

医德情感培育：“十二之心”教育的基本释义

廖淋森¹ 朱凤² 曹兴华³

(1.铜仁职业技术学院马列部 贵州铜仁 554300; 2.铜仁职业技术学院附属医院 贵州铜仁 554300; 3.北京中医药大学人文学院 北京 100029)

摘要：医德情感修养培育，是医学生及医务人员需要毕生不断培养和提升的职业情感，更是作为医学生接受医学人文启迪教育重要组成部分，具有不可替代的作用。因而，如何开展医德情感教育，培养更多医德情感高尚，技能本领过硬的医学生，是当代医学人文教育者需要思考的一个问题。通过“三性修为”即医学生做人整体性修为、做事过程性修为和树立固本性修为进行分析，进一步探究“十二之心”在医德情感教育中的基本内涵，从而为医德情感教育提供理论支撑。

关键词：十二之心；培育；医德情感；基本释义

一、引言

习近平总书记在高校思想政治理论课教师座谈会上强调，要办好思想政治理论课，最根本的就是要全面贯彻党的教育方针，需要解决好培养什么人、怎样培养人、为谁培养人的问题，要充分贯彻新时代中国特色社会主义思想，要坚持社会主义办学方向，坚持落实立德树人的根本任务。因此，培养“德、智、体、美、劳”等全面发展的高素质人才任务成为当前人才培养的主要工作目标。其中，立德树人是教育工作的重要目标。在实现中国健康发展规划纲要目标的过程中，如何实现医疗、卫生、健康、养老等结合，这对基层医疗卫生人才的培养提出了新的挑战和要求。作者认为医德情感教育是医学生未来如何争做一名优秀医务工作者、养成良好医学道德的关键教育，“十二之心”教育则是维系医德情感的主要教育内容，有助于推动医德情感教育高质量发展。因此，“十二之心”教育是维系医德情感的主要教育内容，是形成医德情感价值教育体系，培养医学生的医德情感的主要目标。

“十二之心”教育系作者在医学人文教育实践过程中不断提炼总结出来的。在2018年第九届全国高等医药院校繁荣发展哲学社会科学论坛论文集《高职医学生医学人文精神的培养研究》一文，提出“仁心、爱心、关心”的“三心”教育。在2019年第十届全国高等医药院校繁荣发展哲学社会科学论坛论文集《新时代高职院校医学生医学人文情怀培养路径浅析》一文中提出医学生应该具备“善心、爱心、仁心、细心、关心、责任心、同情心”等“七心”的医学人文情怀，其后在教育过程中不断完善总结为“仁心、爱心、善心、细心、耐心、关心、同情心、责任心、事业心”等“九心”教育。最终提炼总结出仁慈心、敬畏心、事业心、友善心、细心、耐心、关心、真心、同情心、责任心、恒心和虚心等“十二之心”的医学情感教育理论体系。

二、医学生做人整体性修为

医学生希望未来能成为一名合格医生，首先要不断提高自身心性修养。而基于心性修养的整体性修为面向主要包含仁慈心、敬畏心、事业心和友善心四个方面。

一是仁慈心，就是救死扶伤的仁爱慈善之心。仁慈，就是仁爱慈善，是医务人员具有人道精神的医德品质。在《孟子·离娄上》中是这样认为的：“今有仁心仁闻，而民不被其泽，不可法於后世者，不行先王之道也。”这是每一位希望成为救死扶伤、防病治病、治病救人的医学生必须要养成的最基本道德素质要求。然而，具有仁心、施仁的心性修养，是成为一名合格医务工作者的最低标准。

二是敬畏心，就是敬畏生命之心，它是作为一名生命守护人员的基本道德素养，敬畏一词在德语中具有“崇敬”和“畏惧”的双重含义、表达对生命的一种虔敬的态度。[1]什么是敬畏呢？所谓敬畏，就是以开明而坚定的方式去珍视某物，所谓敬畏生命，不是日

常生活中的尊敬态度，而是饱含感情的。保罗·伍德拉夫(Paul Woodruff)说道，敬畏是“一种得到充分发展的能力，它在恰当的时时刻产生正确的感觉，包括畏惧、尊重和羞耻心”。[2]敬畏之心主要敬畏的是什么呢，首先，敬畏一切生命。施韦泽认为，生命包括人类、动物和植物，它们被看作既是个体的，也是相互有关联的。其次，敬畏生命需要敬畏自我，这是所有生命的基础，是对自己的自我尊重和自我肯定。

三是事业心，就是人们所从事的，而且具有一定目标、规模和系统，而面对社会发展有影响的经常活动的持之以恒的决心。《现代汉语词典》对“事业”解释为：“人所从事的，具有一定目标、规模和系统而面对社会发展有影响的经常活动”。事业心是医学生需要用毕生的心血来铸就。当迈进了医学大门，走进了医学的殿堂，就不要后悔，因为这是一项神圣而光荣的事业，而不应当把它作为谋生的职业，医生，护士一生只做一件事，那就是防病治病、救死扶伤、治病救人，是医务人员应有的事业之心。

四是友善心，就是指人所具备心地善良的一种品质。杜治政教授是这样描述医学之善的，他在《守住医学的疆界》一文中提出，医学在求“真”的同时更应求“善”，医学的求真是为了善的道德要求。“善”是医学的终极目的。那么“善”是什么呢？“善”就是仁，就是道德，是人性，是对社会、对人类健康有益。[3]范仲淹有一次到祠堂求签，他问以后能否当宰相，签词表明不可以。他又求了一签，祈祷说：“如果不能当宰相，愿意当良医。”[4]当有人问及他：大丈夫立志当宰相，是理所当然的，那您为什么又祈愿当良医呢？这是不是有一点太卑微了？”他却回答说：“怎么会呢？古人说。‘常善用人，故无弃人，常善用物，故无弃物’。他认为要普济万民，只有宰相能做到。当不了宰相，要实现利泽万民的心愿，莫过于当良医，他说，如果真成为技艺高超的好医生，上可以疗君亲之疾，下可以救贫贱之厄，中能保身长全，他认为身在民间而依旧能利泽苍生的，除了良医，再也没有别的了。”[5]儒家认为，良心是医生美德的基础。因此，医学生要想成为一名良医，首先就应该要培养善良之心。

三、医学生做事过程性修为

医药类专业和其他专业不一样的地方，就在于医务人员的工作对象不一样，他们的工作对象是人，是具有鲜活生命的人，区别于动物和植物。所以，在工作中，需要细心、耐心、关心、真心四个方面医务人员的工作品质，体现医学之美。

一是细心，就是用心细密。医务工作人员在医疗工作纷繁复杂，病情复杂多变情况中必须要培养临危不乱，大到手术方案制定、手术治疗、小到日常护理，用药换药、抽血化验、体温测量、整理病床，关心病人等工作中都需要细心。对于患者的性格特征、职业情况、心理情绪、家庭情况、兴趣爱好等情况都需要了解和掌握，做

到细心思考和分析。

二是耐心，在《现代汉语词典》解释为：“不急躁；不怕麻烦；不厌烦”。就是要耐得住性子，作为医务工作人员，需要耐心接受患者的询问，不厌其烦地向患者及其家属介绍病情、手术方案、治疗效果、用药和检查目的、愈后康复情况等，都需要向他们介绍清楚和解释明白。同时，医务工作人员还应该要学会认真地倾听患者对于疾病认识、感受、体会等的诉说，主动走进病人的心灵世界。

三是关心，在《现代汉语词典》解释为：“把（人或事物）常放在心上；重视和爱护。”在现代，世界医学的模式，已经由“以疾病为中心”转变成为“以病人为中心”，现如今那种“见病不见人”式的医疗服务模式，早已不适应时代的要求。我国不少的公立医院，其技术装备和医疗水平已与国外相差无几，目前最大的差距，是在人文关怀方面。[6]因此，关心主要是体现为医务人员的主动性，“以病人为中心”，在工作中医务工作人员如何体现对病人的关心呢，主要是对于患者在住院期间，他（她）的病情，内心的想法、痛苦、忧伤、担心等感受，要及时关注和发现，出于爱心去帮助、照顾和鼓励。让他们感觉到不孤独，还有人在乎他们，关爱他们，希波克拉底曾经说过：“关心病人比关心病更重要。”

四是真心，就是真实的心意，是医务人员内心的真实情谊，作为医务人员本真的一种表达。学者魏万林说：医务人员用“手”为患者服务是“初级服务”，这样的医务人员眼里只有“病”，没有“人”，工作中很可能手到心不到，还需要进一步加强修养；用“脑”为病人服务是“中级服务”，这样的医务工作者以人为本，想患者之所求，达到了医者的必然王国；用“心”为患者服务是“高级服务”，这样的医务人员心到手到，把患者的利益看得高于一切，他们是全方位为患者服务，达到了医疗的自由王国。[7]因此，医务人员经常以心换心，来获得患者的信任而对病人开展治疗。

四、医学生树立固本性修为

医务人员，由于职业性质不一样，工作的对象不一样，他们所面临的是有生命、会思考的人，具有自己思想的人。因此，医务人员的责任，任务和要求与其他各种职业的要求就不一样。所以在工作过程中需要的同情心、责任心、恒心和虚心，这四心方面仍然有它的内在不同的方面。

一是同情心，就是指医务工作人员对于病患的遭遇产生共鸣的心理状态。在《现代汉语词典》里把“同情”解释为对于别人的遭遇在感情上发生共鸣。隋唐时期的名医孙思邈，他在《备急千金要方·论大医精诚》中所说：“‘故学者须博及医源，精勤不倦，不得道听途说，而言医道已了，深自误哉。’他强调，医生既要技术精，又要品德好，对待病人要有同情心，要一视同仁；病家求诊要一心救治，不能嫌脏怕累躲避风险，且态度要和蔼可亲。”[8]需要医务人员同情患者的不幸和遭遇，身心怜悯之情。同情是医务人员工作有一个良好沟通与信任的开始。

二是责任心，就是指个人对自身所属群体的共同活动、行为规范以及他们所承担的任务的自觉态度和行为。《现代汉语词典》里将“责任心”解释为自觉地把分内的事做好的心情，等同于责任感。医务人员是生命的守护者与呵护者，如何让临终病人能舒适、安详、有尊严地走完人生最后路程，是我们医务人员应尽的责任，也是开展临终关怀的宗旨。[9]责任，就是要有担当精神，它是一种义务，是一种职责。医务人员对自己的工作要用心、上心。全心全意为患者服务。

三是恒心，就是要有长久不变的意志。医学，博大精深，无论是西医、中医还是护理都需要有一股专劲，有的人虽然学了医学，但是毕业出去后最终没能从事医务工作，缺的是什么，缺的就是没

有持之以恒的决心。一个人最可贵之处也在于他的创新，一个有作为的医生更是懂得通过创新为病人解决痛苦，为人类谋求幸福。[10]所谓恒心，就是在自己的专业领域，在医学知识的海洋里，要不断开拓，矢志不渝。

四是虚心，就是不自以为是，能够接受别人意见。作为一名医务工作者，要永远做一个谦虚的人，做一个博学者，只有这样才能在医疗卫生事业上展翅飞翔。魏万林学者在《医魂》一书中总结出要博学四种人，学古人、学今人、学名人、学前人。首先要学古人，学古人治疗疾病的方法，比如中医的辩证之法、学孙思邈、学张仲景、学李时珍等他们的职业精神；学今人，如手外科专家，北京积水潭医院韦加宁教授，他在医学界被誉为“中国第一手”、还有中国的“肝胆外科之父”吴孟超等；学名人，我们的抗疫英雄，钟南山、张伯礼、陈薇等等，他们在国家和人民在危难之时，挺身而出，不畏艰险，奋力在疫情第一线。以及青蒿素的发明者屠呦呦、最美乡村医生钟晶等；学前人，学青霉素发明者弗莱明，为了共产主义事业把生命奉献在中国战场的白求恩大夫等。

五、结语

综上所述，“十二之心”在医德情感教育中具有举足轻重的作用，能够不断地引导学生，在理论学习中深入学习和理解“十二之心”的理论内涵，不断提高自身的心性修养。黄继滔学者认为，在医学技术高度发展的今天，无论是医学界还是社会大众，都逐渐认识到医学人文在医疗实践中所发挥的作用。医德情感是医学生医学人文素养的重要体现，医德情感状况关系到医学生在今后的职业生涯中是否能够以医者之“仁心”关爱和体恤患者，以真诚的态度对待患者。探究医学生医德情感教育方式方法等问题，有助于提高医学生医学人文素质。[11]因此，加强学生对医德情感的培育，进一步将“十二之心”运用到临床实践中。培养为人上具备仁慈心、敬畏心、事业心和友善心的医学生、在工作上具有细心、耐心、关心、真心、同情心、责任心、恒心和虚心的医学生。未来能够更好的服务人民群众生命健康，为基层医疗卫生事业发展，我们应当学习扎实的医德情感理论基础，不断努力作出自己的贡献。

基金项目：本文为铜仁职业技术学院 2017 年课题《贵州省高职医学人文教育助推基层健康扶贫策略研究》（项目编号 tzky-2017 年-39 号）；铜仁职业技术学院 2018 年课题《铜仁市老年康复医疗发展现状研究》（项目编号 TZKY2018-SK25）的阶段成果。

参考文献：

- [1]陈泽怀.《敬畏生命——五十年来的基本论述》[M],陈泽怀译上海人民出版社 2003 年版.
- [2][美]麦克·W.马丁.《阿尔伯特·施韦泽的敬畏生命——伦理理想主义与自我实现》[M],黄素珍译上海人民出版社 2018 年版.
- [3]王一方,赵明杰.《医学的人文呼唤》[M],中国协和医科大学出版社 2009 年版.
- [4][5]冯正中,秦泗河.《医生的境界》[M],中南大学出版社,2008 年版.
- [6]白建峰.《谁在妖魔化医生》[M],北京:中国协和医科大学出版社,2007 年版.
- [7][10]魏万林.《医魂》[M],北京:军事医学科学出版社,2009 年版.
- [8][9]富福清.《医学人文精神培育导论》[M],北京:人民卫生出版社,2015 年版.
- [11]黄继滔.《医学生医德情感教育研究》[D].广州,南方医科大学,2021 年.