

探析细节护理对提高健康体检满意度的作用

周秋霖

(重庆医科大学附属第一医院 科室: 健康管理中心 400000)

摘要: 目的: 分析细节护理对改善体检者依从度、提高体检满意度的价值; 方法: 随机选取我院健康管理中心的 110 例体检者, 纳入对照组 (n=55) 与观察组 (n=55), 对照组给予常规护理方式, 观察组实施细节护理干预, 比较两组体检周期和体检时间, 以及体检者依从率和满意率; 结果: 观察组体检周期和体检时间均明显短于对照组, 两组时间差异显著 ($P < 0.05$), 观察组依从率 (98.18%) 和满意率 (96.36%) 均明显高于对照组 (87.27%, 83.64%), 组间差异具有统计学意义 ($P < 0.05$); 结论: 与常规护理方式相比, 采用细节护理可改善体检者依从度与满意度。

关键词: 细节护理; 体检者; 依从度; 体检满意度

引言

健康体检是指通过医学手段和方法对受检者进行身体检查, 是了解和评估身体健康状况的重要途径, 随着我国人民物质生活水平的逐渐提高, 人们对自身健康状况也越来越重视, 健康保护意识也随之提高, 从传统的治病逐渐转向预防, 体检也成为了检查身体健康状态的主要形式。初次体检患者由于对环境的陌生, 且缺乏对检查项目的理解, 人员流动性较大, 患者之前明显的个体化差异性, 体检过程中需要耽误较多不必要的时间, 体验感相对较差, 在一定程度上增加了管理难度, 极易出现烦躁情绪, 发生医患纠纷。体检护理是指在患者体检时进行顺序性的护理指引, 解答患者的疑惑, 从而缩短患者体检时间, 提高体检效率。大量研究调查表明, 在患者患病后及早采用适合方式进行治疗, 利于提升对患者疾病控制和治疗效果。而体检作为一种及早发现病情的有效方式, 便于确定体检者身体风险。而在体检期间实施细节护理方式, 不仅有利于提升体检中心服务水平, 而且可促使体检者更加配合有关操作, 可使体检者满意度提高^[1]。随机选取我院健康管理中心的 110 例体检者进行护理研究, 对患者进行随机分组后分别采用不同方式进行护理, 比较两组护理方式应用结果, 对细节体检护理进行具体分析。

1、健康体检的意义

(1) 加深对自己身体状况了解和评估: 当前社会中大多数人都了解自身身体状况, 故通过定期体检能够明确了解自身机体处于何种状态, 是健康人? 亚健康状态? 患病?, 而且体检可为受检者提供检查结果的客观描述和健康隐患, 有助于提醒人们及早、针对性改变不良生活习惯, 进而利于人们身体保持健康状态。

(2) 及早发现一些健康状态中的危机, 消除产生疾病的危险因素: 临床中有些疾病有临床症状出现时, 其病情大多进展到中晚期, 病情发展较为迅速。但这些隐藏的疾病, 是可以通过定期体检早期筛查, 早期干预治疗, 有助于延缓病情进展或改善临床结局。

(3) 婚前体检提高出生人口素质: 婚前配偶双方进行健康检查能够及早发现相关遗传病、传染病等, 有助于减少、预防后代遗传性疾病发生, 提高出生人口素质。

总之健康体检的实质不仅仅是检测机体有无患病, 还需要预测其患病风险, 充分及时了解自身状况, 根据体检结果及时调整生活习惯, 进而实现“治未病”的目的。

2、健康体检注意事项

(1) 体检前注意事项

①合理禁食水: 检查前 3d 清淡饮食, 不能吃过多油腻、不易消化的食物, 勿食猪肝, 猪血等血性食物, 也不能饮酒。体检前 1d 晚 20:00 后不再进食, 保证空腹 10~12 小时, 避免剧烈运动, 晚 20:00 后不再饮水。体检当日早晨在完成抽血、上腹部超声、C14 呼气试验、胃肠镜检查前均需完全禁食禁水 (如若需服用药物, 可少量饮用白开水, 最多不超过 100ML)。

②采血时间不能过迟: 健康体检抽血检验要求在早上 7:30~8:30 期间抽取空腹血, 最迟不能超过 10:00。受检体内生理性内分

泌激素逐渐变化, 抽血时间太迟有可能会影响检验结果, 故体检者应及早采集血样本。

③健康体检前无需盲目停药: 众所周知, 血样本采集时需空腹, 但这对慢性疾病患者服药应有所区别对待。例如: 高血压患者为控制血压稳定, 每日清晨都需要服用降压药, 盲目随意停药或漏药可能会导致血压大幅度波动, 体检者可将用药情况告知体检医生, 使医生根据具体情况再决定体检前是否正常使用药。对于糖尿病或其他慢性病患者建议在采血后及时用药, 切勿因体检而干扰疾病治疗方案。

(2) 体检中注意事项

①不可随意放弃检查项目: 体检套餐内的项目主要是包括一些能够反映机体身体状况的基本、常规项目, 以及针对临床常见病、慢性病、恶性疾病的特殊项目, 均经临床医生客观设计的, 对于反映受检者健康状态、早期诊断疾病具有重要的意义。然而, 有的受检者由于嫌体检项目较多、检查费用高或特殊部位检查害羞等而自动放弃部分项目检查, 如果真的出现病理改变, 有可能使其措施最佳治疗时机, 导致严重不良后果。

②仔细交代既往史、现病史: 受检者的病史是体检医生判断其整体健康状况的主要依据。但有的受检者认为疾病在体检中可检查出来, 故觉得病史说不说也无所谓。殊不知, 体检医生需要在充分了解受检者既往疾病史、家族史、手术史等前提下才会准确提出下一步治疗建议。

③体检中的细节注意事项: 肝胆脾超声检查需要在空腹状态下进行; 膀胱前列腺/子宫附件超声前需多喝水充盈膀胱, 切勿排尿, 但肝胆脾超声未进行前请不要大量饮水。此外, 在任一项目检查过程中若遇不适, 应及时告知医护人员, 避免出现意外。

(3) 体检后注意事项

①体检后, 切勿忽视体检结论: 体检结论为此次体检对受检者健康状况的总结概括, 也是医生对此体检结果综合分析后开具健康处方的依据。若受检者重视体检过程, 但忽略体检结论, 那么其体检经期意义也失去了。因此, 重视检后报告解读及健康指导, 至关重要!

②妥善保管体检报告: 受检者取到体检报告后可拍照留存, 且具体纸质资料也应妥善保管, 便于下次和体检结果作对照, 也可作为今后就医的参考资料及下次体检方案做指导。

3 研究资料及方法

3.1 一般资料

研究从体检中心 2022 年 1 月至 2022 年 12 月收治的体检者中随机选择 110 例展开护理研究, 使用随机数字表法对患者进行分组, 并建立对照组与观察组, 每组均为 55 例。其中, 对照组: 男性 32 例, 女性 23 例, 年龄 24~63 岁, 平均年龄 (41.9±2.5) 岁; 观察组: 男性 34 例, 女性 21 例, 年龄 23~64 岁, 平均年龄 (42.0±2.9) 岁; 两组体检者基线资料差异不存在统计学意义 ($P < 0.05$)。

3.2 方法

对照组：实施常规护理方式。主要措施：通过对体检者进行健康宣教，详细告知体检前相关准备工作以及注意事项，并叮嘱体检者配合进行相关检查，体检后及时告知体检者结果并发放体检报告。

观察组：实施细节护理方式。具体护理措施：(1)环境护理：营造舒适体检环境，保持空间环境干净整洁、空气清新，定时进行消毒通风，并根据体检者需求进行温度和湿度调控，以此帮助体检者放松身心，减少其等待体检或对体检结果担忧产生的焦虑。为患者提供适合休息环境，并提供饮用水和体检、医学等方面读物，加强对体检者体检引导。(2)健康宣教：体检前详细向体检者说明体检项目及注意事项，叮嘱患者饮食清淡、睡眠充足和禁烟禁酒，适当进行饮食指导，提升体检者准备效果。并根据体检者学历，采用微信推送、面对面讲解、发放常见疾病防治宣传手册等方式向其普及体检及医学方面知识，提升其对体检相关认知。(3)心理护理：主动与体检者进行交流，并对其进行心理方面评估，耐心解答体检者疑惑，向其说明体检重要性。并利用播放轻音乐、视频等方式，帮助患者平复情绪，以此提升体检者对各项体检操作依从性。(4)查体护理：体检前护理人员应与体检者，针对相关体检项目进行详细沟通，尤其是对年老和体弱体检者，提供一对一全面服务。(5)体检后护理：护理人员及时告知患者领取检查报告，并根据体检者检查结果以及医生诊断结果，帮助患者解答疑惑分析病情，并建立和完善体检者体检档案。

3.3 观察指标

(1) 体检结果：比较体检周期和体检时间，时间越短体检护理方式应用价值越高。

(2) 依从率：使用 Frankl 治疗依从性量表[2]，根据患者配合度确定，完全依从：完全配合护理人员各项操作；较依从：对部分护理操作表示抗拒，不依从：对多数护理操作表示抗拒。总依从率 = (完全依从+较依从例数)/总例数 × 100%。

(3) 护理满意度：使用科室自拟满意度评价问卷进行统计，由患者根据意愿进行打分，总满意度 = (非常满意+较满意)例数/总例数 × 100%。

3.4 统计学方法

采用 SPSS21.0 对数据进行统计学分析，计量资料用 ($\pm s$) 表示，采用 t 检验；计数资料以百分数 (%) 表示，采用检验，以 $P < 0.05$ 为差异显著。

4 结果

4.1 两组体检周期和体检时间比较

观察组体检周期和体检时间均明显短于对照组 ($P < 0.05$)，详见表 1。

表 1 两组体检周期和体检时间比较 ($\pm s, d$)

组别	例数	体检周期	体检时间
观察组	55	22.31 ± 3.25	1.43 ± 0.35
对照组	55	47.69 ± 6.36	2.69 ± 0.87
t	-	26.353	9.965
P	-	0.000	0.000

4.2 两组体检者依从率比较

观察组总依从率为 98.18% 高于对照组的 87.27%，组间差异明显 ($P < 0.05$)，详见表 2。

表 2 两组体检者依从率比较 (n, %)

组别	例数	完全依从	较依从	不依从	总依从率
观察组	55	42 (76.36)	12 (21.82)	1 (1.82)	54 (98.18)
对照组	55	31 (56.36)	17 (30.91)	7 (12.73)	48 (87.27)
χ^2	-	-	-	-	4.853
P	-	-	-	-	0.028

4.3 两组体检者护理满意度比较

观察组满意率为 96.36% 明显高于对照组的 83.64% ($P < 0.05$)，详见表 3。

表 3 两组体检者护理满意率对比 (n, %)

组别	例数	非常满意	较满意	不满意	总满意率
观察组	55	40 (72.73)	13 (23.64)	2 (3.64)	53 (96.36)
对照组	55	30 (54.55)	16 (29.09)	9 (16.36)	46 (83.64)
χ^2	-	-	-	-	4.950
P	-	-	-	-	0.026

5 讨论

伴随着人民生活水平不断提升，在不良生活习惯和饮食偏好等因素影响下，各种不同疾病发病率呈现明显上升趋势。人们为保证自身身体健康水平，并及早治愈自身疾病，开始重视体检。而在实际参与体检中，受人们思想观念变化影响，体检期间更加关注相应护理模式下体检中心服务水平[3]。因此，体检中心在开展相应工作中，应重视相关护理措施的应用，通过提供良好服务体验，提升体检者对体检中心的认可程度。而以往对患者进行护理中采用的常规护理方式已经难以满足体检者需求。目前，细节护理作为一种新的护理方案，有着较高使用优势，可营造良好环境和轻松氛围，通过提供耐心、细心服务，可提升体检中心服务质量[4]。

本次对体检者细节护理研究结果显示，观察组体检周期、体检时间均明显短于对照组 ($P < 0.05$)，而观察组依从率 (98.18%) 高于对照组 (87.27%)，且体检护理满意率 (96.36%) 高于对照组 (83.64%)，组间差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。此次体检护理工作开展结果显示，对体检者实施细节护理方式后，可促使其接受体检时间及周期缩短，并增强患者对护理操作配合程度以及满意程度，该护理措施在体检中心中应用价值高于传统常规护理。

综上所述，在对体检中心体检者进行护理时，将各项护理措施落实到细节，实施细节化护理，可缩短体检时间，并提升护理效率，同时可促使体检者更加配合，相比于常规护理方式，体检者对体检工作开展认可度和满意度更高。体检不仅能有效明确体检者现阶段的健康状况，有利于疾病的早期诊断与治疗，也能通过检查，预防可能出现的疾病，从而保障体检者的健康。随着自身健康保护意识也越来越强，体检人群数量规模逐渐增大，由于设施设备有限、体检项目较多，体检过程等待较长时间，且对体检项目缺乏了解，部分体检者空腹导致低血糖以及憋尿带来的不适，导致参与体检者的体检效率受到严重影响，易使患者出现不良情绪。本文研究发现，通过开展体检细节护理，干预组体检时间较参照组更短，干预组体检质量、效率、健康宣教评分较参照组更高；干预组满意度较参照组更高。通过提供提前预约体检为患者提供方便的体检节省时间，患者初来难免对陌生的环境产生不安，通过工作人员积极主动地与患者沟通指导，有效缩短患者体检时间。体检前一天和体检过程中给予健康宣教，给予患者正确引导，有效提高了体检质量与效率。通过定期的工作人员培训，加强工作人员的专业性，让患者感受到专业的同时还能与患者进行有效沟通，不仅帮助患者解决体检遇到的问题，更容易为患者所接受。在优化流程之后，缩短体检者等待时间，提高体检质量与满意度。

综上所述，体检细节护理能有效避免体检护理工作中的疏忽与纰漏，缩短体检者体检时间，有效提高健康体检整体工作效率。

参考文献：

- [1] 奚蓉蓉. 细节护理对体检者依从度及护理满意度的影响[J]. 按摩与康复医学, 2018, 9 (14) : 66-67.
- [2] 成丽, 林燕, 石美龙. 细节管理对体检中心护理工作满意度的影响[J]. 影像研究与医学应用, 2018, 2 (09) : 214-215.
- [3] 吴鸿曾, 陈尊文, 林江. 细节护理对体检者依从率、护理满意度、体检周期和体检耗时的影响[J]. 福建医药杂志, 2018, 40 (06) : 139-141.
- [4] 李楠, 李桃玲. 细节护理对体检者依从度及护理满意度的影响[J]. 河南医学研究, 2017, 26 (07) : 1318-1319.