

精细化管理在临床护理安全管理中的应用研究

秦娅丽 秦丽萍^{通讯作者}

(西安医学院第二附属医院 陕西西安 710038)

摘要:目的 探讨精细化管理在临床护理安全管理中的应用研究。方法 选取 2021 年 12 月-2022 年 12 月我院收治的住院患者 74 例,分为两组,对照组应用常规管理,研究组应用精细化管理。结果 与对照组比,研究组的护理质量评分更高 ($P < 0.05$);研究组的护理满意度更高 ($P < 0.05$)。结论 精细化管理在临床护理安全管理中的应用效果更加显著,能够明显提高护理质量,缓解护患关系,提高护理满意度,值得推广。

关键词: 精细化管理; 临床护理; 安全管理; 应用效果

临床科室是所有住院患者进行疾病治疗的一个主要场所,因为患者在患病状态,所以临床护理的每一个环节都容易发生潜在的安全事件,从而影响患者的整体人身安全,并引起护患纠纷。所以为了确保患者的安全,并提高临床护理服务的品质,各医院管理者目前从多个方面持续创新科学的管理方法,并更新积极的管理理念,来提高临床科室护理的安全管理^[1]。现对我院收治的住院患者开展治疗分析,发现精细化管理的干预效果显著,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2021年12月-2022年12月我院收治的住院患者74例,分为两组,对照组37例,男20例、女17例;年龄35~78岁,平均(45.7 ± 2.6)岁。研究组37例,男19例,女18例;年龄37~80岁,平均(46.1 ± 3.2)岁。患者同意本次研究,且一般资料具有可比性 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组:应用常规管理,叮嘱患者各种药物的具体使用方法和注意事项,了解患者治疗后不良反应等。

研究组:应用精细化管理,具体内容如下:(1)对患者的病史、入院体检情况仔细记录,并对患者的治疗依从性及其常规生命体征情况随时记录观察。(2)通过宣传册,集体讲座,科普视频等方式对患者进行健康教育宣传,让其具体了解自身疾病对身体的伤害,提高其对疾病知识以及康复技能的整体掌握,能够按时按医嘱服药,并给患者介绍不良生活习惯对自身病情的影响,使其逐步改正不良习惯。(3)在临床治疗中,除了对患者进行专门的治疗干预以外,还应该尽量降低患者其他器官的伤害,通知患者尽量从小剂量药物开始,以此来控制患者病情反复。(4)在生活过程中提醒患者注意健康饮食,保证充足睡眠时间,尽量食用少盐、少糖、少脂食物,多吃水果蔬菜及豆类产品;提醒患者尽量多活动,做简单的有氧活动,增强自身免疫力。(5)对患者开展心理治疗,使患者调节自我情绪,用平和心态对待病症,接受医护治疗。

1.3 观察指标

比较护理质量评分:满分为 100 分,分数越高表明护理质量越好^[2]。

比较护理满意程度:护理满意程度满分为100分,在80分以上为满意、60~79分为较满意、60分以下为不满意^[3]。

1.4 统计学方法

数据应用 SPSS18.0 进行分析,其中计数进行 χ^2 (%) 检验,计量进行 t 检测 ($\bar{x} \pm s$) 检验, $P < 0.05$ 提示有显著差异。

2 结果

与对照组比,研究组的护理质量评分更高 ($P < 0.05$),见表1。

表1 护理质量对比(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	例数	病区管理	基础护理	专科护理	安全护理
对照组	37	69.82 ± 8.45	70.63 ± 7.49	72.86 ± 8.54	70.32 ± 9.56
		94.25 ± 7.36	95.34 ± 8.12	96.38 ± 9.12	95.89 ± 8.97
研究组	37				

T	/	15.231	18.654	17.346	16.475
P	/	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05
与对照组比,研究组的护理满意度更高 ($P < 0.05$),见表2。					
表2 护理满意度对比(例, %)					
组别	例数	满意	基本满意	不满意	护理满意度
对照组	37	7	16	14	62.2%
研究组	37	22	15	2	94.6%
χ^2	/	5.785	1.112	6.678	5.847
P	/	< 0.05	> 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

护理质量管理是目前临床上护理管理的重点,而护理质量的高低水平和管理方法有着不可分割的联系。住院患者大多数存在多病共存情况,很容易出现多器官的功能衰竭,而且病情往往复杂多变,还会出现很多种的负面心理,所以护理工作的整体难度也很高。护理人员彼此的工作非常容易发生差异性,最终影响预后效果,降低患者的整体满意度。所以寻找科学有效的一种管理方法,给他们提供一个更加安全满意的整体护理服务就特别重要。

精细化管理是比较先进的一种科学化的管理模式,这种模式更加强调把精细化的管理理念去融入到具体的护理工作里面,提高对护理细节的不断完善,帮助护理流程的进一步优化,最终实现统一有效的护理标准,来实现提高护理质量的整体目的。在实际应用期间,该管理主要要求相关的护理人员及医师予以配合,在治疗期间对患者予以体征监测以及细节管理,可以帮助适应患者实际的需要,通过帮助患者营造健康正确的生活方式,改变不良习惯,合理饮食注意身体心理健康,提高患者治疗依从性,有效控制患者病情情况,提高整体护理质量,改善预后效果^[4]。文章通过对两组患者进行对比分析之后发现,与对照组比,研究组的护理质量评分更高 ($P < 0.05$);研究组的护理满意度更高 ($P < 0.05$)。研究表明,精细化管理的效果更好,能够明显提高患者的护理质量,改善护患关系,提高预后效果。

综上所述,精细化管理在临床护理安全管理中的应用效果更加显著,能够明显提高护理质量,缓解护患关系,提高护理满意度,值得推广。

参考文献:

- [1]杨晓.精细化管理在妇科护理安全管理中的应用研究[J].糖尿病天地, 2021, 18(9): 232-232.
- [2]崔子春.精细化管理在手术室护理管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2021,18(26):83-86.
- [3]Unku N,Yiitolu G T,Solak S.The relationship between worry and comfort levels and communication skills of nursing students during pediatric clinic applications: A descriptive study[J].Nurse Education Today,2021, 97(56):104684-104684.
- [4]王慧云.精细化管理在感染科护理安全管理中的应用[J].中国保健营养, 2021, 31(31):291-291.