

# 浅谈我院西药房贵重药品的逐级管理制度

郑之铭 陈楚燕 曾佳玲

(海军陆战队医院 广东潮州 521000)

摘要：医院的药房在医院中占有着重要的地位，其不仅是各科室获取治疗药品的主要渠道，同时也是患者在用药治疗中，根据医生处方购买药品的重要途径。而中药房和西药房是医院普遍设立的药房。在西药房中，对于一些贵重药品需要有完善的管理制度，才能避免药物管理不善对医院造成巨大的损失。我院目前西药房贵重药品管理实行逐级管理制度。本文就具体谈一下我院在西药房贵重药品管理上所应用的逐级管理制度。

关键词：西药房；贵重药品；逐级管理；管理制度

我院是一所综合性诊疗医院，每天进入我院接受治疗的患者也非常多，门诊量大，因此每天在诊疗中，各科室在治疗中对药品的需求较高，使用的药品种类也复杂多样，同时每天有许多患者需要通过用药治疗，这些情况都增加了我院每天在药品上的整体消耗量，尤其是使用西药进行疾病治疗的患者更多，这也显著增加了我院西药房对药品管理的难度，如果稍有疏忽，就容易出现药品管理混乱。在西药房的药品管理中，一些贵重药品在管理上不能出现明显问题，否则造成的损失难以预估<sup>[1]</sup>。因此为了提升我院西药房贵重药品管理的有效性，降低管理失误，我院在西药房贵重药品管理上实行逐级管理制度，也就是一级库管理、二级库管理、统计数量管理以及调剂窗口专人管理等，通过实耗实消的方式，将逐级管理制度实现更好地落实，并且这种制度在实际应用中，也取得了较为显著的成效，下面我们就来了解这种制度的具体详情，报道如下：

## 一、二级库向一级库申领药品制度

在二级库向一级库申领药品时，西药房库的管理人员需要严格落实出库药品检查制度，在药品出库前做好仔细的清点，并且清点完毕后，在出库前需要再认真核对一次，具体需要从以下几个方面来检查核对：

1、由于西药房的药品，不同生产厂家有着不同的外包装，且就算同一种药品，相同的生产厂家也可能会有不同的规格和数量，其中包括有总包装或者外包装里面有小包装，对于同种药品，不同生产厂家、不同规格以及不同的数量，都给西药房贵重药品发放人员带来了很大的压力，因此在逐级管理制度中，一级库药品管理人员需要在发放药品时，认真检查，并仔细核对，在明确药品各参数都完全无误之后，再向二级库人员递交发放相应的药品<sup>[2]</sup>。

2、二级库药品管理人员需要根据调剂窗口实际的用药情况，进行分析，根据分析列出一些药品领用计划单，之后二级库药品管理人员按照计划单的内容，往一级库单向申领计划单内对应的药品，一级库药品管理人员根据二级库药品管理人员提交的计划单，将所需药品详细数据录入计算机内的药品管理系统内，这样做可以让药品的发放情况有据可查<sup>[3]</sup>。之后一级库和二级库管理人员根据药品领用计划单，同时进行药品的发放及核对，确保出现问题时有一方能及时发现并避免产生问题。虽然一些药品的外包装及规格可能会不定期由于厂家对药品设计的原因出现改变，但只要做好药品发放时的仔细核对并记录，就能保证做到药品出入库的账实相符。

另外在某些时段用药的高峰期，二级库药品需要临时补充库存药品的情况下，也可以按照随领随写申领单，并做好出入账的登记，确保一级库出库和二级库入库的药品相符<sup>[4]</sup>。在此过程中，二级库也对一级库和调剂窗口起到明显的“桥梁”作用，而二级库在此环节也要做好数据的核对，认真按照制度做好药品管理，才能有利于医院对西药房的整体监督与核查。

## 二、统计人员做好西药房贵重药品管理的制度内容

### 1、统计人员的选择

在西药房贵重物品管理中，统计人员的选择很重要，医院在聘用统计人员时，必须要选择整体素质好，且在工作中有着强烈责任感的人，因为这个岗位只有具备强烈责任心的人，才能有效降低药品管理上的失误。统计人员每天在工作中，需要根据每天不同时间段窗口的用药情况<sup>[5]</sup>。准备充分的贵重药品，并贮存在专门的贵重药品存放柜中，根据二级库申领计划或者二级库的实际需求，合理地向二级库发放对应的贵重药品，并且在二级库领取贵重药品时，统计人员要做好登记，而领取贵重药品的二级库管理人员则需要领药时，对药品的品名、规格、包装、数量以及价格做到仔细核对，药品领取后及时将其存放于专用的贮存柜中，在此环节最后，二级库管理人员要和统计人员做最终的数据核对，确保贵重药品出库和入库的数据一致，做到账目相符<sup>[6]</sup>。

### 2、西药房贵重药品的统计方法

统计人员要严格落实窗口贵重药品的每日使用情况登记，并对贵重药品的相关处方做到每天每方逐条统计，在统计中要严禁出现漏登记、登记错误以及重复登记的情况出现，并且各个不同的窗口，每天要分开做好贵重药品使用情况的统计，并将各窗口的最终数据汇总，得出当天贵重药品消耗的总数，将总数在贵重药品消耗日报表上体现出来，然后每月定期将日报表数据汇总给西药房的管理组长，组长再根据二级库及统计人员数据进行账物核对，这样不仅有效降低了西药房贵重药品管理中出错的概率，同时也对各个环节的管理人员起到有效的监督及制约作用<sup>[7]</sup>。

## 三、调剂窗口对贵重药品的管理

### 1、西药房调剂窗口对药品管理的方法

在西药房贵重药品管理中，由于调剂窗口的复杂性以及药品种类的多样性，因此需要在一定的贵重药品调剂基数下，做好贵重药品的专人管理，同时还要对一些贵重药品通过加锁保管的方式提升

其保管的安全性<sup>[8]</sup>。西药房贵重药品调剂窗口需要根据各专科科室的需求不同,做好不同种类、不同基数药品的管理,比如神经科窗口、外科及内科窗口日常会应用到的西药贵重药品有 50 多种种类,而五官科一般也有接近二十种不同种类的贵重药品,儿科贵重药品有 17 种,皮肤科贵重药品有 9 种等。而对这不同科室,做到对不同类型贵重药品的专人且加锁保管,才能通过规范管理,提升西药房贵重药品管理的安全性。

### 2、调剂人员在贵重药品发放及管理思想要集中

西药房贵重物品在发放时,都是人为操作的,因此需要强化调剂人员在发药时的专注力,通过制度约束,尽可能避免出现药品的错发及漏发<sup>[9]</sup>。比如贵重药品管理制度对调剂人员操作规范的约束,要让调剂人员在发放药品之前,对患者递交的处方取药名单做到严格的审查,这个过程中不仅要核实处方的有效性,也可以进一步避免贵重药品发放出现失误,在核对处方和发放药品时,须严格执行药品发放的三查三对制度,也就是对处方要三次核查,对发放的药品要三次核对确保调配的贵重药品和处方记载的内容一致。如果有部分贵重药品的剂量规格相对较多,并且医生所开具的处方上面记载的药品规格、药品数量以及药品品牌存在不一致的情况,就需要调配人员对药品剂量的折算上做到认真仔细,并对于其他不一致的药品信息,可以进一步和处方开具的医生进行核对,确保调剂窗口发放的药品和处方上记载的药品名称、规格等信息一致,并且这也非常有利于后续对药品发放的统计与管理,确保在此环节,每个数据都准确无误<sup>[10]</sup>。

### 3、药价更新管理制度

由于医疗相关政策的原因以及贵重药品的供需情况,当前西药的贵重药品药价变动较为频繁,尤其是当前疫情导致的国际贸易形势变化,对一些进口贵重药品的价格带来了较大的影响,而且部分进口药品调价幅度也非常的大,因此要让药价做好及时的更新,落实药价管理制度,就需要让调剂窗口的调剂人员人手备一份药价本,而一级库和二级库药房在药品出入库时及时登记药品价格信息,通过信息系统数据的共享,让所有管理层级在药品价格管理和应用上实现信息获取的无延迟,另外西药房药品的调价员要把握第一时间,对药价的变更做到及时的通知,确保西药房的药品在调价时对药品的价格做到随调随改,一级库、二级库及调剂窗口在西药的贵重药品管理上,严格按照价格管理制度去落实,并及时向公众公布最新的药价<sup>[11]</sup>,不仅能让患者更清楚药价及变动情况,还有利于医院对西药房贵重药品的管理和制度落实做到有效的查验。

### 4、窗口人员对药品发放的最后复核

西药房贵重药品发放时,窗口工作人员需要对最终发放的药品规格、数量进行复核,这道操作一般是在统计员拿到了处方上所有的药品并准备发放的时候,窗口人员要对这药品基数逐一进行全部清点,如果发现问题,则要拿处方进行核对,查明问题的原因<sup>[12]</sup>。在确保窗口准备发放的贵重药品和药品基数完全相符的情况下,再将药品发放给领用人员。另外西药房贵重药品管理组长要不定期对窗口药品发放的情况进行抽查,监督西药房药品逐级管理的落实情况。

### 5、使用频率不高的贵重药品逐级管理制度

虽然西药房储备的贵重药品每天出入库的流量较大,但还是会有少量使用频率不高的贵重药品,而这些药品又是必须储备的种类,因此这类使用频率不高的贵重药品,需要发药人员将医生开具的处方作为凭据,以此进入到二级库领取相关药品,而二级库药品的领取,也会有专人对药品出库及发放,并且作为药品领用凭据的处方,二级库的管理人员每次也要做好登记,并定期对登记的数据进行核查。在西药房的药品储备中,虽然贵重药品只占据了西药房所有药品的 20%,但是这些药品所体现的价值却占到了西药房总药品价值的 60%,所以做好西药房贵重药品的管理也是西药房药品管理的重点内容。

### 四、结语

整体上看,我院在西药房贵重药品的管理上,虽然实施的逐级管理制度整体工作量偏大,但是在医院领导的大力支持以及相关岗位人员的全面配合上,也让西药房在贵重药品的管理取得了较好的成效,让西药房的管理更加科学规范,由此看来西药房贵重药品的逐级管理制度非常有效。但是我们也需要在工作中不断发现存在的不足,并不断积极改进,才能让更优的西药房贵重药品管理制度更好地服务于患者,促进医院服务能力的不断提升。

### 参考文献:

- [1] 陆菲.药品合理分类及监管制度在医院西药房管理中的实施价值分析[J].北方药学,2020,17(2):2.
- [2] 杨洪涛贺峰谋.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的应用价值[J].中国卫生产业,2021,018(025):22-25,30.
- [3] 杨许芬.抗菌药物分级管理制度在西药房抗菌药物管理中应用观察[J].中国卫生产业,2020,17(16):3.
- [4] 黄铮.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的应用[J].临床合理用药杂志,2021,14(13):2.
- [5] 杜云.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的作用研究[J].中国卫生产业,2021,18(10):3.
- [6] 王慧孙磊薛飞帆.药品合理分类配合药品监管制度在医院西药房管理中的应用效果[J].中国保健营养,2021,031(033):292.
- [7] 卞琴琴,刘建平.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的应用价值探讨[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(51):2.
- [8] 刘彩蒲.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的效果分析[J].人人健康,2020,523(14):635-635.
- [9] 刘骥.药品合理分类与药品监管制度用于医院西药房管理的实践效果[J].中国药业,2020,29(01):225-226.
- [10] 陈晓玲.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的应用[J].临床合理用药杂志,2020,13(34):2.
- [11] 张宏,李博.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房创新管理中的应用[J].科技创新导报,2021,18(10):3.
- [12] 邱学玲.我院门诊西药房药品盘点情况分析与改进[J].中国医疗管理科学,2020,10(1):4.