

风险管理在医院医疗器械管理中的应用

徐誉隆¹ 操易霖*

(1 空军军医大学研究生院研究生二大队 陕西西安 710000 * 空军军医大学军事生物医学工程学系 陕西西安 710032)

摘要:随着我国医疗技术发展速度的不断加快,越来越多的人对于医疗事业的发展,以及治疗工作开展的效果提出了更高的要求,主要目的就是希望医院能够利用先进的技术以及高端的设备,为患者提供更加优质的服务,从而确保我国国民的身体健康。因此这也能够看出,医院内部治疗工作开展的过程中,不仅仅需要医生拥有专业的能力,更是需要医疗器械发挥出科技的优势,从而保障治疗工作的有力实施。本次文章就结合这样的背景,以医疗器械的具体管理情况为核心,分析风险管理模式在其中的具体应用策略,希望能够真正的找到管理工作开展的具体方法,从而利用有效的风险管理,降低风险发生的概率,为我国医疗机构内部工作开展效率和质量的提升做出贡献。

关键词:风险管理;医院;医疗器械;管理

前言:现代科学技术的发展以及医疗整体水平的提高,临床上医院内部对于疾病的治疗,所需要使用到的器械设备越来越多,主要就是因为这些高科技的设备能够一改以往以医生经验为核心的诊断方式,最大程度地把疾病的确诊结果向最准确的方向靠拢。因此这也能够看出,医疗设备的存在至关重要。但是由于设备使用的数量较多,其中所包含的风险也逐渐得以暴露。临床上医疗器械使用之前、使用过程中,以及使用之后,均存在着不同的风险。不仅仅是故障状态下的风险,正常状态下的医疗器械也存在着风险,所以还需要加强对其中风险的有效管理,降低风险发生的概率,才能够确保医疗器械使用过程中的安全性,也能够确保治疗过程中整体行为的安全性,从而为医疗机构工作开展效率的提升做好铺垫。

一、医院医疗器械管理不良事件实际情况

在医院中器械设备的检测,是保障医院工作合理有序开展的核心标准,也是提高医疗机构内部,整体工作开展效果和质量的所在。在对器械设备进行管理的过过程中,需要科学地进行统计以及有效的划分。因为医疗机构中所使用到的设备类型较多,所以涉及到器械管理不良事件的类型包括的种类也是非常多的,例如:高分子的材料设备、穿刺类的器材设备,这些设备都是最简单,也是最直接关系到医护人员工作开展情况的,更是在器械管理过程中所需要关注到重点的内容。还要求相关工作者能够给予足够的关注,谨慎地对这些设备进行管理和维护,科学地对其进行使用。

除此之外,手术室、还有急诊中的设备,更是医生在对患者进行疾病治疗过程中较为重要的辅助工具,需要严格把控器械的质量。例如:在手术室内部如果某一项设备存在着不良的情况,那么造成的后果难以估量。因此也需要定期的对设备进行有效的维护、检修,确保机械能够正常得以运行。同时也需要最大程度把其中的隐患和问题进行排除,这样才能够避免问题的存在,也能够存在存在问题时,及时的停止和更新、上报与处理,找到正确有效的问题解决方法。所以结合这样的情况就需要对器械管理中,可能存在不良事件的实际情况进行有效的规避,只有这样才能够让医院整体工作开展的效果得到提升。

二、医院医疗器械管理的实际现状

目前,我国医疗技术得到了飞速的发展,为了能够保证相关工作顺利的开展和实施,医院内部在对医疗器械进行使用的过程之中,就需要意识到这些器械虽然能够为高质量的治疗工作开展提供支持和帮助,但是其中存在的风险也是比较常见的。在使用医疗器械的阶段,风险的管理理念贯穿其中,是提高治疗整体效果,以及器械使用安全性的关键所在。但是目前我国风险管理工作的起步时间相对来说较短,并且它整体发展的过程中呈现出的状态较为缓慢,所以这也导致医疗机构内部,器械管理工作所面临的问题相对

来说较多,严重影响了这项工作的有效开展。再加上很多医疗器械在实施风险管理的过程中,仅仅是一种表面的行为,并不能够真正地结合实际情况,把风险的管理理念融入其中,这也导致整个管理工作难以取得最佳的效果,管理的水平与提出的要求不相符。

除此之外,在医疗器械的风险管理工作开展的过程之中,管理人员需要拥有风险意识。但是目前很明显各个医疗机构内部的相关人员,对于风险的意识程度相对较为薄弱,很难真正的意识到医疗器械存在风险,对整个工作开展所造成的影响。因此这也导致了风险管理很难有效地融入到器械管理的过程之中,导致整个工作的实施受到了一定的阻碍,也存在着众多的隐患。

三、医院医疗器械管理存在的问题

(一) 缺乏有效的日常维护管理

医院内部在日常进行医疗器械管理工作的阶段,不仅仅需要对相关的部位有效地进行检查以及科学的维护,更是需要在正确管理理念的支持下,避免出现高压打火等一系列不良的现象。这也是其中医疗器械较为容易存在隐患的一个关键所在。目前,很多医院在对器械进行使用的阶段,并没有充分的对维护管理等相关工作的重要性给予认识。再加上医院内部缺乏专业的器械维护,以及维修的人才,所以这也导致一旦器械设备在使用的过程中存在故障,就需要暂停使用,严重影响了患者治疗效果的提升,也导致医院的工作停滞不前。长久缺乏有效的维护,也会导致医疗器械在使用过程中的寿命缩短,影响患者疾病结果的准确程度。除此之外,医疗机构内部缺乏专门器械科的设置,一般情况下,器械购买后都是由厂家对其进行定期的维护,医院本身对于器械管理这方面的工作还存在着一定的风险。日常工作中一旦设备存在故障,就会影响工作的实施,也会威胁患者的安危以及医护人员的人身安全。

(二) 医疗器械管理制度不完善

医疗器械在使用的过程中,需要有效的对其使用情况进行验收,并且科学地对设备进行采购,这些与器械在使用阶段所存在风险的高低,都有着紧密的联系。目前,很多医院内部都缺乏对医疗器械有效管理制度的制定,并没有真正的对技术评估制度、采购制度等进行建立,所以制约导致设备采购的过程中,相关工作人员要么为了谋取私利,要么为了缩减支出,而选择一些不知名企业生产的设备,或者是质量不高的设备,这样的现状都会导致在后续设备使用的过程之中,存在着众多的问题。例如:设备的合格证遗失、包装标识缺乏等,这些都是采购过程中存在的问题,也会对后续医疗器械的使用造成影响,更没有真正的把风险管理融入其中,严重影响了医疗机构有效工作的开展和实施。

四、医疗器械管理工作受到的影响

(一) 医疗器械使用质量控制

医院内部世界工作开展和实施的阶段,需要对其中能够使用到的器械和相关的设备产品进行综合性的考量,并且利用相关制度的有效制定,实现这些器械的科学合理管理,最主要的就是需要对器械生产的情况,以及进入医院之前的质量情况进行有效的检查。也就是说,医疗器械在实际使用的过程中,其管理工作的开展不仅仅是整个使用的阶段,更是需要从设备购买时,就需要给予其着重的关注,因为医疗设备的采购是一项较大的工程,需要花费的金额较多,所以在实际的购买阶段,需要相关的工作者能够严格地对设备的生产现状,以及保修时间、生产批号等这些资料进行有效的查询核对和了解,只有确保质量完好的设备,才能够进入到医院内部使用。同时,也需要对保修的年限、具体保修的方法进行科学的了解,在检验和质量核对的过程之中分析设备后续使用的基本要求,例如:灭菌的设备,需要对灭菌的批号、有效使用期限等进行检查,只有确保这些资料全都符合规定,才能够购买使用。如果没有合理的检查,那么医疗器械的管理工作则会处于一个不良的状态,一旦其中的某一个设备存在着购买之前质量不合格的现象,那么后期的使用者就会受到严重的影响。

(二) 医疗器械配合使用的设备质量控制

在医院中针对一些设备使用的情况进行观察能够看出,医生在结合患者疾病治疗的过程之中,对机械的设备以及相关的器械进行使用,但如果存在着故障的现象,就会导致医生在对患者病情进行诊断时出现错误的情况,也会导致所使用的治疗方法存在着误区,或者是药物的使用剂量,没有结合医嘱对其进行科学的释放。这样的现象和后果都是非常严重的,甚至会对患者的生命安全受到威胁。例如:在医院内部的血液透析机使用的过程中,其对于患者的生命,以及患者疾病的康复有着直接的推动作用。特别是尿毒症的患者,使用血液透析之后就能够缓解病情。但是一旦这个设备存在问题,就会对患者的生命造成较为严重的影响。血液透析的患者整个透析工作开展时,一旦存在着不良的症状,包括:胸闷、血液颜色发黑等情况时,要立即停止透析,但是如果机器存在故障,依然正常运行,没有及时地发出警报,护理人员也没有及时发现,那么患者生命的健康就会造成严重的威胁。所以这些机械设备的使用质量的保障是非常重要的,一旦没有合理的对其进行定期的维护和检测,就会造成不可挽回的后果。

五、风险管理在医院医疗器械管理中的具体应用策略

(一) 维修并养护医疗器械

在医院内部风险管理理念实施和渗透的过程中,最大程度的就是需要注重对医疗器械和设备的有效养护,以及科学的维修。日常使用阶段需要最大程度的注意,机械设备使用和维护工作的重要性,定期开展预防性维护工作,从而有效的避免医疗器械在具体使用过程中出现故障的现象,也能够避免存在潜在风险的问题。除此之外,在对医疗器械使用的阶段,也需要对其中的光纤系统、电源系统等各方面情况进行维护,同时也需要拥有专业的人士对其中所存在的风险进行评估,以便于能够更好地对评估结果进行利用,达到有效地对器械进行养护和维修的目的。在维修和养护结束之后,更是需要对结果和过程进行记录,从而为日后的使用以及维修工作提供有利的条件和数据支持。

(二) 加强风险防范意识

日常继续使用阶段,为了能够保证医疗机构工作开展的整体安全性和高效性,需要强化医务工作者风险防范的思想意识,把风险管理的理念有效渗透其中。使用医疗器械阶段,需要对其操作的情况进行关注和重视,确保治疗的质量得以提高,也能够确保系统性

的管理工作变得更加的完善。除此此外,在对医护人员有效进行培训的过程中,也需要把风险管理的制度,以及风险防范的意识融入其中,使医护人员在使用季节设备的时候,就能够了解到其当前的运行现状。医院内部也可以成立专门的风险管理委员会,针对设备的风险进行定期的查看和检验。同时,也需要对相关工作人员定期进行培训,使其能够在技术和思想上与时俱进,接受最先进的引导意识到风险管理,对设备高效使用所具有的重要性,从而日常的工作中及时地对设备进行检验,对风险进行评估,树立起良好风险防范的意识。

(三) 管理并监测医疗器械质量

在临床上对机械设备使用的过程中,最主要的就是需要做好设备的检查工作,特别是一些大型医疗的设备,在维修的时候,更是需要仔细做好质量检验的相关工作,不断地对管理人员的思想意识以及管理意识进行强化。同时,也需要对医疗器械的质量有效地进行监测,全方面确保器械使用所具有的安全性,减少医疗器械在使用过程中风险的存在和发生。除此之外,器械使用的安全也关乎到患者以及医护人员的健康和人身安全,所以对其进行质量和管理,以及有效的监测,能够确保器械的质量处在一个相对较为正常的范围之内,避免其中存在问题,也能够确保患者在接受治疗过程中的整体效果,减少医护纠纷的发生概率,提高器械使用的整体效果和质量。

结论:综上所述,在医院内部世界工作开展和实施的过程中,医疗器械所处的位置是至关重要的,其不仅仅能够结合医院的实际情况,对医生、护士工作的开展给予帮助,更是能够在患者接受疾病治疗的过程中,提供科学的手段和技术的方法。但是,机械设备的管理工作依然不容忽视,只有利用正确良好的管理模式,才能够最大程度地提高管理工作开展的效果和水平,也能够实现管理质量的提升。所以本次文章也是结合以上的内容,在了解医院内部医疗器械管理工作不良事件实际情况和实际现状的基础上,分析出其中存在的问题,以及医疗器械管理工作开展过程中所受到的影响,最终提出科学有效的应用策略。主要目的就是希望能够真正地在—个良好的环境中,结合医疗器械等维护管理工作开展实际现状,有针对性的实现最佳的管理工作实施效果,从而全方位的对设备进行检测和维护,保证能够提高机械设备的使用效果,为患者提供一个良好的就医环境。

参考文献:

- [1]杨大中,王建斌.医疗失效模式与效应分析在医院新冠肺炎疫情防控风险管理中的应用[J].中国初级卫生保健,2022,36(08):75-78.
- [2]戴姗姗,顾阳,张雷廷.风险管理在医院医学工程科医疗器械管理中的应用研究[J].中国卫生标准管理,2022,13(10):26-29.
- [3]涂兵英,涂腾兵,吴莉娅,杨柳青.风险管理在消毒供应中心外来医疗器械管理中的应用效果[J].医疗装备,2022,35(01):64-66.
- [4]沈亚军,陈克龙.风险管理在医院设备科医疗器械管理中的应用[J].中国医疗器械信息,2021,27(04):177-178.
- [5]江晓莲.风险管理在消毒供应中心外来医疗器械管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(20):160+164.
- [6]谭杨丽.医疗器械管理在预防与控制医院感染中的应用效果[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(28):31+38.

* 操易霖(1984-),男,汉族,安徽东至人,博士研究生,工程师,主要从事医学工程、行政管理后勤信息化等方面的研究工作。