

疾病编码人员在病案首页质量控制中发挥的作用与效果

邓永平 杨帆

(南充市中心医院 637000)

摘要: 目的: 分析在病案首页质量控制管理中, 应用疾病编码人员进行整理编码所发挥的积极管理价值。方法: 研究选定时间范围是 2020 年 2 月-2021 年 2 月, 随机抽取在本院接受住院治疗的 240 例患者病案资料进行分析, 并均等分为观察组 120 例和对照组 120 例。观察组应用编码人员进行编码整理与操作进行管理, 对照组未单独应用编码人员整理, 而是常规病案书写。对两组患者病案首页填写项目进行分析。结果: 观察组病案首页问题发生率是 3.33%, 对照组病案首页问题发生率是 22.5%, 数据对比形成统计学意义, $P < 0.05$ 。首页问题发生的主要项目有入院病情选择错误、医保付费方式不当、诊断与治疗不相符、诊断选择错误等。结论: 病案首页是医院进行医疗活动中非常重要的信息记录, 具有法律效益, 关系着医疗管理的质量。针对常规病案首页管理中常出现的问题, 应用疾病编码人员进行正确编码、及时审核、纠正错误等, 能够有效保证病案首页管理与医疗质量, 减少纠纷的出现, 值得应用。

关键词: 疾病编码人员; 病案首页质量控制; 管理价值

[Abstract] Objective: To analyze the positive management value played by the application of disease coding personnel in the quality control management of the first page of the disease record. Methods: The selected time range of the study was from February 2020 to February 2021. The medical records of 240 patients hospitalized in our hospital were randomly selected for analysis, and they were equally divided into 120 cases in the observation group and 120 cases in the control group. The observation group applied the coding personnel to organize and operate the management, while the control group did not apply the coding personnel alone, but the routine medical record writing. The items filled on the front page of medical cases in the two groups were analyzed. Results: The incidence of problems on the home page of the observation group was 3.33%, and that of the control group was 22.5%, with $P < 0.05$. The main items of the home page problems include wrong selection of admission condition, improper payment method of medical insurance, inconsistent diagnosis and treatment, wrong selection of diagnosis, etc. Conclusion: The first page of the medical record is a very important information record in the medical activities of the hospital, which has legal benefits and is related to the quality of medical management. In view of the problems that often appear in the home page management of routine medical records, the application of disease coding personnel to correct coding, timely review, correct errors, etc., can effectively ensure the management and medical quality of the home page of medical records, reduce the occurrence of disputes, which is worth applying.

[Key words] disease coding personnel; quality control of medical record homepage; management value

病案首页是现阶段医疗卫生单位统计的最原始的信息, 也是最能反应医疗内医疗质量的重要资料, 因此要重视对病案首页的质量控制^[1]。疾病编码人员能够熟练掌握疾病分类的编码、术语和符号, 熟悉选择规格, 可以审查病历的诊断选择是否正确, 不依赖计算机进行编码, 可以及时发现病案首页中存在的问题并纠正, 有效保证病案首页的质量^[2]。本文分析疾病编码人员应用在病案首页质量控制中所发挥的价值, 总结如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

研究分析开展的时间范围是 2020 年 2 月-2021 年 2 月, 随机抽取住院治疗的 240 例患者病案设置成样本进行分析, 并随机分为观察组和对照组。患者病案资料数据完整, 在本院内治愈疾病后出院, 无缴费等任何问题。

1.2 研究方式

1.2.1 对照组

对照组采用常规病案首页的管理方式, 由科室内的医护人员进行填写。

1.2.2 观察组

应用疾病编码人员对病案首页进行审查, 主要有以下几点内容: ①信息校对, 查缺补漏。对患者的疾病信息、病理诊断、手术操作、出院诊断等与病历进行校对, 检查是否存在缺项、漏填等^[3]。患者的专科信息、血型信息、过敏药物及医护人员的全名是否有漏缺。在编码的过程中, 编码人员需要快速的审核、通读病历的核心资料, 检查各项信息是否记录完整。②信息准确性控制。首先检查患者的疾病信息是否存在逻辑性的错误, 包含患者年龄、性别、籍贯、现住址和病历号等, 病历号不存在重号的情况, 一人一号^[4]。其二是检查患者的转科信息、转归情况、住院费用等是否填写准确。其三是患者疾病诊断信息与用药、手术操作信息的填写, 不得出现逻辑错误, 编码要正确、规范的使用等^[5]。

1.3 评价指标

以国家卫生部对病案首页的填写说明、规范和两个评分标准^[7], 对两组病案首页的填写项目、准确率进行分析, 比较组间发生率, 并分析病案首页问题的发生原因。

1.4 统计学方法

在分析中, 对指标数据进行分析, 所选用的软件是 SPSS25.0, 数据的表述形式是 (n, %), 组间数据对比工具是 χ^2 。仅在分析结果 $P < 0.05$ 时, 可认定差异比较存在统计学意义。

2 结果

2.1 病案首页问题发生率

在编码人员应用管理后, 病案首页问题的发生情况明显减少, 与管理前形成对比, 详见表 1。

表 1 病案首页问题发生率记录 (n, %)

组别	抽查份数	问题发生份数
观察组	120	4 (3.33)
对照组	120	27 (22.5)
χ^2		31.29
P	-	$P < 0.05$

2.2 病案首页主要问题记录

在本次抽查中, 共计发现 31 例病案问题, 主要有入院病情选择错误、医疗付费方式错误和转科信息缺项等, 详见表 2。

表 2 病案首页出现问题详细原因分析 (n, %)

主要问题	例数	百分比
诊断选择错误	4	12.90
医保付费方式不当	6	19.35
诊断与治疗不相符	6	19.35
入院病情选择错误	8	25.81
缺少签名	3	9.68
转科信息缺项	2	6.45
离院方式缺项	2	6.45

3 讨论

3.1 病案首页问题发生原因分析

在本次病案首页抽查分析中, 占比最高的问题是入院病情选择错误, 这与医生对病案首页管理重视程度不足的因素有关。多数医生认为其主要职责是对患者进行疾病诊断和治疗, 患者治愈出院即可, 因此在病案首页记录是选择疾病的主要诊断而非患者入院时认

为的病情,导致填写出现错误问题^[8-10]。

3.2 病案首页质量控制的重要性

病案首页中的相关信息,是国家卫生相关单位统计医疗工作相关信息的主要来源,在卫生部统计的许多样本医院中,出院患者的数据信息,主要来源于病案首页^[10-11]。以患者为医院的服务中心,不断提高医院的服务质量、医疗工作质量,为患者的生命健康做出更大的保障^[12]。

3.3 数据分析

在本文中,观察组应用疾病编码人员进行管理,对照组仅按照常规病案首页管理方式。从抽查病案首页发生问题上,观察组发生率是 3.33%,对照组首页病案问题发生率是 22.5%,数据对比形成统计学意义,可以看出疾病编码人员的应用可以显著减少病案首页问题的发生,提升质量控制效果。

3.4 提升疾病编码人员管理质量的建议

保证疾病编码人员具有高度责任心,认真对待疾病编码的每一个环节。每一例疾病都标志着每一个不幸的家庭,不论疾病严重与否,每一位医护人员都应该对每一位患者负责^[13-14]。在学习编码相关知识的基础上还应该主动学习临床医学以及基础医学,做到学以致用,灵活变通。同时为提升编码人员专业素质,还应当组织人员学习选择疾病的主要诊断,争取每个编码人员都具有扎实的编码相关知识。

因此,为了加强对病案首页质量进行管理和控制,建议应用疾病编码人员进行专职管理,提升病案首页质量与医疗管理质量,保证本院病案信息统计的准确性,避免不必要的医疗纠纷出现,保护医院权益,为今后的医疗发展奠定基础。

参考文献:

[1]吴盛文.质量控制病案管理工作中的应用效果探析[J].中国卫生标准管理,2022,13(20):11-15.
[2]成卓,明捷,肖俊杰,郭光会.DRGs 背景下住院病案首页质量控制应用效果分析及改进措施[J].重庆医学,2022,51(20):3587-3590.

[3]刘丽,王森,胡丹.康复医学科病案首页缺陷分析及干预策略[J].现代医院,2022,22(04):573-575.

[4]谢金明.加强病案首页质量控制前后对提高诊断填写正确率的积极作用[J].中国卫生标准管理,2021,12(23):4-7.

[3]NORDGAARD J,JESSEN K,SÆBYE D,et al.Variability in clinical diagnoses during the ICD-8 and ICD-10 era[J].Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol,2016,51(9):1293-1299.

[6]王启航,关小桐,金城.病历书写质量对疾病编码正确性的影响[J].中国医药指南,2021,19(11):38-40.

[7]任晓霞,李进燕,谭慧,王娟,王靖.公立医院病案首页数据质量缺陷分析及质量控制方法的探讨[J].中国数字医学,2021,16(03):88-91.

[8]付辉,王平,田奕.术后并发症患者住院病案首页诊断缺陷分析[J].中国病案,2020,21(07):13-15.

[9]Yook yung Boo,Young A Noh,Min-gyung Kim,etal.A study of the difference in volume of information in chief complaint and present illness between electronic and paper medical records[J].Health Inf Manag,2019;41(1):11-6.

[10]张华.医院病案首页质量监控存在的问题及对策[J].中国中医药现代远程教育,2020,18(06):174-176.

[11]葛莹莹.编码人员对终末住院病案的质量监控[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(02):197+199.

[12]Canaway R,Bismark M,Dunt D,et al.Perceived barriers to effective implementation of public reporting of hospital performance data in Australia:a qualitative study[J].BMC health services research,2017,17(1):391.

[13]胡秋红.分析病案首页中疾病诊断及编码存在的问题[J].中国继续医学教育,2016,8(26):37-38.

[14]王丽,曾跃萍,昆瑜,等.做好疾病诊断名称与疾病分类编码对照提升病案首页质量[J].中国病案,2019,20(04):17-19.