

SaaS模式对社区医疗信息化的应用研究

李艳军¹ 姚月冬²

(1.北京市顺义区中医医院 信息中心 北京 101320; 2.岱特智能科技(上海)有限公司 上海 200070)

摘要: 随着我国社会的不断发展, 医疗体系以及医疗技术也在不断改善, 越来越多新的技术不断出现, 极大的改变了我国目前的医疗环境, SaaS模式是一种新型的软件提供方式, 通过SaaS模式可以让信息化能够得到进一步发挥, 同时也为信息化的发展注入了新的力量。从目前来看, 由于我国的历史原因, 很多地区医疗服务体系集中度依然比较低, 同时相关信息化程度也相对落后。尤其是在一些落后地区, 这种状态比较明显, 因此本文针对我国社区医疗管理现状以及特点进行了分析, 同时为社区医疗体系构建了全新的系统框架。通过讨论来进一步探索出在发展过程中所遇到的突出性问题, 同时针对这些问题做出了合理化建议和对策。

关键词: SaaS模式、社区医疗信息化、应用研究

引言

从目前来看, 关于我国社区医疗体系需要进一步考虑到社区医疗服务的相关内容, 同时能够解决好看病难, 看病贵的问题, 也直接体现着一个地区的社区医疗水平。只有大力的发展社区医疗信息化才能更好的为传统行业带来新的发展动力, 同时促进基础的医疗水平能够在短时间内获得不断的提升, 使得信息化程度能够不断发展, 进一步改善过去传统的问题。通过这些做法, 社区医疗管理体系能够在信息化的帮助下不断完善^[1]。从我国目前形势来看, 一些地区医疗管理体系在信息化进程上还相对迟缓, 同时也暴露出了一些突出性问题, 比如资金短缺, 人才匮乏等问题。通过对相关数据的分析, 进一步发现引起这些问题的原因, 建立起完整的信息化社区医疗中心往往需要耗费大量的资金, 很多投资者在面对如此高额的投资时, 往往会感到困难, 因此也很难选择这一条道路, 面对当前发展的现状, 管理者应当对新技术引起高度的重视, 同时以需求为导向, 进一步探索出新理念下的新技术, 解决在关键技术上的难题, 从而探索出一条适合我国社区医疗管理的 SaaS 平台^[2]。

1.SaaS 模式的涵义

一方面, SaaS 服务通过互联网浏览器或 WebServices/Web2.0 程序连接的形式为用户提供服务, 使得 SaaS 应用具备了典型互联网技术特点; 另一方面, 由于 SaaS 极大地缩短了用户与 SaaS 提供商之间的时空距离, 从而使得 SaaS 服务的营销、交付与传统软件相比有着很大的不同^[3]。在实际实施的过程中, 这种创新的模式能够发挥出极大的优势, 可以满足不同客户的个性化需求, 从而针对不同的客户提供个性化的服务。这一特殊的服务能够支持不同用户之间的数据, 同时在不同数据之间能够保证每个用户数据的安全^[4]。由于 SaaS 同时支持多个租户, 每个租户又有很多用户, 因此在使用过程中对于整个设施平台的性能提出了更高的要求。只有保障了基础设施的建设, 才能满足不同的需求。SaaS 作为一种基于互联网的软件交付模式, 优化软件大规模应用后的性能和运营成本是架构师的核心任务。

SaaS 模式是随着互联网技术不断发展而应运而生的, 同时作为一种新型的软件应用模式, 能够在低成本之下, 得到资源的整合。同时, 大多数专家在区分的过程中往往会通过一些简单的方式进行托管, 通过互联网存取的特点来进一步解决传统的问题。正因如此, 这类新型的技术往往可以通过互联网提供的软件模式, 用户不需要再进行其他方式的购买, 直接就可以解决问题。无需对软件进行后期的更新和维护。进一步简化相关流程, 同时这类技术在应用的过程中能够更好的为客户提供方便, 解决传统方式下所无法解决的问题, 从而能够达到一种共赢的局面。与此同时, 这类技术在应用的过程中可以使得整个交付更加快速, 更加简洁。让客户能够选择自由的定制, 同时面对不同需求的用户, 还可以提供不同的个性化服务, 可以在短时间内满足不客户的需求, 让客户自由定制, 给客户更大限度的自由^[5]。

2.我国社区医疗发展现状以及采用 SaaS 模式的优势

2.1 我国社区医疗发展现状

与过去相比, 随着新时代的到来, 我国的社区医疗体系已经迈上了新的台阶, 同时社区医疗与信息化的有效衔接能够使得医疗体系更加完善, 同时进一步便利了群众, 使得公共卫生管理系统能够实现信息化和规范化^[6]。在原有基础之上实现动态的管理, 进一步加强了整个卫生体系的管理力度。正因如此, 通过信息技术的不断发展, 能够更好的促进医疗体系的完善。同时通过信息化技术能够给每一位居民建立一起终身的健康管理档案, 在信息管理的过中, 可以针对不同的用户采取不同的措施, 同时在疾病治疗的过程中还可以提供疾病治疗的预约提示服务, 以此来快速的了解到居民的具体情况, 掌握好居民的健康状况, 能够使得医疗体系更加完善。但是, 还有很多地区, 尤其是我国的农村地区, 社区医疗管理体系不够完善, 信息化程度还相对较低。一些卫生服务中心往往还采用手工的方式来记录, 很多地区都缺乏硬件设施, 无法通过计算机来进行信息平台的搭建, 同时在信息管理的过中, 相关计算机应用不够广泛, 使得基础设施落后, 无法更好的跟上时代的发展, 我国社区医疗体系集中度也相对较低, 信息化难以在一些贫困地区进行广泛的推广^[7]。同时国内市场提供的医疗体系服务中心缺乏统一的标准, 相关管理系统难以通过统一的标准形式来进行呈现, 所以在人才培养上也缺乏足够的力度。使得医疗体系无法满足个性化需求, 同时信息化程度由于门槛过高, 使得很多地区无法投入大量的资金进行推广, 在信息化推进的过程中, 面对一些问题, 很多管理者缺乏足够的信心, 由于管理者不够重视, 存在畏难情绪, 观念没有转变, 对于信息化在医疗管理方面的作用认知不够, 也进一步造成了信息化难以在这些地区进行广泛的推广^[8]。

2.2 SaaS 模式在社区医疗信息化方面的优势

从目前来看, 我国很多地区的医疗管理体系大多数还沿用比较传统的管理模式, 同时采用传统的构建框架, 在部署的过程中, 相关社区医疗信息化管理程度较低^[9]。这也进一步造成了这些地区社区医疗服务中心需要自行购买服务器, 需要耗费大量的资金进行基础设施建设, 系统正式运行之前需要投入大量的资金, 也进一步造成了成本较高的现象。同时系统上线之后, 社区医疗服务中心内部还需要专业人才进行后期的跟进和维护, 这也进一步提高了整体的成本, 在管理的过程中可能还会需要新的支出, 在后期维护的过程中, 很多情况下都会进行多次的开发, 这也进一步造成了成本的浪费, 使得投资变得十分巨大。通过采用这种创新的模式之后, 可以进一步解决传统的问题, 使得社区医疗服务体系更加完善, 使得服务中心经营者的为难情绪进一步降低, 同时进一步提高整个信息化程度, 提高整个环节的效率, 解决投资者的畏难情绪。同时通过采用这种创新的方式, 能够进一步使得医疗体系与信息化得到有限的衔接, 在后期管理的过程中能够降低运营的成本, 提高整体的效率, 同时还可以针对不同的用户提出个性化的服务, 满足不同的个性化需求^[10]。因此在后期管理的过程中, 管理者应当对这种创新的模式引起高度重视, 让 SaaS 模式在社区医疗信息化过程中发挥出更大的价值^[11]。

(下转第 296 页)

(上接第 294 页)

3. 管理层对该技术的支持

SaaS 模式在应用的过程中具有很大的优势,因此管理层应当对该技术做出全面的认可,同时进一步了解该技术的具体内涵,通过对该技术的了解来进一步掌握该技术的应用,在技术应用过程中应当通过一系列措施加强对该技术的支持,尤其是对目标支持方面,应当根据具体的操作流程来进一步做好引导工作,通过管理层对该技术的支持来进一步实现整个流程的升级,使得我国目前的社区医疗体系能够更加完善,从而能够让该模式对社区医疗信息化发挥出更大的价值。从大体来看,利用先进的信息技术对企业、对客户进行管理是不可逆转的趋势,先进的信息技术也必将对企业管理起到促进作用^[1]。

总结

随着社会的不断发展,我国医疗体系也在不断完善。通过对 SaaS 模式的探索来进一步探讨当前社区医疗与信息化发展之间的联系,从而能够进一步找到这种模式对社区医疗信息化的相关价值。通过对 SaaS 模式的研究来进一步为我国社区医疗信息化迈上新台阶奠定良好的理论基础,本文在研究的过程中进一步讨论了我国社区医疗管理的现状以及具体的优势,通过对社区医疗体系作出分析来构建出全新的系统框架。

参考文献

[1]吕彩霞,陈新国. SaaS 模式在社区医疗信息化管理中的应用研究[J]. 管理观察, 2009 (18): 3.

[2]杨双. 浅议医疗信息化安全管理模式[J]. 网络安全技术与应用, 2015 (10): 2.

[3]毛岩. 南京市建邺区区域医疗信息平台系统的研究与实现[D]. 电子科技大学.

[4]曲晓慧. 基于云服务的区域医疗信息共享协同平台的研究[D]. 中国海洋大学.

[5]基于 SaaS 的社区医疗信息化管理模式研究. 2011.

[6]钱刘兰,章晨焱. SaaS 模式在社区健康医疗档案信息管理中的应用[J]. 山西档案, 2018 (5): 3.

[7]许元虎. 基于 SaaS 模式的新农村合作医疗信息系统服务托管的研究[D]. 合肥工业大学.

[8]李春晖. 基于 SaaS 的区域医疗卫生信息共享系统的研究[D]. 国防科学技术大学.

[9]张亚兰. 基于 SaaS 模式的云会计动态演化路径与策略研究[J]. 2021.

[10]范双双. 基于 SaaS 模式的咸宁市中小企业会计信息化的应用研究[J]. 价值工程, 2020, 39 (13): 3.

[11]马森. “健康云”如何实现医疗信息化综述[J]. 信息安全与技术, 2012, 3 (9): 3.

[12]不详. 管理层如何利用信息技术进行企业管理[EB/OL]. <http://max.book118.com/html/2017/0907/132371449.shtml>, 2017-09-07 / 2022-07-22.