

# 人文关怀在产科护理中的应用体会

文静

(宜宾市第一人民医院 四川宜宾 644000)

摘要：伴随着人们生活质量的不断提高，对于医疗服务也提出了更高的要求。人文关怀属于近些年提出的一种全新护理模式，其主要是基于“以人为本”为基础的护理服务模式，这一种护理模式的实施可以构建良好的护患关系并提供优质护理基础，从而保障护理工作可以顺利开展，促使患者及其家属可以更好的认可自身所接受的护理服务。产科护理服务对象主要是以产妇和胎儿为主，在产科护理服务期间应用人文关怀护理模式，能够显著提升整体护理质量，可以促使产妇和家属形成对护理服务的认可，从而规避护患纠纷并构建良好且和谐的护患关系。对此，为了进一步提高产科护理质量，本文简要分析人文关怀在产科护理中的应用体会，希望能够为相关工作者提供帮助。

关键词：产科；人文关怀；护理服务；应用体会

## 引言

繁殖与发展属于人类社会的重要话题，在现代化社会持续发展背景之下，人们对于高品质生活的追求意识明显增强，在生育方面对于优生优育的重视度也在随之提升。计划生育政策在实施之前，人们仍然存在“人丁兴旺”的单纯思想。随着国家政策的实施以及群众对于生育的认知与理解出现转变，人们对于生育质量的关注度也在随之提升，对于产科护理服务质量和水平提出了更高的要求，特别是对于人文关怀的需求明显提升，所以提升产科护理服务质量并满足产妇和家属需求属于任何一位产科护理工作者的职责。对此，探讨人文关怀在产科护理中的应用具备显著实践性价值。

### 1.人文关怀的基本内涵

人文关怀的本质在于以人为本，人文关怀的体现不仅需要从经济、道义等方面提供关怀与支持，更应当从政治、精神等层面上展现人的价值。针对人文关怀这一词汇起源而言，其最初是西方国家的人文主义传统思想，核心在于人性与人价值的肯定。人文关怀的护理则是一种相对抽象与复杂的概念，其可以将哲学和护理学进行融合，将人文关怀理念合理的应用在护理学的实践操作过程中<sup>[1]</sup>。人文关怀护理更加注重以人为中心，将护理文化融入到临床护理实践过程中，从而满足护理对象的健康和自身综合发展的需求。人属于护理服务的重要目标，关怀则是护理工作的本质与核心。从国家政策与发展规划角度来看，全国护理事业发展规划

当中对护理行业提出了明确的要求，其中便包含强化护理人文关怀培养以及职业素质培养，同时需要全面性的提升护理人员的人文关怀能力<sup>[2]</sup>。对此，护理人员应当将人文关怀作为护理工作者的基本职业素养，同时需要在护理服务期间充分的渗透与展现人文关怀基本思想与理念。

### 2.产科护理服务期间的人文关怀

产科患者属于临床中相对比较特殊的群体，一般情况下患者自设恩不存在器质性的损伤，往往是因为妊娠的生理过程促使其进入产科病房从而成为“患者”。妊娠本身属于正常且不可避免的美好生理阶段，其可以促使孕妇感受生命的伟大与神奇<sup>[3-4]</sup>。宫内胎儿的发育状况不仅会遭受母体生理性改变的影响，同时也会受到孕妇心理状态的影响。对此，孕妇维持心理情绪的愉悦不仅对自身是有益的，同时也会直接影响产妇体内胎儿发育状况。

将人文关怀理念应用在产科的平常护理服务过程中，可以显著提升产科患者的护理综合水平，提高护理满意度，这和近些年许多研究结果有较高相似性。例如，偶研究在试验性研究方面，研究组产妇提供人文关怀护理，主要内容包含人文环境建设、维持和谐护

患关系、强化心理疏导以及增强健康教育，研究结果发现研究组产妇的剖宫产率、产后出血率均明显低于对照组，同时母乳喂养的成功率以及患者的满意度也明显高于对照组。整体来看，在产科护理服务期间合理的渗透人文关怀护理模式，不仅可以促使产妇和胎儿的生理健康得到支持，同时还能够显著提升孕产妇和家属对于护理工作的满意度，从而提升医院的良好社会形象，为产科医护服务的综合效益提供保障<sup>[5-6]</sup>。

### 3.产科护理服务中人文关怀的优化策略

#### 3.1 构建人文关怀环境

医院方面应当构建干净、安静、温馨以及舒适的诊疗环境，需要安排专职人员并保障就诊环境的有序性，同时保障环境的适宜性。在产科门诊的大厅、走廊等相对较为宽阔的区域可以适当增加座椅设置，促使更多有休息需求的患者和家属随时能够休息<sup>[7-8]</sup>。针对部分通道与病房可以增加设置绿色植物或者是张贴色彩鲜艳的图片或壁画，从而实现对医院内环境的美化，促使工作人员、患者及其家属等方面的视觉感受得到改善。与此同时，需要进一步保障病房内24小时的热水供应，一方面在于卫生间的热水供应，另一方面在于饮水热水供应。同时责任护士需要定时做好对病房窗户开窗通风，保障室内空气清新<sup>[9]</sup>。

在以往的调查研究中发现，产科病房当中如果采用单一性白色床单可能会形成压抑感受，此时在产科病房中可以采用其他颜色的床单，但是需要尽可能采用浅且暖色系列的用品，从而提升病房的温馨感。在病区的墙面上可以张贴关于母乳喂养的示意图以及产后期操动作的讲解图、沐浴规范流程等，从而实现对相关知识的宣传，促使产妇和家属可以更好的了解相关内容<sup>[10-11]</sup>。

#### 3.2 构建人文关怀理念

基于护理部为主导，组织所有护理人员参与到人文关怀的知识学习，促使护理人员能够更好的感受与体会人文精神的基础内涵，从而为以人为本的基础服务理念落实提供保障，定期对所学知识进行考核，选取病区有优秀表现护理人员担任人文关怀的组长<sup>[12]</sup>。针对病区需要由护士长、组长作为带头人，做好对病区患者的人文关怀护理，定期进行汇报、交流讨论，同时总结改进措施，完善护理期间的人文关怀专科化效果。在人文关怀小组成立的基础上构建相对成熟且完善的人文关怀理念。按照人性化服务基础理念，在产科入院期间护理人员应当保持微笑与热情接待，与患者沟通时应用文明语言，同时需要保持表达内容的简单通俗，尽可能不使用专业属于，让产妇可以更好的理解。在产妇入院后应当及时为产妇及其家属介绍主治医师，集合额孕妇的职业、文化程度、教育背景，理解

孕妇的实际情况,做到正确且有效的宣教。在孕妇情况允许时可以详细介绍病房环境、布局设置方法,将产妇引领到床旁。在引领过程中可以充分应用一对一的健康教育机会,并做好疑问解答<sup>[13]</sup>。

### 3.3 健康教育人文关怀

责任护士在对管理的产妇提供必要健康教育活动的同时,还需要基于人文关怀小组定期组织健康教育活动。借助病区中所有孕产妇和家属结合自身的实际意愿,组织人员一同参与到宣传活动区域,借助动画视频或现场演示等方式为孕产妇提供孕期的保健、乳房护理、母乳喂养以及产后修复等相关内容,同时针对一些急救须知的知识与技能进行宣教,耐心解答孕产妇及其家属提出的各种问题<sup>[14]</sup>。另外,护士站方面可以设置资料柜,在资料柜当中设置产科教育的相关理论与实践性操作的资料,并及时进行更新,并为孕产妇及其家属介绍全新的母婴咨询。

### 3.4 治疗性护理的人文关怀

在孕产妇入院时,需要结合孕产妇的实际情况开展必要的检查项目,例如B超、心电图、胎心监护以及静脉采血等,责任护士需要结合医嘱和孕产妇的实际情况,合理的安排检查的时间与项目,同时为孕产妇进行适当结石。在产科的科室以外的部分检查项目,护士应当及时为孕产妇详细介绍检查地点与检查流程,规避遗漏、错过或走错等问题的发生。在孕产妇接受系列检查后,责任护士应当及时带领孕产妇到病床上并询问其是否存在不适感,同时针对孕产妇提出的问题进行解答。在护理操作期间需要采取针对性的护理支持。例如,在胎心监护方面,应当及时采用四步触诊法,此时需要维持适宜手温,规避对孕妇形成不适感。在静脉采血方面,可能会因为所检查的项目过多而需要多个试管,此时应当及时告知孕产妇采血的总量以及安全性,从而消除和减轻孕产妇的恐惧心态<sup>[15]</sup>。在遇到晕针、晕血的孕产妇,应当在家属帮助之下帮助其采血。在静脉穿刺、肌肉注射以及皮下注射等创伤性护理操作方面,应当严格选择最佳穿刺部位,并遵循无痛原则,尽可能保障一次性成功穿刺。在所有护理操作中应当注重对孕产妇隐私的保护,尤其是做好会阴、乳房等隐私部位的遮盖。

对于产科中孕产妇而言,在分娩期间也应当突出展现人文关怀护理服务。在分娩期间,需要及时为产妇提供舒适、私密以及安全的空间环境,基于助产士应当拥有扎实且精湛的节省经验,在产妇产后期间指导其合理应用腹压,在宫缩期间可以提供高热量饮食,如巧克力,维持产妇的体力。助产士应当给予产妇充足的关怀,特别是对于低龄初产妇,应当保持耐心,消除产妇的焦虑、孤独以及无助感。在分娩后,在胎儿与胎盘娩出时,母婴应当提供必要的护理操作,应当第一时间将新生儿放在母亲胸前,可以让其进行直接的皮肤接触。母婴皮肤接触期间应当注重对新生儿的保护,维持呼吸道通畅规避窒息。维持室内温度,规避因为温度而对母婴形成不适。

### 3.5 心理护理的人文关怀

用优质的服务获得产妇的配合,在产妇产前采用放松缓解的方式减轻产妇的不良情绪,让产妇得到心理上的放松,用积极的态度准备分娩。有许多产妇出于对分娩知识的缺乏,而对自然阴道分娩而产生巨大的恐惧,因此护理人员应该加强对产妇的健康知识教育,促进其心理负担的减轻。在分娩后,产妇生产后立即进行母婴接触,帮助产妇进行早接触早吮吸,让产妇抚摸婴儿,安抚产妇的情绪,避免产妇因情绪激动出现宫缩乏力导致产后大出血,将产妇

送到病房后帮助产妇进行母乳喂养,介绍母乳喂养的优势和方法,哺乳的技巧和方法,讲解产褥期的注意事项,包括饮食、运动、卫生、盆底康复的方法如:子宫和阴道恢复方法。在产后需要嘱咐产妇配偶做好和产妇的沟通,促使产妇可以认识到产后自身形态、容貌的变化不会影响家属的心态,促使产妇可以在产后保持健康心态。

### 4. 总结

综上所述,人文关怀属于一种全新的护理模式,其能够有效展现护理服务的“以人为本”基本理念,在产科护理服务期间引入人文关怀,能够促使护理人员更好的落实以产妇为中心的护理服务,可以为产妇提供细致性、优质性的护理服务,从而获得产妇的认可与配合。与此同时,在产科临床护理服务期间,应当高度重视产妇身心状态,从不同层面上丰富与优化护理内容,同时还需要不断提高医护工作者的素质水平与技术水平,从而保障产科护理专业化水平,为产科护理的顺利开展提供保障。

### 参考文献

- [1]杭寒皎,赖漪娴,张卫文.人文关怀应用于护理管理工作中对产科护士离职意愿、职业认同感及护理质量的影响[J].国际护理学杂志, 2021, 40(15): 2692-2695.
- [2]左艳.以人文关怀为主的优质护理干预在产科护理质量管理中的应用[J].当代护士(下旬刊), 2021, 28(05): 72-74.
- [3]田婧,卜颜萍.人文关怀在产科急诊护理中的应用价值分析——评《妇产科护理查房手册》[J].中国医学装备, 2020, 17(09): 231-232.
- [4]颜士薇.品质管理联合人文关怀对剖宫产产妇康复及产科护理工作质量提高的影响[J].黑龙江医药科学, 2020, 43(01): 64-65+67.
- [5]陈霓,叶燕美,陈丽英,郭艳.产科护理中采用整体护理的效果及对母婴健康的影响分析[J].中国现代药物应用, 2019, 13(15): 205-207.
- [6]李密.产科护理中应用人性化护理模式的临床效果及意义分析[J].实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(06): 77-78.
- [7]赵新梅.产科教学实践中实施人文关怀干预对优化实习护士学习态度的价值研究[J].中国卫生产业, 2018, 15(23): 143-144.
- [8]陈倩,刘义兰,胡德英,王培红.自然分娩孕产妇人文关怀护理实践文献计量学分析[J].护理学杂志, 2017, 32(14): 103-105.
- [9]王秀芳,王芙蓉.人文关怀在基层医院产科优质护理服务中的应用[J].人人健康, 2017, 32(08): 150-151.
- [10]王丽.产妇产后护理中实施人文关怀对其护理舒适度及护理满意度的影响探讨[J].实用妇科内分泌杂志(电子版), 2017, 4(02): 90-91.
- [11]李朝红.护理角色转换在产科人文关怀中的应用[J].临床医学研究与实践, 2016, 1(18): 167-168.
- [12]徐振彦,初钰华,韩菲菲.浅谈人文关怀护理在产科护理工作中的应用[J].实用妇科内分泌杂志(电子版), 2016, 3(11): 111-112.
- [13]张淑霞.产科护理中实施优质护理干预措施的临床效果分析[J].大家健康(学术版), 2016, 10(09): 234-235.
- [14]段冬梅.人文关怀护理在高危产科中的应用效果观察探讨[J].吉林医学, 2013, 34(15): 3038-3039.
- [15]朱萍.以人文关怀为特点的健康教育在产科护理的运用[J].临床和实验医学杂志, 2006, 32(02): 166-167.