护士职业得到患者及其家属的尊重。建立护士情感宣泄室, 给护士打造一个宣泄情感的场所。定期展开文娱活动, 放松护士心理, 拉近同事之间的距离。

1.3 观察指标

应用SAS、SDS量表分别对护士的焦虑和抑郁情绪进行评价, 分数越高代表焦虑和抑郁情绪越严重。本次两组患者的护理工作均由科室的40名护理人员担任。指导患者对临床护理工作的满意度做出评价, 护理满意度分为非常满意、满意和满意三个维度, 满意度=(非常满意+满意)/44*100%。

1.4 统计学分析

研究使用SPSS19.0进行组间数据的统计学计算, 其中计数资料以(%)表示, 使用X²检验, 计量资料以(x±s)表示, 分别使用X²和t值检验, P<0.05代表研究存在统计学意义。

2、结果

2.1 护士的焦虑和抑郁评分分析

表 1: 两组护士的 SAS、SDS 评分比较

组别 (n=40)	SAS	SDS
-----------	-----	-----

观察组	1.6±0.3	2.1±0.7
参照组	3.2±1.2	3.8±1.4
t	8.1010	6.8693
P	<0.05	<0.05

观察组护士 SAS 评分 (1.6±0.3) 分, SDS 评分为 (2.1±0.7) 分, 其评分均低于参照组 (P<0.05)。

2.2 两组患者的护理满意度分析

表 2: 两组患者的护理满意度比较

组别 (n=44)	非常满意 (n)	满意 (n)	不满意 (n)	满意度 (n%)
观察组	31	11	2	42 (94.45)
参照组	20	14	10	34 (77.27)
X ²				6.1754
P				<0.05

观察组患者的护理满意度为 94.45% (42 例), 参照组的护理满意度为 77.27% (34 例), 观察组患者护理满意度更高 (P<0.05)。

3、讨论

重症医学护理工作十分繁重, 这将给护士带来严重的职业压力, 导致护士产生焦虑与抑郁情绪, 降低其工作投入度^[3]。其所造成的最终结果就是临床护理质量降低、护理差错, 甚至是护患纠纷。

通过应用人性化管理理念, 护士工作和生活得到了关注, 职业价值得到了肯定, 护士的职业荣誉感和责任感提升^[4]。同时, 两班工作制度、弹性排班制度、人性化关怀等措施的实施也切实帮助护士解决了许多实际问题, 降低了护士的工作压力, 避免护士长期在高压环境下工作, 调动起了护士的工作积极性^[5]。在本次研究中, 实施人性化管理理念之后, 护士焦虑和抑郁评分明显降低, 说明其心理压力得到缓解。

而从两组患者的护理满意度比较结果来看: 观察组患者的护理满意度为 94.45% (42 例), 参照组的护理满意度为 77.27% (34 例), 观察组患者护理满意度更高 (P<0.05)。应用人性化管理理念后, 患者的护理满意度也显著提升。

综上所述: 重症医学护理中应用人性化管理理念可以显著改善护士的负性情绪, 避免护士产生严重的焦虑和抑郁心理, 同时提高患者的满意度, 临床应用价值高, 值得推广。

参考文献:

- [1]杨雪,钱素云,祝益民等.连续血液净化技术在中国儿童重症医学领域的普及情况调查[J].中华儿科杂志,2018,56(2):128-133.
- [2]王国琴,米洁.重症医学专科护士培训内容需求的调查分析[J].解放军护理杂志,2016,33(18):59-61,67.
- [3]王立军,田方.基于核心知识和技术构建中国特色的重症医学亚专科[J].中华危重病急救医学,2017,29(6):556-559.
- [4]王春亭,陈曼,于凯江等.重症医学:华东地区现状调查(2015年第三次ICU普查)[J].中华重症医学电子杂志,2016,2(1):43-49.
- [5]霍焱,张琪,胡振杰等.河北省三级医院ICU质量现状分析[J].中华医院管理杂志,2017,33(11):834-836.

稿件信息:

收稿日期: 2019 年 7 月 28 日; 录用日期: 2019 年 8 月 14 日; 发布日期: 2019 年 8 月 26 日

文章引文: 赵晶晶. 重症医学护理中人性化管理理念的运用探析 [J]. 医学研究.2019,1(3).

<http://dx.doi.org/10.18686/yxyj.v1i3>.

知网检索的两种方式

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD> 下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 例如: ISSN: 2661-359X/2661-3603, 即可查询

2. 打开知网首页 <http://cnki.net/> 左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询 投稿请点击:

<http://cn.usp-pl.com/index.php/yxyj/login> 期刊邮箱: xueshu@usp-pl.com