

# 人性化护理在妇产科患者中缓解患者负面情绪的价值

赵倩

(沧州市东光县医院 河北沧州 061600)

**摘要:**目的 在妇产科护理中开展人性化护理方法,旨在分析思考护理对于稳定患者情绪所产生的一些积极作用,并对护理基本措施实施进行阐述。方法 于2020年10月至2021年10月开展分析护理分析,抽取此期间在妇产科接受治疗的80例患者纳入组内,实施护理分析。对患者进行分组,分为观察组40例和40例,以随机、均等作为分组标准。对照组内实施常规护理方法,观察组以常规护理为基础增加人性化护理。评价效果所选评价指标:①护理前、后HAMA评分;②护理满意率数据。结果 对妇产科治疗患者实施人性化护理可以明显改善其焦虑情绪,护理患者的HAMA评分下降;观察组患者的护理满意率数据相比较对照组更高,数据对比有统计学意义, $P < 0.05$ 。结论 妇产科患者在治疗期间会存在一些焦虑情绪,需要对其实施人性化护理措施来改善患者存在的心理问题,减轻焦虑症状,不仅有助于改善患者预后,还可以提升患者的护理满意程度,具有积极的护理意义。

**关键词:**人性化护理;妇产科;HAMA评分;负面情绪;作用

The value of humanized service in alleviating patients' negative emotions in obstetrics and gynecology care

**【Abstract】** Objective To carry out humanized nursing method in obstetrics and gynecology nursing is to analyze the positive effect of nursing and explain the implementation of basic nursing measures. Methods From October 2020 to October 2021, 80 patients treated in obstetrics and gynecology were selected into the group to conduct nursing analysis. Patients were grouped into 40 and 40 patients in the observation group, with randomization and parity as the grouping criteria. The usual care method was implemented within the control group, and the observation group added humanized care on the basis of usual care. Evaluation index: ① HAMA score; ② nursing satisfaction rate data. Results Human nursing for obstetrics and gynecology patients could significantly improve their anxiety, and the HAMA score of nursing patients decreased. The nursing satisfaction rate of the observation group was higher compared with the control group, and it was statistically significant,  $P < 0.05$ . Conclusion Patients in obstetrics and gynecology will have some anxiety during the treatment period, and humanized nursing measures are needed to improve their psychological problems and reduce their anxiety symptoms, which can not only help to improve the patient prognosis, but also improve the nursing satisfaction of patients, which has positive nursing significance.

**【Key words】** Humanized care; obstetrics and gynecology; hysterectomy; patient mood; function

产妇在分娩期间存在非常明显的情绪压力,若对产妇实施人性化护理来减轻其存在的焦虑、抑郁状态,可以帮助产妇树立积极的信心,提升分娩质量。人性化护理模式可以为患者提供有效的心理疏导,解决在治疗期间患者的心理问题,提升对医嘱和护理操作的配合程度,有助于患者早期康复。因此在妇产科的护理中,需要重视对患者的护理,积极开展人性化护理,加快患者病情的治疗。另一方面,人性化护理模式对于维系护患关系和谐也非常有帮助,改善当前紧张的医患关系。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

课题分析开展的时间范围是2020年10月至2021年10月,所护理对象均为妇产科住院治疗的患者,随机抽取80例纳入组内分析中。为了形成护理对比,以随机、均等为分组原则,抽取40例纳入观察组,患者年龄范围是21~42岁,平均是 $(25.42 \pm 1.72)$ 岁,其中盆腔炎13例、妊娠并发症14例、月经不调8例、子宫腺肌病5例。其余40例患者设定为对照组,患者年龄:23~45岁,平均是 $(26.41 \pm 1.47)$ 岁。其中盆腔炎17例、妊娠并发症11例、子宫腺肌病4例、月经不调8例。两组患者对本次分析知情,全程参与,其年龄、病症数据未有组间差异对比, $P > 0.05$ 。

### 1.2 研究方式

#### 1.2.1 对照组护理方法

对照组采取常规护理模式,为患者讲解疾病的相关知识,安抚患者的紧张情绪,遵照医嘱为患者提供护理操作,叮嘱一些注意事项。

#### 1.2.2 观察组护理方法

为患者实施人性化护理,实施要点如下:

建立孕妇学校,开展孕前孕后健康教育。在产妇第一次产检的时候,为产妇建立个人护理档案,填写围产期健康知识评价表,记录产妇的个人信息;由高级孕产妇助理担任教师,将整个孕期划分为早、中、晚、分娩期、产褥期五个阶段,并根据不同孕产期妇女的不同情况确定教学内容,让健康教育更有针对性。

(2) 营造良好的护理环境。舒适温暖的环境可以让产妇身心

放松,这对于缓解产妇当前紧张、焦虑的情绪压力非常关键,可以提升分娩的顺利性。护理人员对产妇进行护理时,要充分考虑其护理需求,保持一个安静、舒适的环境,让产妇有良好的休息。

(3) 重视细节内容:在条件许可的时候,助产士可以邀请一名家属进行陪产,这样可以让产妇有更好的安全感,为产妇提供心理支持。密切关注产妇的产程状态,监护宫内胎儿的情况。在产妇因宫缩疼痛明显时,护理人员要紧握产妇的手,给予语言安慰,叮嘱产妇用深呼吸来缓解疼痛。在宫缩解除期间,助产士可以采用按摩骶部的方式来减轻其疼痛感。

### 1.3 指标观察

评估患者的焦虑情绪状态,所选用的分析量表是HAMA汉密顿焦虑量表,量表的总分是10分,依照评估后得出的分值来判断患者当前的焦虑程度,0分是无焦虑状态,轻度焦虑的评分范围是1~3分,中度焦虑的评分范围是4~6分,重度焦虑是7~10分。

### 1.4 统计方法

依照统计的相关知识内容对数据进行处理,选用的软件是SPSS23.0,数据类型为计数资料,表述为 $(n, \%)$ ,差异检验工具是 $\chi^2$ ;数据类型为计量资料,表述为 $(\bar{x} \pm s)$ ,t法检验。若 $P < 0.05$ 可以认定组间数据差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者的HAMA评分情况比较

分组护理观察后,观察组患者护理后焦虑情况得到缓解,详见表1。

表1: 两组患者的HAMA评分情况 $[n(\%)]$

组别	例数	HAMA评分			
		<7分	7~14分	≥14分	
观察组	40	护理前	3 (11.25)	8 (13.75)	29 (75.00)
		护理后	18 (65.00)	7 (28.75)	15 (6.25)
对照组	40	护理前	8 (10.00)	15 (18.75)	17 (71.25)
		护理后	16 (20.00)	8 (58.75)	16 (21.25)

(下转第179页)

(上接第 175 页)

## 2.2 两组患者护理满意度比较

在统计满意度的表达上,观察组的数据更好,与对照组的差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。详见表 2。

表 2: 两组患者护理满意度比较

组别	例数	非常满意	比较满意	一般满意	不满意	满意度[n (%) ]
观察组	40	17	16	5	2	38(98.75)
对照组	40	7	17	12	4	36 ( 70.00 )
$\chi^2$	-	-	-	-	-	82.44
P	-	-	-	-	-	< 0.05

## 3 讨论

对于妇产科的护理工作来说,人性化护理不仅是一种理念,也是一种实施手段。其优势是贴合患者的实际需求,同时关注患者的疾病需求与心理需求,所执行的护理措施具有针对性。在患者疾病治疗期间实施人性化护理,可以让患者感受到护理温暖。护理人员用专业的心理护理与护理操作,赢得患者的信任感,一方面可以避免因护理不当影响患者康复,还可以提升护理质量与患者的满意程度。

从本次分析的数据研究中可以看出,观察组患者的情绪改善明显,在满意度方面也有更好的数据支持,证实人性化护理产生积极的作用。人性化护理是一种提升护理质量的有效手段,在改善护患关系方面具有积极性的作用,缓和当前紧张的护患关系,促进护理人员与患者和谐、友好的相处。

## 参考文献:

- [1]冯灵灵.人性化护理在妇产科手术患者中的应用[J].实用妇科内分泌杂志(电子版),2016,3(14):101-102.DOI:10.16484/j.cnki.issn2095-8803.20170322.014.
- [2]吴晓霞,黄桂荣.人性化护理在妇产科产后出血患者中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(20):220-221.
- [3]王晶晶.人性化护理在妇产科手术患者中的应用[J].中外女性健康研究,2016(20):104-105.
- [4]陈蓉艳,曹娟.人性化护理在妇产科产后出血患者中的应用分析[J].当代医学,2016,22(21):121-122.
- [5]欧阳友莲.人性化护理在妇产科产后出血患者中的应用价值探讨[J].基层医学论坛,2016,20(05):683-684.DOI:10.19435/j.1672-1721.2016.05.082.
- [6]王红.人性化护理在妇产科产后出血患者中的应用分析[J].国际护理学杂志,2015,34(03):341-343.
- [7]刘燕.人性化护理在妇产科手术患者中的应用分析[J].临床医药文献电子杂志,2014,1(02):35.DOI:10.16281/j.cnki.joeml.2014.02.029.
- [8]郭苑棠.人性化护理在妇产科手术患者中的应用价值[J].吉林医学,2014,35(16):3671-3672.
- [9]杨淑文,倪丽红.人性化护理在妇产科手术患者中的应用分析[J].吉林医学,2014,35(16):3603.
- [10]罗长春.人性化护理在妇产科手术患者中的应用[J].吉林医学,2014,35(09):1972.