

# 临床带教中培养护理实习生人文关怀理念效果分析

李玲

(张家港健华医院 江苏张家港 215600)

摘要: 随着现代医疗模式的不断改变, 临床开始广泛推广优质护理服务理念, 越来越多的人开始重视人文关怀理念的重要性。人文关怀主要倡导围绕患者作为中心展开护理, 有效缓解患者不良情绪, 使其治疗依从性得到有效提升, 进而改善疾病治疗效果。人文关怀是现代护理学的主要发展方向, 但是当下我国人文关怀教育发展相对缓慢, 所以如何有效在临床带教中培养护理实习生人文关怀理念是临床重点关注的内容。本篇文章主要简述人文关怀的概念, 分析在带教中培养护理实习生人文关怀理念的重要性和现状, 并提出加强培养的主要措施。

关键词: 临床带教; 护理实习生; 人文关怀理念; 实际效果

## 引言:

人文关怀主要是指护理人员在临床护理期间具备主动关心、帮助患者的意识, 倡导以人为本的护理理念, 在实际护理过程中给予患者足够的尊重和理解, 使患者整体生命价值得意体现。随着现代医疗模式的不断发展和转变, 越来越多的人开始重视和追求人文关怀理念。有学者提出, 人文关怀是护理学科的精髓与核心, 已经逐渐渗透到护理行业当中<sup>[1]</sup>。所以临床带教过程中加强人文关怀理念教育与当下人文教育、科学教育相融合的趋势相符合, 也是当下临床护理急需转变的模式, 更是护生全面发展的内在要求。

## 一、人文关怀概念

人文关怀是指以人为本, 主要是体现出对于人、人类社会生存、发展、前途以及命运的关心<sup>[2]</sup>。在医学当中实现人文关怀主要以医疗专业技术作为基础, 重点关注患者的生活质量, 良好维护和尊重患者的价值与尊严, 促进患者身心健康发展, 体现出对于生命、人以及身心健康发展的关系。在护理工作当中融入人文关怀主要强调“以人为本”的护理理念, 认为在实际工作当中护理人员不仅需要给予患者良好的疾病护理, 还需要给予患者生理、心理等方面的护理, 在合理基础上满足患者各项临床需求, 使患者感受到来自社会的关怀。人文关怀护理主要包括健康宣教、心理护理、伦理护理、社会关怀等多个方面, 可以充分体现出护理人员的职业素养和综合能力<sup>[3]</sup>。

## 二、临床带教中培养护理实习生人文关怀理念的重要性

人类自有文明存在开始“关怀”就成为了人类日常生活中必不可少的一部分。而临床护理工作中照顾患者、关爱生命就是护理人员必须完成的一项工作内容。随着现代医疗技术的不断发展以及医疗模式的转变, 临床护理工作也出现了巨大的变化, 护理人员从被动护理转变为主动关怀护理, 护理工作中“关怀”、“关爱”成为了现下护理人员必须具备的一项能力和素质, 所以护理人员具备良好的关怀能力是当下就职的必要要求<sup>[4]</sup>。“以人为本”是人文关怀的核心内容, 护理人员在临床主要对人开展护理, 所以培养具有该品质的护理人才是当下临床带教的主要教育目标。随着现代护理学的不断发展和进步, 临床开始重点强调“以人的健康作为中心”展开护理, 临床带教的主要目的是帮助护士实习生有效结合理论与实践内容, 并且完成临床实习工作, 让护士实习生在带教实习过程中学会关爱患者、关心患者<sup>[5]</sup>。护理人员必须具备人文关怀能力, 这也是提

升临床护理质量的必要保证。护理实习生刚刚进入临床工作的时候大多不具备人文关怀能力, 而是在临床带教中逐渐发展和培养起来的, 但是受到传统带教的影响, 护士实习生在临床实习期间重点学习理论知识和实践操作技巧, 缺乏良好的关爱精神以及沟通能力, 并未养成良好的人文关怀理念。在临床护理工作过程中护理人员需要经常接触患者, 能够准确获取患者的相关信息, 所以可以更加容易、直接的发现患者心理情绪变化及相关临床需求, 在实际工作中实践人文关怀理念最为容易。所以临床带教过程中带教教师需要重点培养护士实习生的人文关怀品质和相关理念, 以期其在临床可以为患者提供更加优质的护理服务。

## 三、临床带教人文关怀理念现状

中国现代护理人文教育起步相对较晚, 而且当下中国护理教育本质属于职业教育的一种, 所以临床带教的重点内容为专业技能培训和专业知识学习, 导致人文教育发展停滞不前<sup>[6]</sup>。在中国多数医院实习带教过程中设计的带教内容可以了解到, 人文教育主要包括伦理护理、心理护理、美学护理等, 其带教内容相对不规范, 而且各个带教教师的水平也存在一定差异。除此之外, 临床带教过程中所教授的人文理念与临床实际情况不符合, 缺少针对性和实践性, 带教过程中教师不重视人文关怀理念, 简言带过, 学生无法真正理解到人文关怀理念的重要性和实际内容, 导致无法理解。不仅如此, 在临床一般认为护理专业主要是依附临床医学的附属专业, 带教期间带教教师不够重视护士实习生带教的重要性, 带教内容多为实习医生带教的翻版联合护理知识相加, 多强调疾病治疗与疾病护理, 缺少预防知识, 导致带教无特色, 无法满足护士实习生的学习需求。护理专业知识多围绕疾病进行讲解, 带教过程中带教教师忽视了护士这一行业所具备的特殊性, 并未认识到患者心理反应、情感变化以及人性化护理对疾病产生的积极影响, 带教课程极少关联人文关怀与人文护理知识, 导致护士实习生无法深入探究人文关怀理念与相关知识。

## 四、加强培养护理实习生人文关怀理念措施

### (一) 完善人文关怀带教体系

首先在临床带教过程中可以设置公共基础人文关怀带教模块, 这一模块具有普适性, 可适应各个科室的护理带教, 可有效提升护士实习生的解决突发问题能力、逻辑思维能力及人际交往能力<sup>[7]</sup>。其次, 还可以在带教过程中单独设置护理人员人文关怀模块, 在带教过

程中重点突出人文护理关怀相关知识内容, 主要包括护理礼仪、护理美学、心理护理以及关怀、照顾患者等。开设与人文关怀理念相关的带教内容可以充分将护理专业的人文性在临床体现出来, 还可有效帮助护理实习生生成良好的人文关怀理念, 进而使其相关品质得到有效提升。

#### 1. 入科培训

护理实习生到科室实习第 2d, 带教教师需要详细为实习生讲解科室疾病类型以及主要特点, 并为其讲解人文关怀护理工作的主要形式以及内容。

#### 2. 教师示范

带教教师引导护理实习生在临床进行实践操作的过程中需要容许人文关怀理念。指导学生护理过程中注意对患者隐私进行保护, 适当引导患者进入冥想, 有效分散患者的注意力。与患者进行沟通的时候注意不可以给予患者不良暗示, 例如“疾病”、“死亡”等, 需要采用正性的词汇与患者进行交流, 例如“精神良好”、“面色红润”等, 给予患者语言上的鼓励。临床护理期间还需告知护理实习生需要重视基础护理, 适当指导患者下床活动, 并注意做好患者私密部位的护理工作, 耐心倾听患者讲解自身感受。

#### 3. 沟通培训

临床带教过程中带教教师需要注意对护理实习生的沟通语言进行指导, 要求护理实习生必须灵活运用告知性语言、安慰性语言、解释性语言和鼓励性语言, 并指导护理实习生灵活运用上述语言, 拉近护患之间的距离, 提升患者的信任程度, 进而提升实习生临床操作自信心。带教教师可以适当采取角色扮演方式展开带教教学, 随机挑选 2 名实习生进行“护患”沟通, 其他实习生进行点评, 最后由带教教师进行总结。

#### 4. 参加患者社会心理干预

医院可以定期组织患者举办病友交流活动, 并将这一活动作为科室的特色活动进行推广, 每次举办活动时要求护理实习生必须参加, 还可适当指导护理实习生组织策划开展活动, 使其深入其中更好的了解患者的临床需求和心理情绪, 进而更好的展开人文关怀实践。除此之外, 带教教师还可以开展 DVD 式教学, 组织护理实习生深入到病房当中了解患者病情发展情况, 分成小组结合患者情况自主编排患者后续的康复护理计划。教师对护理实习生的康复计划进行点评, 分析其中是否存在人文关怀理念, 若存在则可指导实习生在实际工作中进行实操, 若不存在则需要指出其中的缺点和不足, 要求护理实习生继续改进。除此之外, 临床兑换和展开冥想疗法等心理干预时还可指导实习生参加和参观。

### (二) 提升带教教师品质

要想帮助护士实习生养成良好的人文关怀素养, 带教教师不仅需要重视人文关怀课程构建的重要性, 还需要通过自身的人文关怀素养对护士实习生进行熏陶。所以, 临床在选取带教教师的时候需要重视带教教师是否具备人文关怀素养以及人文关怀理念掌握程度, 要求教师在实际带教过程中有计划、有目的的提升护士实习生的人文关怀品质。医院可以定期组织护理专业带教教师参加人文社

科类的学术沙龙或者是学术座谈会, 要求带教教师必须树立终身学习的理念, 增加自身阅读量, 在带教过程中有效渗入人文关怀素养。

### (三) 带教过程中注重融入人文关怀理念

为了有效提升护士实习生的人文关怀素养和理念, 在进行临床带教的时候带教教师可以适当引入一些真实的病例, 为实习生讲解以往医院发生的护患纠纷、伦理纠纷等情况, 要求实习生自主分析和思考, 潜移默化的为护士实习生灌输珍视生命、奉献精神以及优秀护理人员所需要具备的职业素养, 帮助护士实习生在临床带教期间养成良好的人文关怀理念。不仅如此, 带教教师还可以将护士实习生分成小组进行讨论, 引导小组成员分析临床实际护理案例, 指导其应用自身所掌握的人文关怀理念分析相关情况, 并试着提出解决方法。

### (四) 改革护理专业课考核方法

临床带教之后科室需要对护士实习生的学习情况进行考核, 考核的主要目的为检验带教学习成果, 既能够帮助护士实习生更好的理解理论知识, 又能够促进其实践操作掌握程度, 而且还可以更好的关注到护士实习生的工作态度和工作情感。临床需要结合带教教师的教学情况采取不同方式展开考核, 例如讨论、操作、病例分析、撰写论文、调查等, 在考核当中增加人文关怀能力标准, 使带教教师以及护理实习生更加重视人文关怀理念。

#### 结束语:

人文关怀教育属于一个比较系统的工程, 要想培养护理人员良好的人文关怀理念不能单纯依赖学校教学, 临床带教教学也可起到非常重要的作用, 在整个护理带教过程中科学融入人文关怀理念能够有效帮助护士实习生生成良好的人文关怀理念。但是临床带教过程中影响护士实习生水平的因素相对较多, 其中带教教师的影响因素最大。相比于外国护士实习生带教情况, 当先国内护士实习生带教过程中人文关怀所处的水平相对较低。当前, 临床护理实习带教存在一定的局限, 且相关带教措施仍不完善, 临床还需建立健全相关带教体系, 构建完整的临床护理带教措施。

#### 参考文献

- [1]李杰, 唐省三, 潘胜茂, 等. 人文关怀在流动儿童保健中的实践与研究进展[J]. 中国医药指南, 2018, 16(33): 19-20.
- [2]武全莹, 郭红. 叙事医学教育在护理人文教育中的研究进展[J]. 实用临床医药杂志, 2019, 23(22): 129-132.
- [3]李甜. 叙事教育在人文关怀护理教育中的运用综述[J]. 速读(中旬), 2020(4): 255-256.
- [4]周艳云. 基于“三导向”医学教育理念的高职护理人文关怀教学模式探索[J]. 成才之路, 2021(20): 16-17.
- [5]周玲. 人文关怀理念用于肿瘤儿科护理教学中的效果分析[J]. 特别健康, 2021(22): 262.
- [6]贾朝均, 罗丽君. 将医学人文关怀理念融入医学教学中的思考[J]. 四川生理科学杂志, 2022, 44(1): 175-176.
- [7]朱虹颖. 临床肠造口护理教学融入人文关怀理念的实践分析[J]. 家庭医药. 就医选药, 2020(8): 174.