

中药质量规范化管理在中药房管理中的应用研究

孙得亭

(汪清县中医院 吉林延边 133200)

摘要:目的:探讨中药质量规范化管理在中药房管理中的应用。方法:选取2020年11月-2021年11月在本院接受中药治疗的26例患者进行研究,经随机数字表法分组。对照组(进行常规管理,13例),观察组(进行中药质量规范化管理,13例),分析两组管理前后中药质量、中药房环境、患者对中药管理的满意度评分。结果:管理后,观察组真伪、虫蛀或霉变、炮制、处方评分分别为(4.20±0.53)分、(4.17±0.50)分、(4.25±0.51)分、(4.13±0.48)分,均高于对照组的(3.53±0.49)分、(3.01±0.37)分、(3.43±0.45)分、(3.19±0.40)分($P<0.05$);观察组的清洁、湿度、温度、病虫害评分分别为(4.04±0.35)分、(4.15±0.34)分、(4.27±0.32)分、(4.27±0.30)分,均较对照组的(2.98±0.26)分、(3.03±0.27)分、(3.12±0.28)分、(2.02±0.14)分高($P<0.05$);观察组的放置规范、储存妥当、过期处理、发药时间评分分别为(78.04±6.57)分、(75.58±6.12)分、(73.35±6.59)分、(79.13±6.68)分,均高于对照组的(65.23±4.19)分、(60.25±4.01)分、(61.90±4.28)分、(63.35±4.12)分($P<0.05$)。结论:将中药质量规范化管理运用于中药房管理中,能够在一定程度上提高中药质量,改善中药房环境,同时提高患者对中药管理的满意度。

关键词:中药质量规范化管理;中药房;中药质量评分

中药房是主要以中药为主的中药室,在各大医院中发挥重要的作用,不仅能够暂时储存中药材,还可以提供药品调配的场所,为患者的治疗提供有效的中药处方^[1-2]。随着中药品种数量及种类的增加,也出现了越来越多的中药房管理问题,包括采购问题、药品配方问题、药品信息管理问题等,需通过采取相应的管理措施对诸多问题进行改善^[3-4]。鉴于此情况,本文主要探讨中药质量规范化管理在中药房管理中的应用。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

时间:2020年11月-2021年11月,将在本院接受中药治疗的26例患者进行研究,利用随机数字表法进行分组。对照组13例,男8例,女5例;年龄范围为19-76岁,平均年龄为(95.58±5.12)岁。观察组13例,其中7例为男性患者,6例为女性患者;年龄为20-78岁,平均(95.73±5.05)岁。入选者均为自愿入组,具有正常沟通能力,个人资料完整性较高,可配合调查;排除生命体征不稳定、存在语言功能障碍、精神失常等患者。

1.2 方法

对照组进行常规管理,包括定期对处方进行评定与考核,及时记录受限制药物的使用情况。医师开具处方后,按照提前设置的用药决策系统合理判断处方的合理性,自动保存合格处方,对于不合格的处方,系统将进行自动拦截,向医师发出警惕性标识。

观察组进行中药质量规范化管理,在品种选购方面,应由经验丰富、鉴别能力强的人员进行采购,严格按照国家标准选择合适的中药品种,对于人参、华山参等容易混淆的药品在采购过程中应仔细鉴别。在进货渠道方面,需选择合法化、规范化的进货渠道,禁止在市场随意购药,制定药品质量管理制度。在中药调配方面,应严格按照医师处方进行调配,提高工作人员对药物配伍禁忌和不良

反应的认知程度。在工作流程方面应进行优化,针对处方审核不严格这一问题,药房需不断完善整个审核过程,加强对审核工作人员的监督与管理,审核工作人员一旦出现不合理的行为,应立刻进行纠正。在库存保管方面,根据每个药材需要的温度、湿度、光照等进行保存,不同中药药品之间需要分类包装、不同存放保管。在特殊处方审核方面,其审核人相较于一般处方审核人应具有较高的资质,对于高警示药品处方审核者应具备审方、调配岗位工作经验。在中药信息管理方面,可建立信息化管理系统,录入药品的各方面信息,便于查询、使用。

1.3 观察指标

(1)于管理前后,从真伪、虫蛀或霉变、炮制、处方4个方面评估两组的中药质量,每个方面的评分为0-5分,评分越高代表中药质量越高。

(2)对两组管理前后的中药房环境进行分析,包括清洁、湿度、温度、病虫害4个分析维度,每个维度满分均为5分,评分与总体环境呈正相关。

(3)以问卷调查的方式对两组患者对中药管理的满意度进行评估,包括放置规范、储存妥当、过期处理、发药时间4个方面,满分均为100分,评分越高代表越满意。

1.4 统计学方法

处理工具为SPSS 22.0统计软件,比较差异有统计学意义以 $P<0.05$ 表示。

2. 结果

2.1 中药质量

两组管理前的中药质量评分比较差异无统计学意义($P>0.05$);通过管理后,两组的质量评分均提高,但观察组的提高幅度较大($P<0.05$),见表1。

表1 两组中药质量评分($\bar{x}\pm s$,分)

组别	n	时间	真伪	虫蛀或霉变	炮制	处方
对照组	13	管理前	2.16±0.35	1.79±0.14	1.86±0.15	2.02±0.34
		管理后	3.53±0.49	3.01±0.37	3.43±0.45	3.19±0.40
	t值	8.794	9.863	8.258	10.027	
	P值	0.000	0.000	0.000	0.000	
观察组	13	管理前	2.25±0.32	1.82±0.16	1.92±0.13	2.08±0.31

	管理后	4.20 ± 0.53	4.17 ± 0.50	4.25 ± 0.51	4.13 ± 0.48
t 值		17.158	21.027	17.936	20.538
P 值		0.000	0.000	0.000	0.000
t _{管理前组间} 值		0.134	0.158	0.234	0.205
P _{管理前组间} 值		0.682	0.821	0.669	0.723
t _{管理后组间} 值		5.657	8.252	6.635	6.592
P _{管理后组间} 值		0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 中药房环境 明显高于对照组 (P < 0.05), 见表 2。

两组管理后的中药房环境评分相较于管理前均提高, 但观察组

表 2 两组中药房环境评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	时间	清洁	湿度	温度	病虫害
对照组	13	管理前	1.72 ± 0.18	1.86 ± 0.22	1.95 ± 0.23	2.02 ± 0.14
		管理后	2.98 ± 0.26	3.03 ± 0.27	3.12 ± 0.28	3.16 ± 0.19
	t 值		12.235	15.247	11.036	16.592
	P 值		0.000	0.000	0.000	0.000
观察组	13	管理前	1.75 ± 0.16	1.89 ± 0.20	1.91 ± 0.19	2.05 ± 0.17
		管理后	4.04 ± 0.35	4.15 ± 0.34	4.27 ± 0.32	4.27 ± 0.30
	t 值		26.597	24.528	23.038	23.579
	P 值		0.000	0.000	0.000	0.000
	t _{管理前组间} 值		0.259	0.266	0.192	0.186
	P _{管理前组间} 值		0.813	0.763	0.825	0.914
	t _{管理后组间} 值		10.020	8.985	11.024	10.023
	P _{管理后组间} 值		0.000	0.000	0.000	0.000

2.3 中药管理满意度 高 (P < 0.05), 见表 3。

与对照组相比, 观察组从各方面对中药管理的满意度评分均较

表 3 两组患者对中药管理的满意度评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	放置规范	储存妥当	过期处理	发药时间
对照组	13	65.23 ± 4.19	60.25 ± 4.01	61.90 ± 4.28	63.35 ± 4.12
观察组	13	78.04 ± 6.57	75.58 ± 6.12	73.35 ± 6.59	79.13 ± 6.68
t 值	-	12.034	15.658	15.492	18.763
P 值	-	0.000	0.000	0.000	0.000

3. 讨论

中药在医学上具有悠久的历史, 并且治疗范围较广, 同时具有毒副作用小、治疗效果良好等优势, 同时药房对中药的管理也具有更高的要求。现阶段, 各大医院在中药房管理方面仍存在较多的问题, 需在采购、储存、发放等方面严格把关, 实施中药质量规范化管理^[5-6]。既往研究指出, 通过中药质量规范化管理, 能够为患者提供安全、有效的药品, 同时也能够提高中药房的工作效率, 为医院的总体服务水平的提升提供保障^[7-9]。通过中药质量规范化管理, 能够缩短药品制作、加工时间, 同时减少审核、查询过程中的失误, 可改善患者对药品管理的满意情况^[10-12]。如本次研究结果所示, 观察组管理后的中药质量评分、中药房环境评分、满意度评分均高于对照组, 说明了中药质量规范化管理在中药房管理中发挥至关重要的作用。

综上所述, 在进行中药房管理过程中, 充分发挥中药质量规范化管理的优势可以促进中药质量获得提升, 并且可以改善中药房环境, 在中药管理方面获得更满意的评价。

参考文献

[1]许银银, 徐洪锋. 中药房管理中中药质量规范化管理应用研

究[J]. 新中医, 2020, 52 (18): 208-211.

[2]戴美芝. 中药质量规范化管理应用于中药房管理的效果及临床分析[J]. 中国卫生产业, 2020, 17 (16): 91-92+95.

[3]邓零玲. 中药质量规范化管理对提高中药房管理效能的影响分析[J]. 智慧健康, 2020, 6 (13): 28-29.

[4]叶文华. 中药质量规范化管理在中药房管理中的应用价值评价[J]. 中国实用医药, 2020, 15 (02): 174-175.

[5]王大军. 中药质量规范化管理应用于中药房管理的效果观察[J]. 光明中医, 2019, 34 (22): 3530-3532.

[6]何凤兰. 中药质量规范化管理应用于中药房管理的效果及临床分析[J]. 中国现代药物应用, 2019, 13 (14): 160-161.

[7]杨雪君. 中药质量规范化管理对提高中药房管理与服务质量的影响[J]. 新中医, 2019, 51 (04): 4-6.

[8]刘孝峰, 朱晓晓. 中药质量规范化管理用于中药房管理的效果[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27 (06): 122-123.

[9]周世友, 卢丽香. 信息化管理系统在中药房中药质量管理中的应用研究进展[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19 (31): 40-41+45.