

# 人性化护理在全程陪伴分娩中的体现

龚雪梅

(宜宾市第一人民医院 四川宜宾 644000)

摘要: 分娩期间产妇的心理问题会相对较为严重, 产妇心理相对比较脆弱往往带有较为强烈的陪伴需求, 但是传统的倒班制服务模式中, 护理人员因为班次方面的影响无法做到全程性的陪护, 这种分段形式的护理模式很容易因为频繁更换护理人员而导致产妇心理与产程时的状态遭受影响, 从而间接影响分娩质量。全程陪伴分娩服务模式则是一种从孕妇分娩开始到产程结束整个时间段由一名助产士提供全面性帮助的护理方案, 这一种护理方案强调一对一的陪护, 助产士可以在整个服务过程中做好全程性的心理、生理以及情感支持, 从而消除产妇的恐惧与焦虑情绪, 提升分娩认知, 保障自然分娩率。但是, 产科护理人员往往会因为护理理念、认知等方面的因素而导致全程陪伴分娩的护理效果不佳。对此, 为了进一步提高全程陪伴分娩质量, 本文简要分析人性化护理在全程陪伴分娩中的体现, 希望能够为相关工作者提供帮助。

关键词: 全程陪伴分娩; 人性化护理; 价值体现

## 引言

医院产科护理人员主要服务于孕产妇, 工作责任比较重大, 所以对护理人员的要求也比较高。由于医院每天接受众多产妇导致护理人员的工作繁忙, 且具有较高的风险, 产妇对护理人员的期望也比较大。分娩是人类繁衍后代的一种自然需求, 而护理人员影响着产妇是否能够顺利分娩, 产妇在分娩时, 护理人员需要全程陪同产妇并给予指导和护理, 密切关注产妇的情况, 给予产妇鼓励和支持, 提高产妇的配合度和信心。近年来医疗模式发生了较大的改变, 因此为了改善产科的整体护理质量, 人们对护理人员的工作也给予了极大的重视, 并且护理人员在产科发挥的作用越来越显著。对此, 探讨人性化护理在全程陪伴分娩中的体现具备显著实践性临床价值。

### 1. 人性化护理的理念与意义

人性化护理属于一种个性化、创造性、整体性、高效率、高针对性的护理服务理念, 其护理服务的目的在于让护理对象的生理、心理以及精神等得以改善, 从而提高护理对象的身心舒适性。人性化护理本身是一种充分尊重以人为本的基本护理服务理念, 从护理对象的基础特征到个性化的发展提供优质护理服务。以人为本主要是指人文精神, 其本质在于以人为中心, 针对人存在的意义、价值、自由、发展需求, 同时注重思想方面的表现, 从而提高服务的针对性<sup>[2]-[3]</sup>。人性化护理的重点在于尊重产妇的生命价值、人格尊严以及个人隐私。从临床护理需求角度来看, 人性化护理的实施能够显著提升护理人员的综合素质水平, 可以明显强化医院的竞争力, 从而展现护理工作的整体价值。

### 2. 人性化护理在全程陪伴分娩中的体现

助产士提供全程陪伴分娩时采用人性化护理属于近些年护理服务模式中的一种全新方式, 这一种护理形式主要是基于产妇为中心, 落实助产服务的责任制度, 结合产妇的实际需求, 为产妇提供优质的护理服务。和常规护理服务模式相比, 基于人性化护理的全程陪伴分娩护理服务能够更好的展现护理服务的临床价值, 能够将原本的产程中多人合作观察转变为一人全程陪护与观察, 在减少助产士人数的同时能够更好的保障医护工作的全程性, 可以有效减轻助产士的工作压力, 从而为产妇提供一对一的指导, 提高护理强度<sup>[4]-[5]</sup>。针对助产士提供全程陪伴分娩护理, 能够保障产妇分娩期间的信息完整性, 可以促使产妇分娩期间得到安全监督, 针对存在的相关问

题及时解决, 从而降低负面因素对于产妇的影响与危害<sup>[6]-[7]</sup>。与此同时, 人性化护理应用在全程陪伴分娩中, 能够拉近产妇和护理人员的距离, 改善两者之间的关系, 促使产妇更加信任助产士, 缓解紧张与焦虑情绪。通过精神支持和口头教育方式, 指导产妇获得有效护理, 从而减轻疼痛感受, 提高安全分娩的信息, 减轻负面情绪促使产妇可以主动配合医护工作, 从而提高分娩的成功率, 保护母婴安全。人性化护理在全程陪伴分娩中的应用于体现方法与措施如下。

#### 2.1 产前护理

在产妇入院之后及时做好对产妇心理状态的评估, 及时分析产妇负面情绪的表现、发生原因以及应对方式, 为产妇提供对应的护理措施, 消除产妇焦虑、抑郁以及恐惧等情绪<sup>[8]-[9]</sup>。主动与产妇进行沟通, 并采用产妇容易理解的语言进行宣教, 为产妇介绍产妇的发生原因以及预后康复的方法与意义, 针对分娩认知不成熟以及预后信心比较差的产妇, 可以借助近期案例提高产妇的分娩信心。对产妇实施心理干预, 将分娩的方法以及自然分娩的优势告知给产妇, 与产妇保持良好的沟通和交流, 消除产妇的陌生感和恐惧感, 获得产妇的相信, 尊重和保护产妇的个人隐私。用优质的服务获得产妇的配合, 在产妇分娩前采用放松缓解的方式减轻产妇的不良情绪, 让产妇得到心理上的放松, 用积极的态度准备分娩。有许多产妇出于对分娩知识的缺乏, 而对自然阴道分娩而产生巨大的恐惧, 因此护理人员应该加强对产妇的健康知识教育, 促进其心理负担的减轻。可以采用发放健康手册; 在产科的公共区域上播放相关宣教视频<sup>[10]</sup>; 由责任护士每天进行一对一口头宣教, 利用健康教育讲座的形式, 为产妇进行自然分娩的健康知识教育, 讲座的主讲由产科的主任、护士长、主治医师、责任护士进行轮流担任, 健康宣教的内容主要包括产前的孕前检查, 及正确呼吸方法的指导、自然阴道分娩的好处、机制和盆底肌锻炼等内容, 全面增强产妇对自然分娩的认识, 减少其恐惧和不安的心理。并且把各个产程的特点以及生理上的变化为产妇进行具体的讲解, 如果产妇没有完全理解护理人员的意思, 则应该采用比较通俗的语言进行解释, 指导产妇完全理解为止<sup>[11]</sup>。其次, 大多产妇会在孕期因为担心腹中胎儿而多思多虑, 并且越临近产期过度紧张的情绪越强烈, 护理人员应该与产妇进行耐心交谈, 了解产妇的心理状态, 对于具有不良心理状态的产妇进行技巧性的语言引导, 便于了解其不良心态的来源, 从而根据其心理状态进行排遣, 缓解其心理压力。可以为产妇介绍产科的病房环境和讲述以

往产妇成功自然分娩的成功案例,增强产妇的分娩信心,消除不安的情绪,鼓励产妇的丈夫和其他亲属,多多理解和关怀产妇,给予产妇充分的家庭支持。第三,对产妇实施生活干预,对院内的情况以及医护人员和分娩技术和设备进行介绍,让产妇早日适应当前的环境<sup>[13]</sup>。此外,告知产妇注意个人卫生,进行饮食指导,产前要多食用营养丰富的食物还有新鲜果蔬,密切监测产妇和胎儿的情况,如有异常及时告知医生进行处理;疾病和饮食指导。为产妇提供产妇知识的教育,为产妇提供适当的运动、意识教育,促使产妇能够形成正确的行为与生活习惯。环境护理。为产妇提供适宜的环境,做好环境温湿度的积极控制,促使产妇可以在病房内感受家庭般的温馨感受。与此同时,针对产妇的个体喜好可以播放相应音乐并张贴相关的壁画、照片或疾病相关宣传海报,促使产妇可以保持对环境的适宜性,提高产妇的配合积极性<sup>[12]</sup>。

## 2.2 产时护理

在陪伴开始之前,助产士需要针对产妇的生理与心理状况进行综合评价,充分掌握产妇的身心状况以便于在生产期间提供正确指导。在第一产程嘱咐产妇注意营养与排泄,根据产妇的个人喜好提供饮料,并间隔1小时提醒产妇进行排尿。基于家属陪同促使家属可以尽量多的走动,促使胎头可以在重力作用之下有效下降,从而缩短产程<sup>[14]</sup>。在产妇出现明显疼痛感时,可以用手握住产妇的手,并用热毛巾湿敷产妇的腰腹部,从而缓解产妇的疼痛感。和产妇进行有效沟通时,需要保持亲善化与态度和蔼的语言,基于产妇同情和尊重的基础上提供护理。鼓励产妇适当条获赠体位,例如定时调整站位、蹲位、走位等体位,尽可能规避过长时间的仰卧位。在第二产程时,在进入产妇后,助产士需要陪伴在产妇身边,主动和产妇进行沟通,为产妇介绍分娩过程,并尽期间可以嘱咐产妇不要过度的担忧,并保持心态放松。指导产妇提供正确呼吸、科学用例,促使分娩期间在充满鼓励与关爱的温馨范围内进行<sup>[15]</sup>。第三产程的第一时间需要为产妇提供肯定与赞扬,并和产妇共同分享快乐。按摩产妇的子宫并缓解产后疼痛感。针对产妇的产后出血情况做好观察,如果产后2小时存在出血量超过200ml的现象,则需要将产妇和婴儿一同送回病房,并让母婴保持同室,让产妇尝试进行母乳喂养。除此之外,在分娩期间需要构建良好的环境为顺利分娩提供支持。营造温馨、干净、温暖的产房环境,在产妇生产前指导产妇如何正确呼吸并告知正确的体位,在产妇分娩时鼓励和支持产妇,给予产妇充分的信心。若产妇疼痛明显,出现焦虑、不安情绪,护理人员要耐心开导产妇,帮助产妇按摩,分散产妇的注意力,减轻疼痛感;必要时可以给予椎管内麻醉实施无痛分娩。

## 2.3 产后护理

产妇生产后立即进行母婴接触,帮助产妇进行早接触早吸吮,让产妇抚摸婴儿,安抚产妇的情绪,避免产妇因情绪激动出现宫缩乏力导致产后大出血,将产妇送到病房后帮助产妇进行母乳喂养,介绍母乳喂养的优势和方法,哺乳的技巧和方法,讲解产褥期的注意事项,包括饮食、运动、卫生、盆底康复的方法如:子宫和阴道恢复方法。在产后需要嘱咐产妇配偶做好和产妇的沟通,促使产妇可以认识到产后自身形态、容貌的变化不会影响家属的心态,促使产妇可以在产后保持健康心态。在产妇出院之前需要及时提供出院

指导,嘱咐产妇在出院之后保持高度重视,特别是在出院之后坚持正确哺乳方式,监督产妇结合医嘱规范调控产褥期生活,确保健康饮食,维持健康饮食和生活习惯,确保休息充足,规避过度劳累,同时告知产妇及时到医院接受复查。针对接受能力比较差的产妇,需要提前做好出院指导,借助重复与反复讲解方式,确保产妇可以掌握相应知识,提高护理实效性。

## 3. 总结

综上所述,将人性化护理合理渗透到全程陪伴分娩有着较高的临床应用价值,能够促使产妇获得家庭式的关怀与照顾,能够促使产妇感受到助产士所提供的关怀与人性支持,从而得到满足与安全,促使分娩过程更具家庭化、自然化特征,从而提升顺产分娩率,充分展现以人为本、以产妇为中心的护理服务体系,促使产妇可以更好的感受健康与安全,提高分娩质量。与此同时,人性化护理渗透全程陪伴分娩还能够显著提升护理服务的专业化水平,促使助产士的护理工作更加专业、更具针对性,从而保障分娩陪伴的质量水平。

## 参考文献

- [1]黄丽娟,刘葵英.助产士一对一全程陪伴分娩人性化护理模式在产科的应用效果分析[J].黑龙江中医药,2021,50(05):200-201.
- [2]刘洪英.助产士一对一全程陪伴分娩人性化护理模式在产科中的临床应用效果探讨[J].医学食疗与健康,2020,18(16):133-137.
- [3]晏南娟.助产士一对一全程陪伴分娩人性化护理模式在产科中的临床应用效果探讨[J].母婴世界,2018(23):172.
- [4]杨丽容.助产护理干预对高龄产妇分娩方式及产程的影响[J].数理医药学杂志,2016,29(7):1065-1066.
- [5]张新英.助产士一对一全程陪伴分娩人性化护理模式在产科应用效果观察[J].当代临床医刊,2019,32(02):112-113.
- [6]刘焕新.产科中助产士全程陪伴分娩人性化护理模式的应用研究[J].婚育与健康,2022,28(11):183-184.
- [7]崔登娟.助产士一对一全程陪伴分娩人性化护理模式在产科中的应用效果[J].保健文汇,2018(11):111.
- [8]张永莉.助产士一对一全程陪伴分娩人性化护理模式在产科中的应用效果探讨[J].养生保健指南,2018(13):217-218.
- [9]金生.助产士一对一全程陪伴分娩人性化护理模式在产科中的临床应用效果探讨[J].基层医学论坛,2018,22(24):3392-3393.
- [10]张美华.助产士一对一全程陪伴分娩人性化护理模式在产科中的临床应用效果探讨[J].饮食保健,2019,6(12):166-167.
- [11]杜玉婷.全程陪伴分娩护理模式在产科的应用[J].养生保健指南,2019(44):154
- [12]徐挺.助产士一对一全程陪伴分娩人性化护理模式在产科的应用效果分析[J].中国疗养医学,2015,24(12):1339-1341.
- [13]覃庆虹.全程陪伴分娩护理方法的效果分析及对新生儿的影响研究[J].中外医学研究,2015,13(33):113-115.
- [14]王小姣,林岸云.助产士一对一全程陪伴分娩人性化护理模式在产科中的应用效果探讨[J].基层医学论坛,2015,19(22):3127-3129.
- [15]张舒嘉.助产士一对一全程陪伴分娩人性化护理模式在产科中的应用效果[J].健康大视野,2021(13):144.