

细节化护理在神经外科护理中的应用及对策分析

李巧玲

(安溪县医院 福建安溪 362400)

摘要: 目的: 探讨细节化护理在神经外科护理中的应用及对策。方法 选取 270 例神经外科患者, 时间 2021 年 1 月-2021 年 12 月, 随机分为两组, 对照组采取常规护理干预, 研究组采取细节化护理干预。比较两组护理态度、护理技术、护理专业知识、沟通能力评分, 比较两组不良事件发生率。结果 研究组护理态度、护理技术、护理专业知识、沟通能力评分均高于对照组 ($P < 0.05$); 研究组坠床、跌倒、压疮、感染合计不良事件发生率低于对照组 ($P < 0.05$)。结论 神经外科患者护理中应用细节化护理干预, 护理服务质量有进一步的提高, 不良事件的发生有明显减少, 应用效果较为理想, 值得临床推广。

关键词: 神经外科; 不良事件; 护理服务质量; 细节化护理; 护患关系

神经外科的患者有着诸多特点, 比方说, 较长的术后恢复时间、较高的手术风险、较多的疾病类型等, 因此, 神经外科患者的护理工作也存在着相对较大的困难^[1]。且若是神经外科患者护理过程中实施了不恰当的护理操作, 会对患者的康复产生极大的影响, 甚至还会引发护理纠纷事件的发生, 进而对医院良好服务形象的建立产生不利影响。所以, 对神经外科患者的护理措施应给予加大重视。细节化护理干预在很大程度上能够使意外事件发生的风险性有所降低, 重视护理过程中的每一个环节。本次研究将细节化护理应用在神经外科患者护理中, 探讨其应用价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 270 例神经外科患者, 时间 2021 年 1 月-2021 年 12 月, 随机分为两组, 对照组 135 例, 年龄 31-67 岁, 平均年龄 (49.1 ± 11.4) 岁, 其中, 男 85 例, 女 50 例; 颅内肿瘤 11 例, 脑积水 14 例, 硬膜外血肿 47 例, 脑血管疾病 63 例。研究组 135 例, 年龄 30-69 岁, 平均年龄 (49.4 ± 11.2) 岁, 其中, 男 88 例, 女 47 例; 颅内肿瘤 12 例, 脑积水 15 例, 硬膜外血肿 44 例, 脑血管疾病 64 例。两组患者一般资料无差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组采取常规护理干预。给予患者环境管理、健康宣教、常规检查等常规护理干预。

研究组采取细节化护理干预。在常规护理基础上给予患者术前、术中、术后细节护理及其他细节护理。

1.3 观察指标

(1) 比较两组护理态度、护理技术、护理专业知识、沟通能力评分。(2) 比较两组不良事件发生率。

1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 软件, χ^2 检验计数资料 (%), T 检验 ($\bar{x} \pm s$) 资料, $P < 0.05$ 为有差异。

2 结果

2.1 比较两组护理态度、护理技术、护理专业知识、沟通能力评分

研究组护理态度、护理技术、护理专业知识、沟通能力评分均高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 两组护理态度、护理技术、护理专业知识、沟通能力评分对比 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理态度	护理技术	护理专业知识	沟通能力
对照组	135	72.9 ± 3.3	73.9 ± 3.4	71.8 ± 4.7	68.9 ± 3.7
研究组	135	98.9 ± 6.7	97.3 ± 4.6	98.6 ± 4.7	93.6 ± 4.7
T 值	/	12.214	16.520	16.003	15.035
P 值	/	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 比较两组不良事件发生率

研究组坠床、跌倒、压疮、感染合计不良事件发生率低于对照组 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2 两组不良事件发生率对比 (例, %)

组别	例数	坠床	跌倒	压疮	感染	合计
对照组	135	4	8	3	7	22 (16.3)
研究组	135	1	0	1	1	3 (2.2)
χ^2 值	/					7.136
P 值	/					<0.05

3 讨论

神经外科科室中有着相对偏多的疾病种类, 且患者的病情相对比较复杂, 作为医院较为重要的科室, 在外神经外科患者实施护理时, 护理难度也是相对偏高的。而细节化护理对礼仪细节化、护理理念都给予更大的关注, 护理服务更加全面, 在神经外科患者的围手术期均提供充分的高水平护理。细节化护理应用在神经外科, 很大程度上能够起到预防的作用, 有利于做到防患于未然, 不但能够促进医患关系更加良好, 也能够促进患者疾病康复, 此外, 细节化护理可使整体护理服务质量更高, 进而有助于建立良好的医院形象^[2]。

本次研究中, 对照组采取常规护理干预, 研究组采取细节化护理干预。结果显示, 研究组护理态度、护理技术、护理专业知识、沟通能力评分均高于对照组 ($P < 0.05$); 研究组坠床、跌倒、压疮、感染合计不良事件发生率低于对照组 ($P < 0.05$)。提示神经外科患者护理中应用细节化护理, 比常规护理能进一步提升护理服务质量, 降低不良事件发生风险, 对不良事件的发生具有相对较好的防范作用。分析原因可能是, 细节化护理模式下, 不但对患者术前、术中、术后围术期给予全面的护理干预, 同时也高度重视对患者其他方面的护理, 给予患者更多的人性化、细节化的护理干预, 对护理过程中的每一个细节都实施全面、持续的护理干预, 尽可能满足患者的各方面需求^[3]。细节化护理不但显著提升了神经外科患者的整个护理的护理质量, 同时也进一步拉近了护患间的关系, 护患关系更加良好, 护理人员责任心更强, 患者依从性更高, 有效保证患者治疗护理效果, 促进患者早日康复^[4]。

综上所述, 神经外科患者护理中应用细节化护理干预, 护理服务质量有进一步的提高, 不良事件的发生有明显减少, 应用效果较为理想, 值得临床推广。

参考文献:

- [1] 王宏梅. 护理风险管理在神经外科护理中的应用[J]. 中国药物与临床, 2020, 20(12): 073-074.
- [2] 陆彩萍, 邓君. 精细化护理模式在骨科手术患者中的干预效果分析[J]. 中国药物与临床, 2021, 21(13): 082-0084.
- [3] Rudolf Cymorr Kirby P. Martinez PhD, MA, RN a b, Maria Isabelita C. Rogado MA, RN a c, Diana Jean F. Serondo RN, SCRNI, NVRN-BC c, et al. Critical Care Nursing in the Philippines[J]. Critical Care Nursing Clinics of North America, 2021, 33(1): 75-87.
- [4] 毛芸, 姜武佳. 精细化护理对妇科手术患者护理满意度及质量的影响[J]. 河北医药, 2021, 43(23): 037-039.