

安全质量管理在药剂科管理中的应用效果

阿依努尔·木合塔尔

(喀什市人民医院药剂科 新疆喀什 844000)

摘要:目的:探讨安全质量管理在药剂科管理中的价值。方法:将2021.1~2021.6期间药剂科实施常规管理的药品100件纳为对照组,将2021.7~2021.12期间药剂科实施安全质量管理的药品100件纳为观察组,对比两组药品损坏、药品过期、药品滥用情况,并分析数据。结果:药品损坏率:观察组为0.00%,对照组为4.00%,药品过期率:观察组为1.00%,对照组为7.00%,药品滥用率:观察组为0.00%,对照组为5.00%,药品损坏率、药品过期率以及药品滥用率:研究组均更低($P < 0.05$)。结论:药剂科管理中采取安全质量管理具有显著效果,该管理对降低药品损坏、药品过期、药品滥用等发生率具有重要意义,这种管理方式具备极高的应用价值,值得推广。

关键词: 药剂科管理; 安全质量管理; 常规管理; 药品损坏; 药品过期; 药品滥用

药剂科是医院的一个重要部门,是手术室、门诊、临床科室等科室药品的供应管理部门,该部门是全院用药安全的基础和保障^[1]。该科室集药品的采购、供应、管理、调剂、临床药学等工作于一体,是一个专业性和技术性极强、严谨性极高、性质特殊、任务复杂、功能繁多的科室^[2]。药剂科虽在各科室的药品供应中具有极其重要的作用,但该科室的管理也尤为重要,该科室若管理不当或失误,极易诱发药品不良事件,药品不良事件一旦发生,将对患者治疗安全、患者家庭、医患关系、医院名誉等方面造成严重不良影响,故需加强该部门的管理^[3-4]。往常在该科室管理中一般采取的是常规管理,但该管理效果欠佳,需选择其它管理。安全质量管理是指以患者为中心,将患者的用药安全放在管理的首位,并作为管理的目的,通过各种管理措施确保用药安全和质量,适应新时代药学转型需求、发展需求的一种管理方式,该管理具有显著效果^[5-6]。本院在药剂科管理中应用这种管理方式取得了较为满意的效果,现将安全质量管理在药剂科管理中的价值探讨分析如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将2021.1~2021.6期间药剂科实施常规管理的药品100件纳为对照组,将2021.7~2021.12期间药剂科实施安全质量管理的药品100件纳为观察组。这两组的药品种类均相同,比较无统计学差异($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组实施常规管理,严格贯彻落实药剂科各管理规定,严格执行、把控药物的采购、储存、分发等各个环节,在临床医师和患者有需要时提供药学服务。观察组实施安全质量管理,如下:

1.2.1 成立安全质量管理小组。由院质控科领导,成立由主任、质控员、主管药师等组成的安全质量管理小组,主任担任组长,小组成员积极配合,各自分工,明确职责,小组主要负责定期开展培训,定期检查科室工作质量、药品质量、管理情况等,及时处理存在的问题,了解各科室对于药品的建议,定期抽查特殊药品管理情况,定期检查护士站药品质量、用药情况、特殊药品管理情况,定期召开讨论会议,检讨分析药品安全质量管理效果,定期向各科室通报监测结果,及时落实改进措施,督导改进情况,定期了解患者对药剂科工作建议,新药培训,收集不良反应等工作,通过这些工作不断提升药剂科药品管理质量,确保用药安全。

1.2.2 完善相关制度,建立药品质量监管体系。要求药剂科所有工

作人员全面落实《医疗机构药事管理规定》、《药品管理法》、《处方管理办法》等法律法规,小组共同探讨对药剂科药品各项管理制度进行完善,包括药剂科工作制度、药品保管养护制度、药品出入库验收制度、药品调配制度、药品盘点制度、药品质量检查报告制度、毒麻及精神药品管理制度、差错事故登记报告制度等,完善制度后开展培训,确保药剂科工作人员全面掌握和熟悉最新制度,要求全体工作人员严格落实和遵守以上这些制度;同时要求工作人员全面、严格落实考勤制度、报损制度、差错事故登记处理制度、安全卫生制度、劳动记录、医德医风管理规定等;建立药品监管系统,通过建立该体系有效控制药品质量,定期抽查、分析、讨论、总结问题,制定整改措施并落实,确保用药安全。

1.2.3 加强药品质量管理。药品质量管理情况直接关系到用药安全,故需加强药品质量管理,采购员对药品市场实时信息进行全面掌握,根据医院用药目录和用药需求决定药品的采购,规范药品购销,避免药品虚高定价,采购药品时对药品质量进行严格把控,确保药物的标识、标签等清晰,并加强药物的保管、储存、分化、调剂、质量监测等管理,定期对药剂科药品库存、药量种类、药品用量、损坏数量、使用次数、各科室用药情况等进行检查、统计,保障药品管理质量。

1.2.4 加强药剂科药学人才培养管理。药剂科药学人员的综合素质和药品质量、用药安全等密切相关,药学人才应具备极高的专业素养、极强的药学专业知识,同时需具备较强的责任心、较高的职业道德水平,还需认识到药剂科工作对用药安全的重要性,小组定期组织培训,全体工作人员参加,培训内容包括基础药学知识、药学前沿知识、药剂科安全管理、职业素养、相关法律法规以及安全质量管理知识等,通过培训促使药剂科工作人员全面熟悉和掌握药品管理知识,提升工作人员的用药安全意识,并促使工作人员了解安全质量管理的实质、措施、重要性等,提升工作人员的综合素质、专业水平等,并加强医德医风建设,促使药剂科全体工作人员树立“以患者为中心”的理念,并加强药剂科药学人才的合理利用,落实人才梯队建设,根据工作人员的工作能力、工作年限、专业特长、知识水平等对人才进行合理配置,促使人力资源的利用实现最大化,确保每位工作人员分工明确、责任到位,并加强药学人才的培养,除开展培训外,同时对药学人员进行鼓励,鼓励其通过多种途径和方式提升专业水平,重点向临床药学方面倾斜,尤其重视临床药师的培养,从而促使药剂科为临床科室提供更多药学服务,并满足临床医师和患者本人的需求,要求临床药师对用药进行规范,定期对科室

用药、处方情况等进行抽查,及时反馈检查过程中存在的问题,协同临床医师提升用药安全性,并做好患者的健康宣教和用药指导,树立以患者为中心的服务理念,对患者负责的工作态度,为患者提供科学、优质、合理的药学服务,规范药学人才的行为,促使药学人才自觉遵纪守法,不谋取不正当利益。

1.3 观察指标

对比两组药品损坏、药品过期、药品滥用情况,并分析数据。

1.4 统计学方法

数据纳入 SPSS22.0 统计软件分析,采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为数据有统计学差异。

2 结果

与对照组相比,观察组药品损坏、药品过期、药品滥用率均更低 ($P < 0.05$)。详见下表:

表 两组药品管理情况比较[n(%)]

组别	例数	药品损坏率	药品过期率	药品滥用率
对照组	100	4 (4.00%)	7 (7.00%)	5 (5.00%)
试验组	100	0 (0.00%)	1 (1.00%)	0 (0.00%)
χ^2	-	4.082	4.688	5.128
P	-	0.043	0.030	0.024

3 讨论

药剂科是医院重要部门之一,是全院药品的供应管理部门,其主要职责是为门诊、手术室、临床科室等提供安全、优质的各类药品以及相关药品服务^[7]。该科室在医疗服务中占据着极其重要的地位,为医疗治疗提供了有力保障和基础,药剂科药品质量的好坏、药品管理是否规范等直接关系到患者的治疗安全,也关系到患者的经济负担、医患关系、药剂科和医院的形象等^[8-9]。该部门管理是医院内部管理的一个重要组成环节,在提升用药安全性、提升用药质量和医疗质量、提升经济效益等方面具有重要意义,故需加强该部门的管理^[10]。往常在该科室一般采取的是常规管理,即按照相应制度实施管理,此管理虽在药剂科管理中应用时间长,但管理措施不够细致、全面,且未将患者的用药安全、用药质量等作为管理的方向和目标,未将用药安全、用药管理等放在管理的首位,这导致该管理的效果欠佳,需选择其它管理^[11-12]。

安全质量管理是一种相比常规管理更为全面、有效的管理理念,近年来在临床中得到了广泛应用^[13]。该管理强调和要求将患者的用药安全放在管理的首位,以合理、规范、科学的安全质量管理制度的基础,以高素质的要学人才为基石,通过全面、规范、综合、严格、有序的用药管理,有效预防药品不良事件发生^[14-15]。此次研究首先在院质控科领导下成立了安全质量管理小组,组内成员积极配合,明确各自职责,共同商讨,完善科室相关管理制度,并建立药品质量监管体系,要求全体工作人员全面落实管理制度和相关规定,并加强了药品质量管理,确保药物的采购、保管、储存、分化、调剂、质量监测等无误,有效保障了药品质量,进而确保用药的安全性,同时加强了药学人才培养和管理,通过多种方式提升药学人才专业水平、职业素养、综合能力等,并对人才进行合理配置,促使人力资源的利用实现最大化,还对工作人员的行为进行了约束和规范,促使其自觉遵纪守法,为患者提供全面、优质、

科学的药学服务,这些综合、全面、优质的管理措施发挥了良好效果。

此次结果显示,药品损坏率:观察组为 0.00%,对照组为 4.00%;药品过期率:观察组为 1.00%,对照组为 7.00%;药品滥用率:观察组为 0.00%,对照组为 5.00%;药品损坏率、药品过期率以及药品滥用率:研究组均更低 ($P < 0.05$),可见此次研究采取的安全质量管理是切实有效的,这主要与该管理更为综合、全面、优质,将保障用药安全作为管理目的,更注重用药质量有关。

综上所述,药剂科管理中采取安全质量管理具有显著效果,该管理对降低药品损坏、药品过期、药品滥用等发生率具有重要意义,这种管理方式具备极高的应用价值,值得推广。

参考文献:

- [1]安春花. 安全质量管理在药剂科管理中应用效果分析[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(26):2.
- [2]郑立群. 安全质量管理理念在医院药剂科管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(12):2.
- [3]王燕. 安全质量管理理念在医院药剂科管理中的应用探讨[J]. 家庭医药, 2018, 000(006):367-368.
- [4]王珉, 刘艳, 田家荣. 安全质量管理理念在医院药剂科管理中的应用观察[J]. 中国保健营养, 2018, 028(022):328.
- [5]刘双爽. 安全质量管理理念在医院药剂科管理中的应用分析[J]. 智慧健康, 2021, 7(16):3.
- [6]华伟昌. 安全质量管理理念在医院药剂科管理中的应用探讨[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(43):2.
- [7]Liu Ying, Liu Sufang. Value analysis of the implementation of safety quality management concept in the management practice of hospital pharmacy department[J]. World Newest Medical Information Digest, 2019, 019(034):218,221.
- [8]常青. 研究安全质量管理理念在医院药剂科管理中的应用价值[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 000(34):2.
- [9]彭仁平, 高兴明, 张志亚. 医院药剂科管理中应用安全质量管理理念的效果观察[J]. 医学理论与实践, 2018, 31(5):2.
- [10]陈丹丹, 葛建彬. 安全质量管理理念用于医院药剂科管理实践与分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(41):1.
- [11]于凯田. 安全质量管理理念在医院药剂科管理工作中的应用[J]. 当代医药论丛, 2020, 18(24):2.
- [12]余笑松. 在医院药剂科日常管理中应用安全质量管理理念的实践效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(45):2.
- [13]Wang Xiaoling, Kuang Qi, Yang Longqiu. Experience on the application of sedation quality management to improve the safety of hospital patients during operation under JCI standards [J]. Anaesthesia Safety and Quality Control, 2020, 04(002):101-105.
- [14]肖端飞. 安全质量管理理念在医院药剂科管理中的应用价值[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(29):1.
- [15]婧力加米拉·沙依木, 米力坎木·哈司木. 安全质量管理理念用于医院药剂科管理中的价值研究[J]. 中国保健营养, 2019, 029(027):60,72.