

人性化管理理念在重症医学护理中的运用

邹燕飞

上海中医药大学附属龙华医院, 上海200032

[摘要] 目的 分析人性化管理理念运用于重症医学护理中的临床效果。**方法** 以我院2017年2月至2018年1月收治的82例重症医学科患者作为此次研究对象, 随机分配为观察组和对照组, 每组患者41例, 对照组患者运用常规护理模式, 观察组患者运用人性化护理理念, 对比两组患者护理后焦虑(SAS)和抑郁(SDS)评分、生活质量评分及患者护理满意度评分。**结果** 观察组患者SAS及SDS评分相比对照组更低, 数据差异具有统计学意义($P<0.05$); 观察组患者生活质量评分相比对照组更高, 数据差异具有统计学意义($P<0.05$); 观察组患者护理后满意度相比对照组明显更高, 数据差异具有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 重症医学护理中运用人性化管理理念, 能有效减少患者焦虑及抑郁等负面情绪, 有效提高患者生活质量, 患者护理满意度更高, 具有较高临床推广价值。

[关键词] 重症医学护理; 人性化管理; 护理满意度

[DOI] 10.18686/yxj.v1i3.1071

人性化护理护理核心为以人为本思想, 能给予患者精神、心理及感情服务。人性化护理将患者定义为具有独立思想及情感, 且处于特定环境下的完整社会人^[1]。近年来随着医学技术不断发展, 重症医学科患者抢救成功率及存活率逐渐增高。重症监护病房因其患者病情严重, 医护人员重点关注患者各项身体指标, 容易忽视患者身为社会人的一些需求^[2]。本文分析人性化管理理念运用于重症医学护理中的临床效果, 以我院2017年2月至2018年1月收治的82例重症医学科患者作为此次研究对象, 具体研究情况如下。

1、资料与方法

1.1 一般资料

以我院2017年2月至2018年1月收治的82例重症医学科患者作为此次研究对象, 随机分为观察组和对照组, 每组41患者, 观察组患者使用常规护理, 对照组患者使用人性化护理。其中观察组患者有26例男性患者, 15女性, 年龄为27至73岁, 平均年龄为(53±5)岁; 对照组患者有27例男性, 14例女性, 年龄为26至72岁, 平均年龄为(54±4)岁。两组患者一般资料对比, 差异不具有统计学意义($P>0.05$), 具有很强对比性。

1.2 方法

对照组患者使用包括生命体征监测、输液及营养支持等在内的常规护理。观察组患者除此外联合应用人性化护理, 具体情况如下。

1.2.1 树立人性化护理理念

护理人员应树立人性化护理理念, 并以此为基础构建和谐护患关系。护理人员应与患者就其病史、治疗史、家庭成员及经济条件等方面进行相关交流, 了解其基本情况, 进一步改善护患关系, 使患者产生亲近感, 便于护理工作展开。

1.2.2 心理疏导

评估患者情况, 了解患者心理状态, 认真听取患者诉求, 针对患者不良情绪及消极心理进行针对性疏导。鼓励患者, 增加患者疾病治愈信心, 提升治疗配合度, 增加抢救成功率。

1.2.3 环境管理

病房环境保持干净整洁, 使患者获得更佳住院体验, 从而放松身心。护理人员与患者交流时语气应尽量温和, 并经常为患者擦拭身体。

1.2.4 尊重患者隐私及做好家属工作

护理人员工作时应尽量不涉及患者病情讨论, 患者倾诉的心声也不应与他人谈及。指导患者家属进行正确陪护及心理支持, 让患者家属了解配合治疗重要性, 以此稳定患者家属情绪, 并将情绪传递给患者, 提高患者治疗配合度。

1.3 观察指标

对比两组患者焦虑评分(SAS)及抑郁评分(SDS), 分数高于50分时为焦虑或抑郁。对比两组患者护理后生活质量评分, 以QLQ-C30生活质量评价表进行患者生活质量评价。对比两组护理满意度评分, 使用自制护理满意度调查问卷, 满分为100分, 不低于90分为非常满意, 71至89分为满意, 不超过70分为不满意。

1.4 统计学处理

使用SPSS18.0进行相关数据处理, 计量资料表示为($\bar{x} \pm s$), 使用(t)检验; 计数资料表示为(%), 使用(χ^2)检验, ($P<0.05$)代表数据差异具有统计学意义。

2、结果

2.1 两组患者焦虑及抑郁评分对比

观察患者焦虑及抑郁评分相比对照组明显更低, 数据差异具有统计学意义($P<0.05$), 具体情况见表1。

表 1: 两组患者焦虑及抑郁评分对比

组别	例数	焦虑评分	抑郁评分
观察组	41	54±7	53±4
对照组	41	66±4	65±5
t 值		9.7602	12.2892
P 值		0.0000	0.0000

2.2 两组患者生活质量对比

观察组患者生活质量(躯体功能、角色功能、情绪功能、认知功能及社会功能)相比对照组更高,数据差异具有统计学意义($P<0.05$),具体情况见表 2。

表 2: 两组患者生活质量对比 ($\bar{x}\pm s$, 例)

组别	例数	躯体功能	认知功能	角色功能	情绪功能	社会功能	整体功能
观察组	41	72±6	75±4	80±4	73±4	75±6	78±7
对照组	41	62±4	69±6	71±5	61±3	66±4	67±4
t 值		9.0935	5.4561	9.2169	15.7375	8.1842	8.9469
P 值		0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

2.3 两组患者护理满意度对比

观察组患者护理后满意度相比对照组更高,数据差异具有统计学意义($P<0.05$),具体情况见表 3。

表 3: 两组患者护理后满意度评分 (例, %)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	41	20	19	2	39 (95.12)
对照组	41	16	14	11	30 (73.17)
X ² 值					7.4047
P 值					0.0065

3、讨论

重症监护室患者均为器官存在严重功能障碍,或具有潜在高危因素,重症监护室能为这些患者提供高质量,及系统化生命监护和医疗救治。重症监护室患者具有病情严重、病症复杂及相关侵袭性操作较多等特点,需要护理人员更加注意患者情况,并及时做出相应判断,必要时进行相关治疗措施处理,以挽救患者生命,这需要护理人员具有更高综合素质。常规护理更注重患者生命体征变化情况,忽略了患者本身心理需求。将人文关怀护理理念运用于常规护理基础中,能有效避免常规护理中的弊端,给予患者身心健康及生命安全同样关注,有效改善护患关系。重症监护室患者心理活动相对复杂,不同病情、年龄、文化背景及经济条件等影响患者心理,增加患者内心焦虑、抑郁等消极方面情绪,影响患者生活质量。人性化护理针对患者各方面因素进行护理,能有效提高患者生活质量。

本文研究表明:观察患者焦虑及抑郁评分相比对照组明显更低,数据差异具有统计学意义($P<0.05$);观察组患者生活质量(躯体功能、角色功能、情绪功能、认知功能及社会功能)相比对照组更高,数据差异具有统计学意义($P<0.05$);观察组患者护理后满意度相比对照组更高,数

据差异具有统计学意义($P<0.05$)。因此,症医学护理中运用人性化管理理念能有效减少患者焦虑及抑郁等负面情绪,有效提高患者生活质量,患者护理满意度更高。

综上所述:症医学护理中运用人性化管理理念,能有效减少患者焦虑及抑郁等负面情绪,提高患者生活质量,患者护理满意度更高,具有较高临床推广价值。

参考文献

- [1]周林.人性化管理理念在重症医学护理中的运用[J].母婴世界,2018,(20):186-187.
- [2]陆文玉.人性化管理理念在重症医学护理中的运用[J].中国医药指南,2018,16(26):262-263.
- [3]常丽.人性化管理理念在重症医学护理中的运用[J].中国继续医学教育,2018,10(1):185-187.
- [4]于华丽.人性化管理理念在重症医学护理中的运用[J].大家健康(上旬版),2016,10(4):228-228.
- [5]袁永梅.人性化管理理念在重症医学护理中的运用[C].//第三十届航天医学年会、第十三届航天护理年会暨第四届航天医院管理论坛论文集.2014.

稿件信息:

收稿日期: 2019 年 7 月 28 日; 录用日期: 2019 年 8 月 14 日; 发布日期: 2019 年 8 月 26 日

文章引文: 邹燕飞. 人性化管理理念在重症医学护理中的运用 [J]. 医学研究.2019,1(3).

<http://dx.doi.org/10.18686/yxyj.v1i3>.

知网检索的两种方式

1.打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD> 下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 例如: ISSN: 2661-359X/2661-3603, 即可查询

2.打开知网首页 <http://cnki.net/> 左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询 投稿请点击:

<http://cn.usp-pl.com/index.php/yxyj/login> 期刊邮箱: xueshu@usp-pl.com