

# 中药药剂管理中标准化管理的应用效果及满意度影响评价

汪屹峰

(江西省鹰潭市中医院设备科 江西鹰潭 335000)

**摘要:** 目的 探讨中药药剂管理中标准化管理的应用效果及满意度影响。方法 将 2021 年 1 月-2021 年 12 月我院未实施标注化管理的中药药剂 (180 份) 设为对照组, 将 2022 年 1 月-2022 年 12 月我院实施标准化管理的中药药剂 (180 份) 设为研究组, 对两组药物出错率及满意度进行比较。结果 研究组药物出错率低于对照组 ( $P < 0.05$ ); 研究组患者满意度高于对照组 ( $P < 0.05$ )。结论 采用标准化管理方式对中药药剂进行管理, 可以有效减少出错率, 确保药剂调配和审核的准确度, 让患者更为满意。

**关键词:** 中药药剂; 标准化管理; 应用效果; 满意度

随着中医药在临床上的广泛应用, 中药房已经成为医院内一个重要科室, 不仅要为患者提供准确、优质的服务, 还需要对药剂进行科学合理的管理。中药药剂的管理质量会对中医院的医疗水平和服务质量造成一定的影响, 如何加强对中药药剂的管理, 改善中药管理效果, 是研究学者及患者们共同关注的问题<sup>[1]</sup>。中药涉及的环节较为繁多, 例如: 药物审核、调配、复核、盘点等, 因此需要对以上环节进行规范化管理, 从而确保药物的质量及使用合理性。我院选取 360 份中药药剂, 给与不同的管理, 现报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

将 2021 年 1 月-2021 年 12 月我院未实施标注化管理的中药药剂 (180 份) 设为对照组, 患者 42 例, 男 23 例, 女 19 例, 年龄 26-54 岁, 平均  $(38.3 \pm 2.1)$  岁, 将 2022 年 1 月-2022 年 12 月我院实施标准化管理的中药药剂 (180 份) 设为研究组, 患者 42 例, 男 20 例, 女 22 例, 年龄 25-56 岁, 平均  $(38.4 \pm 2.6)$  岁, 两组患者的一般资料及中药药剂无明显差异 ( $P > 0.05$ ), 同时经过医院伦理委员会批准。

### 1.2 方法

对照组中药药剂未实施标准化管理, 药房工作人员严格遵照规章制度对药物进行管理和发放。

研究组中药药剂给与标准化管理, 方法如下: ①药房工作人员应对每天的工作流程和职责有明确的认知, 每位药房工作人员都有自己的岗位职责, 互相监督确保工作落实, 并每月越低对工作人员的工作情况进行评估, 对发现问题或不合理之处及时纠正, 工作人员对待工作要有积极性和责任心。②对药房布局进行合理规划: 科学合理的对药物进库、分类及库存情况进行管理, 交接工作时应对药物进行整理和归类, 对特殊药物进行表注, 便于接班人员清楚接下来的工作。③药物的发放时间应进行规范, 在固定时间内发放科室内所需的常规药物, 确保药房内的工作可以顺利进行。对中药药剂的管理要有明确的规定, 中药的加工流程和炮制方法应统一。④落实中药药剂的管理实施情况, 并定期给与更为及药物质量评估, 提高工作人员对工作的执行力。工作人员应按时接受相关培训, 提高综合素质, 丰富工作技能和知识, 对日常出现的问题可以进行合理的处理。

### 1.3 观察指标

对两组药物出错率进行比较。

对两组患者的满意度进行比较

### 1.4 统计学处理

统计学版本: SPSS 23.0,  $\chi^2$  检验 % 资料, T 检验 ( $\bar{x} \pm s$ ) 资料;  $P < 0.05$  有差异。

## 2 结果

### 2.1 药物出错率

研究组药物出错率低于对照组 ( $P < 0.05$ ), 详见表 1。

### 2.2 满意度

研究组患者满意度高于对照组 ( $P < 0.05$ ), 详见表 2。

表 1 药物出错率对比 (例, %)

组别	例数	药品审核 正确率	药品调配 正确率	复核 差错率
对照组	180	162 (90.0)	161 (89.4)	28 (15.6)
研究组	180	179 (99.4)	178 (98.9)	3 (1.7)
$\chi^2$	/	5.394	4.391	6.125
P	/	< 0.05	< 0.05	< 0.05

表 2 患者的满意度对比 (例, %)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	护理满意度
对照组	42	12 (28.6)	23 (54.8)	7 (16.7)	83.3%
研究组	42	19 (45.2)	22 (52.4)	1 (2.4)	97.6%
$\chi^2$	/	4.301	4.372	4.106	4.795
P	/	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

## 3 讨论

我国中药来源较为广发, 由于地理位置、温湿度差异较大, 因此不同产地的药物作用也有明显的差异性, 然而很多药材外形极为相似因此很容易出现混乱<sup>[2]</sup>。而中药在制作期间并没有给出统一的标准, 因此质量上也较难掌握。采购入库后由于工作人员管理的疏忽对相关知识掌握不全面或未明确采购来源盲目采购都会导致在最终使用方面出现异常<sup>[3]</sup>。标准化管理在近年来的药房内使用较为广泛, 明确药物的采购地, 对药物的成分进行相关鉴定, 可以降低错误采购药物的概率, 在药物存储方面也要根据药物的具体情况对周围环境进行调节, 药物不合理配伍时临床上最常出现的问题之一, 充分了解药物的属性进行合理搭配, 不仅可以提高临床治疗效果, 也可以减轻药物对人体产生的毒副作用, 让患者安心用药, 提高对工作人员及药物品质的满意度<sup>[4]</sup>。此次研究结果显示: 研究组药物出错率低于对照组 ( $P < 0.05$ ); 研究组患者满意度高于对照组 ( $P < 0.05$ )。

综上所述, 采用标准化管理方式对中药药剂进行管理, 可以有效减少出错率, 确保药剂调配和审核的准确度, 让患者更为满意。

### 参考文献:

[1] 李秀凤. 临床护理路径标准化管理在新生儿医院感染护理中的应用分析[J]. 中文科技期刊数据库 (文摘版) 医药卫生, 2022(4):3.

[2] 李美芬, 何水平, 辜学敏, 等. PDCA 循环管理在提高药品盘点帐物相符率中的应用价值[J]. 国际医药卫生导报, 2021, 27(15):3.

[3] Huang D, Zhao W, Chen Y, et al. Effect of mechanical ventilation and pulmonary rehabilitation in patients with ICU-acquired weakness: a systematic review and meta-analysis[J]. Annals of palliative medicine, 2021, 10(9):9594-9606.

[4] 王金辉. 中药房采取规范化管理对中药药品调剂准确率的影响分析[J]. 中文科技期刊数据库 (文摘版) 医药卫生, 2022(9):3.