

慢性宫颈炎护理中连贯性护理健康教育的应用及对患者护理满意度与疾病认知度的影响

王雪梅 袁文香 谢志明

(峡江县人民体检科 江西峡江 331409)

摘要：目的：探讨慢性宫颈炎护理中连贯性护理健康教育的应用及对患者护理满意度与疾病认知度的影响。方法：选取2021年6月-2022年6月于我院的慢性宫颈炎患者74例，随机分为两组，对照组应用常规护理，研究组在此基础上应用连贯性护理健康教育。结果：研究组护理总满意率、疾病认知度均比对照组高（ $P < 0.05$ ）；研究组各项自我护理能力均比对照组高（ $P < 0.05$ ）。结论：慢性宫颈炎患者应用连贯性护理健康教育效果更佳，可以有效提高患者对疾病的认知度以及自我护理能力，从而推动其护理满意度的提高，值得推广应用。

关键词：慢性宫颈炎；连贯性护理健康教育；护理满意度；疾病认知度

慢性宫颈炎是一种常见妇科疾病，接触性出血、分泌物过多、下腹疼痛等是患者的主要表现，其是导致宫颈癌的一种高危因素，患者需要定期进行妇科普查，一旦发现存在严重情况，需要及时进行治疗^[1]。相关研究指出，将连贯性护理健康教育应用于慢性宫颈炎患者的护理中，不仅可以提高其治疗效果还可以推动患者满意度的提高^[2]。本文主要分析慢性宫颈炎患者应用健康教育的效果，报道如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

选取2021年6月-2022年6月于我院的慢性宫颈炎患者74例，随机分为两组。对照组共37例，病程2-7年，平均（ 3.39 ± 1.21 ）年，年龄26-52岁，平均（ 33.38 ± 5.44 ）岁。研究组共37例，病程2-7年，平均（ 3.37 ± 1.28 ）年，年龄26-52岁，平均（ 34.52 ± 5.37 ）岁。一般资料有可比性（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

对照组应用常规护理，主要包含遵医嘱指导用药、饮食，常规心理护理、健康教育以及对症治疗。

研究组在此基础上应用连贯性护理健康教育，具体操作：（1）创建连贯性护理健康教育小组，由护士长对小组成员进行疾病相关的培训，通过考核之后才能参与护理。（2）全面了解患者的具体情况，发病原因、治疗方法、病情特征，依据患者的实际情况针对性的制定护理方案。（3）入院时告知患者、家属完善各项检查的目的，降低其对检查的抵触心理，同时依据其病情特征讲解检查的各种注意事项，降低主观、客观因素对检查结果影响。依据患者的用药或治疗方案详细说明药物的应用情况和作用。（4）给予患者、家属疾病知识健康教育，告知患者疾病的诱发因素、治疗方式，加深其对疾病的认知的同时提高其依从性，实际中通过循环管理模式对健康教育进行完善。针对存在不良情绪的患者需要给予心理疏导，加强护患沟通交流的同时纠正其存在的不良习惯，并让家属多鼓励、关心患者，以此保证治疗的顺利实施。（5）大部分患者对疾病缺乏正确的认知，也不了解疾病症状和发病机制，可能会因为不良习惯或自我护理疏忽导致更多病症出现，为了加强患者对各项病症的防治，提高其自我护理水平，应建议患者做好保暖措施，避免冲洗阴道或进行盆浴，通过抗生素的应用进行预防治疗。（6）出院时应指导患者学习预防措施，告知其日常生活中应注意阴道卫生，经期、阴道炎急性期不能进行性生活。日常需要在医师的指导下清洗阴道，不能滥用药物，否则会导致酸碱失衡。选择质地柔软、棉质的内裤，勤杀菌、勤换洗，并定期到医院复查。

1.3 观察指标

观察两组的护理满意度和疾病认知度，其中通过自制量表评估护理满意度，包含操作技能、沟通技巧、服务态度以及宣教水平四项，总分100分，80-100分为非常满意，60-79分为满意，低于59分为不满。通过自制调查问卷对疾病认知度进行评估，包含用药知识、卫生知识、自我护理方法、并发症预防四项，总分100分，分数与疾病认知度呈正相关性。

观察两组的自我护理能力，指标包含持续坚持能力，私处清洁能力以及药物选择能力三项，每小项均为百分制，分数越高代表患者自我护理能力越高。

1.4 统计学方法

数据应用SPSS20.0进行分析，其中计数进行 χ^2 （%）检验，计量进行t检验（ $\bar{x} \pm s$ ）检验， $P < 0.05$ 提示有显著差异。

2. 结果

2.1 护理满意度、疾病认知度对比

研究组护理总满意率、疾病认知度均比对照组高（ $P < 0.05$ ），见表1。

表1 护理满意度、疾病认知度对比（ $\bar{x} \pm s$ （例，%））

组别	例数	非常满意	满意	不满	总满意率	疾病认知度（分）
对照组	37	12 (32.43)	14 (37.84)	11 (19.73)	70.27%	81.54 ± 3.66
研究组	37	19 (51.35)	16 (43.24)	2 (5.41)	94.59%	91.49 ± 3.04
t/χ^2	/				6.331	15.367
P	/				< 0.05	< 0.05

2.2 自我护理能力对比

研究组各项自我护理能力均比对照组高（ $P < 0.05$ ），见表2。

表2 自我护理能力对比（ $\bar{x} \pm s$ ，分）

组别	例数	持续坚持能力	私处清洁能力	药物选择能力
对照组	37	80.32 ± 1.21	83.44 ± 1.86	83.33 ± 1.21
研究组	37	95.34 ± 1.31	94.61 ± 1.42	93.89 ± 2.33
T	/	11.294	10.391	11.125
P	/	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3. 讨论

慢性宫颈炎属于常见疾病，此类患者不仅需要科学有效的治疗，还需要给予系统全面的健康卫生教育，以此保证其治疗效果的提高^[3]。连贯性护理健康教育是较为科学系统的一种护理方案，包含加强知识宣教，卫生干预等方面的干预，提高患者的认知度，从而推动其治疗效果的提高^[4]。本结果显示：研究组护理总满意率、疾病认知度、自我护理能力均比对照组高（ $P < 0.05$ ），表明连贯性护理健康教育，在慢性宫颈炎患者护理中应用效果较好。

综上所述，慢性宫颈炎患者应用连贯性护理健康教育效果更佳，可以有效提高患者对疾病的认知度以及自我护理能力，从而推动其护理满意度的提高，值得推广应用。

参考文献：

- [1] 王振华. 分析连贯性护理健康教育在慢性宫颈炎护理中的应用效果及护理满意度影响[J]. 大健康, 2021, 20(12):182-183.
- [2] 傅红珠, 余莉梅, 陈颖, 等. 预见性护理在慢性宫颈炎患者预防及护理中的应用[J]. 重庆医学, 2020, 49(4):603-605, 609.
- [3] 宋杨, 谢海萍, 关静欣, 等. 连贯性护理健康教育在宫颈炎疾病患者中的应用效果评价[J]. 中国医药指南, 2020, 18(12):231-232.
- [4] Chen Hui. Efficacy of freezing combined with recombinant human interferon α -2b gel in the treatment of chronic cervicitis in young women [J]. Journal of Baotou Medical College, 2021, 37(9):5.