

# 探讨专科培训提升综合医院中医科护士中医护理能力的方法

徐文华

(临汾市人民医院 041000)

**摘要:**目的:探讨专科培训提升综合医院中医科护士中医护理能力的方法。方法:纳入本院中医科的15名护理人员作为此次研究的对象,纳入时间为2020年6月-2020年12月,对15名护理人员进行中医专科培训,培训时间为6个月,对比15名护理人员在培训前后的方面工作能力方面的变化。结果:培训后15名护理人员的病情评估能力、四诊方法运用以及辨证施护和健康教育、护理技术操作规范评分均高于培训前( $P<0.05$ )。培训后患者的护理满意度均高于培训前( $P<0.05$ )。结论:专科培训在综合医院中医科的应用中具有显著的效果,在提升护理人员的中医护理能力上非常理想,还能促进患者对中医科护理人员的护理服务满意度的提升,可以广泛推行。

**关键词:**专科培训;综合医院;中医科;护士;护理能力

综合医院需要具备较强的医疗能力,无论是治疗还是护理方面,都需要具备充分的专业性,方可为广大患者提供更好的医疗服务。其中作为比较有特色的一个科室,中医科的医疗内容相比于西医,其治疗理论以及护理都需要较强的实践性,而中医护理学科的护理内容比较复杂和多元,护理人员需要对中医护理理论以及中医护理的技能操作进行娴熟的掌握,因此对中医科护理人员的技术要求和护理能力非常高<sup>[1]</sup>。近年来医学模式的不断改变以及各类疾病治疗方法的多样化,使中医理论在临床中运用愈发的广泛,同时社会对中医科的服务质量以及护理人员的能力也提出了更高的要求。因此,临床中应该对中医科护理人员的综合能力改善进行高度的重视,如何有效的提升中医科护理人员的综合能力和激发中医科护理人员积极主动的学习中医护理理论和技术的主动性,更充分的满足于中医科患者的治疗需求也成为了中医科中的主要讨论话题<sup>[2]</sup>。专科培训是所有医疗人员的自我成长的一项必备的经历项目,同时也是提升医疗人员临床能力以及增强医院医疗质量的主要措施之一<sup>[3]</sup>。在本次研究中我们为了促进综合医院中医科护理人员综合性护理服务能力提升中,将专科培训进行了应用,对其具体价值予以探究。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

纳入本院中医科的15名护理人员作为此次研究的对象,纳入时间为2020年6月-2020年12月,15名护理人员均为女性,年龄22-43岁,均值(33.65±0.57)岁,其中专科学历6名,本科学历9名。

### 1.2 方法

15名护理人员均接受为期6个月的中医专科培训,培训内容及方法如下:(1)摸底考核。中医专科资质的培训讲师在开课前要对所有护理人员的专业能力以及中医专科知识的具体掌握情况做好评估,在开展培训前对所有成员进行摸底考核。考核内容包括中医理论和中医技术操作,根据每位护理人员间的考试成绩对护理人员的综合护理能力基础进行评估。(2)理论授课。a 集中培训。培训讲师对所有护理学员进行中西医护理教材的发放,将中医专科病种列为培训的重点,将各类疾病所对应的中医护理方法以及辩证等内容分别进行全面的讲解,促进护理人员辨证施护的能力有所提升。对所有护理人员进行专业能力的加强训练,主要以中医护理临床的运用能力为主要的训练内容。其中包括中医专科护理人员的核心护理能力、中医基础的理论知识以及中医内科、疑难危重症的相关临床护理内容、中医康复护理、中医养生和治未病的护理以及中医护理管理技术的运用、中医护理科研与创新内容<sup>[4]</sup>。以上内容均对所有护理人员进行集中的培训,每周授课一次。b 自主学习。护理人员可以线下准备中医护理的相关书籍,并主动进行中医护理常规以

及各项中医技术的规范操作以及中西医相结合护理的一些前沿技术和理论。使中医护理人员知识面能够更加的扎实和扩宽,进而将自身所学的中医护理知识进行临床上的运用,增强自身的理论能力。(3)中医操作及临床实践。同时,选取五名具有中医专科资质的培训讲师进行培训指导,对各个小组均进行穴位的中药贴敷、中药封包、中药熏洗、刮痧、耳穴压豆以及中药保留灌肠、拔火罐和隔姜灸以及中药热奄包的这些中医护理操作技术的规范指导<sup>[5]</sup>。每周均进行集中授课一次以及单一护理下项目的操作考核一次。如果护理成员对于上述的中医护理技术能规范标准的操作后,则进行操作合格证书的发放。在进行中医护理操作和临床实践的运用时要融合现代的以人为本的服务理念,将中西医结合的优质技术普及开来,使护理人员能够具备人文关怀精神。(4)中医护理查房。当医院收治到病情危重,或者是刚入院的患者,则将其作为培训案例,让护理人员进行相应的查房。运用中医理论来了解患者的病情状态。通过各个证型的临床实际案例分析来对护理人员的望、闻、问、切以及辨证施护的能力进行提升,同时要通过个案的分析和讲解来提升护理人员的沟通技巧以及沟通能力和临床处理事件的应对能力<sup>[6]</sup>。使护理人员能够主动的了解患者具体的护理需求,从实际出发来帮助患者解决目前的困境。(5)问答环节。培训讲师以问答的形式对护理人员的学习成果进行了解和反馈。在问答的过程中,同样以临床的实际案例作为问答考核的主要内容,护理人员讲师所提供的临床实际案例进行患者基本情况以及重点护理内容的讲述,并对考核的实际案例进行综合考虑来进行切实的护理计划和护理措施的制定。(6)中医专科汇报。所有的护理人员均进行个人的PPT汇报和培训内容总结,培训讲师以及主治医师和护理部主任、护士长进行护理人员综合能力的评估。各个方面护理能力考核通过后为护理人员颁发中医专科护士合格证书。如果考核不合格则继续参加下期的培训班重新培训。

### 1.3 观察指标

(1)对比专科培训前后15名护理人员的各方面护理能力评分,各维度满分为10分,正向评分。(2)在培训前以及培训后分别选取50例患者对中医护理人员的护理满意度开展评价,包括护理操作、服务态度、细腻度以及整体护理效果。总分100分,分为非常满意、满意、不满意,对应分数分别是90-100分、60-89分、60分以下。

### 1.4 统计学方法

统计学处理软件SPSS20.0,用均数标准差(±)表示计量资料,用t检验,用百分比(%)表示计数资料,用 $\chi^2$ 检验,当 $P<0.05$ 时视为差异有统计学意义。

### 2 结果

#### 2.1 专科培训前后15名护理人员的各方面护理能力评分

培训后 15 名护理人员的病情评估能力、四诊方法运用以及辨证施护和健康教育、护理技术操作规范评分均高于培训前 ( $P<0.05$ )。见表 1。

表 1 专科培训前后 15 名护理人员的各方面护理能力评分 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

时间	例数	病情评估能力	四诊方法运用	辨证施护	健康教育	护理技术操作规范
培训前	15	6.91 ± 0.31	8.25 ± 1.45	6.98 ± 0.41	6.08 ± 0.50	6.94 ± 0.34
培训后	15	8.96 ± 0.45	9.30 ± 1.47	9.04 ± 0.49	9.18 ± 0.61	9.08 ± 0.38
t		14.562	10.167	12.603	15.041	14.987
P		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

### 2.2 护理满意度

培训后患者的护理满意度均高于培训前 ( $P<0.05$ )。见表 2。

表 2 护理满意度 (n, %)

时间	例数	非常满意	满意	不满意	护理满意度
培训前	50	20 (40.00)	22 (44.00)	8 (16.00)	42 (84.00)
培训后	50	29 (58.00)	21 (42.00)	0	50 (100.00)
$\chi^2$					3.985
P					0.010

### 3 讨论

中医理论的主要特征是通过对患者进行辨证治疗, 同时也会融入整体观念, 外加保护理论, 三者相结合而融合成完整的中医理论, 包括疾病的预防、保健以及康复和养生等。中医学科对护理学的要求极高, 主张“三分治疗, 七分护理”的理念。但是由在中医的一些护理操作中, 操作方法十分的复杂, 并且对专业性的要求较高, 需要较强的中医理论支撑<sup>[7]</sup>。而目前中医科在现实的临床应用中普遍存在着这样一种现象, 医护的工作职责并不明确, 有很多中医科的医生在为患者看诊的同时, 也承担了大部分的中医护理工作, 明显增加了中医科医生的工作负担, 造成中医科医护人员工作任务失衡, 并且中医特色技能的专业化相对。而很多中医科的护理人员所毕业的院校均为西医院校, 对于专业的中医基础理论掌握的比较薄弱, 很多护理人员难以个人单独的完成专业化的中医护理工作。这一点也是造成中医学科中护理质量不高以及医护人员工作任务量失衡的主要原因之一。所以采取有效的方式来提升中医科护理人员的专业技能和理论的综合护理能力是亟待解决现状问题。专科培训对于医疗人员来说是增强临床能力、提升临床思维模式以及对于各种医疗事件应对处理能力的必须过程, 从而利于临床开展更加优

质的医疗服务, 使医疗人员能够更快更专业的了解自身的岗位职责和特点, 快速的成长起来。在本次研究中, 对中医科的护理人员采用了专科培训的方法, 从而也取得了有效的应用成果, 结果显示, 培训后 15 名护理人员的病情评估能力、四诊方法运用以及辨证施护和健康教育、护理技术操作规范评分均高于培训前 ( $P<0.05$ )。培训后患者的护理满意度均高于培训前 ( $P<0.05$ )。

在中医科护理人员的专科培训内容中主要突出中西医结合护理的理论, 并运用集中指导以及自主学习的方式来对护理人员实施统一的专业知识培训, 同时通过自主学习能使护理人员的学习热情有所调动, 使中医护理人员对中医基础理论知识能够掌握的更快、更好。在对中医科护理人员进行中医操作及临床实践时, 通过小组划分的形式, 能够使培训讲师充分的兼顾到每位护理人员的全面指导操作, 对其进行中医护理理念、理论以及技术的专业规范指导, 并且每周都进行考核, 能够及时了解护理人员对于中医护理操作的不足之处, 并及时的予以纠正和指导<sup>[8]</sup>。使中医护理人员能够对护理操作具备更加专业的实践能力。通过查房实际案例可以使护理人员充分的运用自身所掌握的知识和理论与实际相结合活护理经验, 并且还能够提升护理人员的应变能力。也可以进一步突出中医理论中的辨证施护特点, 有利于中医科护理人员快速的成长, 提升自身的专业护理能力。

综上所述, 专科培训在综合医院中医科的应用是一种可行的、能够迅速提升中医科护理人员护理能力的有效方式, 可以增强护理人员中医理论、实操以及病情评估等综合能力, 也能满足中医科中患者的需求, 提升护理满意度, 该方法较为实用且有效。

### 参考文献:

- [1]魏琳,蔡爽,莫苗苗,等.中医医院新入职护士规范化培训期核心能力及影响因素的研究[J].中华现代护理杂志.2020,26(20):2809-2813.
- [2]唐德燕,刘德果,李君慧.Tyler 模式视域下广安市社区医院护士中医护理技术培训需求研究[J].中医药导报,2020,26(4):43-47.
- [3]徐青丽,洪鲜,屠江锋,等.综合性医院应用中医适宜技术如何解决“三关”问题[J].中国中西医结合急救杂志,2020,27(5):620-623.
- [4]王馨曼,陈红,张倩,等.案例教学结合思维导图对学生自主学习能力的影晌[J].现代医药卫生.2021,39(3):1009-5519
- [5]张喜燕.思维导图在新护士规范化培训中的应用[J].护理研究.2020,32(24).1009-6493
- [6]万媛,王莉.基于 SWOT 分析推进中西医结合医院中医护理方案实施的效果[J].上海护理.2020,14(10).1009-8399