

有效实施康复护理质量控制标准对患者康复效果的观察

贺银钱¹ 贺凤莲² (通讯作者)

(1西安国际医学中心医院康复科 陕西西安 710100; 2陕西省康复医院康复科 陕西西安 710061)

摘要:目的: 探讨实施康复护理质量控制标准对患者康复效果的影响。方法: 从对责任护理的基本要求、业务素质、康复护理延伸计划的落实、延伸用物的管理、康复护理病历书写质量内涵、康复护理培训等方面进行细化的监督、指导、检查, 不断探索改进, 总结经验, 制定康复护理质量控制标准, 依据质量标准衡量康复护理工作的落实质量。结果: 通过对两组患者康复效果的对比观察, 实施康复护理质量控制标准的患者康复效果明显优于未实施康复护理质量控制标准的患者。结论: 有效实施康复护理质量控制标准能有效提高患者的康复效果。

关键词: 脑卒中; 康复护理; 质量控制标准

Observation on the effect of effective implementation of rehabilitation nursing quality control standard on patients' rehabilitation

He yinqian¹ He Fenglian² (corresponding author)

1.Department of rehabilitation, Xi'an International Medical Center Hospital, Xi'an 710100, Shaanxi

2.Department of rehabilitation, Shaanxi Provincial rehabilitation hospital, Xi'an, Shaanxi 710061

【Abstract】Objective: To explore the influence of implementing the quality control standard of rehabilitation nursing on the rehabilitation effect of patients. **Methods:** to carry out detailed supervision, guidance and inspection on the basic requirements of responsible nursing, professional quality, implementation of rehabilitation nursing extension plan, management of extension materials, quality connotation of rehabilitation nursing medical record writing and rehabilitation nursing training, constantly explore and improve, sum up experience, formulate rehabilitation nursing quality control standards, and measure the implementation quality of rehabilitation nursing according to the quality standards. **Results:** through the comparative observation of the rehabilitation effect of the two groups of patients, the rehabilitation effect of the patients who implemented the rehabilitation nursing quality control standard was significantly better than that of the patients who did not implement the rehabilitation nursing quality control standard. **Conclusion:** the effective implementation of the quality control standard of rehabilitation nursing can effectively improve the rehabilitation effect of patients.

【key words】 stroke; Rehabilitation nursing; Quality control standard

随着近几年康复医学事业的快速发展, 康复护理工作也得到了飞速的发展, 规模逐渐成熟的康复护理工作模式和形式多样的康复护理指导、宣教方法, 在康复病区开展的各具特色, 但是如何有效地进行康复护理质量控制, 使患者在康复治疗区的训练回到病房后得到有效的延续训练, 得到专业的康复护理知识指导、宣教, 提高患者对护理工作的满意度, 缩短住院时间, 提高康复效果, 在多年的康复护理工作中, 我们不断探索和改进, 借鉴同行优点, 总结工作经验, 制定康复护理质量控制标准, 现将实施康复护理质量控制标准对患者康复效果的对比观察结果和康复护理质量控制标准的具体实施方法报告如下:

1 临床资料

1.1 一般资料 本研究选取 2018 年 8 月至 2019 年 1 月在我院神经康复六科住院治疗的共 60 例脑卒中患者, 随机分为观察组和对照组, 每组 30 例。对照组中男性 19 例, 女性 11 例, 年龄 42~68 岁, 平均年龄 (53.9±1.6) 岁。观察组中男性 18 例, 女性 12 例, 年龄 43~70 岁, 平均年龄 (55.3±1.9) 岁。两组患者的性别、年龄等一般资料比较差异均无统计学意义 ($P>0.05$), 具有可比性。治疗前进行 Fugl-Meyer 量表 FMA 和 Barthel 指数 BI 评分差异无统计学意义 ($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法 两组患者均接受常规药物 (包括改善脑循环、营养脑神经等药物) 治疗, 以及常规的康复训练及康复护理指导, 观察组在此基础上使用康复护理质量控制标准对康复护理质量进行持续性监督、指导、检查。要求患者的整个康复护理过程严格按照质量控制标准进行落实。

1.2.1 康复护理质量控制标准实施方法

1.2.1.1 对责任护士的要求

(1) 基本要求 责任护士符合康复专科护士资质要求: ①护士及以上技术职称, 在康复相关科室工作 2 年及以上的护理人员。②取得国家级康复专科护士资质或在康复专科医院进修学习结业期满, 成绩合格的护理人员。③取得院级康复专科护士资质或参加康复专科护士培训, 在康复训练区见习 1 个月以上并考核合格的护理人员。④具备扎实的康复护理专科理论知识及实践操作技能, 熟悉责任制整体康复护理工作模式及流程、掌握丰富的康复护理指导内容。⑤具备与患者、家属及陪护人员良好沟通的技巧和能力。⑥具备应对和解决复杂问题的能力。⑦具有良好的职业道德和敬业精神, 具有爱心、耐心和责任心、工作认真负责。

(2) 业务素质 护士长不定时抽查责任护士业务能力: ①能够口述所分管患者的基本病情, 康复护理计划。②查看患者病房康复护理延伸计划的落实情况。③查看患者使用辅助器具、矫形器具、简易器械的掌握情况。④查看与患者病情相关的一项康复护理专科技术操作及注意事项掌握情况。⑤查看责任护士到康复治疗区对患者的查房情况。⑥责任护士参加康复评定会议, 对患者治疗、护理康复方案能提出准确、合理性建议。⑦根据患者病情变化及评定会结果, 及时调整病房康复护理延伸指导内容。⑧邀请相关康复治疗师参与科室康复护理质量检查及指导。

1.2.1.2 康复护理延伸

(1) 延伸计划落实 护士长每天查看康复护理延伸计划的落实情况: ①了解患者或陪护对病房康复护理延伸计划落实情况的反馈。②让病人或陪护演示病房延伸指导内容的掌握情况。③查看患者入院后 3 天内是否制定病房康复护理延伸单。④查看病房康复护理延伸单内容制定是否规范, 是否与患者现阶段病情相符。

(2) 延伸用物管理 满足患者病房延伸训练所需: ①科室配备患者日常延伸训练所需用物及简易器械。②延伸用物合理规范放置, 标识统一。③延伸用物定期清洁、消毒, 正确维护、保养。④延伸用物规范管理, 借出使用情况有记录。

1.2.1.3 康复护理病历 每天由护士长或高年资护士查看康复护理病历书写质量: ①查看康复护理评单是否按病历书写规范要求填写, 内容是否客观、准确、及时、完整。②查看康复护理计划制定是否符合规范要求, 是否与患者现阶段病情相符, 是否按期实施, 定期评价。③查看康复护理指导项目是否齐全、准确, 指导内容是否与患者实际病情相符, 指导频次是否符合规范要求。④查看护理记录单是否记录患者的康复进展, 康复护理指导、措施的落实情况, 辅助器具的使用指导及患者的心理、配合程度等康复相关内容。⑤查看护士交班报告书写是否符合康复护理交班报告书写规范要求。

1.2.1.4 康复护理培训 有计划地不断提升护士的康复护理知识、技能, ①科室有康复护理培训计划, 按期实施, 符合专科特点, 实用性强, 有培训记录。②各级护理人员掌握培训内容, 对常用康复护理技术操作熟练。③对康复护理病历的书写要有定期培训, 有记录, 每年培训不少于 2 次。

2 结果

经过 6 个月的规范化康复治疗, 对 2 组患者住院后 1 个月、3 个月及 6 个月分别采用 Fugl-Meyer 评估量表及 Barthel 指数评估量表对患者进行评定, 观察组的康复效果明显优于对照组 ($P<0.05$)。

3 小结

随着人们健康理念的不断提升, 对自我生存质量也越来越受关注。对康复治疗的需求和康复效果有了更高的要求, 康复护理是患者住院期间康复治疗中的一个重要组成部分, 为充分发挥护理人员职能, 使患者住院期间接受专业、丰富的康复护理知识指导、宣教, 出院后康复训练得到正确、有效的延续, 促进患者的康复效果, 减轻家庭、社会负担。有效实施康复护理质量控制标准来提高患者的康复效果有很大的实用价值和临床意义。

参考文献

[1] 谭艳美. 病房延伸训练在康复护理中的应用[J]. TODAY NURSE, May, 2014, 05: 116-117.

[2] 李丹梅, 刘小芳. 康复护理功能延伸指导工作模式的探讨[S]. 中国康复护理学术高峰论坛暨推进优质护理服务研讨会论文集, 2012: 56-59.

[3] 范天伦, 李娇红, 周菲, 欧赋斌, 郭仁义. 病房康复延伸治疗对脑卒中患者运动功能康复效果的影响[J]. 海南医学, 2015, 5, 26(10): 1556-1558.