

细节护理对提高急诊儿科护理满意度的影响

沈亭

(南京医科大学附属儿童医院 江苏省南京市 210000)

摘要: 目的 探讨儿科细节护理提高满意度的作用。方法 将于2020年5月至2021年5月来我院入院治疗的急诊儿科患儿共计100名,根据随机平均分配的原则,将患儿平均分为两组,一组为细节护理组,一组为常规护理组,两组均为50例。之后,建立儿科护理满意度调查表分析细节护理和常规护理对患儿护理风险事件、医患关系以及患儿依从性等多方面的影响。结果 护理干预组儿童护理风险事件、护理差错事件及护理纠纷发生率均较正常护理组低;对异常症状的及时处理比普通护理组高;护理干预组儿童生活规律、科学治疗得分较对照组高;护理人员对儿童的照顾配合程度明显高于普通护理组;护理人员在护理管理、护理操作、服务态度、心理疏导等方面得分均高于普通护理组;护理干预组儿童就诊等待时间、输液等待时间、采血等待时间均低于常规护理组;护理中,细节护理组儿童的护理满意度较正常对照组高。上述结果的差异有显著性($P < 0.05$)。结论:在儿科急诊护理中,细节护理比常规护理更能提高患者的满意度。

关键词: 急诊;儿科;常规护理;细节护理;护理风险事件

儿科急诊和其他诊室相比,非常特殊,因为其接待对象一般为幼儿,幼儿本身年龄较小,心智发展不够成熟,同时语言能力较差,无法将自己的不良症状表达清晰,部分患儿会因为过于痛苦而持续哭闹,很难和其产生有效的沟通。与此同时,患儿对于部分治疗手段以及药物较为恐惧,所以无论是治疗难度还是依从性和配合性都比较低。另外,幼儿免疫力较差且医院儿科诊室医护人员相对较少,以上情况均会影响患儿的治疗速率和治疗效果。若家长自身素质较低或治疗过程中出现不良状况还会进一步激发医患矛盾,导致不必要的纠纷产生,严重可能会导致医护人员的生命健康遭受威胁。所以,如何改善幼儿急诊的医护关系,提高治疗效果,增加患儿依从性等就成为了重点。细节护理模式和传统幼儿护理模式相比,更重视细节,更能够为患儿提供优质的护理和医疗服务,本文主要通过研究来我院急诊儿科治疗的患儿,跟踪他们的护理治疗过程等来明确细节护理的意义和作用。

1 资料与方法

1.1 一般资料回顾性选取

将于2020年5月至2021年5月来我院入院治疗的急诊儿科患儿共计100名,根据随机平均分配原则,将患儿平均分为两组,一组为细节护理组,一组为常规护理组,两组均为50例。

纳入标准: 所有患儿均在我院入院就诊,所有病历资料非常完整;所有患儿均具有良好的依从性,乐于配合医护人员的治疗;所有患儿并没有严重的遗传病和传染病。

排除标准: 患儿具有严重的血液类和心脏等方面的严重疾病;患儿依从性非常差,需要家人时刻的陪伴;患儿家属虽然对本研究知情却不愿参与。

1.2 观察指标

(1) 护理危险事件的发生;(2) 护理差错事件、护患纠纷的发生、异常征兆的及时处置;(3) 遵从性。自制生活规律和科学治疗2个项目,每个项目0-100分,4个项目的协作程度。分为完全配合、基本配合、不配合3种;

1.3 统计学分析

采用20.0 SPSS软件,计量资料用 $\bar{x} \pm s$ 表示、行t检验;计数资料用%表示、行 χ^2 检验, $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 风险事件发生情况比较

细节护理组患儿的护理风险事件发生率低于常规护理组,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表1。

2.2 护患纠纷发生处理情况比较

护理错误事件发生在细节护理组比正常护理组少,护患纠纷少,异常症状处理率高。上述结果的差异有显著性($P < 0.05$),如表2所示。

表1 两组护理风险事件发生情况比较[n (%)]

组别	例数	用药不良 反应	输液 外漏	穿刺部位 感染	风险事件 发生率
细节护理组	50	1(2.00)	0	0	1(2.00)
常规护理组	50	4(8.00)	5(10.00)	2(4.00)	11(22.00)
χ^2					9.470
P					0.002

表2 两组护理差错事件、护患纠纷发生情况、异常征兆及时处理情况比较[n (%)]

组别	例数	护理差错 事件	护患 纠纷	异常征兆及时 处理
细节护理组	50	1(2.00)	0	19(38.00)
常规护理组	50	8(16.00)	7(14.00)	10(20.00)
χ^2		4.396	5.530	3.934
P		0.036	0.019	0.047

2.3 两组护理满意度比较

细节护理组患儿的护理满意度高于常规护理组,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表3。

表3 两组护理满意度比较[n (%)]

组别	例数	非常满意	基本满意	一般	不满意	满意度
细节护理组	50	21(42.00)	28(56.00)	1(2.00)	0	49(98.00)
常规护理组	50	14(28.00)	26(52.00)	7(14.00)	3(6.00)	40(80.00)
χ^2						8.274
P						0.004

3 讨论

细节护理的重要意义在于提升护理安全性,减少护理问题产生,加快患儿康复以及实现诚信、高效护理。部分医学类资料显示,细节护理和儿科急症结合可有效改善儿科急诊护理水平不高的情况并对于规避护理风险以及医疗事故等具有重要的意义。

以上研究结果的差异均有统计学意义($P < 0.05$),究其原因在于,细节护理条件下,护理小组成员强化了日常培训,并确保所有的护理环节符合培训要求,这为护理的规范化和标准化奠定了良好的基础。同时,反复强调培训的重要性和做好细节护理的重要性可以优化护理人员的工作态度,促使他们以更加专业负责的态度负开展日常工作并规避各类风险因素爆发,进而减少护理差错事件发生,为维护好患者、患者亲属以及医护人员的关系提供了有效支持。在笔者的分析中,护理前后无论是细节护理组还是常规护理组,护理后的规律生活以及科学治疗的评分均高于护理前,且细节护理的评分更高,上述差异均具有统计学意义($P < 0.05$)。

所以细节护理可以直接优化护理操作,提升护理效果,还可以侧面改善患儿家属对医护人员的服务印象,从而促进良好医患关系的建立。总之,应当积极将细节护理应用于急诊儿科护理中。

参考文献

- [1]刘吉国,刘云霞.加强细节管理在儿科护理管理中的应用和地位[J].智慧健康,2020,6(9):25-26.
- [2]张兆娜,苏庆菊,沙禹辛.细节护理管理在儿科门诊输液中的应用效果分析[J].中国卫生产业,2020,17(25):102-104.
- [3]牛丽娟.儿科护理管理中细节管理的应用研究[J].中国卫生产业,2020,17(3):48-49.
- [4]李亚楠,孙婷婷,李荣.细节管理在提高儿科护理管理水平的应用探讨[J].中国卫生产业,2020,17(18):3-5.
- [5]蒯君娟.细节化护理管理模式对小儿腹泻的实践效果[J].国际护理学杂志,2019,38(22):3798-3800.
- [6]王爱萍.细节管理在儿科护理管理中的应用价值研究[J].中国卫生产业,2020,17(3):88-90.
- [7]祁巧莉,李小玲.细节管理在儿科输液护理带教中的价值分析[J].中国继续医学教育,2020,12(29):49-52.
- [8]张翠霞,刘瑞莲.儿科护理管理中细节管理的应用价值研究[J].中国卫生产业,2020,17(3):17-19.
- [9]陈秀梅,许京娟.细节管理在儿科护理管理应用效果及依从性分析[J].中国卫生产业,2020,17(1):13-15.
- [10]钟沛.儿科护理安全管理中融合细节管理的价值分析[J].中国卫生产业,2020,17(27):59-61.