

妇科护理中人性化护理模式的应用效果

周红霞

(南皮县人民医院 河北省沧州市 061500)

摘要:目的:就妇科护理中人性化护理的应用方式进行讨论,优化护理管理水平,提升患者满意度。方法:将2019年1月至2022年12月收入本院的100例妇科患者作为研究对象,按干预措施的不同均分为50例/组。对照组为常规护理,观察组为人性化护理,对比护理成果。结果:从数据可见,观察组患者对护理服务的满意度高于对照组,具有统计学意义($P < 0.05$)。同时,缓解了患者的负面情绪,在焦虑自评量表、抑郁自评量表中,观察组的得分低于对照组,差异显著($P < 0.05$)。结论:针对妇科患者,为其实施人性化护理临床疗效较为理想,对患者存在的不良情绪亦有积极改善效果,进一步提升了护理满意度,具备一定推广、应用价值。

关键词:妇科护理;人性化护理模式;应用效果

人性化护理是当下提倡且被广泛应用的一项护理措施,其和传统的护理方案相比,更符合患者的需求,也是护理工作现代化发展的必然趋势,能够考虑患者的个体差异、疾病情况,强调以人为本的护理理念,从护理工作细节着手,并重视对患者的情绪管理,安抚患者的焦虑、不安,构建和谐的护患关系^[1]。妇科患者均为女性,在疾病类型上多样,且多具有隐私性,很多患者在就诊期间情绪低落,疾病带来的精神压力不亚于治疗压力,需要护理人员给予开导和讲解,使其更好地配合治疗,改善患者的日常生活^[2]。鉴于此,将2019年1月至2022年12月收入本院的100例妇科患者作为研究对象,结果证明人性化护理具有良好的临床效果,内容报道如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

将2019年1月至2022年12月收入本院的100例妇科患者作为研究对象,按干预措施的不同均分为50例/组。观察组年龄区间26~72岁,平均(45.07±7.03)岁;对照组年龄区间25~73岁,平均(46.13±7.89)岁。患者对治疗情况知晓,明确了调研目标,也签署了知情同意书。此外,患者一般资料对比差异不大,可保障调研的起始点无统计学意义,可开展调研。

1.2 护理方法

对照组为常规护理,对患者进行疾病情况讲解,结合具体用药或者手术治疗方案进行有效性和安全性的说明,帮助患者了解日常生活中的注意事项。以积极的态度与患者进行沟通,有足够的耐心倾听患者需求,解答患者的治疗疑惑,帮助患者解决就诊期间遇到的各项问题。

观察组为人性化护理,在护理期间制定个性化护理方案,面对不同性格、病重程度的患者,在沟通方式上也采取差异化,如针对性格外向,热衷于聊天的患者可以多交流,了解患者的日常生活习惯,纠正错误行为,并掌握患者的真实情况。对于寡言少语的患者,则要加强关注,讲解疾病的知识以及列举成功的治疗案例,尊重患者,并尽快地掌握患者病情,了解治疗需求。对于年纪较大的患者,

也要给予生活协助,让其感受到医院医护人员的关心,并根据患者的病情给予饮食方面的指导,提高抵抗力和免疫力。在日常工作中,要重视环境管理,营造舒适的休养环境,病房不仅要整洁明亮,还要具有秩序性,放置饮水设备、绿植等,同时对于住院患者,可在病房放置杂志、安装电视等,以便于患者改善住院期生活。加强对患者的心理护理指导,特别是对病情较重,或者治疗难度大、治疗时间长的患者,除了常规治疗外,一定要改善生活方式,注意个人清洁,并需要家属给予关心,从而满足患者的情感需求,提升护理配合度。为患者开展卫生指导,要特别注意会阴部位的清洁。更值得一提的是,患者的病情及隐私,不能随意讨论,进而增强患者对医务人员的信任,同时要做好患者个人信息的完善,也要防止信息外露。

1.3 评价标准

调研将展开两方面的对比,一方面是对护理满意度的评分,主要是对护理方式、护理态度、护理环境以及疾病健康宣教方面的问卷设计,由患者进行填写,且全部回收。另一方面则是患者不良情绪的评定,主要是采用SAS和SDS量表进行评估,分数高,则代表患者的情绪状态较差,反之较好。

1.4 统计方法

处理软件选用SPSS 20.0,计量资料用($\bar{x} \pm s$)表示,以t检验,另一个方案则是计数统计法,该方式表达形式为%,且用卡方检验结果是否具有统计学意义,判定 $p < 0.05$,则为满足以上所述。

2 结果

就数据中看,观察组患者对护理服务的满意度高于对照组,具有统计学意义($P < 0.05$)。如表1所示。

表1 两组患者护理满意度对比(n, %)

组别	例数	满意	比较满意	不满意	满意率
对照组	50	26	18	6	88.0%
观察组	50	29	20	1	98.0%
χ^2					5.493

p < 0.05

同时,缓解了患者的负面情绪,在焦虑自评量表、抑郁自评量表中,观察组的得分低于对照组,差异显著(P < 0.05)。

表2 两组患者负面情绪评分对比(x±s,分)

组别	例数	SAS			SDS						
		护理前	护理后	t	p	护理前	护理后	t	p		
对照组	50	61.7±3.5	51.2±2.6	3.524	<	0.05	57.8±3.5	49.5±2.9	4.551	<	0.05
		62.0±3.8	48.4±2.7				4.118	<			
t	-	0.685	5.218	-	-	0.517	5.149	-	-	-	-
p	-	>0.05	<0.05	-	-	>0.05	<0.05	-	-	-	-

3 讨论

随着社会的不断发展,医学模式也在不断地改进,且从以疾病为中心转变为以患者为中心,这种护理服务模式的应用能够以人的需求为出发点制定护理计划,提升了护理的整体质量,也有助于提升患者满意度^[4]。妇科作为特殊的科室,一方面患者均为女性,另一方面疾病多与特殊的生理状态有关,患者的焦虑情绪更为严重。在当下,传统的护理服务理念已经无法适应更多患者的需求,必须结合新的护理措施,改进护理服务质量,推动妇科护理管理工作的发展^[4]。

人性化护理是主动护理的重要体现,也是朝着多样化护理发展的一个重要表现,包括了人文护理、心理护理、健康教育等多个方面,是提升患者护理满意度的一项措施,有助于改进护患关系^[5]。在人性化护理服务中,要以人的需求为出发点,给予患者热情的服务,耐心地讲解以及主动提供帮助和指引,消除被动护理的弊端。同时,护理人员也要提升个人工作技能,不仅具备专业的护理知识,更是要提升个人的沟通能力、观察能力,以及紧急事件的灵活处理能力,能够为更多女性患者提供护理指导,包括环境护理、生活饮食指导、卫生健康指导等^[6]。

从本次护理服务的体验和感受中,笔者认为人性化护理的开展需要从以下方面着手改进。第一,护理人员一定要转变护理观念,调动工作的积极性、主动性,发挥个人潜能,为患者提供人性化服务,增加与患者、家属之间的交流,在积极地沟通中往往可以获得患者更多的信息,也有助于了解患者,建立信任关系^[7]。第二,要重视服务态度和方式方法,特别是女性患者心思细腻,缺乏对疾病知识的了解,容易胡思乱想,这就会加重心理负担。故而,要做好对疾病知识的普及,特别是对于刚入院诊断的患者,担心疾病发展,也担心手术治疗的疗效与安全性,护理人员应当给予帮助,缓解患者的心理压力,应用心理学知识分析患者的情绪状态,结合心理评估量表了解患者的不良情绪状态^[8]。在落实人性化管理中,要学会

倾听,掌握患者的真实信息,帮助患者度过治疗阶段,建立治疗信心。通过人性化护理来帮助患者改变错误认知,在该护理模式中能够以患者需求为基本准则,从患者角度出发制定护理方案,并且从认知、饮食、心理、运动锻炼等多角度提供指导帮助患者加速病情康复,防止疾病复发^[9]。

整体而言,人性化护理服务的目的是得到患者的高度认可与满意,提高患者的就医体验感,满足于患者的多方面需求。在整个人性化护理服务中,护理人员尊重患者、关爱患者,帮助患者,给予患者更多的耐心、爱心与责任心,满足于患者的多方面需求,为患者提供人性化护理方案,对其展开健康教育指导和心理干预,使其可以正确地去面对疾病,在临床治疗的工作中以及护理中能够积极地配合,进而提高临床效果,改善预后效果^[10]。结合本次调研结果可见,观察组患者对护理服务的满意度高于对照组,具有统计学意义(P < 0.05)。同时,缓解了患者的负面情绪,在焦虑自评量表、抑郁自评量表中,观察组的得分低于对照组,差异显著(P < 0.05)。通过人性化护理提高患者的满意度给予患者心理、生理上的专业知识,可以提升护理服务质量,是一项具有可行性的护理措施。

综上所述,针对妇科患者,为其实施人性化护理临床疗效较为理想,对患者存在的不良情绪亦有积极改善效果,进一步提升了护理满意度,具备一定推广、应用价值。

参考文献:

- [1]曾梦茹.妇科护理中人性化护理模式的应用效果[J].中国冶金工业医学杂志,2023,40(01):115-116.
- [2]张君.慢性肾衰竭患者血液透析护理中人性化护理模式的应用效果[J].中国医药指南,2022,20(05):176-178.
- [3]杲玉秀.手术室护理中人性化护理模式的应用效果观察[J].现代养生,2022,22(01):48-50.
- [4]杜玉霞.妇科护理中实施人性化护理的应用效果探析[J].系统医学,2021,6(13):143-145+191.
- [5]侯伟.人性化护理干预对提高妇产科护理质量的应用效果[J].中国社区医师,2020,36(19):167,169.
- [6]武维娜.在妇产科护理中应用人性化护理干预措施的效果分析[J].实用妇科内分泌电子杂志,2019,6(28):145.
- [7]盛婷婷.人性化护理在妇科护理中的应用效果分析[J].饮食科学,2019(10):198.
- [8]刘炎.妇科护理中人性化护理模式的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(15):72+77.
- [9]李玉佩.人性化管理模式应用于妇科护理中的效果探析[J].家庭生活指南,2019(03):143.
- [10]郭严冰.人性化管理在妇科护理中的应用效果分析与体会[J].现代养生,2018(10):205-206.