

风险管理对提高无痛胃肠镜检查护理质量的作用研究

刘素萍 黄郁兰 刘相洁

(江西省赣南医学院第一附属医院消化内镜中心 江西赣州 341000)

摘要: 目的: 探讨风险管理对提高无痛胃肠镜检查护理质量的作用。方法: 选取 230 例无痛胃肠镜检查患者, 时间 2020 年 3 月-2022 年 3 月, 随机分为两组, 对照组实施常规护理管理, 研究组实施风险管理。比较两组不良事件发生率, 比较两组护理满意度。结果: 研究组过敏反应、呼吸抑制、呛咳、呕吐合计不良事件发生率小于对照组 ($P < 0.05$); 研究组护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)。结论: 风险管理应用在无痛胃肠镜检查中, 可使过敏反应、呼吸抑制等不良事件的发生风险进一步减小, 有利于保障护理质量, 提高患者对护理的满意度, 值得临床应用。

关键词: 无痛胃肠镜检查; 风险管理; 不良事件; 满意度; 护理质量

Effect of risk management on improving nursing quality of painless gastroenteroscopy

Liu Suping Huang Yulan Liu Xiangjie

【Abstract】 Objective To explore the effect of risk management on improving the nursing quality of painless gastroenteroscopy. Methods A total of 230 painless gastroenteroscopy patients from March 2020 to March 2022 were randomly divided into two groups. The control group was given routine nursing management, while the study group was given risk management. The incidence of adverse events and nursing satisfaction were compared between the two groups. Results The incidence of adverse events of allergic reaction, respiratory depression, coughing and vomiting in the study group was lower than that in the control group ($P < 0.05$). The nursing satisfaction of the study group was higher than that of the control group ($P < 0.05$). Conclusions The application of risk management in painless gastroenteroscopy can further reduce the risk of adverse events such as allergic reaction and respiratory depression, which is beneficial to ensure the quality of nursing and improve the satisfaction of patients with nursing, and is worthy of clinical application.

【Key words】 painless gastroenteroscopy; Risk management; Adverse events; Satisfaction; Quality of care

无痛胃肠镜检查具有较高的成功率, 风险系数相较于手术有明显降低, 属于较为常见的检查、治疗方法, 多应用于消化系统疾病中^[1-2]。尽管如此, 无痛胃镜检查依然有着某些风险事件存在, 因此, 无痛胃肠镜检查也应配合科学、合理的护理管理。风险管理在很大程度上可以使风险结果得到有效降低, 应用风险管理可以以最低的成本取得最大的安全保障^[3-4]。本次研究在无痛胃肠镜检查护理中应用风险管理, 探讨对护理质量的影响。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 230 例无痛胃肠镜检查患者, 时间 2020 年 3 月-2022 年 3 月, 随机分为两组, 对照组 115 例, 患者年龄 37-67 岁, 平均年龄 (52.2±12.3) 岁, 其中, 男 69 例, 女 46 例; 肠息肉 18 例、慢性结肠炎 20 例、胃溃疡 32 例、慢性胃炎 45 例。研究组 115 例, 患者年龄 36-69 岁, 平均年龄 (52.5±12.1) 岁, 其中, 男 71 例, 女 44 例; 肠息肉 19 例、慢性结肠炎 21 例、胃溃疡 29 例、慢性胃炎 46 例。两组患者一般资料无差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组实施常规护理管理。对患者是否可以行无痛胃肠镜检查进行评估, 将无痛胃肠镜检查的注意事项详细向患者介绍, 及时对症处理患者无痛胃肠镜检查中发生的任何不适情况。

研究组实施风险管理。为患者实施检查前、检查中、检查后风险管理干预。其中, 检查前风险管理干预措施如下: 将无痛胃肠镜检查的禁忌证、注意事项详细告知患者; 确保检查前排空膀胱、一定时间内禁食; 将无痛胃肠镜检查的必要性仔细向患者说明, 对患者的麻醉药物过敏史、既往病史等情况进行询问并做好相关记录; 耐心解答患者的疑惑并安抚患者, 将检查中、检查后可能发生的不适感向患者说明, 叮嘱患者出现后不要过度紧张, 属于正常情况; 若是患者心理压力过大, 出现紧张、恐惧情绪, 应为患者实施针对性心理疏导。检查中风险管理干预措施如下: 将抢救、止血类药物提前备好; 对麻醉药物要认真核对, 确保药物准确; 保证检查中所使用器械均已严格消毒灭菌; 对患者的生命体征变化给予严密观察。检查后风险管理干预措施如下: 对患者口咽分泌物仔细地清理; 密切观察患者检查结束后的身体情况, 等待患者清醒; 待患者清醒后, 将检查后的注意事项详细告知患者, 对患者的身体感受进行询问, 叮嘱患者若是发生呕血、便血、腹痛等情况需立即来院就诊。

1.3 观察指标

(1) 比较两组不良事件发生率。(2) 比较两组护理满意度。

1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 软件, X² 检验计数资料 (%), T 检验 ($\bar{x} \pm s$) 资料, $P < 0.05$ 为有差异。

2 结果

2.1 比较两组不良事件发生率

研究组过敏反应、呼吸抑制、呛咳、呕吐合计不良事件发生率小于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 两组不良事件发生率对比 (例, %)

组别	例数	过敏反应	呼吸抑制	呛咳	呕吐	合计
对照组	115	2	1	6	7	16 (13.9)
研究组	115	0	0	1	2	3 (2.6)
X ² 值	/					6.766
P 值	/					< 0.05

2.2 比较两组护理满意度

研究组护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2 两组护理满意度对比 (例, %)

组别	例数	满意	一般	不满意	满意度
对照组	115	35	51	29	86 (74.8)
研究组	115	67	42	6	109 (94.8)
X ² 值	/				11.118
P 值	/				< 0.05

3 讨论

本次研究, 对照组实施常规护理管理, 研究组实施风险管理。结果显示, 研究组过敏反应、呼吸抑制、呛咳、呕吐合计不良事件发生率小于对照组; 研究组护理满意度高于对照组。表明无痛胃肠镜检查护理中应用风险管理干预, 不良风险时间发生风险可以得到有效的减小, 患者对护理服务更为满意。这是因为在无痛胃肠镜检查中, 风险管理护理干预能够对诱发不良事件发生的原因进行预测, 对这些诱发因素进行评估, 并在检查前、检查中、检查后实施相应的护理干预措施, 从全方位预防风险行为, 使风险因素得到有效降低, 进而使风险事件发生率得到有效减小, 对整体护理质量给予保障, 促使整体护理质量获得有效提高, 患者对护理服务满意度也会得到有效提升^[5-6]。

综上所述, 风险管理应用在无痛胃肠镜检查中, 可使过敏反应、呼吸抑制等不良事件的发生风险进一步减小, 有利于保障护理质量, 提高患者对护理的满意度, 值得临床应用。

参考文献:

- [1] 黄昕, 宋佳, 罗慢, 等. 无痛胃肠镜检查中不良事件及其相关影响因素[J]. 中国医科大学学报, 2022, 51(2): 136-139.
- [2] Chan E, Nina G, Caroline D, et al. Bottom-up citizen engagement for health emergency and disaster risk management: directions since COVID-19[J]. Lancet (London, England), 2022, 398(10296): 194-196.
- [3] 何花. 风险管理对提高介入护理管理质量的作用疗效观察[J]. 影像研究与医学应用, 2020, 4(4): 250-251.
- [4] 吕军. 探究胃肠镜室护理工作的风险管理措施[J]. 中国保健营养, 2020, 30(10): 48-49.
- [5] 邓维娜, 曾萍. 个体化风险管理在腔镜甲状腺手术中的应用[J]. 腹腔镜外科杂志, 2020, 25(5): 397-398.
- [6] 丁晓, 刘文燕, 周君, 等. 风险预警管理在主动脉 CT 血管成像检查中的应用效果评价[J]. 护理研究, 2022, 36(10): 1835-1838.