

规范化临床护理带教管理模式在呼吸科带教中的应用及实践

黄美兰 黄月初 覃玲珊

(广西河池市人民医院 广西河池 547000)

摘要: 目的: 探讨在临床护理带教中运用规范化带教模式后的应用效果。方法: 我科从 2021 年开始运用规范临床带教管理模式。随机选取 2019 年 4 月至 2020 年 10 月我科实习的护生 150 名为对照组, 选取 2021 年 7 月至 2022 年 10 月我科实习的护生 150 名为观察组。回顾性分析对比两组的实习成绩及对临床带教老师的评价。结果: 观察组护生的理论、操作考核成绩、护理病历书写、护理查房、小讲课评分及对临床带教老师综合素质的评价均高于对照组 ($P < 0.05$)。结论: 临床带教中运用规范的带教管理模式能使实习护生的理论知识、实践操作能力明显提高。临床带教老师的专业素质也得到了提升。
关键词: 临床带教; 规范化管理; 应用效果

随着护理专业的迅速发展, 护理教学工作面临新的机遇和挑战^[1]。临床教学是护理教育的重要组成部分, 《全国护理事业发展规划 (2016-2020)》指出: 加强师资队伍建设和, 逐步加强护教协同, 强化临床实践教学^[2]。为此, 为提高临床护理带教质量, 提升护生的综合素质, 我院从 2021 年开始改革临床带教管理方法, 逐步形成规范化的临床带教管理模式。为探讨规范化临床带教管理模式在我科的应用效果, 笔者通过科教科数据, 调查规范临床带教管理前后实习护生的理论知识、实践操作能力及对临床带教老师专业素质的评价, 为进一步提升临床带教方法提供理论依据。

1 研究对象

选取 2019 年 4 月至 2020 年 10 月在我科实习的护生 150 名为对照组, 选取 2021 年 7 月至 2022 年 10 月在我科实习的护生 150 名为观察组, 对照组 150 名中, 男护生、女护生分别为 15 名和 135 名; 年龄 18-21 岁, 平均年龄为 (18.89 ± 1.21) 岁; 本科生 35 名, 大专生 85 名, 中专生 30 名; 观察组 150 名中, 男护生、女护生分别为 20 名和 130 名; 年龄 18-20 岁, 平均年龄为 (18.90 ± 1.04) 岁; 本科生 36 名, 大专生 83 名, 中专生 31 名, 两组护生的一般资料, 可对比研究 ($P > 0.05$)

2 实施方法

2.1 对照组

常规临床护理带教模式: 岗前培训、入科宣教, 各级带教老师根据实习大纲带教, 并分组跟随资历经验丰富的护士和护师进行临床实践。

2.2 观察组

进行规范化的临床护理教学管理模式, 同时结合实习同学的实际情况实施带教。

2.2.1 规范化管理

由“教学院长—护理部—护理教学管理委员会”三级管理模式统筹安排。临床科室设教学组长, 其职责为协助护士长完成教学工作计划、实习生的培训及实习生考核等, 在教学业务管理上形成护士长—教学组长—临床带教教师三级管理模式。

2.2.2 规范化培训

护理部根据各大专院校的教学大纲同时结合我院临床护理工作, 制订实习生进入临床需进行相关的培训。(1) 岗前培训: 培训内容从医院概况、护理常规、医疗纠纷及护理差错的防范、护理安全防范、护士职业礼仪及沟通技巧、实习管理制度等方面进行系统培训。(2) 专题讲座: 制订专题讲座每月 1 次。授课老师由科护士长、资深的带教老师及相关护理专家等组成; 内容包括护理职业道德、护理安全、护理程序、健康教育、护患沟通技巧、护理伦理及各专科护理发展动态等。(3) 科室小讲课: 由科室护士长及教学组长安排科室讲课, 每周 1 次; 讲课包括专科常见病多发病相关知识、专科技术操作、专科仪器的使用与维护、整体护理在专科的应用、专科健康教育等。

2.2.3 规范化带教

严格落实《临床带教老师管理办法》, 对符合“临床护理带教老师资质的申请条件”的老师方可以聘任上岗; 同时规范临床护理带教老师的职责; 定期对带教教师进行师资培训, 项目包括授课技巧、技能操作、礼仪素养、法律法规等内容; 对授课教师的教案、技能操作培训流程等均作统一要求, 以保证带教的一致性。

2.2.4 规范化督导检查

根据我院《实习生教学手册—教学护士专用》及《实习生教学手册—学生用》要求, 严格落实督导工作。护生转科前必须通过临床科室的理论考试、专科操作考核, 对护生在科室实习情况包括考勤、理论、操作考核成绩、实习表现等进行综合评定, 登记在《护理实习生手册》中, 护理部及护理教学管理委员会成员不定期质控检查及抽查手册的填写情况, 发现问题及时进行反馈与改进。

2.2.5 规范化教学评价

实施“双向评价”: 对护生的评价包括平时考评与终末考核相结合。平时考评包括着装仪表、学习态度、服务态度、操作能力、劳动纪律、主人翁意识等方面; 对带教教员评价包括敬业精神、服务态度、专业水平、言传身教、表率作用、关心同学、带教能力等方面。

3 评价方法

实习结束后对两组实习护生进行理论与操作考核, 均由经过统一培训的教师就同样内容进行考核。

3.1 理论考核

包括专科理论知识、专科操作技能、护理病历书写、护理查房、讲课能力。

3.2 满意度调查

采用护理部制定的《带教工作质量满意度评价表》, 调查护生对带教满意度评价。包括对带教老师的理论知识、职业素质、教学方法、沟通能力、教学态度。分为非常满意、满意、一般、不满意, 统计非常满意、满意的护生数。

4 统计学方法

使用 SPSS26.0 套装软件进行统计学分析, 用 t 检验或卡方检验对数据进行统计描述。

5 结果

5.1 两组护生实习期间理论、操作考试成绩对比

见表 1。

表 1 两组护生实习期间理论、操作考试成绩对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	理论知识	操作技能	护理病历书写	护理查房	小讲课能力
对照组	150	81.23 ± 2.37	83.13 ± 2.42	82.21 ± 1.30	82.25 ± 2.15	83.23 ± 4.02
观察组	150	92.16 ± 2.34	91.48 ± 2.18	89.23 ± 4.78	90.45 ± 3.56	91.16 ± 1.79
t 值		11.342	10.231	9.987	9.315	9.245
P 值		0.012	0.014	0.017	0.013	0.021

5.2 两组护生对临床带教老师的评价对比

见表 2。

表 2 两组护生对临床带教老师的评价对比 [n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	一般	不满意	总满意率
对照组	150	50 (33.33)	72 (28.00)	30 (20.00)	8 (2.56)	122 (81.33)
观察组	150	80 (53.33)	60 (28.00)	9 (6.00)	1 (0.66)	140 (93.33)
t 值						3.980
P 值						0.021

(下转第 147 页)

(上接第 131 页)

6 讨论

临床实习是护理专业学生理论与实践结合、加强护患沟通、提高解决问题的必须途径,是护生树立服务意识、养成专业素质、提高技术水平和培养工作能力的关键环节^[1]。护理专业学生在毕业实习期面临实习适应、生活适应、人际适应、情绪适应、择业适应等方面的问题,在此阶段能否顺利适应,对今后的工作与发展有着很大的影响^[2]。在临床实习中,高质量、优素质的临床教师队伍是提高临床教学质量的关键^[3]。因此,我院对临床护理教学管理工作进行了改革,形成了一套行之有效的规范化临床护理教学管理模式。本研究显示,观察组护生的理论、操作考核成绩、护理病历书写评分、护理查房评分及对临床带教老师专业素质的评价均显著高于对照组($P<0.05$),表明规范的临床带教管理,临床教学质量得到明显提高。在护理部及分管院长的带领下,经过几年的努力,我院护理教学逐步形成系统的临床带教管理模式。

6.1 岗前培训加快了护生适应临床的进程

通过开展为期 1 周的岗前培训,让护生了解医院的概况,强化了沟通、自我防护、护理安全等知识,熟悉医院环境,消除护生对护理实习感觉无从下手的茫然心理,缩短由护生向护理实习生这一角色转换的进程。黄紫晴,张佳玉等^[4]研究认为,规范化岗前培训是一个提高新聘护士对新工作环境的认知能力与适应过程,能加速新聘护士进入护理角色的速度,可为今后的优质护理服务奠定基础。与我们研究结果是一致的。

6.2 本调查显示,观察组护生的理论知识、操作技能、护理病历书写、护理查房、讲课能力评分明显高于对照组,差异均具有统计学意义($P<0.05$)。说明实习护生的自我学习能力得到明显的提高。这与平时严格的学习密切相关。本研究结果还提示,观察组护生对带教教师的满意度明显高于对照组,差异具有统计学意义($P<0.05$)。护生实习满意度是指护生对其实习环境中各方面的一种主观评价,将影响护生对护理职业的看法,从而影响职业发展。教学满意度的评价,维护了临床实习管理的严肃性,强化了科室管理教学的力度。

6.3 通过对临床带教老师的选拔及聘任上岗、严格的教学培训,组建了一支带教经验丰富、热爱教学事业、专业素质高的临床带教队伍,同时一定程度上良好地激发了护理人员的带教积极性。但本调查发现,随着护生素质的提升,护生对带教老师的要求也日益提高,可能因为护生多为独生子女,生活环境优越,居家普遍存在以自我为中心。从实习笔记中可看出,大多护生无法接受的老师严厉的要求,不少带教老师反映带教压力大,个别教学组长、带教老师提出不再继续带教。因而,如进一步提高临床带教老师核

心能力,加强师生的沟通交流,更好地调动护生与带教老师的积极性、主动性,促进教学相长,是护理教育者、管理者需要不断探索与研究的课题^[5]。

6.4 规范化管理促进教学相长

通过带教教师和护生双向评价后,发挥了师生的主观能动性。通过带教质量信息反馈,使临床带教教师认识到自身素质、专业素质、工作态度、言谈举止均会对护生产生重要影响。使带教教师时刻都要严格要求自己,做到以身作则,树立良好形象;激发带教教师注重自身素质的提升,积极钻研业务,坚持业余学习,努力提高自身理论与操作技能水平,探索先进的带教方法;达到指导教育改革、提高临床护理教学质量的目的,从而使临床带教更规范、安全、科学。与侯军艳、段晋燕等^[6]研究的结果是一致的。

总之,实施规范化临床护理教学管理模式后,临床护理教学组织管理体系和教学管理制度进一步健全,教学活动内容得以丰富和拓展,教学过程监督机制更为科学合理,临床护理带教师资队伍实践经验和能力素质显著提高^[7,8]。实践证明,规范化临床护理教学管理模式是一项科学有效的管理机制,值得借鉴和推广。

参考文献:

- [1]洪秀丽,胡慧芳,池清华,等.临床护生对《全国护理事业发展规划(2016-2020年)》认知状况调查分析[J].中国卫生标准管理,2020,11(22):22-25.
- [2]李妍,黄美凌,章雪玲.临床总带教老师对护理教学督导工作的真实体验研究[J].护理学杂志,2019,34(05):78-82.
- [3]舒亚君,张超.护理临床带教老师的心理弹性水平及其影响因素分析[J].护理实践与研究,2018,15(14):139-142.
- [4]房润碧,张琼,牛海燕,等.渐进式规范化岗前培训提升入职护士临床技能的研究[J].西部中医药,2017,30(03):131-134.
- [5]唐鉴.临床护理带教教师胜任力现状及影响因素研究[J].当代护士(下旬刊),2018,25(01):22-24.
- [6]黄紫晴,张佳玉,叶碧容.护生临床实习适应不良的现状 & 影响因素分析[J].齐齐哈尔医学院学报,2018,39(20):2440-2442.
- [7]司旭艳.医院护士心理弹性状况及相关因素的研究[D].吉林大学,2012.
- [8]侯军艳,段晋燕,王昀,等.教与学双向评价在住院医师规培管理中的应用[J].中国医院管理,2020,40(02):77-80.
- [9]周雪明,廖燕琴.规范化临床护理教学管理在教学改革中的实践探索[J].家庭医药.就医选药,2018(07):208.
- [10]王卫.分析分层护理教学在临床护理教学管理中的应用[J].医学食疗与健康,2020,18(08):197,199.