

标准化急救护理流程在儿科急救护理中的应用研究

黄志丽

(南充市中心医院 637000)

摘要:目的 选取儿科急救患者,采取标准化急救护理流程,就其在护理中的应用进行对比分析。方法:从2021年7月至2022年6月我院儿科急诊室收治的患儿中选取398例用于本次研究,其中2021年下半年接收的199例患儿纳入对照组作为对照,2021年上半年接收的199例患儿纳入观察组作为试验,对对照组患者进行常规护急救护理,对观察组患者进行儿科标准化急救护理流程下的急救护理,观察、记录并分析比较对照、观察两组患者的抢救处置行为正确率、不良事件发生率以及患儿家属满意度。结果:对照、观察两组患者的抢救处置行为正确率分别为90.95%与97.49%,不良事件发生率分别为9.05%与2.01%,患儿家属满意率为92.46%与98.99%,均有 $P < 0.05$ 。结论:儿科标准化急救护理流程在护理行为中的应用可显著提高抢救处置行为正确率与患儿家属满意度、降低不良事件发生率,在临床护理中具有推广应用价值。

关键词:急救护理;儿科;护理行为;标准化

[Abstract]: Objective To select pediatric emergency patients, adopt standardized emergency nursing process, and make comparative analysis on their application in nursing. Methods: From July 2021 to June 2022, our pediatric emergency room of children selected for this study, the 199 children received in the second half of 2021 in the control group in the first half of 2021, the control group of patients in the group, observe, record and analyze, compare the accuracy of rescue treatment behavior, incidence of adverse events and family satisfaction of two groups of patients. Results: The correct rate of rescue and observation was 90.95% and 97.49%, respectively, the incidence of adverse events was 9.05% and 2.01%, respectively, and the satisfaction rate of the children was 92.46% and 98.99%, with $P < 0.05$. Conclusion: The application of pediatric standardized emergency nursing process in nursing behavior can significantly improve the correct rate of rescue and disposal behavior and the satisfaction of children's families, reduce the incidence of adverse events, and has the promotion and application value in clinical nursing.

[Key words]: emergency care; pediatrics; nursing behavior; standardization

急救护理通常是指当患者处于紧急情况并可能危及生命时,采用一些专业有效的护理措施来救助患者。根据护理对象不同,可分为儿科急救和成人急救。因此,规范急救护理领域的护理计划对于提高护理质量和抢救危重病人具有重要意义。急救护理的质量通常可以通过患者在急救室花费的时间来衡量。基本思想是将病理状况和急救方法划分板块,将每个病理对应的急救技术划分为多个步态,标准化上一步和下一步之间的中间操作。例如,对于高烧引起的惊厥患儿,护理方法可分为环境疗法、呼吸道通畅、停止恐慌能力、各种外伤预防、体温测量、降温方法等,通过这些联系的标准化管理,形成规范的观察和处理措施。

1 资料与方法

1.1 一般资料

从2021年7月至2022年6月我院儿科急诊室收治的患儿中选取398例,2021年下半年接收的199例患儿纳入对照组,2022年上半年接收的199例患儿纳入观察组,对照、观察两组分别为对照与试验。在纳入一般资料时,需要遵守以下标准:患儿患有儿科急救类型疾病且不患有其他可能影响研究开展的疾病;患儿的临床资料完整无缺;征得患儿家属同意且本次研究经过医院上级及其他相关组织同意或批准。在选取研究资料后,对对照、观察两组患儿的一般情况进行统计与分析,对照、观察两组患者在人数、性别、急救类型疾病等方面有 $P > 0.05$,没有显著差异。

1.2 方法

对照组患儿进行常规急救护理,主要护理内容包括:常规检查、病情评估与针对性急救护理措施。在患儿接受护理人员的急救护理时,有专人监督护理人员工作,以确保护理质量。

对观察组患儿进行儿科标准化急救护理流程下的急救护理,具体如下:首先,制定儿科标准化急救护理流程。在制定儿科标准化急救护理流程时采用了PDCA循环法,即将制定儿科标准化急救护

理流程视作长期任务,通过定期回顾儿科急救护理工作情况、参考文献资料、总结护理经验等举措,发现急救护理工作中存在的问题并针对问题采取弥补性措施。在采取PDCA循环法的基础上,先梳理儿科急救护理中常遇到的患儿疾病,再针对具体疾病形成针对性急救护理模板,之后护理人员可参考针对性急救护理模板采取护理行为。例如,高热惊厥是儿科急救护理中最为常见的疾病,高热惊厥急救护理模板包括患儿的姓名、年龄等基本信息,同时包括病情评估内容、高热惊厥具体急救护理流程等等。护理人员在采取护理行为时,需要结合患者病情、参考高热惊厥具体急救护理流程实施护理,同时做好护理措施记录。其次,护理人员需学习、熟悉儿科标准化急救护理流程。儿科标准化急救护理流程会不断优化更新,护理人员需定期学习最新的急救护理流程并接受相应实践培训直至通过考核。最后,结合儿科标准化急救护理流程采取护理行为并做好护理记录,比如在针对哮喘患儿进行护理时,可参考标准化急救护理流程给予患儿吸氧、雾化、消炎、平喘治疗并让患儿留院观察。

1.3 评价指标

本研究从抢救处置行为正确率、不良事件发生率与患者家属满意度三个指标入手对儿科标准化急救护理在护理行为中应用的效果进行评价。在对患儿进行护理时,若护理人员对某一患儿的所有护理行为准确无误,记作一例正确,正确例数除以总例数再乘以百分之百即为抢救处置行为正确率;若某一患儿护理过程中出现信息不明或缺失、检查结果告知不到位等事件,则记作一例不良事件,不良事件例数除以总例数再乘以百分之百即为不良事件发生率;在护理结束后让患儿家属填写满意度调查表,满意度分为不满意、一般满意、十分满意三个梯度,一般满意的例数与十分满意的例数之和除以总例数再乘以百分之百即为患儿家属满意度。

1.4 统计学方法

使用 SPSS25.0 软件对观察记录得到的数据展开分析,并用 t 进行检验,若 $P > 0.05$ 则差异无统计学意义,若 $P < 0.05$ 则差异有统计学意义。

2 结果

2.1 抢救处置行为正确率

由表 1 可知,在抢救处置行为正确率上有对照组 < 观察组,且有 $P < 0.05$,表明对照、观察两组地抢救处置行为正确率存在显著差异,在结合儿科标准化急救护理流程采取护理行为时抢救处置行为正确率更高。

表 1 两组地抢救处置行为正确率对比

组别	总例数	抢救处置行为正确例数	抢救处置行为正确例数率
对照组	199	181	90.95%
观察组	199	194	97.49%
P 值	—	—	< 0.05

2.2 不良事件发生率

由表 2 可知,在不良事件发生率上有对照组 > 观察组,且有 $P < 0.05$,表明对照、观察两组的不良事件发生率存在显著差异。换言之,结合儿科标准化急救护理流程采取护理行为,可在一定程度上降低不良事件发生率。

表 2 两组的不良事件发生率对比

组别	总例数	不良事件发生例数	不良事件发生率
对照组	199	18	9.05%
观察组	199	4	2.01%
P 值	—	—	< 0.05

2.3 患儿家属满意率

由表 3 可知,在对比对照、观察两组的患儿家属满意率时有 $P < 0.05$,表明结合儿科标准化急救护理流程采取护理行为前后的患儿家属满意率存在明显差异。常规急诊护理条件下,患儿家属满意率更低。

表 3 两组的患儿家属满意率对比

组别	总例数	不满意	一般满意	十分满意	满意率
对照组	199	15	68	116	92.46%
观察组	199	2	54	143	98.99%
P 值	—	—	—	—	< 0.05

3 讨论

儿科急诊救护关系着患儿的安危,常规急诊护理缺少统一标准,在实践中更容易出现护理行为疏忽进而导致患儿去向不明等问题,对患儿救治不力。制定儿科标准化急救护理流程并将其应用于护理行为,让护理人员在标准流程指导下落实护理工作,可促进护理行为标准化、规范化,进而减少护理问题。在将儿科标准化急救护理流程应用于护理行为前,除了需要完成标准流程的制定,还需对护理人员开展相应培训;在应用时,需要由护士长或由骨干护士组成的督导小组对标准流程的落实进行质量控制;在应用后,需总结应用过程中出现的问题并通过优化模板等举措进一步完善急救护理标准流程。

联系本次研究数据可知,相较于常规急救护理,通过儿科标准化急救护理流程在护理行为中的应用,抢救处置行为正确率由 90.95% 提升至 97.49% ($P < 0.05$),患儿家属满意度由 92.46% 提升

至 98.99% ($P < 0.05$),不良事件发生率则由 9.05% 降低至 2.01% ($P < 0.05$)。

综上,说明儿科标准化急救护理流程在护理行为中的应用可提高护理质量,在临床护理中具有推广应用价值。

参考文献:

- [1]李飞妮.胸痛中心标准化急救护理流程在 ST 段抬高型心肌梗死患者中的应用效果[J].中国民康医学,2022,34(09):156-159.
- [2]罗斯琴.标准化急救护理流程在 ST 段抬高型心肌梗死患者抢救及改善预后中的应用[J].中国卫生标准管理,2021,12(20):123-126.
- [3]贾蕊,赵春华,张聪.标准化急救护理流程在老年急性心肌梗死患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(15):60-62.
- [4]黄泽香.儿科标准化急救护理流程在护理行为中的应用[J].中国继续医学教育,2021,13(08):177-180.
- [5]喻素芬.标准化急救护理流程在 ST 段抬高型心肌梗死中的应用价值[J].当代护士(下旬刊),2021,28(03):88-90.DOI:10.19791/j.cnki.1006-6411.2021.07.038.
- [6]湛礼辉,刘卓.标准化急救护理流程在急性缺血性脑卒中患者中的应用[J].临床医学工程,2020,27(08):1079-1080.
- [7]朱菊蕊.标准化急性脑卒中急救护理流程在急性缺血性脑卒中患者中的应用[J].山西医药杂志,2020,49(10):1307-1309.
- [8]邓纯.标准化急救护理流程在急性 ST 段抬高性心肌梗死患者中的应用效果[J].中国当代医药,2020,27(12):228-230.
- [9]温荣梅.标准化急救护理流程在急性心肌梗死患者中的应用分析[J].名医,2020(03):160.
- [10]睦秋芳,吕琪.标准化急救护理流程在胸痛中心急性心肌梗死患者中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(08):102.
- [11]陈佩玲.标准化急救护理流程在儿科安全管理中的应用[J].中医药管理杂志,2020,28(03):201-203.DOI:10.16690/j.cnki.1007-9203.2020.03.099.
- [12]吕宁波.标准化急救护理流程在重症支气管哮喘急救中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(91):121+124.DOI:10.16281/j.cnki.jocml.2019.91.098.
- [13]余良珍,李玲,李艳伟.标准化急救护理流程在规范儿科急诊护士急救护理行为中的应用[J].中国护理管理,2018,18(09):1226-1230.
- [14]黄慧,刘秀花.标准化急救护理流程在 ST 段抬高型心肌梗死中的应用价值评价[C]//2018 年浙江、江苏两省急诊医学学术年会论文集汇编,2018:378.
- [15]王丽霞.标准化急救护理流程在 ST 段抬高型心肌梗死中的应用研究[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(17):118-119.DOI:10.16281/j.cnki.jocml.2018.17.065.
- [16]杨洁婷,代月光,黄晓丽.标准化急救护理流程在重度颅脑损伤患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2017,23(22):96-97.
- [17]裘振振,金露.探讨标准化急救护理流程在 ST 段抬高型心肌梗死中的应用价值[J].中国妇幼健康研究,2017,28(S2):625-626.
- [18]曹慧英.标准化急救护理流程在 ST 段抬高型心肌梗死中的应用价值[J].中国疗养医学,2016,25(07):761-763.DOI:10.13517/j.cnki.ccm.2016.07.041.
- [19]李蓉,官昕,王曼,赵晓东.标准化急救护理流程在 ST 段抬高型心肌梗死中的应用价值[J].局解手术学杂志,2015,24(05):576-577.
- [20]朱小琼.标准化急救护理流程在重症支气管哮喘急救中的应用[J].实用医学杂志,2006(17):2062-2063.