

持续质量改进在急诊药品管理中的应用研究

陆航建

(安徽医科大学附属巢湖医院 238000)

摘要:目的:探究分析将持续质量改进配合标识管理应用于药品的应用中,分析对患者合理用药造成的影响。方法:将2020年6月至2021年12月作为研究时段,在该时段与我院中开展持续质量改进配合标识管理,在处理完成后,录入该时段我院中开具的药品处方68份作为研究对象进行对比,记录为实验组,同时直接在2020年1月至2021年5月间,将我院中开具的药品处方68份作为研究对象进行对比,记录为对照组。在处理完成后,由我院医务人员对两组中的错误,以及患者用药后不良反应发生状况进行记录分析优质药房管理对合理用药产生的促进作用。结果:在实验结果中发现对照组中出现调用错误、标识错误以及药品损坏的事件,发生率总计12(17.65%),相较于实验组的3(4.41%)来说明显更高,组内对比差异显著($P < 0.05$)。结论:医院急诊药品的管理对于医院的发展与治疗工作的开展来说极为重要,相关工作人员在进行急诊药品的管理时,应当针对其中存在的问题进行分析并建立良好的管理体系,进而使医院的用药管理工作顺利开展,使医院的医疗质量得到提升。

关键词:药品;用药不良反应;合理用药;临床分析

随着近年来经济的不断发展,人们的生活水平在不断提升,而医院中用药的安全管理是一项十分重要的内容,也受到患者以及社会各界的高度关注,与此同时有效的药物管理也是我国医疗安全管理中不可或缺并且十分重要的一项内容。无论是口服用药还是注射用药,一旦患者在接受治疗时出现问题,则必然会导致不良事件的发生。尤其是急诊药品在使用过程中如果使用不当,则会导致患者出现损伤或死亡^[1],在近年来的临床研究发现,虽然普及了许多新药,但用药不良事件的报道也在不断增加,社会各界都十分重视与药物的使用,安全性的管理。除此之外^[2],在进行现代化的药物应用时,药品是导致患者出现一系列不良反应的关键,需要相关工作人员引起重视,只有合理对药品进行应用,才能够保障患者的有效治疗^[3]。急诊药品应用不合理会引发患者出现伤亡。正常情况下来说,急诊药品的起效速度较快,在临床上具有较高的用药风险,尤其是高浓度电解质以及肌肉松弛剂等药物必然会导致患者的治疗效果受到影响,急诊药品的有效管理需引起相关工作人员的高度重视。本次研究探究分析将持续质量改进配合标识管理应用于药品的应用中,分析对患者合理用药造成的影响,将成果整理如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

将2020年6月至2021年12月作为研究时段,在该时段与我院中开展持续质量改进配合标识管理,在处理完成后,录入该时段我院中开具的药品处方68份作为研究对象进行对比,记录为实验组,同时直接在2020年1月至2021年5月间,将我院中开具的药品处方68份作为研究对象进行对比,记录为对照组。本次研究中共对照组内包含男性患者36例,女性患者32例,年龄介于21-77岁之间,平均年龄(49.1±3.9)岁。实验组内包含男性患者33例,女性患者35例,年龄介于23-75岁之间,平均年龄(51.0±4.3)岁

此次实验获得医院伦理委员会的支持和审核,所有患者均接受本次实验并签署知情同意书,比较两组患者年龄、性别等资料未发现明显差异,有对比的条件($P > 0.05$)。

1.2 方法

首先在进行管理工作的开展前,需要完善急诊药品的管理制度,医院中相关部门应当明确急诊药品的标识,并且做出对应的分级管理制度,以及急诊药品的医院目录,将各方面的要求落实在医院的各个部门,在科室内实行三级管理制度,并且明确不同科室以及工作人员的职责。例如住院时,药房以及门诊需要对急诊药品的相关警示标识进行有效的维护,药学部门的工作是保障医院以及药库中急诊药品的管理工作顺利进行,而针对临床病区以及诊疗室的用药,则需要派遣专人对其进行维护,做好急诊药品的应用以及交接和记录,使管理工作能够落到实处。其次在开展药品管理工作前,需要针对相关用药管理人员和药学人员的专业素质进行优化时,工作人员在开展急诊药品工作前了解这类药物与其他药物之间存在的差异性,并对其引起高度重视,了解急诊药品一旦出现问题,可能对患者产生的不良影响。需针对现有的相关工作人员的工作现状进行综合分析,进而对急诊药品的管理工作人员进行有效的针对性培养,最大限度的提高相关工作人员的综合素质,进而使急诊药品的管理质量得到提升。

在进行现代化的药品管理时,选择药品分类管理是最常见也是最有效的一种管理形式,而药品的持续质量改进配合标识管理是一种建

立在药品分类管理基础上的药品管理方式。医务人员在对药品进行分类后,还需要对药品进行进一步的细化,分级将药品的特性和安全性作为依据,按照药品的规格和剂量以及给药方式进行差异性的警示表示设置,并对各种不同层次的药品做出优化管理,例如在对急诊药品或者特殊药品进行管理时,需要开展特殊化的管理,不仅这类药品在保存时需要入库,在调用时需要有相关的责任药师签字后方可领取,同时根据上方的警示标示进行分析,同时在领取期间还需要记录药品的具体使用状况以及治疗病情记录,患者的用药状况。除此之外,对于精神疾病药物或者高危药物进行管理时,也需要对其进行特殊的保护,只有对药品进行合理的分级,才能够保证一系列的管理措施能够落到实处。

开展有效的药品监管工作,对于医院的发展来说至关重要,而医院药品管理制度的建设对于我国的现代化医院发展来说极为重要。药品在使用过程中的管理不言而喻,而如果想要保障药品分级制度的顺利开展,工作人员需要从药品的研发和生产等步骤就开展药品的有效管理,另一方面来说,能够在一定程度上保障药房的管理准确性和有效性,另一方面在一定程度上了解社会上药品的应用变化状况,通过这种方式能够使药品的管理有章可循,保障现代药品管理工作能够更加顺利地开展。在进行急诊药品的警示标识卡处理时,工作人员不仅需要建立醒目的标识卡,同时还需要在标识卡上涂抹荧光粉,而在光线较暗或者在突发停电的状况下,医务人员也能够准确的区分药品的危险程度和危险等级,及时找到急诊药品的储存位置。急诊药品在进行储存时储存区域包括病区、药房等多个区域在医疗环境中的分布面积较广,所以在开展急诊药品管理时,可以引用三级管理体系,优化并完善急诊药品的管理方针,要求护理人员与药剂人员一同参与到急诊药品的管理工作中,进而快速分析管理工作中存在的盲区与安全隐患。培训人员也需要及时了解管理工作中的各种问题,并对护理人员进行有效的指导,讲解急诊药品在使用时的相关知识,例如储存知识、急诊药品与普通药品之间的差异。

在开展急诊药品的管理时,需要针对这一管理方案进行持续性的优化与改进,利用急诊药品登记本记录药品的应用与入库状况,并做好有效的使用定期针对急诊药品的库存进行检查,确认药品数量以及摆放状况确定标识是否醒目以及临期药品是否摆放在便于拿取的位置。同时还需要在进行管理时,针对于急诊药品的相关目录和药品的数据进行评估。相关研究调查显示大部分差错出现的时间段都处于工作人员精神疲劳和注意力不集中的时段,没有在进行调配过程中仔细核对,这就容易出现当局者迷等多方面的错误,很多配方人员在发生错误后,自己无论如何进行检查都无法明确,但在后续的审核时却能够发现自身的错误,这都是工作压力大和精神状态紧绷所导致的,因此利用工作间隙进行及时调整和休息,保持充足的体力是保障调剂工作顺利开展的關鍵。

1.3 评价标准

在对患者进行处理后,需要记录患者出现的不良用药状况,并记录患者用药过程中的不良反应,分析两组差异。

1.4 统计学方法

临床统计相关数据时使用(SPSS24.0)软件进行数据分析,明确为正态分布时使用均数($\bar{x} \pm s$)统计病临床数据及病患基础资料。对于不符合正态分布的计量资料采用中位数(最小值~最大值)表示,使用百分比(%)表示计数资料、例数,采用t, χ^2 对临床数据进行检测;以 $P < 0.05$ 记录存在统计学意义,否则记录不存在。

2 结果

在实验结果中发现对照组中出现调用错误、标识错误以及药品损坏的事件，发生率总计 12 (17.65%)，相较于实验组的 3 (4.41%) 来说明显更高，组内对比差异显著 (P < 0.05)。

表 1 不良事件发生状况对比

组别	调用错误	标识错误	药品损坏	总发生率
对照组 (n=68)	3	6	3	12 (17.65%)
实验组 (n=68)	1	0	2	3 (4.41%)
χ^2				8.9651
P				0.0000

3 讨论

现代医疗环境在不断发展，人们对于医疗消费的安全意识提升也越来越明显。如果医院内的药品管理体系不完善^[4]，同时存在缺陷，在患者应用过程中则会导致医疗纠纷的发生，不仅会对患者的治疗工作产生影响，同时还会在一定程度上影响医院的影响力和信誉度。所以在进行管理室相关工作人员需要不断针对用药管理方式进行优化了解。在目前的医院用药环境中，研究人员认为需要强化医院的药品管理力度，进而保障患者的用药安全，使后续管理工作能够更为顺利的开展。尤其是针对急诊药品来说，工作人员更加需要落实药品管理的各个细节，使用药不良事件的发生率得到控制，最大限度的避免医疗纠纷的发生。急诊药品属于较为特殊的一类药品，自然也需要选择特殊的管理方式。采购全院药品的工作人员通常是药库管理人员，而每个月则需要根据药物的库存以及药物的消耗状况，制定药物的分析，采购方案及时进行采购，避免药物出现不足的情况。通常情况下来说，医院内药物的库存量需要至少满足 1.5 个月的正常用量，而如果想要解决药品积压以及药品紧缺的相关问题，工作人员首先需要分析目前社会环境和医疗环境的变化并建立完整的管理体系，而针对抢救需要使用的急救药品来说，则更加需要积极进行采购使药物的使用能够满足医疗环境的需求，进而使医院内部的综合管理水平得到提升。目前我国的医疗环境中并没有一个统一且完善的制度，针对急诊药品进行管理^[9]。目前在进行急诊药品的管理时，采用三角形对其进行标识，而一部分医院的药剂科甚至并没有重视急诊药品的管理工作，这就会导致用药的准确性和安全性受到影响，所以急诊药品的警示标识管理方式的优化不仅能够保障医疗工作的安全性，同

时还能使患者的治疗效果得到保障。

随着近年来临床医学的不断发展，高危药物受到了现代医务人员的高度重视^[6]。各种新药的研发促进了医疗环境的发展，并且各种新药也在目前的临床医学上得到了较为广泛的应用。而急诊药品的管理，在目前临床上的合理用药管理中十分重要。为了保障患者的治疗效果，医务人员在对患者进行用药时，需要尽可能了解患者的病情，并针对患者的特点做出相应的用药调配，这样才能使患者后续的治疗工作能够更为顺利的开展。

综上所述，医院急诊药品的管理对于医院的发展与治疗工作的开展来说极为重要，相关工作人员在进行急诊药品的管理时，应当针对其中存在的问题进行分析并建立良好的管理体系，进而使医院的用药管理工作顺利开展，使医院的医疗质量得到提升。

参考文献:

[1]解卫华. 持续质量改进在抢救车药品安全管理中的应用效果[J]. 名医,2022,(07):180-182.

[2]管秀峰. PDCA 持续质量改进在门诊药房高危药品管理中的应用价值[J]. 中国现代药物应用,2021,15(18):208-210.

[3]金燕. 医院信息系统与持续质量改进模式在特殊药品管理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2021,29(07):125-126.

[4]李爽,袁梅芳,王楠楠. 药剂科持续质量改进对高危药品管理质量及安全用药的影响[J]. 实用临床医药杂志,2020,24(24):122-124.

[5]严斌娟. 我院综合病区药品管理质量的持续改进[J]. 中医药管理杂志,2020,28(19):182-183.

[6]黄发,杨鸟,吴志娜. 某二甲医院高警讯药品管理的持续质量改进效果分析[J]. 北方药学,2020,17(08):154-156.

[7]林金香,张珍香,吴淑芳. PDCA 持续质量改进在病区药品管理中的应用[J]. 中国卫生标准管理,2020,11(06):27-29.

[8]李留成,吴翠芸,阚连娣. PDCA 循环在门急诊近似错误处方持续质量改进中的应用[J]. 中国现代应用药学,2020,37(03):361-364.

[9]张希萍,沈小玲. 持续质量改进在急诊药品管理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2019,27(09):122-124.

[10]张晓巧. 持续质量改进在门急诊麻醉药品及第一类精神药品处方管理中的运用[J]. 临床合理用药杂志,2018,11(28):1-2.