

# 大数据在医学档案管理中的应用策略研究

孙博

(齐鲁医药学院 山东省淄博市 255300)

摘要: 医学档案对中国现代医学的开展有着非常关键的意义,随着中国市场经济的进一步完善,中国的医药卫生工作管理水平取得了更加突出的提高,医学档案就显示出其更加关键的功能与价值。大数据时代的来临,让中国的医疗档案保护工作迎来了全新的历史契机,对于全面推进大数据时代医疗档案保护的关键意义,本文将对大数据分析手段在医疗档案保护领域的运用现状做出了较为完整的研究,并根据使用实践,给出了具体的使用对策,期望以此达到大数据下医疗档案保护能力的整体提高、有效的实现了医疗资料保护的巨大功效。

关键词: 大数据; 医学档案管理; 应用策略

随着大数据分析时代的到来,各种现代信息技术也开始广泛应用于各个公司,有效改变了传统企业的办公方式,极大地提高了工作效率。而医院档案保管机构是一种专业性、系统化、保密性极高的机构,在医院管理工作中扮演着至关重要的作用,也直接关系到医院的健康质量。于是,医院就需要在大数据分析的背景下主动进行重大改造,逐步变革过去纸质的档案保管方式,积极建设好档案保管大数据分析平台,并逐步形成较为完善的监督机制体系,并进一步加强对档案保管人员的科学与管理能力的培训,从而提高管理人员的现代化能力,进一步提高了档案管理的总体效率,进而充分地发挥好了档案的重要功能,为人民群众日常生活提供了更加完善的保障。也为此,本文还拟对大数据分析技术在我院档案管理中的实际应用进行更深入论述。

## 一、大数据技术在医学档案管理中的内涵

大数据技术的应用以及大数据的处理技术,使当前数据的备份与存取工作可以得心应手,让普通用户都能够通过简单的工作享受到大数据带来的快捷服务,用户能够实现对数据的随时存取<sup>[1]</sup>。以云计算技术为基础,人们通过规范的技术规则来管理信息数据,从而形成了自己的系统,这就可以降低了人工成本,合理的信息管理,同时又通过技术规范的手段实现了对信息的存储、管理、利用和查询等全部服务功能的便捷化操作,在这一点上,通过云计算技术的医学档案的服务功能和现实的信息服务有着极大的一致性,同时形成了相对安全而又稳定的信息服务功能,也因此就能够实现了合理使用信息的资源<sup>[2]</sup>。

## 二、大数据分析技术在医学档案管理领域中的重要应用价值

以大数据的发展为背景,医疗档案数据也具有了越来越多的广泛性和更深层次意义。我们通过利用云计算技术,对大量的医疗信息进行了分类和整合,以信息聚合的形式形成了信息库,并根据信息之间所具有的内在联系建立起确定的信息网络,这样使信息数据库越来越具备自动化特征,从而大大提高了医疗档案数据的高效利用率和为广大医务人员提供更好服务的能力。利用大数据技术可以大大提高人们利用数据的效率,广大就诊者将能够借助大数据互联网工具,就可以随时了解中国医学工作的开展状况、中国医学工作的开展情况,这样就可以实现人们和中国医疗人员之间的实时沟通,同时人们还可以比较充分、方便的享用到中国全方位的医学服务<sup>[3]</sup>。而医疗档案也是传播中国医学知识的最有效载体,是中国整体信息的最主要组成内容,在医疗档案存储工程中整合了大数据技术,通过重新整合了大量的医疗资料信息,就可以再次为资料存储工作做出了正

确定义,这样就将对中国的医院管理、医疗事故管理、医疗安全工作条件的提升等方面起到了很大的帮助。而随着医疗健康行业的智能化和科学技术的日益提高,医药保健产业也将会面临着巨大的变革和战略结构调整,医药保健行业也将会朝着更加先进的方面发展,为中国智能医学带来科技保障,丰富中国的医学品种,提升医学水平。

## 三、医院档案管理中存在的问题

### (一)技术理念滞后

在当前,很多医院已经开始意识到了现代信息化的重大意义,而且在各种业务上也加大了对信息化技术的推广与运用。但从实践工作中人们却不难看到,我院对档案管理工作还没有予以充分的重视,还不能把现代计算机技术合理应用于档案管理工作,使得对档案管理的认识还非常滞后,人们仅仅单纯的对信息加以了采集、分析和检索,而其他的信息却还不能涵盖,档案管理效率也非常低<sup>[4]</sup>。另一方面,公立医院的领导机构把工作重心也放到了对公立医院的管理上来,过分强调了公立医院的效益,而忽略了档案管理的实际作用和效益,也没有健全的管理体系,这也使得档案保管员工的管理观念非常散漫,没有社会责任感和革新能力,对档案保管的管理也较为随意,表面化、形态性也较为明显。同时档案保管员工也缺乏与时俱进提升自己的管理意识,缺少对大数据管理技术的掌握与了解,从而阻碍了医疗档案管理的改革,也限制了公立医院的可持续经营。所以,急需采取相应的管理方法,来改变领导机构与管理人员的管理思想<sup>[5]</sup>。

### (二)对档案保管管理没有具体的标准要求

因为院内各层职工对档案保管制度没有充分的认识,这也就使得档案保管制度缺乏完善,没有合理的标准要求,也就不能有效落到实处,从而降低了档案保管的实效性。当前,很多医院在档案保管工作上仍然采用着以往的管理模式,这也限制了档案保管的信息化进程。另外,不少医院的各个科室的档案管理机构也各自为政,分别实行管理,如医学档案由医院的应用科室统一管理,医院工程档案由院办管理等,虽然在医院内部并不是设有统一的档案保管机构,但这种分散的档案保管方式,却影响了档案保存的正常开展,医生在使用档案查询中就会产生一系列的困难,影响了医生诊断的正确性,从而干扰了医院的正常开展<sup>[6]</sup>。

### (三)档案管理人员素质普遍较低

档案管理人员的综合素质普遍不高,是当前中国医院档案管理中普遍存在的问题。大部分医院的档案管理人员都并非专业人员,而且大多年龄都较大,这也就使得档案管理人员无法有效地掌握现代信息技术。缺乏积极主动性,对信息技术也存在着一一定的抵触心理,

不愿去学习和了解,在工作中仍运用着传统的工作方法。这样不仅影响了档案管理的质量和效率,还阻碍了医院的进一步发展。

### 三、大数据分析技术在医学档案管理中的运用方法

#### (一) 加强大数据技术的安全管理

医疗资料数量庞大,信息量巨大,在大数据应用的进程中必须保存着大量的数据,一旦相应的系统出现了问题,如果系统出现了问题,就会造成巨大的信息损失,从而干扰了医院内一般正常医疗工作的进行,甚至造成了疾病诊断的巨大错误。所以,医疗资料等医院信息的信息安全问题需要引起医院管理人员的极大关注,在有效应用大数据的同时,提高信息化的程度,以确保医院信息系统的顺畅运行。同时信息化管理系统还应严密控制大数据加密、保密、信息采集、安全存取、开放访问等各个方面的工作,通过科学的方法制定信息访问标准与管理机制,实行高权限存取技术,对信息的检索、拷贝和修改权限进行严格控制。采用加密保存的方法保障医疗隐私数据和科研信息的安全,医疗管理人员也必须建立信用记录,对违规数据和事件加以记载,在信息公共系统中进行统计管理。在医疗资料保存工作人员的绩效考核中也必须运用大数据管理技术,建立数据安全的监督体系,针对违规操作的人进行惩罚,使得以大数据为背景的医疗资料保存体系可以在公立医院得到成功实施。

#### (二) 深化大数据与云计算的结合

以我国传统信息储存方式为背景,因为信息的收集都需要使用各种相同的软件来进行,同时在储存程序中信息的形式也不相同,从而很难形成对大数据的有效集成和兼容,使不同系统之间形成的独立子系统彼此分离,这就产生了数据孤岛现象。在医疗档案管理上广泛运用的大数据技术,也正是希望可以克服数据孤岛的现象,通过建立全系统的信息储存规范,完成对所有信息数据的规范定义,对每个的信息数据都严格管理,通过建立医疗内部各个部门的信息储存规范,完成对信息的友好交换等等措施。促进了云计算技术和大数据科技之间的高效结合,并运用清楚的逻辑关系显示了不同信息数据间的合理连接关系。例如,医生可以通过统计和整理就诊人的各种数据,并将该区域的人群健康状况整合,这样医生就能够提出更多的信息建议,从而可以进行对病情的合理管理和控制了。而在医疗资料管理中,应用于大数据系统中的也需要将考虑因素和医院的实际需要相结合,例如既需要为病人建设医疗资料信息库,也需要建设医院管理、健康信息管理等多种信息库,同时需要根据不同的实际应用场景,来应用不同数据挖掘方法,为医院资料存储项目的效率提升服务。

#### (三) 建立规范化运行机制

在医疗资料管理中运用大数据管理技术,首先必须建设标准化的运行机制,首先必须把各种信息记录并建立形成系统的格式,以便于大数据资料的存放、收集与读取,从而大大提高了资料保管的工作效率。在具体的管理操作中,医生首先必须建设健全的管理系统,以做好资料保管基础设施的建立工作,确保所有操作都可以完成,同时进行对医务工作人员的训练,让医务工作人员可以熟练地操作所有仪器,以此提高档案管理操作的顺利进行。同时,医生还必须建立技术保障机构,使运行管理人员可以经常地对大数据管理系统进行

检测,随时发现出现的情况并提出处理方法,以确保大数据管理系统的正常、平稳地工作。我们可以引导广大医务人员投入到大信息的应用中,分批次组织医务人员开展技术培训,以此提升全体人员的能力水平,发挥好大信息的资源优势,促进档案管理的合理性、规范化。

#### (四) 强化档案管理人员的培训

不仅要能提供合理的大数据管理平台氛围,而且还必须继续加强对软硬件设施的管理,以及强化培养长期从事医疗档案保管工作的人员。而因为目前,医院医学档案管理方面的从业者专业素养方面都还不够好,这也对大数据管理科技的合理利用产生了很大的影响。所以,医院在推进医疗档案进入大数据管理阶段的过程中,还必须积极吸纳和培训专业化人员。具体来说,医院还必须提供适当的资源进行专业化档案保管人才的培养工作,并建立一批专业性程度较高、计算机技术水平较强、管理技术素质优秀的人才队伍。另外,医院方面也应该明确了医疗档案保管项目的人员任选制度,增加了市场准入限制,并采取了多方位立体化的素质管理措施,以提高从业人员的良好技术素质,从而提升了医疗档案保管项目的不断进步。而尽管大信息时代环境对医疗档案保管项目所带来的重大冲击不容回避,但伴随带来的发展契机则更不可错失。因此我们也应该抓住发展契机,继续改善医疗资料的管理基础设施,以提高资料的现代化管理能力,从而进一步体现医疗档案的应有意义。

#### 结束语:

大数据时代的来临,让医疗档案管理技术迎来了一个全新的时代平台,通过适当的运用大数据科技,将能够更加有效的提高医疗档案管理的技术水平。与此同时,还必须全面完善大数据管理技术的安全使用方法,逐步推进大数据管理与云计算技术的结合运用,以充分发挥出档案存储的巨大功能。对所有涉及到档案存储工作的人员,一定要开展充分的技术培训,以实现大数据管理技术的全面运用,正确抓住历史机遇,实现了中国医学系统文档存储能力的全面提高,为中国医学健康事业的蓬勃发展,奠定了坚实的技术物质基础。

#### 参考文献:

- [1]侯吉红.精细化管理在医院档案管理中的应用策略研究[J].品牌研究,2022(5):54-56.
- [2]许春文,王怀坤.互联网+档案管理在医院档案管理中的应用研究[J].中国卫生产业,2022,19(9):53-56.
- [3]卫森.档案管理模式改革在医院档案管理中的应用研究进展[J].中国卫生产业,2016,13(20):147-149.
- [4]赵培.档案管理模式改革在医院档案管理中的应用研究[J].卷宗,2020,10(23):17.
- [5]曹爱华.信息技术在疾控档案管理中的应用研究[J].卷宗,2020,10(30):128.
- [6]刘艳.医院文书档案管理中 PDCA 循环理论的应用研究[J].卷宗,2020,10(20):85.

作者简介:孙博,男,汉族,籍贯:山东省淄博市,生于:1977-06,齐鲁医药学院,职称:馆员,本科学历,研究方向:主要从事档案管理。