

# 中医院校实验教学全面质量管理模式策略研究

关子岳

(肇庆医学高等专科学校中医学院)

摘要：全面质量管理不同于传统的管理方式，这是一种全新的管理技术以及理念，起源于西方国家的企业管理，由于所运行的效果良好，被教育界广泛应用。但是由于多种原因，国内所展开的全面质量管理在高校教育管理当中并未达到所预期的教育效果，深究其原因，是因为新的技术以及理念，应当结合实际情况，不断的创新以及完善，从而探索出适合高校教育的质量管理策略。基于此，本文针对中医院校实验教学全面质量管理模式策略研究进行简要分析并阐述，以下仅供参考。

关键词：中医院校；实验教学

引言：一个学校教学质量的好坏，对于学校的发展以及生存起到了至关重要的作用，也是培养高素质专业人才的重要保障之一。但是，在现阶段，很多高校由于实验水平较低，设备不够先进，在一定程度上约束了高校教学质量的可持续发展，尤其是在中医院校，这种问题表现得特别明显。因此，在中医院校实验教学当中，高校教师应当与时俱进，顺应时代的发展，走在时代的前沿，全面推行质量管理策略，应用新型的管理技术。基于此，高校在进行质量管理理论的基础上，应当结合高校的实际情况展开管理工作，落实教育的时效性。

## 一、全面质量管理概念论述

在 20 世纪，美国质量管理专家菲根保姆提出了“全面质量管理”这一理念，其涉及的领域较广，主张在传统管理的基础上所提出的，包括四层含义。首先，在经济方面，不耗费大量的资金；其次，是全员参与、全民参加；再其次，完善以及优化，增进质量；最后，为客户提供好的服务。但是，这一理论，首先实践的国家发生于日本。在第二次世界大战之后，由于生存需求，迫不得已，日本科学家邀请了美国著名的质量管理大师戴明以及朱莉，到日本辅助他们优化本国的质量管理，其效果尤为显著，并且摘掉了日本低劣产品品质的头衔。随着日本生产质量的不断优化以及提升，美国人提出“请回戴明”。同时，在日本 TQC 的基础上，展开了美国式的全国质量管理，TQC 发展为 TQM，主张：质量管理已经从一开始的“组织管理战术”走向了“战略地位”，与我国教育管理学程峰春所指出的 TQC 和 TQM 两者观念相同，其主要的区别在于 TQM 是美国全国质量的管理方向以及思路，主要活动是建立在社会网络上。同时，美国的质量管理目标也发生了翻天覆地的变化，从一开始的追求企业利益最大化，转为彰显企业的社会责任<sup>[1]</sup>。

## 二、高校应用面质量管理现状

在 20 世纪 90 年代初，很多高校已经开始尝试，在学校管理当中应用全面质量管理方式，这是一场轰轰烈烈的管理运动，给高校的教育带来了翻天覆地的变化。在美国 1985 年就有两所学校尝试了，但是，到了 1993 年，人们已经无法找到不展开 TQC 的高校。时间来到了 2000 年，众多学者对于美国 400 所商业学校的调查中，发现并没有学院透彻地了解 TQC 学习核心。由此可见，在高校高等教育当中，全面质量管理已经衰落，而英国教育领域虽然使用的 TQC 起步较晚，但是，英国是第一个使用质量标准认证的，结合大数据会发现，真正引进的都是一些学术性较弱，但是思想性强的领域。我国教育界从 20 世纪 90 年代初，才开始对全面质量管理给予高度的重视，国家的各个部门对于全面质量管理专题进行了深入的研究，之后部分学校已经开始应用 ISO9000 认证体系。在过去的几年里，越来越多的学校已经开始意识到国际质量认证的价值，而参与认证的数量，截至目前仍持续增加。而在我国高校教育管

理当中，应用全面质量管理，其出现的主要问题比较显著的是以下几个方面<sup>[2]</sup>：

首先，全面质量的管理，由于概念混淆造成教育缺乏时效性，概念无法得到清晰、准确的界定；

其次，产品质量与高校学术的文化有矛盾，导致全面质量管理在高等教育当中无法全面实施；

再其次，引用者无头绪，过于狂热，导致质量管理在教育界处于非理性状态，这样的结果违背了人们的初衷，同时，也没有达到人们预想的期望。

但不能由此，就否定全面质量管理的价值，其的概念和技术方法仍然是值得现阶段的高校去参考以及借鉴的。其主要体现为全面管理质量、主张三全管理概念。即全方位、全员参与以及全过程，而这种管理方式，给高校的教育管理带来了诸多的启发以及借鉴。在新时代下，高校的管理方式仍然在持续优化以及改进，通过戴明博士的循环方法，让教学管理的每一个环节都能够得到优化，而教学质量也得到了显著的提升<sup>[3]</sup>。

## 三、中医院校实验教学全面质量管理模式的有效策略

### (一)健全实验教学管理监控体系

结合高校教育与管理之间存在的差异，科学灵活的应用全面质量管理的思想，来构建适合高校教学发展的管理体系。明确教学目标，展开新的管理观念。众所周知，教学实验质量管理是一项非常重要的工程，因此，相关部门应当从整体上进行规划统筹，为其树立长远的质量管理意识，将质量管理贯穿于实验教学的整个过程、不仅仅是在实验的前期、中期、后期进行实验教学检查制度<sup>[4]</sup>。同时，在进行实验教学时，应当为其制定听课制度、实验教学评制度，让实验教学的教师、学生以及准备人员，对实验进行多方面的检测，发现教学当中出现的不足并及时进行纠正，打破传统教学观念的局限性，与时俱进，对教学质量进行把关，彰显教育的时效性以及有效性。基于此，高校为了加强实验教学的质量管理，就应当在原有的基础上，展开实验教学管理部门以及学生实验教学评价部门。在教学的中心成立专门的指导和督导体系，完善高校的评价体系以及监控体系。与此同时，在实验期间，高校教师应当秉承着全面质量管理理论为指导中心，认真研究全面质量管理的内涵，成立中医学院医学实验教学的“一循环持续式”的管理手段，讲“三全”，即全过程、全方位、全员参与，融入在实验的各个环节以及各个时期中，要求每一个工作人员务必要参与其中，运用循环管理方式，保证实验教学的质量的时效性。<sup>[5]</sup>

### (二)健全中医药教育质量体系

将高校教育工作与学生管理工作进行融合，通过现代化信息技术，

创新教学方式,为其构建更加科学、系统的融合平台以及载体,落实教育平台与学生管理的有效衔接,开放资源、共享资源,加强教育学生管理之间的融合性。此外,在创新高校教育期间,高校应当注重数据库的建设,通过大数据为其建立信息平台。同时,在就创设学生管理信息库时,高校应当秉承着共享、公用的原则,科学合理地利利用,加强教师以及管理人员的培训,加强其综合能力,让教学能够更加的具有针对性。此外,高校教师可以通过微信公众号、微信群校园群等拉近学生与教师之间的距离,缓解双方的关系,形成线上线下统一教学的方式,让学生可以在平台中分享自己在学习中学到的心得以及经验,有效落实教学资源共享的最终目的;从社会实践活动方面来看,首先学校应当加强对新媒体资金上的投入,为学生构建良好的社交活动 App,加强高校教师对学生社会实践活动的管理。其次高校教师应当积极组织社会实践活动,在实践的过程中,应当明确教学目标,有计划地实施教学方案,从而提高学生实践活动的效果。此外,中药不同于其他教育,其具有独特的知识传承规律、教育教学规律以及人才培养规律,在秉承的中医药教育基础上,为其探寻新的人才培养计划,分别为质量控制、质量改进以及质量计划,并以此为切入点,展开适合高等教育中医药的行政规律,确定中医药高等教育质量的完善以及设置。并在此基础上,注重中医药高等教育质量的管理体系、方法以及机制等等,为高校教育质量提供保障,从而提供相关的理论指导和实践。与此同时,通过现代化评价方法以及教学质量来进行测量,对于中医药人才培养质量进行评价,通过学校等一系列检查,确定了评教、评学、评管以及监控的主要标准和体系。在学校外部确定政府、行业、用人单位等,对毕业生的适应性以及家长评价一系列相关的社会反馈体系。同时,将内部和外部进行结合,注重全面评价,打造高质量的人才培养体系<sup>[6]</sup>。

### (三) 优化教育质量管理

校在进行学生管理的过程中应当加强对创新管理理念的重视,从而创新层面出发,传统的学生管理模式已经不能适应当前管理工作的发展需求,应当将“以人为本”的发展理念融入其中,将学生管理的质量以及效率作为基础发展的主要目标,加强对先进技术的引入。运用大数据与学生的管理工作进行相互结合,从而使学生的管理工作可以落到实处,起到积极的作用。在大数据时代发展的背景下开展学生管理可以彰显出该技术的优势,并且对学生的发展状况进行明确的数据分析,从而使制定的管理方式更加具有针对性,促进管理工作的发展落实到根本上。结合中医药高等教育质量的职能以及职责,高校应当将各个教育、教学质量管理机构当中的管理职责进行整合,从而形成一个整体,成立高等职业教育研究以及评价中心。同时,高校利用这一机构对教学质量以及评价进行统一。建立由校长、辅导员以及教委会等相关的研究人员,展开评价。并要求学校的各个部门,各个院学生管理部门组成健全的知识体系,分工明确,相互支持,各自其答,保障教育质量的检测工作能够更加顺利地进行<sup>[7]</sup>。

### (四) 构建信息化管理系统,实现实验资源共享

高校应当突破传统实验室的局限性,注重实验室开放功能的开发,构建良好的设备、设施,智能管理系统。而实验室的设备、器材共享平

台以及 APP 移动平台都归属于综合管理这一个板块内,结合实验室的管理者以及使用者的身份,划分为管理员,实验室主任以及设备管理员等等。在系统上能够查询到学校科研实验室的信息,全校师生以及校外人员能够在网络上,选择自己需要的实验设备,在网上提交预约申请,将实验室以及设备预约透明化。此外,信息化管理系统的建设能够有效提高实验仪器的使用利用率,让实验室从一开始的封闭转为对外开放,促进仪器的共享,加大资源的多次利用,通过网络技术,建设更加完善的信息管理平台,实现实验室管理的科学化、规范化,将实验当中所使用的资源利用到最大化。此外,信息化的平台建设,能够转变一开始的管理方式,不再应用手工记录,避免手工记录出现差错的问题。信息化管理系统、查询模块,能够方便实验管理员以及设备管理员,更加方便、快捷地对每一种信息进行记录查询。同时,对实验室的仪器有个准确的应用记录,从数据上能够提供方便,提高工作人员的工作效率。此外,高校还可以为科研实验室可以安装相关的电子监控和门禁卡等等,用信息技术对实验进行全面的监测,从而有效保障实验室的安全<sup>[8]</sup>。

### 四、结束语

总的来说,中医院校实验教学实行全面质量管理方式,是历经了多年的优化以及发展,才能够形成稳定的局面。因此,中医院校的领导层、教育人员、实验人员应当与时俱进,顺应时代发展,注重全面质量管理方式是融入,结合高校的实际发展情况,找出不足,给予高度的重视并解决,为高校后续所展开的全面质量管理,提供必要的理论依据。

### 参考文献:

- [1]李杰茹,李志丽,傅天,李文雅,韩聚强,王娜.中医院校生理学探索性实验教学设计与应用——以“人体动脉血压测量及其影响因素”为例[J].卫生职业教育,2022,40(20):129-131.DOI:10.20037/j.issn.
- [2]潘坤,彭俊,卜兰兰,吴霞,黄姗姗.中医院校病理学实验教学中 TBL 教学模式借助 Motic 数码显微互动系统研究[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2022(04):1-4.
- [3]初天哲,谭玉柱,陈鸿平,彭腾.基于“健康中国”背景下的高等中医院校实验教学改革探究[J].中药与临床,2022,13(02):86-88.
- [4]柯岷.医学生参与实验教学情况研究——以高等中医院校混合式学习为例[J].新课程教学(电子版),2021(10):184-185.
- [5]杨李阳,吴娜,弓强.中医院校实验教学中心危化品管理现状与改进措施[J].广州化工,2021,49(08):217-219.
- [6]李杰茹,韩聚强,杨江霞,李志丽,傅天.基于微课开展中医院校生理学实验教学自主学习模式的实践[J].卫生职业教育,2020,38(24):75-76.
- [7]郭梦婕,顾春艳.三维大体标本与数字化切片教学平台在中医院校病理学实验教学中的应用[J].中国中医药现代远程教育,2020,18(16):28-30.
- [8]唐海波,肖健,运晨霞,梁亮,农清栋,韦海宏,屈泽强,聂敬闻,张丽峰,吴展帅,冷静.中医院校医学微生物学综合设计性实验教学模式的探索与实践[J].教育现代化,2019,6(97):222-225.DOI:10.

关子岳(1991-),男,广东省肇庆市人,民族:汉 职称:助教,学历:硕士研究生。研究方向:中医骨伤。