

# 护理风险管理模式在急诊监护室中的应用研究

王 樊

(南充市中心医院 637000)

**摘要:** 目的: 针对急诊患者, 选取护理风险管理模式, 就患者在急诊监护室的护理效果展开对比分析。方法: 以 2021 年 6 月至 2022 年 6 月为研究样本选取范围, 以随机均等分组法从我院急诊监护室在此时间段内收治的患者中选取 120 例, 并以数字奇偶法分为对照组与观察组, 各 60 例, 对照组应用常规护理管理, 观察组应用风险管理, 比较两组患者护理质量评分、护理满意度及护理差错情况。结果: 观察组患者对各项护理质量评分均高于对照组, 且观察组患者护理满意率更高、护理差错率更低。结论: 风险管理有利于减少急诊护理监护差错, 能够提升患者护理满意度及对护理质量的评价, 从而构建和谐护患关系, 具有较高临床应用价值。

**关键词:** 风险管理; 急诊监护室; 护理管理; 应用

[Abstract] Objective: For emergency patients, select the nursing risk management mode, and conduct a comparative analysis on the nursing effect of patients in the emergency care unit. Methods: From June 2021 to June 2022, 120 cases of patients selected during this period, and digital parity method is divided into control group and study group, each 60 cases, the control group applied routine nursing management, study group applied risk management, compare the two groups of patients nursing quality score, nursing satisfaction and nursing errors. Results: The study group had higher scores of nursing quality than the control group, and the nursing satisfaction rate and the nursing error rate were higher. Conclusion: Risk management is beneficial to reduce emergency nursing monitoring errors, improve patients' nursing satisfaction and evaluation of nursing quality, so as to build a harmonious nurse-patient relationship, and has high clinical application value.

[Key words] Risk management; emergency care unit; nursing management; application

急诊监护室是讲究危重病人的综合性科室, 是医院的重要场所。由于急诊病人病情危急、复杂多样, 受到了严重的健康与生命安全威胁, 急诊监护需要为其尽快实施抢救、尽力缩短抢救时间, 以挽救患者生命。因此, 急诊监护室有着诸多安全隐患, 工作人员任务重、工作量大, 抢救仪器使用频率高、易损坏, 以及病人本身情况危急, 导致护理风险较高。常规的急诊护理管理仅为基础干预手段, 缺乏对安全隐患的充分预防和应对, 其护理局限性较大, 无法为患者提供完全的安全保证。随着医疗水平和理念的提升, 护理管理理念不断发展, 为降低护理风险, 护理风险管理法应运而生, 其通过对于环境等因素进行针对性干预, 有效降低了急诊风险。本文以 2021 年 6 月至 2022 年 6 月我院急诊监护室收治的患者为研究样本选取范围, 对风险管理在急诊监护室的应用效果进行分析研究, 现详细报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究时间为 2021 年 6 月至 2022 年 6 月, 选取范围为我院急诊监护室在此时间段内收治的患者, 以随机均等分组法从中选取 120 例, 并以数字奇偶法分为对照组与观察组, 各 60 例。观察组患者中有男 34 例, 女 26 例, 患者年龄 21-75 岁, 平均年龄 (45.13 ± 2.87) 岁; 对照组患者中有男 33 例, 女 27 例, 患者年龄 23-76 岁, 平均年龄 (46.27 ± 3.23) 岁。比较两组患者性别年龄等基础临床资料, 可以得知两组患者无明显差异, 不具有统计学意义 (P > 0.05), 能够进行比较研究。

### 1.2 方法

对照组应用常规护理管理, 观察组则应用风险管理, 主要包括以下几点。

**风险管理小组。**由科主任、护士长及具有丰富护理经验的护理人员组成风险管理小组, 对急诊监护室的日常护理质量进行监督和指导, 督促护理人员落实规章制度、严格遵循无菌操作守则。

**规章制度。**应建立健全急诊监护室规章制度, 并根据实际情况和之后遇到的安全问题对规章制度进行完善, 将护理风险报告规范、交接班制度、应急方式等内容进行明确。

**抢救流程。**对急诊监护室抢救患者的流程规范并完善, 合理区分抢救区、急诊区以及重症区, 对于需要抢救的患者, 应及时开启绿色通道, 保证及时为患者提供救治。且各分区间应严格区分, 避免互相之间资源抢占, 导致使用混乱影响急救。

**专业技能培训。**应定期组织护理人员进行专业技能提升, 提升其业务技能和相关知识水平, 提高护理人员整体素质。在进行培训前, 应先对护理人员进行考核, 划分业务能力和护理资历, 以进行针对性培训, 将专业知识与临床实践结合起来。

**加强管理。**包括对护理人员日常工作与医疗用品两方面的管理。应对护理人员交接班时间、内容进行明确, 规范护理人员每日工作记录, 做好交接记录, 将患者病情变化、治疗方案等内容记录清晰。并应安排专人对医疗用品进行管理, 定期检查维护医疗器械, 保证药物能够及时取用。

**安全意识。**应强化护理人员安全意识, 进行风险教育, 提升护

理人员对安全风险的重视度、提升其责任心, 要求护理人员正确认识自身以外, 主动了解患者感受与需求, 及时解决遇到的问题, 做好危及预防。

### 1.3 观察指标

比较两组患者对护理质量的评分, 包括护理操作、护理文书及无菌操作。以 100 分为最高分, 分数越高则评价越好。

比较两组患者护理满意度, 以 100 分为最高分, 95 分以上为满意, 80-95 分为比较满意, 60-80 分为一般满意, 低于 60 分则为不满意。满意与比较满意计入总满意率。

### 1.4 数据处理

在 SPSS25.0 统计学软件的计算之下, 对本研究 120 例急诊患者进行分析研究, 计数资料 (护理满意率、护理差错率) 以卡方检验, 表达方式 (n%)。计量资料 (护理质量) 以 t 检验, 表达方式 (均数 ± 标准差)。当 P < 0.05 时, 比较有统计学意义, 反之无意义。

## 2 结果

### 2.1 护理质量

观察组患者对各项护理质量评分均高于对照组 (P < 0.05), 对比有统计学意义。详细对比数据见表 1。

表 1 两组患者的护理质量评分对比 (x̄ ± s)

组别	例数	护理操作	护理文书	无菌操作
观察组	60	93.24 ± 3.51	93.68 ± 2.63	92.15 ± 3.47
对照组	60	82.91 ± 4.38	85.33 ± 3.34	84.46 ± 2.93
t		5.587	5.927	6.036
P		P < 0.05	P < 0.05	P < 0.05

### 2.2 护理满意度

观察组患者护理满意率为 96.67%, 对照组则为 86.67%, 观察组患者护理满意率显著高于对照组 (P < 0.05), 对比有统计学意义, 详细对比数据见表 2。

表 2 两组患者护理满意度对比 [n (%)]

组别	例数	满意	比较满意	一般满意	不满意	总满意度
观察组	60	33 (55.00)	25 (41.67)	2 (3.33)	0 (0.00)	58 (96.67)
对照组	60	23 (38.33)	29 (48.33)	6 (10.00)	2 (3.33)	52 (86.67)
X <sup>2</sup>	/	/	/	/	/	3.927
P	/	/	/	/	/	0.048

### 2.3 护理差错率

观察组未出现护理差错, 对照组有 4 例护理差错, 差错率为 6.67%, 观察组护理差错率显著低于对照组 (X<sup>2</sup>=5.517, P=0.019), 对比有统计学意义 (P < 0.05)。

## 3 讨论

作为医院的重要组成部分, 急诊监护室具有特殊性、综合性、患者病情复杂危急等特点, 且其工作任务量更重、操作要求更高, 导致急诊监护室工作人员的工作压力较大。且部分护理人员缺乏风险意识与安全意识, 对安全隐患的预估不足, 还存在专业技能掌握不熟练、护理水平不足等问题, 导致在发生安全风险时难以冷静应对。护理风险管理质量对急诊监护室护理质量有着直接应用,

只有不断改进急诊护理中的薄弱环节、预防急诊监护室安全隐患,才能提升急诊监护护理质量,在更大程度上减少护理风险事件,为患者的健康安全提供保障。

相较于常规护理管理,护理分此案管理具有更高的应用价值,其护理质量更好、护理差错更少,在更高程度上减少了急诊护理中的安全隐患。从本研究中可知,风险管理的应用有效提升了患者对护理质量的评价和护理满意度,充分证明了其在急诊监护室中具有较高的有效性与可行性。

综上所述,应用风险管理有利于提高急诊监护室工作质量、减少护理差错,对提升患者护理满意度有显著效果,其对于提升急诊监护质量有重要意义,有助于保障患者安全。

#### 参考文献:

- [1]吴素红,徐芳芳,徐雪飞.中医药知识培训在提高急诊监护室护士给药风险控制水平中的作用[J].中医药管理杂志,2022,30(19):203-205.DOI:10.16690/j.cnki.1007-9203.2022.19.080.
- [2]朱博.急诊护理风险管理在急性胸痛患者抢救中的应用效果[J].医学信息,2022,35(18):180-182.
- [3]邹琼.红外线治疗仪联合风险预警护理对急诊重症监护室患者失禁性皮炎发生率的影响[J].医疗装备,2022,35(04):140-141.
- [4]杨芳雄.院前急救急诊护理风险因素及防范措施的进展[J].名医,2021(24):94-95.
- [5]叶庆荣,邵泽花.急诊护理风险的原因及护理风险管理的实践与成效[J].中国卫生标准管理,2021,12(18):147-150.
- [6]叶良凤,区秀凤,蔡俊伟,文丽洁.护理风险管理对减少急诊护理缺陷和提高患者满意度的影响[J].黑龙江医药,2021,34(03):735-737.DOI:10.14035/j.cnki.hljyy.2021.03.104.
- [7]潘灵,张秀燕,黄阿勤,苏密龙.风险管理在急诊护理质量管理中的运用可行性分析[J].中国卫生标准管理,2021,12(06):152-155.
- [8]王亚昌.风险预警护理干预对急诊重症监护室患者 IAD 发生率的影响[J].疾病监测与控制,2020,14(05):389-391.DOI:10.19891/j.issn1673-9388.(2020)05-0389-03.
- [9]钟足娣,李海清,冉婉.急诊护理管理中风险管理的应用效果研究[J].医学食疗与健康,2020,18(13):112+114.
- [10]苏玉敏,白亚楠,刘丹丹,赵亚缙,张明科.护士主导护理模式在急诊重症监护室患者血糖管理中的应用研究[J].齐齐哈尔医学院学报,2020,41(01):113-115.
- [11]尹树棋,慕容苑华.探讨分析风险管理标准在急诊护理风险管理中的应用效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(18):118.DOI:10.16282/j.cnki.cn11-9336/r.2019.18.101.
- [12]张亚楠,李永杰.风险管理在急诊护理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(47):187.DOI:10.16281/j.cnki.jocml.2019.47.165.
- [13]武爽.风险管理标准在急诊护理管理中的应用效果观察[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(04):206+217.DOI:10.19613/j.cnki.1671-3141.2019.4.137.
- [14]凌莉.风险管理在急诊护理管理中的应用[C]//2018 年浙江、江苏两省急诊医学学术年会论文汇编.,2018:311.DOI:10.26914/e.cnkihy.2018.031464.
- [15]杨丽萍.急诊监护室开展护理风险管理的措施与意义[J].中医药管理杂志,2018,26(14):142-144.DOI:10.16690/j.cnki.1007-9203.2018.14.076.
- [16]王庆玲.信息化护理病历在急诊监护室患者管理安全中的应用[J].中国病案,2018,19(03):19-21.
- [17]吴秀静,谢舒舒,杨金信.急诊监护室实施预见性护理的作用[J].中医药管理杂志,2018,26(01):113-115.DOI:10.16690/j.cnki.1007-9203.2018.01.052.
- [18]何继涛.急诊监护室护理人员应用 SBAR 模式进行交接的效果[J].当代医药论丛,2018,16(02):231-232.
- [19]陈绮坚,孟金凤,赵华宇.风险管理标准在急诊护理管理中的应用[J].护理实践与研究,2016,13(01):108-109.
- [20]沈蜓蜓.急诊监护室开展护理风险管理的意义[J].中医药管理杂志,2015,23(17):45-46.DOI:10.16690/j.cnki.1007-9203.2015.17.102.