

以专科护士为主导的老年慢病"互联网+护理服务"模式与实施的效果分析

程 霜

(重庆医科大学附属二院 重庆市渝中区 400010)

摘要: 目的 分析以专科护士为主导的老年慢病"互联网+护理服务"模式与实施效果。方法 随机选取 2021 年 1 月至 12 月的 60 例老年慢病患者开展研究,对其采用"互联网+护理服务"的方式,对实施的效果进行对比分析。结果 通过问卷调查发现,患者对"互联网+护理服务"的满意度均大于 95%,这一模式受到了大多数老年慢病患者的认可。结论 通过以专科护士为主导的老年慢病"互联网+护理服务"的方式,能够很好的满足老年慢病群体的多元化需求,提高患者的满意度,具有较高的临床应用价值。

关键词: 专科护士、老年慢病、互联网+护理服务、实施效果

为了落实党中央、国务院关于老年人服务工作的决策部署,有序开展老年人的服务照顾工作,使得老年人能够更好的享受到改革发展的成果,推动老有所医的建设^[1]。本院开展了"互联网+护理服务"模式,通过这样的方式落实国务院及卫健委的有关文件,能够有效的解决老年居家患者的健康照护问题,减少患者的经济压力以及医疗成本^[2]。基于此,本文将随机选取 2021 年 1 月至 12 月的 60 例老年慢病患者开展研究,分析以专科护士为主导的老年慢病"互联网+护理服务"模式与实施效果。

1 资料与方法

1.1 基本资料

随机选取 2021 年 1 月至 12 月的 60 例老年慢病患者开展研究,对其采用"互联网+护理服务"的方式。纳入标准:①年龄≥60 岁。②患者存在行动不便,缺乏足够的日常生活能力。③具备固定的居家看护者,能够良好的开展沟通,并应用智能手机。④患者及其家属对本研究知情且同意,并签署知情同意书。排除标准:①居住距离位于本院 3km 之外的患者。②存在精神认知方面障碍的患者。③中途退出本文研究患者。本研究患者中男女比例为 35: 25;年龄在 64 岁至 91 岁之间,平均年龄为(75.03±5.33)岁。本研究已获得本院伦理委员会认可。

1.2 方法

对老年慢病患者开展以专科护士为主导的老年慢病"互联网+护理服务"模式,其具体内容如下:①构建多学科团队,基于多学科协作,组建以专科护士为主导的服务小组,小组内包含多个方面的护理医师,对患者进行多方面的疾病指导。②对实施方案进行细化。根据各科特色进行多个专科服务小组的划分,各个专科服务小组对患者进行多方面的护理工作,覆盖患者治疗以及疾病恢复的方方面面。③构建"互联网+护理服务"的平台模块。借助院所搭建的平台,由专科护理人员对患者进行专科评估,对其服务需求进行确定,能够完成"互联网+护理服务"的收案评估记录^[3]。让患者能够借助手机端与护理人员开展沟通与交流,对患者疑问进行解答,在护理结束后,向患者进行线上满意度调查表的发放。

1.3 观察指标

采用本院自制的护理满意度调查表,对患者"互联网+护理服务"的满意度进行数据收集。

1.4 统计学方法

应用 SPSS22.0 统计软件分析数据,计数资料、计量资料分别采用[例(%)]、($\bar{x} \pm s$)表示,分别行 χ^2 、t 检验。以 P<0.05 为差异有统计学意义。

2 结果

通过问卷调查发现,患者对"互联网+护理服务"的满意度均大于 95%,这一模式受到了大多数老年慢病患者的认可。

3 讨论

以专科护士为主导的老年慢病"互联网+护理服务"模式中,倡导各个组员根据自己的兴趣爱好以及专业方向进行自愿报名,各个小组的组长均为各专科的护士。这样的一种模式突破了时间以及空间的限制,能够构建一个积极团结、灵活自主的管理团队,让互联网+护理服务这一模式能够得到更好的开展,使得护理人员能够对自身的专业特长进行发展^[4]。同时,借助这一模式,能够很好的提高护理人员的自我效能。在这一小组中,会坚持定期开展专科方面的技能培训,使得护理人员的专业技能得到切实的提高。随着自身专业能力的提高,让护理人员可以提高对自身工作角色以及工作内涵的认知,让护理人员的职业满意度以及幸福感受到提高。同时,采用互联网+护理服务的方式,能够使得患者的护理满意度提高,本文研究显示,患者对这一模式的满意度较高,这也说明这一模式受到了大多数患者的喜爱,让其自身的健康照护需求能够得到满足^[5]。这主要原因在于,通过这样的方式,能够很好的缩减患者来医院的次数和排队的时间,使得老年患者也能够感受到良好的就医体验。

综上所述,通过以专科护士为主导的老年慢病"互联网+护理服务"的方式,能够很好的满足老年慢病群体的多元化需求,提高患者的满意度,具有较高的临床应用价值。

参考文献:

- [1]中华人民共和国国家卫生健康委员会. 国家卫生健康委办公厅关于开展"互联网+护理服务"试点工作的通知[EB/OL]. (2019—02—12)[2019—09—14]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s76579g/201902/bfob25379ddb8949e7e21edae2a02da.shtml>.
- [2]王清,陈雁,夏冬云,等. 以三级综合性医院为主体的"互联网+护理服务"信息平台的构建与运行[J]. 护理学杂志, 2020, 35(8): 53—56
- [3]陈海婷,岳利群,陈汝文,等. 以专科服务小组为主导的"互联网+护理服务"模式构建与实践[J]. 护理学报, 2020, 27(4): 7—10.
- [4]THOMAS K, WEN JL, ELLEN O, et al. Nurse Practitioner Leadership in Promoting Access to Rural Primary Care[J]. Nurs Economic, 2017, 35(3): 119—125.
- [5]赵红,路迢迢,张彩云,等. 护士职业认同量表中文版信度与效度研究[J]. 中国护理管理, 2010, 10(11): 49—51.