

# 人文关怀在门急诊护理中的应用价值

<sup>1</sup>宋美娜 <sup>2</sup>李玲玲

(1 山东省威海市妇幼保健院 264200; 2 山东省威海市荣成市上庄中心卫生院 264303)

**摘要:**目的:分析人文关怀在门急诊护理中的应用价值。方法:将2019年1月-2021年12月间我院门急诊接诊的200例患者随机分为对照组和实验组,分别采用常规护理和人文关怀护理干预,分析不同护理方式的应用效果。结果:实验组护理满意度高于对照组,心理状态改善优于对照组,  $P < 0.05$ 。结论:门急诊患者接受人文关怀护理干预能够降低不良心态的发生,使患者的依从性提升,从起到改善治疗效果的作用,提高整体的护理质量。

**关键词:**人文关怀;门急诊;护理满意度;心理状态

现代护理的核心理念大多数都是遵循以人本的思想,将人文关怀应用到护理工作当中是现阶段比较常用的一种护理模式,这种护方方式针对患者的不同身心需求,不同文化程度来展开护理工作,除了给予患者更加专业的护理干预,同时给予患者充分的心理护理,尊重患者的习惯、信仰等,使患者的护理满意度和依从性均得到提升<sup>[1]</sup>。门急诊的护理工作具有较强的综合性和复杂性,涉及到的疾病种类繁多,并且患者的病情发展通常非常快速和危重,对护理工作有非常高的要求,不但要做好患者的病情护理干预,同时面对患者和家属的恐慌也要给予充分的重视,人文关怀的应用在门急诊护理工作当中充当的非常重要的角色,给予患者更加全方位的护理干预,并且护理有效性更高<sup>[2]</sup>。对我院门急诊患者采用人文关怀护理干预,并分析应用效果,报道如下。

## 1. 所用资料和方法

### 1.1 一般资料

将2019年1月-2021年12月间我院门急诊接诊的200例患者随机分为对照组和实验组,每组100例患者,其中对照组男58例,女42例,平均年龄(55.75±8.69)岁,实验组男60例,女40例,平均(55.30±8.98)岁,一般资料对比无显著差异性,  $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 对照组

对照组采用常规护理服务,执行门急诊护理流程,监测患者的各项生命体征,辅助医生完成急救治疗等。

#### 1.2.2 实验组

实验组在对照组基础上联合人文关怀护理干预,具体如下:(1)与患者及其家属进行沟通,了解患者的病情、心理状态以及其他相关信息,为患者进行一对一健康教育,使其了解治疗的主要方式和优势以及护理的主要流程等,获得其认可,指导患者及其家属如何正确的配合医护人员能够促使治疗的顺利进行。保持良好的就诊环境,提高患者的舒适度,与患者沟通时保持良好的态度,积极回答患者的问题。(2)针对患者出现的不良心态展开心理护理,缓解患者的负性情绪,给予患者充分的鼓励和安抚,使其保持稳定的情绪,积极配合护理工作,采用共情护理的方式使患者感受到被理解和关心。做好家属的心理护理,降低其出现的紧张感和恐惧感,指导其如何正确配合医护人员对患者进行安抚,给予患者充分的重视。(3)为患者提供充分的便民设备,对老人、孕妇、儿童等弱势群体提供更加便捷的服务,可以采用轮椅或者平车来帮助活动不变的患者进行检查,并做好防护措施,护理人员要保证陪在患者身边,避免发生安全风险事件。

### 1.3 观察指标

(1)对比心理状态。(2)对比护理满意度。

### 1.4 相关的统计学分析

将所有研究数据纳入SPSS24.0软件,通过( $\bar{x} \pm s$ )表示t值检验;通过率(n%)表示 $\chi^2$ 值检验,判定统计学差异的标准为  $P < 0.05$ 。

## 2. 结果

### 2.1 对比心理状态

实验组优于对照组,  $P < 0.05$ 。

表1 对比心理状态( $\bar{x} \pm s$ /分)

组别	SAS		SDS	
	护理前	护理后	护理前	护理后
实验组 (n=100)	53.07 ± 6.10	40.61 ± 4.57	55.76 ± 7.22	42.63 ± 5.01
对照组 (n=100)	53.28 ± 6.17	43.28 ± 5.51	55.43 ± 7.56	45.80 ± 5.34

t	0.2420	3.7298	0.3157	4.3293
P	0.8090	0.0003	0.7526	0.0000

### 2.2 对比护理满意度

实验组高于对照组,  $P < 0.05$ 。

表2 对比护理满意度(n%)

组别	非常满意	满意	不满意	总满意度
实验组 (n=100)	75/100 (75.00%)	22/100 (22.00%)	3/100 (3.00%)	97/100 (97.00%)
对照组 (n=100)	62/100 (62.00%)	28/100 (28.00%)	10/100 (10.00%)	90/100 (90.00%)
$\chi^2$	-	-	-	4.0313
P	-	-	-	0.0446

## 3. 讨论

门急诊护理工作的综合性非常强,几乎涉及到院内所有科室,护理人员的工作量相对较大,工作复杂性也比较强,这就导致其护理质量不够理想,传统的常规护理方式非常容易导致护患纠纷发生。这就有要求门急诊的护理方式以及护理质量要不断的提升来提高患者的护理满意度,人文关怀的应用能够更加深入的对患者进行干预,不但针对患者的病情发展和变化,同时对患者的心理状态给予充分的关注<sup>[3]</sup>。在患者入院后及进行高效的沟通,针对患者的实际情况展开健康教育和心理干预,使患者对自身疾病有正确的认知,了解如何正确配合医护人员,使自身的依从性提升。高效的心理干预能够帮助患者及其家属缓解内心的负性情绪,了解稳定且积极的心态对疾病治疗有非常重要的促进作用,保持良好的护患关系,降低护患纠纷的发生,使患者的心理状态得到改善<sup>[4]</sup>。本研究中实验组患者心理状态改善情况优于对照组,  $P < 0.05$ 。给予弱势群体充分的关注,为其提供方便以及绿色通道服务,能够降低患者的就诊时间,同时进行高效的安全保护,减少检查和治疗期间的风险事件发生,使患者的满意度提升,从而改善整体的护理质量。本研究实验组护理满意度高于对照组,  $P < 0.05$ 。

综上,门急诊患者接受人文关怀护理干预能够降低不良心态的发生,使患者的依从性提升,从起到改善治疗效果的作用,提高整体的护理质量。

### 参考文献:

- [1]曹菊红,洪燕玲.人文关怀在门急诊护理中的应用价值[J].中国农村卫生,2021,13(22):39-40.
- [2]杨茵,马胜华.门诊护士人文关怀品质与患者就医满意度的相关性分析[J].实用临床医药杂志,2020,24(8):120-123.
- [3]方萌萌.急诊科人文关怀护理研究进展[J].国际护理学杂志,2020,39(4):756-759.
- [4]洪爱治.精细化人文关怀融入急诊护理的方式及实施价值分析[J].中国医药科学,2020,10(24):151-154.