

护理质量持续改进模式对精神科病房不良事件管理效果探究

周孔芬

(广西壮族自治区岑溪市第三人民医院 广西岑溪 543200)

摘要:目的:探讨并分析护理质量持续改进模式对精神科病房出现不良事件管理效果。方法:选取我院2021年1月到2021年12月期间的60例精神科住院患者为本次研究对象。并采取计算机表法对其进行研究,分为研究组和对照组,每组30例患者,研究组精神科住院患者在护理质量持续改进模式的模式下进行护理干预,对照组采取传统住院护理干预模式。结果:研究组患者病房内出现不良事件的总发生率,主要包括伤人、毁物、逃跑、跌倒、自杀等情况明显低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论:将护理质量持续改进模式应用于精神科病房中,能够有效降低不良事件的发生率,提高护理人员的护理效果,值得在目前临床中推广应用。

关键词:护理质量持续改进;精神科;不良事件;管理效果

护理质量管理是指按照护理质量的形成过程和规律,对构成护理质量的各个要素进行计划、组织、协调和控制,以保证护理达到规定的标准和满足服务对象需要的活动过程,也是衡量医院服务质量的重要标志^[1]。在目前临床中,对于不良事件的发生要保持警惕,例如住院期间患者出现猝死、用药错误、出现不良反应、跌倒、误伤他人、意外伤害等情况的发生,直接影响护理质量和医疗安全^[2]。精神科病房的患者是特殊性患者,所以增加了发生不良事件的风险,可能会影响患者的治疗效果,增加患者的精神或者身体痛苦,甚至影响患者的生命健康^[3]。所以对于精神科病房在护理质量持续改进模式下进行护理干预尤为重要,使护理质量管理提高一个新的水平,确保护理质量稳步提升、提高患者的护理满意度、降低不良事件的发生率。因此,最后选取我院2021年1月到2021年12月期间的60例精神科住院患者为本次研究对象进行此次研究分析,具体报道内容如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取我院2021年1月到2021年12月期间的60例精神科住院患者为本次研究对象。并采取计算机表法对其进行研究,分为研究组和对照组,每组30例患者,研究组精神科住院患者在护理质量持续改进模式的模式下进行护理,对照组采取传统住院护理干预模式。研究组的患者男女比例为16/14,平均年龄为(41.32 ± 1.24)岁,对照组患者男女比例为15/15,平均年龄为(40.64 ± 1.56)岁,将研究组与对照组患者的基本资料进行对比,差异并无统计学意义($P > 0.05$),因此可以进行比较。

1.2 方法

对照组患者采取传统住院护理干预模式。具体包括:遵医嘱,进行用药指导、环境护理、日常生活护理、饮食护理、运动护理等其它常规护理干预。

研究组患者在护理质量持续改进模式的模式下进行护理干预。具体包括:(1)建立护理质量持续改进小组:由1名主管护师、护

士长以及本科室的护理人员若干名组成建立小组,主管护师担任组长,护士长担任副组长,其它护理人员为组员,并将小组成员进行针对性、系统性的培训,包括精神科病房不良事件预防、管理以及应对等相关知识进行全面培训。(2)通过计划、实施、检查和处理四个阶段进行具体工作安排:①计划:通过查找资料等相关途径分析精神科病房发生不良事件的可能原因,首先,护理人员需要对患者进行全面性评估,分析患者的异常行为,提高护理人员预防患者出现不良事件的风险意识,对患者药物的使用要严格遵照医嘱,了解患者是否存在基础疾病或者药物过敏情况,对于病房内的环境要保持干净整洁,避免地下出现水渍等情况,导致患者跌倒受伤,对患者的病情变化要及时掌握,了解患者的病情特点。②实施:增加护理人员对预防出现不良事件的风险意识,要进行系统学习以及考核,提升护理人员对患者的病情评估能力,以便患者出现异常时进行及时处理。③检查:组长要不定期对护理人员实施相关措施的情况进行检查,将不合理以及不全面的护理措施进行相关批评以及指导并进行改正,对发生的不良事件从根源上进行分析,进行总结讨论。④处理:对患者出现的不良事件进行公示以及讨论,发现护理中存在的问题,并进行相关纠正,不断改进护理措施,从而不断提升护理质量。

1.3 评价指标及判定标准

对比两组患者病房内不良事件的发生情况,主要包括伤人、毁物、逃跑、跌倒、自杀等情况。

1.4 统计学处理

采用统计学软件SPSS17.0进行分析,计数资料采取卡方检验,用率($n\%$)表示,以 $P < 0.05$ 作为统计学意义存在的判定标准。

2 结果

2.1 两组患者病房内不良事件的发生情况比较

研究组患者病房内出现不良事件的总发生率,主要包括伤人、毁物、逃跑、跌倒、自杀等情况明显低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。详见表1。

表1 两组患者病房内不良事件的发生情况比较[%]

组别	伤人	毁物	逃跑	跌倒	自杀	总发生率
对照组(n=30)	1	3	1	3	1	9(30.00)
研究组(n=30)	0	1	0	1	0	2(6.67)
χ^2	-	-	-	-	-	5.4545
P	-	-	-	-	-	0.0195

3 讨论

护理质量管理首先必须确立标准,以标准为依据,并协调各项护理工作,为患者提供优质的护理服务。护理的主要原则为以患者为中心,护理人员需要为患者提供良好的服务,从而满足患者的需求,促进患者恢复^[4]。目前,对于护理质量中的不良事件发生情况是重要的护理内容,不仅影响患者的身体健康,同时会引发一系列的医疗纠纷。由于精神科病房患者出现不良事件的概率较多,所以对护理服务和质量具有一定要求,将护理质量持续改进模式应用于精神科病房中,可以为患者提供更加全面、系统的优质护理服务,降低不良事件的发生率。

综上所述,将护理质量持续改进模式应用于精神科病房中,能够有效降低不良事件的发生率,提高护理人员的护理效果,值得在

目前临床中推广应用。

参考文献

- [1]王霞.优化护理流程对精神科住院患者护理质量和不良事件发生率的影响[J].中国医药指南,2021,19(30):162-163+166.
- [2]姜建茂,陈泽群,陈泽英,吴广兵.细节思维管理法在精神科护理管理中的应用效果[J].中国当代医药,2020,27(29):191-194.
- [3]秦琳扬,肖根秀,巫玫莉.护理质量持续改进模式对精神科病房不良事件管理效果的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(20):152+173.
- [4]孙旭,张凤坤.细节管理在精神科病房护理管理中的应用价值[J].中国卫生产业,2019,16(10):102-103.