

新冠肺炎后疫情时代居民知信行影响因素及防控干预技术

王春莲

(哈尔滨市疾病预防控制中心 150056)

摘要: 在疫情期间, 为了更好的了解居民对新冠肺炎的认知、态度和采取的行为, 疫情防控工作人员应将影响居民对疫情的错误认知的因素进行了解和分析, 根据影响居民知信行的因素制定科学、合理的防控干预技术, 让广大人民群众能够以正确的认知和态度面对疫情, 促使人民群众自发在疫情当下做出合理的防控行为。

关键词: 新冠疫情; 居民; 知信行; 因素; 防控干预技术

前言:

从新冠肺炎疫情的传播以来, 疫情对全国人民造成了较大的心理和身体影响, 由于受到文化和舆论的影响, 当地居民很容易对新冠疫情的情况产生错误的认知。因此, 本文通过对居民的认知、态度和防控行为进行分析, 对居民进行防疫的科普知识, 疏导居民的紧张情绪, 让居民在透明化防疫中建立正确的疫情认知, 防止不当言论在社区内传播, 造成社会恐慌。

1 疫情时代影响居民知信行的因素

在 2020 年开始, 新冠肺炎疫情席卷全球, 疫情恐慌的情绪在社会上愈演愈烈, 几乎达到了“谈疫色变”的地步。为了了解居民的“知信行”状态, 疫情防控工作人员应及时对居民对待新冠肺炎的认知、态度和行为的调查和追踪, 从心理学的角度对社区居民展开安抚。本文以调查问卷和街头采访的形式对影响居民知信行的因素进行调查, 主要围绕“对新冠病毒的了解情况”、“新冠肺炎的感染症状有哪些”、“新冠肺炎的传播方式和途径”、“预防疫情的有效措施”等方面进行, 通过随机取样、按比例取样等方式进行科学合理的调查。以调查“新冠肺炎感染症状”为例, 采取按比例取样的方法, 在老人、儿童、青年三个年龄阶层各抽取 50 人进行调查问卷的填写和访谈, 根据调查问卷的结果进行充分的分析, 了解社区居民不同人员结构对“新冠肺炎病症”的了解程度, 从认知方面对居民进行调查, 分析居民对新冠肺炎的认知水平, 是否是造成居民紧张情绪的主要原因。另外, 疫情防控人员还应该注意社会的舆论走向, 调查舆论产生的源头, 从源头上解决问题。例如, 在疫情隔离管控期间, 小区内出现许多不当言论: “2022 年 1 月 9 日, 西安市碑林区张某(女, 43 岁)“想着西安疫情形势逐渐好转, 我就私自把咸阳解封的消息改成西安, 发在了微信群里, 本想让大家轻松一下”, 将咸阳市发布的疫情防控通知落款编造更改为“西安市疫情防控指挥部办公室”, 在其居住小区业主微信群发布。严重误导群众, 干扰西安市疫情防控。西安公安碑林分局依法对张某处行政拘留七日。”等等负面言论, 针对类似情况的出现, 疫情防控工作人员一定要及时对其进行调查和分析, 找到产生此负面影响的原因, 从根本上解决问题^[1]。经过走访调查, 和邻里之间的反馈中可以了解到, 之所以产生这种现象, 也是因为大家对于新冠肺炎缺少正确的认知, 夸大了新冠病毒的毒性, 对新冠病毒的恐慌程度已经达到了新的高度, 如果继续这样下去, 对居民生活和心理健康的影响危害是巨大的。最后一点, 也是最重要的一点, 就是社区居民“迷一样的行为操作”, 对于大多数居民来说, 都能较为正确的进行疫情防控, 出门主动戴口罩, 咳嗽、打喷嚏时能够遮掩住口鼻, 具有较强的防控意识。但是仍然也会有小部分人对疫情存在不重视的状态, 对于疫情的认知存在偏差, 在进行疫情防控工作时, 可能不配合疫情防控工作人员的工作, 禁止聚会偏聚会, 禁止聚集非聚集, 在进出公共场所时,

不佩戴口罩, 对防疫的要求置若罔闻, 这种情况的出现也同样反映出了社区居民对疫情防控的不重视, 缺乏正确的认知和理性的抗议态度, 因此反映出一些不能令人理解的行为或状态。在经过了调查和走访以后发现, 影响社区居民知信行的主要因素就是居民对于新冠病毒的认识不够, 缺乏疫情防控的应对措施, 因此, 根据本次调查结果反馈出的问题和现象, 防控人员应根据居民知信行的实际情况进行防控干预, 提高疫情时代下居民的防疫知识水平, 疏导居民紧张的情绪, 让居民能够使用正确的方法防疫、抗疫, 错误的防疫方法不仅达不到防疫的要求, 还会因不当操作带来疫情传播的危险^[2]。除此以外, 还要帮助居民对疫情常态化建立正确的认知, 在透明化的疫情中对居民进行引导, 防止不当言论在社区内传播对居民心理产生不良的影响。

2 疫情时代居民知信行的防控干预技术

2.1 扩大疫情宣传, 科普防疫知识

对于社区生活来说, 是人群密集的主要场所, 社区的卫生服务不到位主要从社区对突发事件处理情况中来看。结合上文说到的影响社区居民知信行的因素, 应扩大疫情知识的宣传, 对社区居民进行防疫知识的科普, 让居民能够以正确的态度看待疫情, 用正确的方法阻断疫情, 在保障自己身体健康的同时, 维护和遵守社区文明和卫生^[3]。

(1) 对新冠病毒的危害进行宣传。新型冠状病毒肺炎是一种急性病毒性肺炎, 其病原体是一种先前未在人类中发现的新型冠状病毒, 新冠病毒感染过程中不断适应宿主, 并在此过程中而产生突变。在 2020 年 2 月 7 日, 国家卫健委决定将“新型冠状病毒感染的肺炎”命名为“新型冠状病毒肺炎”, 简称“新冠肺炎”。2 月 11 日, 世界卫生组织(WHO)将其命名为 Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)。新冠病毒感染后, 一般会对人体的免疫系统、呼吸系统以及生殖系统产生较大危害。当新冠病毒进入人体后, 对人体的正常防御细胞具有较大的破坏力, 患者可能会出现呼吸困难的表现, 病情加重时, 会影响肺的通气和换气功能, 可能引起患者缺氧, 出现急性呼吸窘迫综合征或脓毒症休克等较为严重的情况, 甚至会危及生命。除此以外, 新冠病毒感染还会使被感染的靶器官产生炎症, 可能会影响心脏、肾脏等器官, 出现肝肾功能的损伤, 进而对生殖系统造成不利影响。因此, 疫情防控工作人员一定要引导居民重视新冠肺炎对身体的伤害, 重视疫情, 切不可疏忽大意, 用玩笑心看待疫情, 对自己负责, 对家人负责。

(2) 对新冠肺炎感染初期的症状进行科普。

新冠肺炎与普通的流行性感冒存在一定的相似性, 患者在患病的初期可能会将新冠肺炎与流行感冒混淆, 没有及时进行就医问诊, 自行在家进行流行感冒的抗病毒治疗, 不仅导致病情的加重, 还有可能将疫情传播给家人和朋友。因此, 疫情防控工作人员一定要重

视对居民进行新冠肺炎感染初期症状的科普工作,让居民将流行感冒和新冠肺炎进行初步的区分,防止居民将流行感冒误认为新冠肺炎,将新冠肺炎误认成流行感冒,造成心里恐慌和疫情的扩散。新冠肺炎在患病的初期症状多为发热、乏力和干咳,并逐渐出现呼吸困难等严重表现,部分患者以嗅觉、味觉减退或丧失等为首发症状,部分严重病例可出现急性呼吸窘迫综合征或脓毒症休克,甚至死亡,当然,上述症状排除无症状感染者(无相关临床表现,且CT影像学无新冠肺炎影像学特征,呼吸道等标本新型冠状病毒病原学检测呈阳性)。而流行感冒的症状大多为头晕头痛、四肢乏力、发烧、流涕、咳嗽、畏寒体虚等症状,有时伴随咽痛、咽干、咽痒等症状,严重者出现高烧惊厥等现象。从二者的患病症状中来看,区别性不大,主要用以区分流行感冒和新冠肺炎的症状就是味觉与嗅觉的变化以及是否出现发热的情况,除此以外很难将其区分。因此,在对居民进行科普时,引导居民在无法判断自己病情的时候,应尽快去医院就诊,明确病因,不可因害怕疫情就拒绝治疗,造成不必要的心理恐慌。

(3) 进行“如何正确防疫”的培训讲座。

①如何正确佩戴口罩。在社区管理的日常工作过程中不难发现,居民对于正确佩戴口罩这一问题还是不重视,出现反复多次利用一个口罩的现象比比皆是。口罩对人体的保护效力是有限的,一般情况下连续佩戴4个小时就需要更换口罩,长时间不更换口罩容易增加患病的风险,得不偿失。因此,防疫人员要针对佩戴口罩这一问题对居民进行培训,从如何选取口罩,口罩佩戴和摘取的正确姿势、口罩的使用时间等方面进行细致的讲解让每个居民都能正确佩戴口罩健康生活。

②如何正确消杀病毒。在新闻中可以看到许多因错误消杀出现的安全事故:“用酒精喷洒室内,引起火灾”、“用含氯的消毒水喷洒消毒,因浓度配比不对,造成皮肤损伤”等等现象。因此,防疫人员应针对“如何正确消杀病毒”这一话题对社区居民进行正确消毒的指导,降低安全隐患,让居民在正确消毒的过程中培养战胜疫情的信心。

2.2 关爱疫情灾区,疏导居民紧张情绪

在疫情来临时,人们往往是措手不及的,很容易造成社区恐慌,在这种情况下,防疫人员要对辖区居民进行情绪的疏导和人文的关爱,解决居民生活中的问题,让居民在家隔离期间没有后顾之忧,缓解紧张的心理和情绪,以健康的心态面对疫情^[3]。

对于隔离安置人员,每天处于焦虑、恐慌的心理中,容易产生焦躁的情绪,易与疫情防控工作人员发生争执,此种情况下,防疫人员应尽量满足居民的合理要求,对居民的行为表示理解和尊重,同时也要对居民进行心理的疏导和帮助,让居民感受到疫情防控工作中的温暖,有利于缓解居民与防疫人员之间的矛盾和冲突。除此以外,防疫人员可以通过社区工作群等通讯软件对社区居民进行趣味培训,缓解疫情紧张的气氛。比如,可以通过幽默诙谐的口号呼吁居民:“居家隔离不掉队,每日吃喝拉撒睡。板凳坐碎墙望穿,莫给政府添麻烦。自觉主动做核酸,确保健康又平安。”,让居民在诙谐幽默的氛围中放松心情,缓解情绪,用良好的心态抗击疫情。对于社区中不便行动的孤寡老人、留守儿童等人员,可以采取上门核酸等服务,充分发挥防疫工作的人文性,不落下每一名社区居民,让外出不能回的子女、父母放心,让留守的老人、儿童安心,用温暖的服务和爱心带领居民抗击疫情,战胜疫情。除此以外,对于居家隔离不能出门的人员,应安排人员对其进行定期的采买和生活垃

圾的处理,不仅要保证居民的日常生活还要保证让隔离在家的居民每天也能吃上绿油油的蔬菜和甜甜蜜蜜的水果,关爱疫情灾区,让居民在紧张的情绪中得到精神的缓解,社、民一家,团结合作,共同抗击疫情,迎来防疫工作新生。

2.3 正视疫情情况,防止不当舆论四起

随着信息时代的飞速发展,越来越多的消息在网络上被广为传播,有些网络主播为求出名,不惜散布谣言,引起社会的恐慌。不明所以的居民很容易被其影响,在社区范围内进行不实言论的传播。因此,疫情防控工作人员应不断提高居民群众的责任意识和法律意识,不信谣、不传谣,以社区的公布和宣传为准,正视疫情情况,不可因个人小利做出危害社会公共治安的违法行为^[4]。因此,应对居民进行法治的宣传和培训,让居民了解到发布和散播谣言是需要负法律责任的。根据《治安管理处罚法》第二十五条规定,凡是有下列行为之一的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款;情节较轻的,处五日以下拘留或者五百元以下罚款:(1)散布谣言,谎报险情、疫情、警情或者以其他方法故意扰乱公共秩序的;(2)投放虚假的爆炸性、毒害性、放射性、腐蚀性物质或者传染病病原体等危险物质扰乱公共秩序的;(3)扬言实施放火、爆炸、投放危险物质扰乱公共秩序的。培养居民的责任意识和法律意识,鼓励居民对不实言论进行举报和投诉,用法律的武器保障社会的长治久安,坚决打击谣言散布者和不实言论发布者。因此,防疫人员要加强对社区的巡护工作,在进行防疫工作的同时也要做好社区走访工作,注意社区的舆论导向,根据社区内舆论内容及及时发布澄清文件,杜绝不实言论的扩散。每天将防疫工作的实施动态进行公布,让居民了解本社区疫情的发展趋势和控制情况,以“疫情透明化”的方式向居民传播疫情情况,居民在掌握了真实的情况以后,有利于缓解居民的心理状况,用防疫人员温暖且专业的服务让居民在疫情时代也能过上健康、幸福的生活。

结语:

综上所述,作为为人民服务的基层单位,一定要对居民负责,充分研究和分析影响社区居民的知信行的因素,根据社区居民所反映出的情况制定相应的防控干预技术,让居民对疫情产生正确的认知,在社区的管理下,让居民能够以良好的心态面对疫情,用正确的手段和方式抗击疫情,在居民群众和防疫部门的共同努力下,创建和谐、文明的社区大环境。

参考文献

- [1]闫玮,庄天艺,杨培荣,邓峰,庄贵华.宝鸡市居民健康素养与新型冠状病毒肺炎疫情防控知信行的关系[J].西安交通大学学报(医学版),2022,43(03):468-475.
- [2]鲍宇佳,李锦妃,冯元硕,吴冰鸥,陆霖芸,刘淑聪.常态化疫情防控下杭州市居民新型冠状病毒肺炎知信行现状及影响因素分析[J].社区医学杂志,2021,19(24):1451-1455.
- [3]邓蒙,覃娴静,韦小飞,彭蓉,凡滇琳,冯启明.安徽农村居民对于新型冠状病毒肺炎的知信行及心理状态分析[J].中国初级卫生保健,2021,35(05):56-59.
- [4]罗秀兰,王红妹,刘凯捷,杨佳琦,钱大昕,印雪芬,张琦,黄晓玲.社区居民新型冠状病毒肺炎防控知信行调查研究[J].中国初级卫生保健,2020,34(10):28-31.
- [5]王宁,徐江华.新型冠状病毒肺炎疫情影响下社区居民疫情防控知信行的现状调查[J].湖北医药学院学报,2020,39(04):386-390.