

全成本精细化管理方式对员工满意度的影响

吴海蓉¹ 程 兵²

(①内蒙古阿拉善盟中心医院 内蒙古阿拉善盟 750306; ②阿拉善盟社会经济调查队 内蒙古阿拉善盟 750306)

摘要:目的: 研究医院经济管理实施全成本精细化管理后对员工成本效益认知量化评分产生的影响。方法: 分析医院 2018 年 3 月到 2019 年 3 月未实施全成本精细化管理和 2020 年 3 月到 2021 年 3 月实施全成本精细化管理后医院经济管理情况。2018 年 3 月到 2019 年 3 月和 2020 年 3 月到 2021 年 3 月分别抽取 80 名员工为研究对象, 分析对实施和未实施全成本精细化管理后对成本效益认知量化评分影响以及对管理方法满意度。结果: 实施全成本精细化管理后员工对成本效益认知量化评分明显更高, 实施全成本精细化管理后员工满意度明显更高, ($P<0.05$) 为差异显著, 有统计学意义。结论: 医院经济管理应用全成本精细化管理能够提高员工成本效益认知量化评分, 同时还能达到员工对管理方法的满意度, 从而保证医院稳定持续发展, 值得重视和推广。

关键词: 医院经济管理; 成本效益认知量化评分; 全成本精细化管理; 满意度

The influence of full cost fine management on employee satisfaction

① Wu Hairong ② Cheng Bing

① Inner Mongolia Alxa League Central Hospital Alxa League 750306

② Alxa League Social and economic Investigation Team Inner Mongolia Alxa League 750306

[Abstract] Objective: To study the impact of the implementation of full cost fine management in hospital economic management on the quantitative score of staff cost-benefit cognition. Methods: The economic management of the hospital was analyzed after the full-cost fine management was not implemented from March 2018 to March 2019 and the full-cost fine management was implemented from March 2020 to March 2021. From March 2018 to March 2019 and from March 2020 to March 2021, 80 employees were selected as the research objects to analyze the impact of quantitative score on cost-benefit cognition and satisfaction with management methods after the implementation and non-implementation of full-cost fine management. Results: After the implementation of the full cost fine management, the quantitative score of the staff's cost-benefit cognition was significantly higher, and the staff's satisfaction was significantly higher after the implementation of the full cost fine management ($P<0.05$), which was statistically significant. Conclusion: The application of full-cost fine management in hospital economic management can improve the quantitative score of staff's cost-benefit cognition, and achieve staff's satisfaction with the management method, so as to ensure the stable and sustainable development of the hospital, which is worthy of attention and promotion.

[Key words] Hospital economic management; Quantitative score of cost-benefit cognition; Full cost fine management; satisfaction

医院经济管理即在医院社会化职能基础上, 利用科学、高效经济管理手段对医院运行全过程实施科学化管理, 确保统筹各项资源, 实现资源投入高效益。随着社会高速发展, 对医院需求不断增高, 医院经济管理中也开始出现各类问题, 严重阻碍医院经营发展。全成本精细化管理为医院创新管理方式, 应用于医院经济管理中, 能够解决各类问题, 保证医疗质量, 严格控制经济成本^[1]。此次研究则分析医院经济管理实施全成本精细化管理后对员工成本效益认知量化评分产生的影响。详细内容见下文:

1 资料与方法

1.1 一般资料

分析医院 2018 年 3 月到 2019 年 3 月未实施全成本精细化管理和 2020 年 3 月到 2021 年 3 月实施全成本精细化管理后医院经济管理情况。2018 年 3 月到 2019 年 3 月和 2020 年 3 月到 2021 年 3 月分别抽取 80 名员工为研究对象, 分析对实施和未实施全成本精细化管理后对成本效益认知量化评分影响以及对管理方法满意度。80 名员工男 41 (51.25%) 名, 女 39 (48.75%) 名, 年龄范围 23 岁到 47 岁, 平均年龄 32.22 ± 2.10 岁。纳入标准: ①均了解本文研究内容, 目的。排除标准: ①配合度较低。②中途退出。

1.2 方法

全成本精细化管理: ①建立全成本精细化管理小组, 对小组成员进行系统化培训, 聘请经济管理专家对小组成员进行培训, 使其具备管理能力, 市场环境分析能力等。采取考核方法, 对小组成员培训后进行考核, 考核通过则进行管理操作。考核没有通过员工淘汰, 无法进行管理操作, 以此确保均有较高的管理质量。②采取头脑风暴形式, 对当前医院经济管理现状进行综合分析, 制定全成本精细化管理方案。严格按照有关国家法律法规, 行业标准, 从成本管控角度对精细化管理方案细节进行梳理和划分。③建立精细化信息管理系统, 医院和第三方平台合作开发经济业务管理模式, 主要包括采购、设备维护以及基础建设, 财务管理等。将模式应用于医院 HRP 系统中, 和各业务系统数据有效连接, 实现数据整理和分析。管理人员利用信息化管理模式, 能够对一段时间内成本情况和业务明细进行了解和分析, 从而实现准确把控。④建立监督奖惩制度, 严格做好对外合作、基建项目等管理, 对于支出预算不合格的退回后重新预算, 对立项通过的项目加强论证前、论证中预算监督和事后总结反馈, 确定责任人制度、岗位职权等, 制定合理奖惩制度。加强业务日常监督, 重视各项业务成本持续精细化管理, 及时发现问题,

及时解决。定期对各流程成本中存在的问题进行总结, 将员工工作情况和绩效挂钩, 落实奖惩制度。

1.3 观察指标

分析实施前, 实施后员工对成本效益认知量化评分。主要包括效率、失误、资产、费用、采购。总分为 10 分, 分数越高员工成本效益认知情况越好。

分析实施前, 实施后员工对管理方法的满意度。满意度 = (非常满意 + 基本满意) / 总例数。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS20.0 软件中分析, 计量资料比较采用 t 检验, 并以 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 率计数资料采用 χ^2 检验, 并以率 (%) 表示, ($P<0.05$) 为差异显著, 有统计学意义。

2 结果

2.1 分析实施前, 实施后员工对成本效益认知量化评分

得出结果, 实施全成本精细化管理后员工对成本效益认知量化评分明显更高, ($P<0.05$)。见表 1。

表 1 分析实施前, 实施后员工对成本效益量化评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	名数	效率	失误	资产	费用	采购
实施前	80	5.77 ± 1.80	5.23 ± 1.14	5.66 ± 1.20	5.18 ± 1.13	5.20 ± 1.20
实施后	80	8.12 ± 1.02	8.10 ± 1.23	8.11 ± 1.22	8.02 ± 1.12	8.03 ± 1.07
t	-	13.275	17.243	17.575	19.001	15.342
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001

2.2 分析实施前, 实施后员工对管理方法的满意度

实施前非常满意 33 (41.25%) 名, 基本满意 36 (45%) 名, 不满意 11 (13.75%) 名, 满意度 86.25% (69 名)。实施后非常满意 36 (45%) 名, 基本满意 42 (52.50%) 名, 不满意 2 (2.50%) 名, 满意度 97.50% (78 名)。两组满意度 ($\chi^2=8.477$, $P=0.004$)。得出结果, 实施全成本精细化管理后员工满意度明显更高, ($P<0.05$)。

3. 讨论

医院经济管理当前现状为管理意识不强, 管理方法不够完善, 无法适应当前医院发展, 导致医院经济管理发展受到阻碍^[2]。医院经济管理中, 管理人员专业能力不强, 难以有效运用管理方法, 导致无法满足医院管理需求, 从而增加企业成本支出, 阻碍医院发展。医院经济管理中, 管理方法缺失, 导致发生管理人员成本管理意识不高, 监督意识不高等

问题,严重阻碍医院稳定运行^[1]。所以采取更加功效的医院经济管理方法尤为重要。

全成本精细化管理是当前医院经济管理创新方法,是在常规管理方法上的创新和完善。全成本精细化管理要求除了要保证专业能力外,更重要的是管理者观念必须得到创新,要有精细化管理意识。全成本精细化管理具有以下优势:能够提高工作人员主人翁意识,使其能够自觉融入到工作中,把最大程度发挥才智和作用视为自身职责和使命^[4-5]。全成本精细化管理能够明确管理人员和员工工作任务,能够促使目标任务得到细化、量化和标准化,甚至较多任务和目标制定都融入员工智慧。能够让工作人员积极性、主动性和创造性在全成本精细化管理中得到充分发挥,给医院发展提供较大而持续的内在动力。将全成本精细化管理应用于医院经济管理中,通过建立全成本精细化管理小组,对小组成员进行系统化培训,能够保证管理人员拥有较高的管理能力和职业素养^[6]。通过建立精细化信息管理系统,能够提高管理人员工作效率和质量,促使医院经济管理更加精细和高效。通过建立监督奖惩制度,能够保证相关管理制度有效实施,确保管理人员严格按照标准操作,同时还能激励员工高质量工作^[7-8]。建立精细化信息管理系统,医院和第三方平台合作开发经济业务管理模式,实现数据整理和分析。管理人员利用信息化管理模式,能够对一段时间内成本情况和业务明细进行了解和分析,从而实现准确把控^[9-10]。通过增强业务日常监督,重视各项业务成本持续精细化管理,及时发现问题,及时解决。定期对各流程成本中存在的问题进行总结,将员工工作情况和绩效挂钩,落实奖惩制度。此次研究则分析医院经济管理实施全成本精细化管理后对员工成本效益认知量化评分产生的影响。结果发现,实施全成本精细化管理后员工对成本效益认知量化评分明显更高,实施全成本精细化管理后员工满意度明显更高,

($P<0.05$)。

综上所述,医院经济管理应用全成本精细化管理能够提高员工成本效益认知量化评分,同时还能达到员工对管理方法的满意度,从而保证医院稳定持续发展,值得重视和推广。

参考文献:

- [1]马宇菲.全成本精细化管理在医院经济管理中的运用研究[J].营销界,2022(11):110-112.
- [2]张亚玲.全成本精细化管理在基层医院经济管理中的运用[J].中国产经,2022(10):133-134.
- [3]高伟.全成本精细化管理在医院经济管理中的运用[J].投资与创业,2022,33(09):54-56.
- [4]高昕.全成本精细化管理在医院经济管理中的重要性[J].今日财富,2022(06):43-45.
- [5]宋晓.全成本精细化管理在医院经济管理中的应用与效果研究[J].营销界,2022(02):79-81.
- [6]赵艳.医院运营管理中精细化绩效管理的实践策略分析[J].财经界,2022(10):83-85.
- [7]乔波.全成本精细化管理在医院经济管理中的运用[J].经济师,2022(02):246-247.
- [8]宋晓.全成本精细化管理在医院经济管理中的应用与效果研究[J].营销界,2022(02):79-81.
- [9]岑大庆.医疗机构经济运行精细化管理的有效对策分析[J].财会学习,2021(34):167-169.
- [10]翟晓,许婷婷,张广霞.全成本精细化管理在某医院经济管理中的应用与效果研究[J].中国医院,2021,25(11):52-54.