

优质护理与细节管理在老年病护理中的应用

木卡坦斯·玉萨南木

(新疆维吾尔自治区中医医院老年病科 新疆乌鲁木齐 830000)

摘要:目的:探讨优质护理与细节管理在老年病护理中的应用。方法:选取2021.5~2022.5期间我院老年病科收治的200例患者,随机将其分为2组,对照组实施常规护理,研究组实施优质护理+细节管理,观察两组不良事件发生率、护理质量和护理满意度。结果:不良事件发生率:研究组的0.00%低于对照组的4.00%;护理质量评分:研究组更高($P < 0.05$);总满意度:研究组的100.00%高于对照组的95.00%($P < 0.05$)。结论:老年病护理中应用优质护理与细节管理效果显著,可有效降低不良事件发生率,提高护理质量和护理满意度,值得推广。
关键词:老年病护理;优质护理;细节管理;不良事件发生率;护理质量;护理满意度

近年来,随着我国人口老龄化速度的加快,老年人群患病率也在随之增长,老年病常见类型有糖尿病、高血压、冠心病、脑梗死、肿瘤、慢性肺炎、老年痴呆症、骨质疏松症等^[1]。老年病患者存在各器官组织退化、抵抗力下降、适应力减退、身体平衡功能减退、独立性差等特点,这对护理提出了更高要求^[2]。近年来,随着医学模式的不断转变和人们对医疗护理服务需求的提升,优质护理在临床中得到了广泛应用,优质护理是一种比常规护理更系统、全面、优质、高效、综合的护理方式,该护理注重“以人为本”,不仅重视患者的生理护理、基础护理,同时重视患者的环境、心理、社会、情感、精神等各方面护理,可促使患者在各方面均处于愉悦、舒适状态,为患者提供的护理更专业、优质^[3-4]。同时近年来细节管理在临床中应用越来越广泛,细节管理是指建立在常规管理基础之上,并将常规管理进一步细化、引向深入的管理模式^[5]。本研究即探讨了优质护理与细节管理在老年病护理中的应用,具体介绍如下。

1 对象和方法

1.1 对象

选取2021.5~2022.5期间我院老年病科收治的200例患者,随机将其分为2组,分别为对照组(100例,男50例,女50例,年龄40~80岁,平均 60.23 ± 8.18 岁)和研究组(100例,男51例,女49例,年龄40~79岁,平均 60.01 ± 8.06 岁)。纳入标准:①各项资料齐全;②同意此研究。排除标准:①合并精神障碍;②无法沟通交流;③中途退出研究。两组资料无差异($P > 0.05$),可比。

1.2 方法

对照组实施常规护理,包括基础护理、治疗护理、用药护理等。研究组实施优质护理+细节管理,如下:

1.2.1 优质护理。将以下优质护理服务理念应用于患者的护理中:(1)时刻以患者为中心,做到以人为本,重视患者的感受和需要,满足患者提出的合理需求;(2)实施床边工作制,护理人员走出护士站,走进病房为患者提供护理服务;(3)制定每种疾病的护理流程、护理标准、常规护理,坚持晨晚间护理;(4)为患者提供全方面的优质护理,包括基础护理、治疗护理、健康教育、心理护理、环境护理、人文关怀、社会支持、护患沟通等。

1.2.2 细节管理。(1)成立细节管理小组:成立细节管理小组,由护士长、年资较高的护理人员等组成,小组合理分工,积极配合,分析老年病科护理现状,寻找目前存在的护理问题,后制定细节管理措施,制定完成后由护士长统一开展培训,全体护理人员参加,并加强护理人员专业能力、职业道德、法律法规等的培养,培训结束后进行考核,增强护理人员细节化服务意识,并对护理人员的责任进行细分;(2)具体细节管理措施:护理人员管理细节化:对护理人员实施精细化、标准化管理,管理详细至各个方面,并细分其

岗位职责,做到灵活调配;管理制度细节化:对科室现有管理制度进行完善,包括病区、设备、医疗器械、护理人员、操作规范、护理文书和安全管理等方面,完善制度后开展培训,使护理人员全面掌握最新制度,并要求护理人员严格按照制度为患者提供护理服务,严格遵守和落实各项管理制度,小组加强监督;护理流程细节化:根据各疾病的实际情况,分析护理流程现状,改进护理流程或重新制定流程,并拟定特殊疾病和特殊情况的应急预案,要求护理人员按制定的流程为患者提供标准化护理,确保为患者提供的护理精细、优质、严谨、全面,后续管理过程中持续改进、优化护理流程;护理措施细节化:要求护理人员为患者提供细致、精细、综合、全面的护理,对护理措施的各个细节进行强化,将健康教育贯穿于患者的治疗全程,并视情况将护理服务延续至出院后,在为患者提供护理服务的过程中时刻注重“以人为本”,做好人文关怀,并重视患者的舒适护理、心理护理、社会支持等;护理安全管理细节化:加强护理安全管理,对以往老年病科高发不良事件进行统计,分析其发生特点,从而确定管理的重点,及时识别存在的安全隐患,对于可能发生的不良事件制定预防措施和应急预案,加强患者的健康教育,使其自觉参与到不良事件的预防中,加强病区管理,定期对病区病房配套设施进行检查,若存在故障则及时报修,加强设备管理,确保急救设备时刻处于备用状态,并确保设备使用正确合理,定期检查、维护、保养设备,加强用药安全管理,静脉用药时严格遵循药物配伍禁忌,确保药物使用合理,对于口服药物者给予其用药指导,实施无菌操作时严谨标准,避免由于操作因素诱发院内感染,夜间加强病房巡视,在患者休息时将其床栏拉起,对于行动不便的患者,教会其正确使用助行器、拐杖或轮椅,并嘱家属给予患者保护,留置管道的患者加强管道护理,嘱家属密切监测患者动态,出现异常及时通知医护人员。

1.3 观察指标

观察两组不良事件发生率、护理质量和护理满意度。护理质量和护理满意度均采用我科自制调查表评价,护理质量调查表满分100分,得分与护理质量成正比。护理满意度根据评分结果分为非常满意、较满意、不满意三项,总满意度=(非常满意+较满意)/总例数 $\times 100.00\%$ 。

1.4 统计学分析

使用SPSS22.0统计学软件分析数据,采用 χ^2 检验和t检验, $P < 0.05$ 为数据有统计学差异。

2 结果

2.1 两组不良事件发生率对比

不良事件发生率:研究组的0.00%低于对照组的4.00%($P < 0.05$)。详见表1:

表 1 两组不良事件发生率对比[n(%)]

组别	例数	跌倒	坠床	走失	其他	合计 (%)
对照组	100	1 (1.00%)	1 (1.00%)	1 (1.00%)	1 (1.00%)	4/100 (4.00%)
研究组	100	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0/100 (0.00%)
χ^2	-	1.005	1.005	1.005	1.005	4.082
P	-	0.316	0.316	0.316	0.316	0.043

2.2 两组护理质量和护理满意度对比

100.00%高于对照组的 95.00% (P < 0.05)。详见表 2:

护理质量评分: 研究组更高 (P < 0.05); 总满意率: 研究组的

表 2 两组护理质量和护理满意度对比[n(%)] ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理质量评分 (分)	非常满意	较满意	不满意	总满意率 (%)
对照组	100	81.56 ± 5.12	70 (70.00%)	25 (25.00%)	5 (5.00%)	95 (95.00%)
研究组	100	89.87 ± 6.32	85 (78.00%)	15 (15.00%)	0 (0.00%)	100 (100.00%)
t/χ^2	-	10.217	6.452	3.125	5.128	5.128
P	-	0.001	0.011	0.077	0.024	0.024

3 讨论

老年病科是临床常见的一个科室,老年患者各脏器、组织生理功能、形态、解剖上发生退行性变,表现为抵抗力下降、生理适应能力减弱等衰老现象,故老年病大多存在起病隐匿、症状表现不明显、病程较长、易反复发作、恢复慢、疗效差、易发生并发症等特点,同时由于合并基础疾病较多、自理能力低下、身体平衡功能减退等因素影响,导致老年病患者较易发生各种不良事件,如坠床、误吸、烫伤、走失、跌倒等^[6-7]。不良事件一旦发生,将对患者本人、患者家庭、医患关系、医院等造成严重不良影响,如加重患者病情、增加患者经济负担和心理负担、激化医患矛盾、威胁患者生命等,故需为患者提供积极有效的护理^[8]。往常采取的常规护理效果欠佳,需选择其它护理。

优质护理近年来在临床多种疾病的护理中得到了广泛应用,该护理是指将患者作为护理中心,全面落实责任制整体护理,根据患者护理需求,对护理专业内涵进行深化,对基础护理措施进行改进、强化,为患者提供高效、综合、优质、全面护理的一种方式^[9]。该护理以患者为中心,充分体现了“以人为本”,不仅关注患者的基础护理、治疗护理,同时关注患者的其它方面护理,可满足患者多方面需求,确保护理服务水平^[10-11]。细节管理是近年来兴起的一种管理方式,是指在常规护理管理基础上,将管理措施精细化、具体化的一种模式^[12]。该管理方式可对常规护理的不足进行有效弥补,强化每一方面、每一环节护理,确保护理工作的精细性和严格性,进而有效降低不良事件发生率,同时该管理将各方面细节、管理责任精细化、明确化、具体化,要求每一位护理人员到位、尽职,要求护理人员为患者提供的护理措施严格、精细、全面、严谨^[13-14]。本研究首先成立由护士长、年资较高的护理人员组成的细节管理小组,小组成员共同制定了细节管理措施,实施的细节管理措施包括护理人员管理、管理制度、护理流程、护理措施、护理安全管理等各个方面,严谨、细致、全面的管理措施发挥了良好效果。

此次结果显示,不良事件发生率:研究组的 0.00%低于对照组的 4.00%,总满意率:研究组的 100.00%高于对照组的 95.00% (P < 0.05),可见优质护理与细节管理是显著有效的,效果优于常规护理,不仅可有效预防不良事件发生,并可促使护理质量、护理满意度得到提升。

综上所述,老年病护理中应用优质护理与细节管理效果显著,

可有效降低不良事件发生率,提高护理质量和护理满意度,值得推广应用。

参考文献:

[1]尹淑涛,姜雪,王荃. 心理护理干预对老年干部慢性病患者焦虑、抑郁心理的影响效果分析[J]. 现代消化及介入诊疗, 2019, 000(A02):2.

[2]俞海臻. 观察优质护理在老年疾病护理管理中的应用及效果[J]. 家庭医药, 2019, 000(5):329.

[3]李燕,王承竹,卢英荣,等. 优质护理在冠心病护理中的应用效果分析[J]. 首都食品与医药, 2020, 27(5):1.

[4]张莹. 优质护理服务在神经内科护理中的应用效果探讨[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 006(017):132-133.

[5]张艳会,张玉玲. 探究精细化管理在老年病房护理安全管理中的应用价值分析[J]. 中国卫生产业, 2020, 017(004):19-20,23.

[6]陆海清. 探讨在老年病科护理管理中应用优质护理方法及效果[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(21):2.

[7]文燕,赵开莉,卢娉婷. 细节护理管理对住院老年慢性疾病患者心理的影响分析[J]. 医药前沿, 2019, 9(09):2.

[8]谭鑫. 风险护理与细节管理在老年病护理中的应用研究[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(20):3.

[9]朱树华. 全程优质护理干预在老年糖尿病患者护理中的应用效果[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(29):2.

[10]吴盈. 优质护理联合健康教育在冠心病护理中的应用效果观察[J]. 中国社区医师, 2020, 36(18):2.

[11]李艳杰. 优质护理服务模式对促进骨科患者骨折愈合及功能恢复的效果观察[J]. 中国伤残医学, 2019, 27(1):3.

[12]Jing Y U. Effect of high quality nursing on mental health and functional recovery of lower limb of patients with femoral neck fracture after surgery[J]. Modern Medical Journal, 2016,44(10):1437-1440.

[13]孙蓉清. 细节护理管理对老年糖尿病合并冠心病患者的干预效果[J]. 糖尿病新世界, 2021, 24(23):4.

[14]覃源. 对比常规护理与细节护理在手术室管理及医院感染控制中的应用效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 003(043):179-179.