

产房护理引入的人文关怀

陈倩

(宜宾市第一人民医院 四川宜宾 644000)

摘要: 随着社会高速发展进步与医学模式的改变, 产科的医疗护理服务正处于更新替代当中。与以往不同的是, 现代人们的生活质量水平显著提升, 对精神方面的需求愈发的明显, 越来越多的孕产妇需求发生了明显的改变。而且随着医院之间的竞争力增强, 使得医院逐渐寻求更好的服务模式来提高医院效益。近年来, 人文关怀逐渐在临床上展开应用并引起了社会各界的高度关注。本文中主要探索人文关怀护理在产房中的应用效果, 并对产房护理引入人文关怀展开综述, 以下是具体内容。

关键词: 产房护理; 人文关怀; 产科

分娩是自然界非常正常的现象之一, 正常的顺利分娩对母婴健康非常的重要。但是作为一种应激反应, 分娩过程中然后的精神以及心理受到多种因素的影响, 体内激素水平发生改变, 负面情绪也因为持续性的疼痛扩大^[1-2]。加之分娩后需要面临的一些常见的并发症包括产后出血, 产后抑郁等, 这些并发症的发生会直接威胁到产妇的生命安全, 因此需要采取多种护理措施来提升分娩质量, 尽量避免并发症出现^[3]。有关研究证实, 在产科护理当中应用人文关怀理念, 可以让产妇在分娩过程中保持一个相对舒适平稳的身心状态, 可以有效降低其分娩痛苦。本文中对人文关怀在产房护理中的应用情况展开分析, 以下是具体报道。

1 产房护理工作

实际上, 产房是医院非常重要且特殊的工作场所。产房所接待的人群主要是正常生理过程的孕产妇, 当然也包括出现异常生理变化的孕产妇。由于护理对象较为特殊, 因此与其他科室相比较而言, 产房的护理要求更为严格^[4]。当前产科大多采用催产素或者手术的方式帮助孕产妇缩短产程, 以起到加速分泌, 降低产后出血的目的。尽管这些措施能够取得理想的效果, 但是同样会给产妇增加痛苦, 甚至还会产生副作用, 同时也增加了经济负担。针对上述情况, 国内外学者不断提出新的解决方案, 实施护理模式改革。

2 人文关怀

人文指的是人类社会的各种文化现象, 其基本核心含义是人性与教养。人文关怀的核心思想是人作为主体, 一切活动以及出发点均以人为基础。秉持着以人为本的护理理念, 始终将人放在第一位^[5]。

用英文来翻译“关怀”, 可被翻译成关照、帮助、考虑、爱护、挂念等。这种护理手段可以理解为行为上的关爱, 也可以理解为情感上以及态度上的关怀与关心。总的来说, 护理的人文内涵核心是护理工作首先要做的是: 尊重患者, 关爱患者, 所有护理措施从患者的角度出发, 将向患者的需求放在第一位。

3 人文关怀在产房护理中的应用方式

3.1 营造和谐氛围

首先, 对于孕产妇而言, 陌生的环境会对其心理产生一定的压力, 而且分娩过程中出现的意外以及医护人员的自身水平均会对孕产妇心理、产程产生的影响。因此, 待产室与产房需要努力营造出充满人性化, 人情味的就诊环境, 营造出一个和谐的氛围, 从环境的设置、房间的布置以及医疗设备的摆放都要突出安全, 亲切、和谐感。墙体尽量以粉色调为主, 所使用的床单、窗帘、被褥尽量选择暖色系, 在走廊上张贴宝宝沐浴、正确抚摸宝宝的图片以及产后操, 科学母乳宣传画等, 以凸显出母婴病房的温馨环境。此外, 减少产

房人员流动, 在每一个病房门上挂上一个可爱的小动物并系上“请勿打扰”的标识, 医护人员在进门时一定要先敲门, 每个门口都设置门帘, 一切医疗操作都需要先拉好窗帘和门帘, 以注重保护产妇的隐私。另外, 在床头可以布置一些鲜花, 尽量体现出家庭式的温馨与舒适^[6]。

3.2 加强护患沟通

由于孕产妇属于特殊人群, 其身体上发生了巨大的改变, 对其行动以及日常生活均会造成较大的影响, 另外大部分产妇情感上都较为脆弱, 需要更多的关怀与关心。护理人员需要积极主动的与产妇进行沟通, 在沟通的过程当中一定要保证文明礼仪, 全程保证微笑服务, 要求护理人员文明用语, 使用“您好、请、谢谢、对不起、需要我做什么?”语句, 对于性格比较特殊的孕产妇, 则需要注意观察其心理变化, 绝不可以对孕产妇出现臭脸, 冷眼等行为。护理人员一定要站在产妇的角度思考问题, 对病房内有需要的产妇, 安排专门负责沟通的助产士, 但是一具备全面的心理学知识, 能够掌握正确的沟通技巧。其工作就是每天陪伴在产妇身边, 与其交流了解产妇因为不同疾病引起的心理问题, 正确指导产妇进行自我调节。必要时由助产士对产妇进行健康宣教, 接受产妇以及家属的咨询。在日常工作中可以组织几名产妇到环境舒适、视野开阔的场所进行交流沟通, 在沟通的现场可以发放鲜花、糖果、毛巾等小物件, 让产妇感到舒心、愉快的交流。对产妇提出的合理化要求, 做到及时解决, 合理解决。一些无法解决的问题, 需要向产妇进行解释清楚, 给予其满意的答复。

3.3 心理人文关怀

除了环境以及语言上的关怀, 对于孕产妇而言最为重要的就是心理人文关怀。这是因为每位产妇在面对分娩时的心理状态有所不同, 而且初产妇与经产妇的心理状态也有较大的差异。所以在对产妇进行心理护理过程中, 应当保持着个体差异性的理解与尊重。具体的护理措施可以通过以下几点展开: 首对于情绪较为稳定的产妇可以鼓励通过看电视, 听音乐的方式来舒缓紧张情绪。另外指导家属多陪伴在产妇的身边, 满足产妇的相关需求, 对产妇的一些要求需要保持温柔的态度进行满足^[7]。对于情绪波动较大的产妇, 则安排专业的心理指导医生以及助产师陪同在其身边, 了解产妇出现负面心理的原因。并多多鼓励家属关心理解产妇, 可以送上一些鲜花、小玩具等礼物, 提高产妇的幸福感。最后, 针对一些出现早产、流产情况的产妇, 护理人员需要尽快对其进行相关治疗, 并在治疗过程中向产妇将讲解疾病的发生原因、治疗手段、防护措施以及注意事项。在情绪上面一要做好关照指导, 教授产妇一些自我调控的方式,

向产妇讲解一些治疗成功的案例,帮助产妇树立自信心。

3.4 跟踪健康教育

当产妇顺利分娩以后,护理人员需要集体与产妇送别,并对产妇的表现以及新生儿多给予表扬、鼓励,针对内向的产妇,可以通过爱心卡片的方式让产妇感受到温暖^[8]。另外在产妇出院前需要对其进行简单的健康指导,向产妇发放宣传手册、提供医院咨询电话,当产妇有事与医护人员联系时,能够及时的进行指导,让每位产妇都能感受到温馨力量,同时还能够提高产妇在院外的自我护理能力和保健意识,增强了产妇的安全感,良好的护患关系还能够增强产妇的满意帮助医院树立良好的社会形象。此外,还需要将关怀护理服务延伸至家庭,当产妇出院后的两个星期对其进行回访,了解产妇与新生儿的具体情况,产后一个月或四十多天可以进行家庭探视,安排产妇熟悉的医护人员进入产妇家庭,进行简单的回访,评估产妇心理状况和健康情况,做好相关的保健指导。

3.5 提高护理人员自身的业务水平

除了上述人文关怀以外,在与时俱进的当今社会,护理人员的业务能力才是保证人文关怀能够有效落实的基本所在。因此建议产科护理人员定期接受相关培训学习国内外先进的技术与服务理念,确保自具有良好的文化素养,同时提高护患沟通能力。

除此以外,在实施人文关怀的同时,产房的护理人员一定要加强技能培训,定期进行专科理论学习考核,不断的提升临床技术水平,为孕产妇提供最为优质的服务。让孕产妇可以安心的将自己以新生儿的生命交付在医护人员的手上,让产妇放心,产妇家属放心^[9]。

在展开护理技能操作的过程中,可以向产妇详细的解释说明原因,这样能够避免一些不必要的纠纷。护理人员需要考虑到的是孕产妇这个人群,他们十分的敏感与细腻,不但需要完成生理上的重要过程,还会对接下来成为妈妈的过程,保持着强烈的求知欲和依赖性,因此不仅需要给予其身体上照顾,还应该从精神角度给予关怀和尊重。这些都是需要护理人员不断加强学习与了解的知识,只有不断提升自我专业素养,才能够给予孕产妇更多的保护与爱护,人文关怀的学习,既能够为其提供技术上的支持,还能够为其提供精神上的鼓励、关心、尊重^[10]。

4 人文关怀在产房护理中的应用价值

综上,人文关怀是一种以产妇为中心的护理模式,也是现代化护理中作为新型的护理手段,不仅重视产妇的主动性以及心理健康,还能够满足现代医疗技术发展,切实做好分娩护理工作以及临床医学之间的相互配合,也是支持并确保产妇顺利分娩,取得最佳临床结果的重要举措。人文关怀的时是通过制定合理的护理方案,从人文环境、到护患沟通再到心理指导与跟踪服务,通过全方位的综合护理干预下让产妇得到了科学的护理指导^[11]。人文关怀在产科护理当中能够较为显著的解决孕产妇围生期的生理性、心理性痛苦问题,可以最大程度上满足每位产妇的实际需求。提高产妇的各项权益。另外,人文关怀的运用让产妇感受到了温馨的服务,提高医护人员的产妇心目中的地位,为医院的生存及发展树立奠定了良好的基础。

5 小结

随着国家二胎、三孩的政策逐渐开放,我国孕产妇人数不断增加,导致产房的护理质量逐渐引起了社会度关注。而产房的护理质量直接影响着产妇的分娩情况,所以对产房的护理人员而言,只有

与时俱进、学习进步,才是长久的发展之道^[12]。

与传统护理服务模式不同的是人文关怀注重的是产妇自身,而不是分娩这个生理过程。在以往产房的护理主要是重视分娩过程中的安全性,顺利性,产妇产后的并发症护理等,随着人们对自我健康的重视程度提升,精神需求明显高于以往^[13]。而孕产妇作为一个特殊的群体,不仅生理上承担着巨大的转变,其心理上会更加的敏感与细致。可能因为护理人员的小小忽视,就会给产妇造成不可泯灭的心理创伤,甚至影响到产后恢复。所以,现今国内外都在不断探讨、改革产房护理措施,引进了人文关怀的护理理念,鼓励护理人员去学习、提升自身的专业素养,在产房护理过程中,始终秉持着以产妇为中心,注重产妇心理健康的护理目标^[14]。

总而言之,产房的护理工作非常重要,人文关怀护理模式的展开有利于孕产妇安心、顺利的分娩,既能够保证产妇身心健康,还能够提高新生儿生命质量,对改善孕产妇的心理健康,提高产后预后效果具有积极作用。产房的护理人员应当不断学习,提高自我工作素养,掌握人文关怀护理理念,将其熟练的运用于临床上,根据每位孕产妇的个体差异性,实施针对性的护理手段,始终秉持着尊重产妇、关心产妇、从产妇角度出发的护理理念。

参考文献

- [1]付峥.人文关怀护理在产房护理中的实施对产后出血率的影响探讨[J].医学食疗与健康,2021,19(28):125,127.
- [2]袁玲玲.人文关怀护理在家庭化产房的应用效果观察[J].黑龙江中医药,2021,50(6):436-437.
- [3]康倩倩.人文关怀护理在家庭化产房中的应用效果分析[J].中国社区医师,2021,37(1):131-132.
- [4]钟婷莹,兹云.人文关怀护理在产房护理中的实施效果观察[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(79):212-213.
- [5]戴翠玲.人文关怀护理在产房护理中的效果观察[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(91):287-288.
- [6]闫芳.产房护理中实施人文关怀结合体位护理的效果[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(86):323-324.
- [7]赵玉娟.人文关怀理念用于产后产房护理的价值探析[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(71):306-307.
- [8]李翠蓉,张云娇.人文关怀护理在产房护理中的效果观察[J].基层医学论坛,2019,23(12):1674-1675.
- [9]冯俊英,王乐霞,沈慧,等.人文关怀护理在产房护理中的效果观察[J].中国继续医学教育,2019,11(25):191-192.
- [10]王会玲.人文关怀护理在产房护理中的实施效果[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(26):129-130.
- [11]刘红.人文关怀护理在产房护理中的实施效果[J].中国医药指南,2017,15(7):191.
- [12]杨令巧,檀力坤,韩翠丽.人文关怀性产房护理对产妇的影响探讨[J].饮食保健,2017,4(28):315.
- [13]任俊琴,成晓庆.人文关怀护理在家庭化产房的应用效果[J].中国保健营养,2017,27(24):162.
- [14]朱芳萍.探讨在产房实施人文关怀结合体位护理的效果[J].安徽卫生职业技术学院学报,2020,19(6):128-129.