

# 优质护理服务在心脏外科术后护理中的应用效果观察及护理满意度分析

穆尼拉·多力昆 阿依姑丽·吾不力  
(新疆喀什地区第二人民医院 844000)

**摘要:** 目的: 评价心脏外科手术干预后, 患者病情护理阶段开展优质护理服务的应用效果。方法: 以本院开展心脏外科手术干预的患者作为研究样本, 在 2021 年 6 月到 2022 年 6 月期间, 共计收入 80 例患者, 基于随机数字分组法分为对照组与干预组, 评价优质护理服务的应用效果; 结果: 心脏外科术后护理阶段落实优质护理服务测试能够全面提升患者术后病情康复效率, 优化患者的身心状态, 促进护理满意度进一步提升 ( $P < 0.05$ ); 护理质量评分中, 各项护理数据评价结果均证实优质护理服务措施, 可有效优化心脏外科术后护理质量, 更好地保障术后的病情护理中, 患者的病情干预效果有效提升 ( $P < 0.05$ ); 对患者的生命系数评分进行分析, 优质护理措施开展后, 心脏外科手术干预患者的各项生命系数评分均有效改善, 躯体状态、睡眠状态、情绪状态及精力状态均有效改善 ( $P < 0.05$ )。结论: 以优质护理服务措施作为心脏外科术后护理的主要措施, 相关护理内容的开展, 对于优化心脏术后病情康复教育, 改善患者身心状态, 提升预后生活质量有重要的应用价值。

**关键词:** 优质护理服务; 心脏外科术后护理; 应用效果; 护理满意度

**Abstract:** Objective: To evaluate the application effect of high-quality nursing service in patients' condition nursing stage after cardiac surgery intervention. Methods: Taking the patients who were intervened in cardiac surgery in our hospital as the study sample, 80 patients were enrolled from June 2021 to June 2022. Based on the random number grouping method, they were divided into the control group and the intervention group to evaluate the application effect of high-quality nursing services; Results: The implementation of the quality nursing service test in the post cardiac surgery nursing stage can comprehensively improve the patients' rehabilitation efficiency, optimize the patients' physical and mental state, and promote the further improvement of nursing satisfaction ( $P < 0.05$ ); In the nursing quality score, the evaluation results of various nursing data all confirmed that high-quality nursing service measures can effectively optimize the quality of post cardiac surgery care, and better ensure that the effect of patient's disease intervention can be effectively improved in post cardiac surgery care ( $P < 0.05$ ); The life coefficient scores of patients were analyzed. After the implementation of high-quality nursing measures, the life coefficient scores of patients with cardiac surgery intervention were effectively improved, and the physical state, sleep state, emotional state and energy state were effectively improved ( $P < 0.05$ ). Conclusion: High quality nursing service measures are the main measures for post cardiac surgery nursing. The implementation of relevant nursing contents has important application value for optimizing post cardiac surgery rehabilitation education, improving the physical and mental status of patients, and improving the prognosis quality of life.

**Key words:** high-quality nursing service; Nursing after cardiac surgery; Application effect; Nursing satisfaction

心脏手术干预对患者身心状态的影响较大, 为了更好地保障术后康复效率的有效提升, 在医疗干预阶段落实优质护理服务措施, 综合性优化各项护理服务质量, 能更好地保证患者病情干预效率改善<sup>[1]</sup>。本次调研基于心脏外科术后护理阶段落实优质护理服务的应用价值进行评估, 详见下文。

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

以本院开展心脏外科手术干预的患者作为研究样本, 在 2021 年 6 月到 2022 年 6 月期间, 共计收入 80 例患者, 基于随机数字分组法分为对照组与干预组, 一般资料统计中, 男女比例分别为 20:20 与 25:15; 平均年龄分别为  $47.69 \pm 5.28$  岁与  $47.88 \pm 5.13$  岁; 基本资料平衡, 调研数据可比。

### 1.2 方法

对照组患者术后开展常规护理措施, 针对患者的生命体征进行监测; 评估身体承托状态并开展疼痛护理干预; 做好并发症预防护理, 优化患者预后质量。

干预组开展优质护理服务, 在生活管理方面, 由于心脏手术较为重要, 术后患者休养阶段需要针对患者的术后排便、生活清洁等行为进行干预; 以提升患者的生活质量。针对患者的生理疼痛状态开展护理, 首先需要定期更换敷料, 保持手术切口干爽, 有利于手术切口的快速恢复, 同时还能最大程度, 避免切口感染、流脓、粘

连等不良事件的发生, 定期开展呼吸道湿化护理与排痰护理干预; 针对患者的生理疼痛进行评估, 对于疼痛程度较为强烈的患者, 可基于医生指导实施镇痛药物干预, 缓解生理痛感, 优化患者的身心状态<sup>[2]</sup>, 用于心脏外科术后的病情护理阶段, 针对患者术后的身心状态修养与体位姿势护理等基础内容, 开展优质护理服务措施协助患者定期进行翻身, 避免单一部位皮肤长期受压, 形成压疮; 指导患者家属进行肌肉按摩, 促进肢体血液循环<sup>[3]</sup>。

### 1.3 评判标准

满意度: 以百分制量表进行评价, 0-50、51-80、81-100 区间对应一般、满意、非常满意。

评价护理质量, 完成方案、细节、态度、管理项目评价, 单项 25 分。

### 1.4 统计学意义

数据软件采用 SPSS 28.0, 统一计量资料格式为 ( $\bar{x} \pm s$ ), 统一计数资料格式为 (n, %), 由 T 值、 $\chi^2$  值完成校验, 组间数据存在意义表示为  $P < 0.05$ 。

## 2. 结果

### 2.1 满意度分析

心脏外科术后护理阶段落实, 优质护理服务测试能够全面提升患者术后病情康复效率, 优化患者的身心状态, 促进护理满意度进一步提升 ( $P < 0.05$ ), 详见表 1。

表1 满意度分析 (n, %)

组别	例数	非常满意	满意	一般	满意度
对照组	40	10 (25.00%)	23 (57.50%)	7 (17.50%)	82.50
干预组	40	15 (37.50%)	24 (60.00%)	1 (2.50%)	97.50
X <sup>2</sup>	-	-	-	-	5.0000
P	-	-	-	-	0.0253

### 2.2 护理质量评价

护理质量评分中,各项护理数据评价结果均证实优质护理服务措施,可有效优化心脏外科术后护理质量,更好的保障术后的病情护理中,患者的病情干预效果有效提升 (P<0.05),详见表2。

表2 护理质量评价 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	方案	细节	态度	管理
对照组	40	14.56 ± 1.24	14.52 ± 1.21	14.37 ± 1.28	14.61 ± 1.24
干预组	40	18.96 ± 1.46	18.78 ± 1.49	18.75 ± 1.43	18.68 ± 1.48
T	-	14.5277	14.0368	14.4340	13.3317
P	-	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

### 2.3 生命系数评分对比

对患者的生命系数评分进行分析,优质护理措施开展后,心脏外科手术干预患者的各项生命系数评分均有效改善,躯体状态、睡眠状态、情绪状态及精力状态均有效改善 (P<0.05),详见表3。

表3 生命系数评分对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	躯体活动	睡眠质量	情绪反应	精力状态	疼痛评分
对照组	40	3.04 ± 0.85	3.11 ± 0.49	4.01 ± 0.87	3.42 ± 0.86	3.08 ± 0.74
干预组	40	0.85 ± 0.12	0.61 ± 0.21	0.59 ± 0.19	1.14 ± 0.17	1.05 ± 0.11
T	-	15.9026	29.6591	24.2896	16.4491	17.1612
P	-	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

### 3.讨论

优质护理措施的上述优质护理服务措施的开展均能最大程度帮助患者强化术后的生理上的康复效率,优质护理针对于心脏外科术后患者的病情干预效果显著,能更好的优化患者,对本次医疗干预的护理满意程度,同时有效提升医疗干预阶段的护理服务质量,对于优化病情干预效率,有重要的应用价值。

综上所述,在心脏外科术后开展优质护理服务措施,对于提升患者病情康复效率,优化预后有重要的应用价值。

#### 参考文献:

- [1]赵林. 优质护理服务在心脏外科术后护理中的应用效果观察及护理满意度分析[J]. 东方药膳,2021,8(16):264-264.
- [2]阮礼茹. 优质护理在冠心病 PCI 术后患者护理中的应用效果及护理满意度分析[J]. 健康必读, 2021, 000(017):100,108.
- [3]李文霞,张磊,张瑾,d.优质护理干预在小儿先天性心脏病术后护理中的应用对患儿术后疼痛和满意度影响分析[J].中国药物与临床,2021,21(7):1225-1228.