

互联网背景下医养结合居家养老建设路径研究——以济南市为例

赵亮

(山东协和学院 山东济南 250109)

摘要:近年来我国老龄化问题凸显,家庭养老压力逐渐增大,在此背景下,“互联网+医养结合社区居家养老”应运而生,成为很多消费者的选择。以济南市为例,归纳总结了医养结合居家养老服务存在的问题,提出了发挥政府主导作用等“互联网+”背景下完善医养结合社区居家养老服务体系的对策建议。

关键词:互联网背景下医养结合居家养老

进入新时代以来我国的人口年龄结构变化非常明显,老龄化问题逐渐显现,加上人们生育观的改变,所以导致我国新生儿人口出生率较低,人口增加数量减少,已经进入老龄化社会。为此国家出台了一系列政策文件,要求医疗卫生服务要逐渐走到基层中,要走进社区,走进家庭,为开展医养结合居家养老提供政策保障。同时互联网技术不断发展更新,养老产业也积极运用互联网技术如物联网技术、大数据资源等,对传统养老服务业进行优化升级,并积极推动“医”“养”结合。

一、济南市医养结合居家养老的现状与问题

1. 养老服务市场发展步履维艰

养老服务市场发展困难重点表现为两点,一是社区托管机构质量良莠不齐,同时政府的监管不到位,二是相较于社区托管机构,其他养老产业发展更为滞后。

从国家到山东省再到济南市出台了一系列的优惠政策鼓励民间资本进入养老行业,养老机构大量出现,但是大多机构缺乏合理规划导致后续发展受阻;同时由于养老行业的迅猛发展,政府相应的监督机制建设不够完善,监管不到位。由于养老行业市场化发展较晚,行业缺少自我管理、自我制约的能力。

除了社区托管机构发展较快外,其他相关领域发展较为滞后。比如以面向老年群体的机械、器具、用品和食品等产业薄弱;在金融保险领域,老年人金融投资项目和老年险种业务单一;在老年休闲服务领域,旅游、文体、学习项目开发不足。

2. 审批监管权责不明政出多门

在日常运营中,社区托管机构必须同时接受卫生、民政、人社等多个部门的管理。尽管济南市成立了医养结合工作小组,将近30个相关部门纳入其中,但其主要作用在于加强部门间沟通,仍存在多头管理现象,医疗卫生归卫生健康委员会,养老服务归民政部门,医养结合中这两部门通常在责任单位中同步出现,其权责怎么划分还并没有非常明晰,并未打通在审批、管理环节的症结。

3. 资金紧张专业人才短缺

从总量上看,护理人员与老龄社会需求量相差较大,家庭医生与专业护理人员数量严重不足,难以覆盖医养结合型居家养老。从结构上看,养老护理的市场需求是有层次的,尤其是高水平的护理人员跟管理员缺口更大,护理队伍以下岗、失业人员为主,专业化水平较低,无法满足更高层次的医养结合养老服务产业的发展。从社会层面来看,护理人员工作强度大、待遇差、心理压力大、社会地位低,组织管理混乱、归属感少等原因制约队伍的发展。

4. 机构入住率低认可度低

老年人在情感上不愿意离开自己的家庭或社区,传统的养老模

式与人们的养老意识、以及对养老机构认可度、接受度等多方面因素,致使老年人到专业机构养老的需求远远低于在家中养老,仅有少量的老年人选择机构养老。花费少、生活便捷、遵从习惯的家中养老更符合全市大部分老人的养老需求。

二、“互联网+”背景下完善医养结合居家养老建设的对策建议

1. 发挥政府引导作用协同各主体促进平台建设

由于我国的养老服务具有公益性、福利性的本质特征,因此在医养结合居家养老体系的构建过程中应当坚持政府的主导地位,政府有责任对于各种养老资源进行宏观的调配和管理,主要体现在立法、标准化政策、资金支持、人才队伍建设等方面。首先,政府应当及时发现“互联网+”背景下传统养老服务体系呈现出的有待优化升级的部分,及时更新法规政策,调整完善管理制度,以保障养老服务体系的可持续发展。推动制定关于老年个人信息安全管理、医养结合居家养老产业发展等法律法规。在养老服务信息平台的建设方面,政府应当制定全国层面的统一化标准,避免信息平台建设出现地域隔阂、企业隔阂等问题,保证医养结合居家养老服务体系在各个层面上互联互通。建立和完善标准化的老年人需求层次评估制度以及服务评价等级制度,提高养老服务供需体系匹配精度,提高养老服务供给质量与服务供给主体的积极性。其次,政府应当为各方养老资源提供一个良好的发展环境,通过宣传引导、优惠政策等方式激发市场和社会主体参与到医养结合居家养老服务体系的建设和中来,加大对创新技术研发、智能产品普及推广、信息平台等基础设施建设、专业人才培养等方面的资金支持、政策支持,早日实现医养结合居家养老服务体系的广覆盖、深融合。

2. 加强政府监督管理

医养结合居家养老服务体系的建设和运行牵涉颇广,对整个体系的管理不仅仅包括对养老服务内容和质量进行管理,还包括数据库信息安全的管理、信息平台建设的管理以及各个主体统筹协调的管理等等,而政府作为管理主体,应当建立健全监管机制,打通完善监督渠道,以保障医养结合居家养老服务体系的良好运行。据政府宏观政策的指导,各地区的养老服务部门应当积极探索建立老年人需求层次评估机制和养老服务评价反馈机制,做好医养结合居家养老服务体系从前端到后续的闭环工作;牵头带领高新科技企业建设适老化的信息服务平台,通过制定一系列政府部门在推广医养结合居家养老体系过程中要不断完善管理措施,结合实际情况进行调整,并形成统一监管,为养老产业市场提供良好的运营环境,在监管工作上也要注意监管体系的建立,为养老产业发展提供制度保障。养老产业发展起步阶段需要政府经济参与,并制定相关规章制度作为行业发展指引,但随着产业发展不断深入,就需要引入市场

机制,减少政府干预增强市场作用,已实现公平竞争。

3.完善产业结构,催化市场助力创新

“互联网+”时代的兴起和发展离不开市场力量的参与,通过良性的市场竞争,企业能够积极进行科技创新,降低技术成本,拓展市场范围等一系列举措来获取经济利润,这也会反过来进一步加深“互联网+”的社会化程度。医养结合居家养老服务体系的建设过程同样也是医养结合居家养老产业二次发展壮大的机遇,相关企业在这一过程中具有以下几方面责任:首先,响应政府号召,积极主动加入智能化供给和现代化管理体系的建设中来,加强技术创新,提高技术水平,降低医养结合居家养老服务成本,包括研发更加智能的产品、搭建统一的信息平台以及大数据库建设等。其次,找准用户定位,明确用户需求,开发适老化的产品和应用,塑造老年友好的企业文化和企业形象。正如上文所说,老年人群体实际上是一个庞大的异质性群体,年龄、健康情况、文化程度等方面的差异都会导致对应养老服务需求的不同,企业应该精准绘制老年人用户画像,为不同老年人提供更加多元化个性化的养老服务。最后,企业还应当积极拓展医养结合居家养老服务的市场。目前医养结合居家养老在我国并未完全普及推广开来,除了基础设施建设的不足,还有一方面原因在于我国现有的医养结合居家养老企业大多数是直接同地方政府部门进行合作,商业化空间有限,因而企业缺乏创新和竞争的热情。

4.协同打造互联网大数据信息化后台服务数据库

大数据分类、数据整合、数据分析等都会有效推动养老产业数字化发展,也会有效带动养老产业的发展,并为个性化养老服务提供数据支撑,加快业务更迭,为养老产业的长期发展提供技术支持,特别是“互联网+”社区居家养老服务。根据不同用户的特点,运营商可以在已经收集的数据库中利用大数据进行分析,打造标准的业务模式,实现系统化的数据管理方法,制定符合需求的服务内容。

5.构建社区与医疗机构双向诊疗机制

建设以全能型医生为主的家庭医生团队,便于各项疾病的诊疗,要以老年病专家为辅。要不断规范家庭医生的选拔流程,并进行职业考核,最终予以任用,完成签约。社区作为服务提供者要承担第三方责任,全面做好审查工作,做好监督管理工作。

6.规范职业认证体系,提升从业人员社会认可度

政府部门需要落实专项宣传推广工作,通过自媒体、传统媒体等方式营造良好的社会氛围,让“互联网+”社区居家养老服务得到社会的认可。基层政府部门可以在传统节日,举办养老服务专题会,邀请养老行业服务标兵分享成果,并通过新闻媒体扩大社会影响力,转变固有思维,以喜闻乐见的形式,宣传养老服务业从业人员的工作内容和为社会做出的贡献,从而提高社会认可度。从根本上改善社会对行业的认知,让更多年轻力量投入养老行业中,改善人才结构,从人力资源上保证“互联网+”社区居家养老服务发展前行。

7.加强社会宣传

医养结合居家养老属于新兴的养老方式,社会各界尤其是老年人群体,对于医养结合居家养老的概念及其运作方式、服务方式等

方面缺乏了解和认识,因此,应当在全社会范围内,通过政策引导、媒体宣传等途径向社会大众介绍医养结合居家养老,促进医养结合居家养老服务体系的社会化。首先,可以通过电视、报纸等传统媒体以及微博、微信公众号等新媒体对医养结合居家养老进行宣传推广,如医养结合居家养老产品的应用、医养结合居家养老服务在全国各地的成功实践等。传统媒体的受众主要是老年人群体,因而可以加大投放力度,而新媒体渠道则是加速医养结合居家养老概念和价值理念的传播,使社会更快了解并接受这一新兴的养老方式。其次,扩大试点范围,并要注意试点的地区性差异,总结试点实践经验,不断优化改良医养结合居家养老服务体系建设,进而由点到面的在全国各地普及推广。最后,应当由地方政府牵头,在社区范围内积极开展面向老年人的互联网教育培训活动,引导老年人树立互联网思维,学习使用互联网技能,让老年人真正从医养结合居家养老服务体系中获益,共享互联网时代的发展成果。此外,还应当定期举行关于网络信息安全的知识讲座,教育老年人识别和规避网络诈骗,保护好个人信息和财产安全。

五、结束语

近年来,随着互联网的不断发展,信息化逐渐深入到日常生活的方方面面,互联网技术的发展同时也推动了养老服务体系的发展与完善。互联网背景下,医养结合养老服务基于现代化的信息技术手段,通过整合多种资源,有效实现了线上线下的有机联动,大大丰富了医养结合养老服务模式和相关举措,同时也有效整合了多种资源,正逐步有效化解我国医养结合养老服务的难题。

参考文献:

- [1]赵晓芳.健康老龄化背景下“医养结合”养老服务模式研究[J].兰州学刊,2019(09):45-47.
- [2]李杰.青岛“医养结合”养老模式问题研究[J].中国人力资源开发.2019(18):61-63.
- [3]冯杰,吴文强.创新视域下社区合作养老模式的构建探析[J].海南大学学报(人文社会科学版),2019(06):88-90.
- [4]张仲兵,徐宪.养老服务体系保障机制建设研究[J].湖南社会科学,2020(02):50-51.
- [5]严妮.城镇化进程中空巢老人养老模式的选择:城市社区医养结合[J].华中农业大学学报(社会科学版),2021(04):34-35.
- [6]景天魁.创建和发展社区综合养老服务体系[J].苏州大学学报(哲学社会科学版),2021(01):40-42.
- [7]陈莉,卢芹.智慧社区养老服务体系构建研究[J].人口学刊,2021(03):63-65.
- [8]李长远.“互联网+”在社区居家养老服务中应用的问题及对策[J].北京邮电大学学报(社会科学版),2020(05):17-19.

作者简介:赵亮(1985.12-),男,汉族,滨州医学院学士,研究方向:高等教育教学。

基金项目:2022年度山东省高等学校社会科学基金项目 项目名称及编号:互联网背景下医养结合居家养老建设路径研究—以济南市为例(2022GXSO35)。