

大数据对医院档案管理发展的影响研究

何苏亚

(湖南省郴州市精神病医院 湖南郴州 423000)

摘要: 随着国家的发展, 大数据时代已经来临, 对于医院档案管理的方式有所转变, 传统的管理模式已与当前信息时代发展需求不相符, 大数据下的医院档案管理是必然趋势。大数据的医院档案管理模式下, 信息技术手段更为先进, 可保证档案管理质量, 进一步推进医院健康发展。故本文综合阐述大数据对医院档案管理发展的影响。

关键词: 大数据; 医院档案管理; 发展; 影响; 对策

前言

对于医院来说, 日常管理工作中, 必不可少的一部分便是档案管理, 涉及到医院工作的多个方面, 在医院发展中占据重要地位。大数据时代的到来, 医院档案管理的诸多影响因素发生动态转变, 只有良好完善管理模式, 弥补传统单一管理路线的不足, 才可进一步良好完善医院档案管理内涵, 避免档案缺失, 加快医院健康发展速度, 与此同时, 大数据的发展, 亦可有效增强医院档案管理的协调效果, 保证内部整理效率和水平^[1-2]。鉴于此, 本文将从大数据对医院档案管理发展的影响、医院档案管理现状以及应对策略三个方面综合叙述大数据对医院档案管理发展的影响。

1 大数据对医院档案管理发展的影响

在传统医院档案管理过程中, 主要依赖于纸质数据存储, 一旦储存不当, 则可能造成信息失真或者档案丢失现象。目前, 医院档案信息种类繁多, 涉及面大, 此时, 通过大数据集中处理, 可以保证档案存储效率, 提高存储质量, 永久性保存历史性数据, 为医院档案的信息化存储带来便利性^[3]。另外, 传统档案管理模式在档案检索与应用中的效率较低, 难以充分发挥档案价值, 甚至增加了档案借阅难度, 影响医院档案管理工作效率, 而经过大数据的发展, 纸质版文件转变为电子文件, 利于信息整合, 超时空界限合理应用档案资源, 及时检索和快速查阅医院档案的性质、内容和形式, 保证档案信息的高度利用率, 为医院档案的合理利用带来便利性。除此之外, 医院档案管理数据化的发展, 可以保证服务性特征^[4]。档案管理工作的主要面对人群是医患, 通过大数据管理模式, 可以及时且充分的满足医患需求, 提供人性化服务^[5]。从患者层面而言, 大数据技术可以确保信息共享, 便于自身监控慢性病情状况, 快速救治, 保证医疗服务效率; 从医护人员层面而言, 大数据可以有效整理与分类历史数据, 分析有价值的信息, 提供科学决策依据, 保证工作质量, 提高医疗安全, 为医院的发展发挥良好促进作用^[6]。然而, 对于医院档案管理工作而言, 大数据所带来的挑战也不可忽视。网络查询医院档案信息虽然便捷, 但应用者无法及时查看真实的原始凭证, 只能借助网络互传的信息加以判断, 而这些信息手工输入过程中, 可能存在问题, 例如因谋私篡改、因疏忽输入错误等, 所以大数据无法充分保证医院档案信息的安全与保密度, 可能会造成医院不良损失^[7-8]。

2 医院档案管理现状

就目前而言, 医院档案管理工作发展缓慢, 来源于工作人员缺乏档案管理意识。长久以来, 医院对于业务和科研开展的重视度较高, 对于医院档案管理工作的重视度并不高, 导致档案管理工作形式化严重, 实际管理效果并不理想, 而且医院管理层的观念相对传统, 未能紧跟时代发展潮流, 沿用以往的管理模式, 造成管理效率低下^[9]。实际上, 档案管理工作相对复杂, 需充分遵循详细、严格的管理标准完成日常管理工作, 然而在实际管理过程中, 不规范操作较多, 无可操作性档案管理与监督机制, 管理工作相对混乱, 滥用、遗失、错位等问题突出, 如果不加以纠正, 则可能引起较大的信息财产损失^[10]。此外, 档案管理工作复杂且专业, 工作人员

需全面掌握相关技术, 因当前管理人员职业素养、知识水平、文化程度差异性较大, 诸多医院档案管理人员身居多职, 无专门负责人, 加上经验化管理, 无专业的管理知识, 缺乏合理的管理知识结构, 人力资源配置不合理, 缺乏高层次、高水平管理人员, 对于医院档案管理的发展带来不良阻碍^[11]。

3 大数据时代医院档案管理的应对策略

3.1 档案管理观念的转变

转变以往管理观念, 紧跟时代发展步伐, 是提升大数据时代医院档案管理质量的重中之重。对于领导人员来说, 需进一步重视医院档案管理工作, 组建专门管理办公室, 合理优化人力资源配置, 聘请专业的高水平管理者, 协调各个科室的工作, 促使其积极配合医院档案的收集与整理工作, 保证档案收集完整, 与此同时, 积极分析和处理所收集的大数据信息, 科学存储, 保证战略性资源的详细性, 便于后期为医护人员和患者所提供, 增强管理效率^[12]。另外, 在医院整体发展规划中, 需纳入大数据医院档案管理技术, 投入人力和物力积极建设大数据管理平台, 保证档案管理工作的良好发展。积极组织医院工作者参观学习, 宣传医院档案管理工作的重要性和必要性, 增强医护人员的档案管理意识。

3.2 医院档案管理制度的健全

对于时代发展而言, 医院档案信息化管理实为大势所趋, 也是网络技术的应用体现。只有对医院档案管理制度进行不断完善, 基于现下管理制度, 结合时代发展需求, 积极健全医院档案管理制度, 保证该项制度符合医院发展趋势, 具有科学化、系统化和规范化特征, 与此同时, 需严格把控档案管理工作, 保证医院大数据稳定运行, 增强档案管理的可靠性^[13]。

3.3 医院档案管理水平的增强

因大数据时代的到来, 医院档案管理工作越发复杂, 而档案管理人员的工作素养、知识水平等直接关系到档案管理质量, 因此, 医院积极引进专业人才是增强医院档案管理水平的首要措施, 同时, 还需对档案管理工作积极开展教育培训工作, 重点讲解现代化医院档案管理理念及信息技术, 保证每位工作者全面掌握, 组建高水平、高素质的管理队伍, 进一步推动档案管理工作发展^[14]。此外, 医院需要重视档案管理的相关信息化设备配置工作, 投入足够的资金, 充足医院档案管理科室的计算机、扫描仪等设备, 建立多功能的管理平台, 保证基础设施建设, 充分满足大数据时代对医院档案管理的要求^[15]。

3.4 数据库的建立

大数据可以弥补传统管理工作的不足, 保证各方面工作良好部署, 但因影响因素较多, 科学建立数据库尤为重要。首先, 数据库的建立需要符合当下医院档案管理的需求与发展, 例如增加患者资料、巩固备份都需基于数据等级、类别, 实施严格意义上的划分, 可加强模糊搜索和精准搜索类别^[16]。其次, 循序渐进创建数据库, 及时发现当前数据库模板问题, 积极改善, 逐步进入正确医院档案管理发展轨道。

(下转第 305 页)

(上接第 303 页)

3.5 档案维护的加强

医院档案维护在档案管理中不可或缺,也是大数据应用的必要性内容。大数据需要储存大量的数据,如果设备或者程序存在故障,则不利于医疗分析,影响医务人员对患者病情的准确判断,所以安全且可靠的档案存储直接关系到医院业务工作的连续、完整性。传统的数据规模较小,容易恢复和备份,而大数据下的设备、程序则不同,所以加强医院档案维护工作非常重要,相关工作者需要定期检查、更新档案管理室的相关数据设备和程序^[17-18]。

4 小结与展望

大数据技术应用在医院档案管理中实乃必然趋势。基于大数据技术,转变了传统的医院档案管理模式,有助于进一步推进医院档案管理工作,良好实现信息化管理建设目标。然而大数据技术仍在发展,医院档案管理工作人员,仍应该不断转变自身观念,紧跟时代发展步伐,积极重视档案管理工作,积极借助大数据实现档案分析、管理,以此保证整体档案管理水平与效率,推进医院高效快速发展。

参考文献

- [1]陈明丽. 大数据时代医院档案管理存在的问题及对策[J]. 知识经济, 2021, 575(13): 112-113.
- [2]毛永青. 医院档案管理在大数据时代的创新途径探析[J]. 科技资讯, 2021, 19(8): 94-96.
- [3]肖谋飞. 大数据背景下医院档案管理信息化建设探索[J]. 中外交流, 2021, 28(4): 205.
- [4]陈黎云. 大数据时代下医院人事档案管理工作策略探析[J]. 科技资讯, 2021, 19(19): 96-98.
- [5]郭春晓, 多天娇, 时光, 等. 大数据背景下公立医院人事档案信息化管理的研究[J]. 科教导刊-电子版(上旬), 2022, 11(2): 266-267.
- [6]苗翠玲, 刘亚男, 莫言娟. 大数据技术在医院档案管理中的运用分析[J]. 办公室业务, 2020, 25(22): 147-148.
- [7]徐峰. 大数据背景下医院档案管理工作研究[J]. 科技创新导报, 2021, 18(35): 130-132.
- [8]宝媛媛. 大数据视域下医院档案管理信息化建设研究[J]. 数码设计(下), 2021, 10(5): 48.
- [9]马真. 大数据时代公立医院档案管理工作创新思路研究[J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12(6): 1-3.
- [10]郑富豪. 大数据时代医院科档案信息化管理探究[J]. 办公室业务, 2021, 10(19): 112-113.
- [11]冯峰. 大数据时代下实现医院人事档案电子信息化管理的思考[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(4): 78-80.
- [12]齐雪. 大数据信息化在医院文书档案管理中的创新型应用[J]. 数码设计(下), 2021, 10(5): 68-69.
- [13]秦杨. 大数据时代下实现医院人事档案电子信息化管理的思考[J]. 经济师, 2019, 08(6): 237-238.
- [14]杨红. 大数据时代提高医院档案管理水平的策略探讨[J]. 临床研究, 2019, 27(11): 197-198.
- [15]何晓薇. 大数据时代对医院财务档案管理发展的影响[J]. 中国卫生标准管理, 2019, 10(4): 1-3.
- [16]朴俊星. 大数据视角下进行医院人事档案管理的方法分析[J]. 现代经济信息, 2019, 12(17): 30.
- [17]李曼. 大数据时代下医院人事档案电子信息化管理分析[J]. 兰台内外, 2020, 23(29): 10-12.
- [18]华明秀. 大数据时代医院档案管理信息化建设探讨[J]. 科技创新导报, 2020, 17(25): 165-167.