

发热门诊患者的心理问题及护理措施分析

陈著玲

(梧州市中医医院 广西梧州 543000)

摘要：发热门诊作为医院当中的重要科室，自2003年非典疫情留存至今，在医院当中主要起到的作用是对出现发热症状的患者进行相关的检查以及治疗。发热门诊通过传染病疾病的预检分诊的流程对患者进行分诊，从而能够及时的发现存在传染病的患者，并及时的对患者进行隔离以及治疗，避免患者之间出现传染的情况，有效的减少传染类疾病的传播。随着疫情等因素的影响，发热门诊的重要性不断的彰显出来，但是由于前往发热门诊就诊的患者存在反感的心理情绪，甚至会对自己需要去发热门诊就诊出现恐惧与害怕的情况。因此对于发热门诊当中患者存在的心理问题需要采取适当的措施，保障患者的治疗效果，提升患者对疾病的认识，降低患者的恐惧心理。

关键词：发热门诊；心理问题；护理措施；分析

发热门诊作为医院当中重要的科室之一，患者在出现发热的情况时，往往需要前往发热门诊就诊。通过发热门诊的设立，可以有效的对存在传染病的患者进行鉴别，从而能够避免医院中交叉感染的出现，提升治疗的效果以及效率^[1]。现阶段患者在进入医院就诊时，通过在急诊为患者测量体温，在发现患者存在发热的情况时，需要指引患者前往发热门诊就诊，这一措施不但是为了保障患者的治疗，同时也是保护医院当中抵抗力相对较差的患者，避免医院当中交叉感染现象的出现。但是患者往往对发热门诊存在误解，认为其中全部都是传染病患者，在自身去发热门诊治疗的过程中会受到其他患者的影响，因此对前往发热门诊治疗存在抵触的心理，并且在治疗的过程中存在紧张恐惧的心理，导致治疗的效果降低，患者的疾病无法得到有效的治疗^[2]。因此对于发热门诊当中患者出现心理问题的种类以及出现原因进行分析，并提出相应的护理措施，保障发热门诊的治疗。

一、发热门诊当中患者常见的心理问题

患者在进入发热门诊治疗时，较为常见的几类心理问题主要是紧张、多疑、悲观等情绪。在患者出现发热的症状时，前往医院就医被引导进入发热门诊就医时，由于患者对发热门诊的了解程度不足，因此可能出现紧张的心理，在进行临床诊断后，告知患者疑似传染病的情况时，患者就容易出现恐惧的心理，甚至可能患者可能由于心理承受能力较差而出现过度担心的情况^[3]；由于发热门诊当中收治的患者疾病情况有所不同，疾病的种类也存在较大的差异，因此在治疗的过程中，部分患者会将自身带入其他患者的情况，导致对自身的疾病产生夸大化的想象，患者这时就会出现焦虑与多疑的心理状态，在需要进行隔离时，表现出强烈的抵触情况，严重影响发热门诊的治疗。在疫情的环境下，患者在出现发热时，由于患者对疾病的了解程度不足，患者在害怕确诊的情况下，选择自身在家中服药治疗，严重忽视了自身的情况，拒绝前往医院治疗，导致患者的病情进一步加重，影响患者的身体健康，甚至部分患者由于自身发热而产生强烈的悲观情绪，对治疗的配合情况较差，最终影响到患者的治疗，导致患者出现更为严重的临床症状^[4]。

二、发热门诊当中患者存在的错误认识

患者在出现发热的情况时，由于对自身的情况存在错误的认识，因此往往可能对自身采取错误的治疗措施，从而导致疾病的治疗效果降低，甚至患者在采用治疗措施不当的情况下，可能会导致并发症的情况出现，严重的影响患者的身体状况，甚至可能导致更

为严重的疾病出现^[5]。

在患者的认识当中，出现发热的情况时需要进行及时的进行退热处理，但是由于患者对自身的情况了解不够全面，在发现自身出现发热的情况下，并且发热严重程度相对较低时，就会采取自行服药降温的方法^[6]。许多的降温药物都是通过抑制前列腺素的合成调整患者的体温，在随意服用的情况下可能导致患者出现不良反应的情况，比如刺激到患者的消化系统，使患者的溃疡情况加重，甚至可能导致患者的消化道出现出血的情况。其次患者在采用药物降温时，并未考虑药物的性质，因此在随意用药的情况下，可能导致由于体温突然降低与大量的出汗，使患者出现虚脱的情况^[7]。患者在自行服药后发现症状未能缓解时，可能认识不到是由于药物性质不符，而是认为药量不足，因此会自行增加药量，从而可能导致抗生素乱用的情况，导致患者出现药物副作用的可能性提升，甚至导致患者疾病的治疗时间延长，治疗的效果也大大降低。

在服药的错误认知之外，许多患者也认为对发热最为有效的治疗措施是输液治疗，因此患者在进入医院发热门诊时首先要求对患者进行输液，患者在不熟悉病情的情况下甚至会随意的使用抗生素，不但导致患者的病情得不到缓解，甚至可能导致患者对医院产生负面的认识，对医生和护理人员产生质疑，不利于良好医患关系的形成。

三、如何纠正发热门诊患者的错误认识

由于患者对发热存在错误认识的情况较为普遍，并且在随意用药的情况下可能会对自身造成伤害，因此护理人员需要对患者的错误认识尽早的纠正，使患者能够对发热这一症状产生更为正确全面的理解，从而避免各种负面情况的出现。首先在患者就诊时，需要使患者认识到发热的出现原因，并告知患者各项检查的重要性，确定患者的情况后再采取适当的治疗措施^[8]。在患者需要药物治疗时，告知患者药物治疗的注意事项，并告知患者药物治疗可能出现的不良反应，告诫患者不能随意增减药物，在服药时需要多喝水，避免因体温骤降与大量出汗而导致的虚脱。在药物治疗之外，护理人员可以告知患者其他的退烧方法，诸如物理降温法等，通过温水擦浴等方法降低患者的体温，加速患者机体的散热，从而实现患者发热症状的减退与消失。通过纠正发热患者的错误认识，能够有效的提升临床治疗的效果，减少患者并发症与不良反应等情况的出现，使患者对疾病的认识更为全面，从而降低患者的负面心理与情绪^[9-12]。

四、对发热门诊存在心理问题患者采用相应的护理措施

发热门诊的护理人员在患者出现心理问题之前,可以为患者采取健康宣教的方式,通过为患者讲解发热的出现原理以及发热的治疗措施,使患者对发热有着更加全面的认识,从而使患者的不良心理状况得到有效的缓解,患者在对病情产生明确了解的同时能够了解到积极参与治疗的重要性,从而调整自身的心理状况,并在治疗的过程中可以主动的配合医护人员。大多数患者出现的不良心理问题都是由于对疾病的了解不足,为患者进行健康宣教可以使患者对疾病得到更加深入的认识,从而降低患者的心理问题出现^[13]。

但是在为患者进行常规健康宣教的情况下,无法避免患者心理问题的出现,这时就需要根据患者出现不同心理的情况采取不同的心理护理干预措施,了解患者心理问题的出现原因,并根据原因对患者实施干预。发热门诊当中较为常见的心理问题往往与患者的病情以及治疗的情况不同有关,因此护理人员需要与患者以及患者的家属保持良好的沟通,在沟通过程中及时发现患者的心理问题,并及时的为患者排解与调整。

根据发热门诊当中就诊的患者存在的不同的心理问题,发热门诊的护理人员应当采取不同的护理措施,对患者的心理状况进行调整,从而使患者的治疗能够顺利的进行。首先在患者出现紧张与恐惧的心理时,护理人员应当及时的安抚患者,告知患者不需要过度的紧张,患者的情况还需要进行更进一步的检查,同时告知患者为何需要隔离,在患者提出问题时,为患者解答,并为患者进行相关知识的健康教育,使患者对发热门诊的认识更加准确,也使患者能够更加了解各种措施的重要性,从而使患者的紧张恐惧心理得到有效的缓解^[14]。对于患者出现的焦虑以及多疑的心理问题,这一问题主要出现在心理素质较差的患者中,在发现自身发热后往往会出现焦虑等心理问题,对自身疾病的情况产生担心,并对疾病的治疗效果产生疑问,这时护理人员就需要对患者的不良情绪及时的安抚,与患者采取及时的交流,在有效沟通的情况下,使患者了解到保持良好心理状态的重要性,认识到疾病治疗的效果,从而使患者能够正视疾病,并且护理人员在与患者的交流过程中,需要使患者认识到医护人员的专业性,从而能够对疾病的治疗充满信心,提升后续治疗的有效性^[15]。在患者出现失望悲观的情绪时,往往是由于患者确诊感染病存在,患者对于疾病的治疗不抱有希望,这时护理人员需要及时的与患者沟通,了解患者的需求,对患者提出的疑问及时的解答,并在交流中使患者感受到医护人员对其的鼓励,从而能够保持相对乐观的心理状况,积极主动的配合临床的治疗,进而实现患者疾病的治疗。发热门诊当中的患者还可能出现生气暴躁的情况,这时就要求护理人员与患者之间的沟通尽量平和,了解患者暴躁的原因,从而调整护理措施,使患者能够心平气和的进行交流,避免医患冲突出现,提升发热门诊的就医体验。

在患者出现不良情绪之前,发热门诊护理人员需要对患者的日常情绪采取适当的护理措施。告知患者在临床治疗的过程中,在未被隔离的情况时,可以离开病房走动,多呼吸新鲜空气,在病情允许的情况下可以适当的准许患者家属的探望,提升患者对疾病治疗的自信心。在患者治疗的过程中,采取治疗措施时告知患者治疗措施所能够起到的作用以及可能出现的不良反应,使患者能够做好心理准备,从而能够积极主动的配合治疗,降低不良反应的出现概率,

提升临床治疗的效果。在患者治疗结束后,需要为患者进行康复指导,避免在病情初愈后剧烈运动,在出现体温升高的情况时及时的就诊,避免自行服药等情况的出现。

五、结语

发热门诊作为医院当中的重要科室,不但保障了发热的患者能够快速的治疗,及时的发现患者是否存在传染病的情况,同时能够保护医院当中的其他患者。但是发热的患者在前往发热门诊的治疗过程中可能出现各种各样的心理问题,影响患者的治疗,甚至可能导致医患冲突等情况的出现,这就需要护理人员采取适当的护理措施,为患者制定有效的护理计划,使患者的心理问题得到有效的改善,从而实现患者治疗的效果,提升患者对发热门诊的评价,实现发热门诊护理质量的提升,使患者的焦虑、紧张等情绪得以改善,并能够积极主动的配合治疗。

参考文献:

- [1]陈林叶.心理护理配合规范化护理健康教育对发热患者心理应激影响的研究进展[J].现代养生,2021,21(20):7-8.
- [2]李敏,杨宁,王英.心理护理在呼吸内科发热患者中的应用研究[J].心理月刊,2021,16(17):127-128.DOI:10.19738/j.cnki.psy.2021.17.062.
- [3]安晓莉.护理健康教育在发热门诊中的应用效果[J].家庭生活指南,2021,37(07):166-167.
- [4]邓欣雨,李鹤,何婧,杨艳丽.新型冠状病毒肺炎疫情期间发热门诊患者生理心理状况调查[J].检验医学与临床,2021,18(12):1774-1776.
- [5]余瑞,胡少华.新型冠状病毒肺炎患者的体温分析及发热护理[J].当代护士(下旬刊),2021,28(03):145-146.
- [6]刘海燕,罗琼艳,马静,季爱华.新冠肺炎疫情下发热门诊医务工作者心理调查与干预措施[J].医学食疗与健康,2021,19(03):177-178.
- [7]欧阳新勤,曾少玲,孔巧艳.新冠肺炎下基层医院发热门诊候诊区患者心理护理[J].鄂州大学学报,2021,28(01):110-112.
- [8]杜珊珊.发热门诊患者的心理问题及护理措施[J].中国社区医师,2020,36(36):128-129.
- [9]张学敏.发热门诊护理不安全因素分析与对策[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(18):5+23.
- [10]邹宗颖,胡娜,史方娥,李月婷.新型冠状病毒肺炎流行期间发热门诊护理安全管理实践[J].中西医结合护理(中英文),2020,6(04):179-181.
- [11]刘丽娜.心理干预对发热患者心理应激中的应用效果[J].心理月刊,2020,15(08):118.[12]刘婷婷.发热病房患者特点分析及护理对策研究进展[J].中国误诊学杂志,2020,15(03):143-144.
- [13]刘艳,刘玮,张凌峰.新型冠状病毒感染时期发热门诊护理管理体会[J].医药高职教育与现代护理,2020,3(02):77-78.
- [14]庞琳琳,陈丽珍.综合护理干预在发热患儿护理中的应用效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(14):136.[15]毛春冬.人性化护理措施在医院发热门诊的应用效果[J].智慧健康,2019,5(05):139-140.