

浅析乡镇医院的信息化管理

张琰

(单县谢集镇卫生院 山东菏泽 274300)

摘要：医院作为我国的基础民生系统的一部分，在人们的日常生活中发挥着巨大作用。我国疆土广袤，人口众多，其中镇、乡、村等较为落后的人群聚集地占领了极大一部分人口比重，因此乡镇医院的建设显得尤为重要。而乡镇医院的现代化信息化困难重重，乡镇医院在国家发展中有着重要的地位，却没有受到与地位相匹配的关注和支持，落后的乡镇无法快速的进入信息化管理的时代。

关键词：乡镇医院；信息化管理

前言：科技进步的速度日新月异，互联网的普及导致大部分行业都利用互联网技术进行管理或者升级。电子信息技术具有适用范围广，应用范围大，传输速度快的特性。现代医院人流量巨大，信息技术有着很广泛的应用空间，挂号、先进的医疗设备、档案管理、病例沟通、发票传递、诊疗费用支付等等都与信息技术有很深的牵连。但是当前乡镇存在很大区别，近郊城市的乡镇发达程度不亚于普通市区，而落后的乡镇连手机信号都无法收到，这也给乡镇医院的信息化管理带来了很难解决的困难。

1. 乡镇医院信息化管理的优点

1.1 方便医疗系统管理

将乡镇信息通过信息化传递到医疗系统内部，可以及时了解乡镇医院遇到的困难，缺少的物资，从而快速补给。将乡镇医院在网络上做成表格，形成乡镇医院网点，在电子地图上标注，可以有效观看到乡镇医院的建设情况。而乡镇医院通过网络可以查阅相应的病例、治疗方案、治疗流程等信息，更利于医务人员进行医疗、就诊。

1.2 方便设备使用

科技的进步带来设备的电子化高端化，信息化管理后可以系统的了解电子设备的使用方式。较为精密的仪器对操作的要求很高，如果没有相应的了解，很容易导致设备的损坏。而信息化后的乡镇医院拥有学习、了解、远程操作的资格，即使学不会如何使用也可以通过远程操作系统使用。

1.3 方便档案整理

乡镇医院每天接触大量病患，而乡镇医院信息化管理能有效处理大量文件档案，减少造成档案失踪而无法使用的情况发生。系统的整理储存电子版文件，将会比纸质文件更节省空间，更不易损坏，在需要档案时可以快速查阅。

2. 乡镇医院信息化管理的难点

2.1 缺少相关技术人员

我国大部分的医务人员都只有基础的信息技术，而我国大部分信息技术行业精英又没有相应的医护技能。乡镇医院信息化建设需要大量的信息技术和医学知识都有保障的双尖端人员进行管理建设，而我国目前此类精英稀缺，难以系统的对乡镇医院进行信息化管理。信息化建设需要专业的信息基础，才能建立信息数据库。而我国医学行业内部精通信息技术的人员可谓万里挑一，这是不能将乡镇医院信息化管理的基础难题之一。

2.2 基础设施问题

虽然我国乡镇建设从未停止脚步，但是大多乡镇仍然没有足够大的空间，很多乡镇医院只有几个屋子，根本不足以建立信息库。大部分乡镇医院没有配备计算机，也就无法进行信息化管理。还有部分医院只有最基础的计算机，完成不了信息库的建设，对信息化

管理也无从下手。还有部分乡镇医院网线都没有普及，对于信息化管理只是无稽之谈。

2.3 乡镇发展问题

虽然新农村建设的在即，但是相对于我国基数庞大的乡镇数量来说，建设的新农村不过是沧海一粟。绝大部分乡镇医院都不具有信息化管理的条件。有的乡镇地理位置偏僻，电缆、网线的铺设需要大量的资金，而且收益甚低。有的乡镇交通不便，道路没有进行过基础的建设，出行都用牛车、驴车翻山越岭，且长时间没有新人出入，这种情况的乡镇一般多个乡镇共用一个小型的卫生所，只能治疗一些基础的感冒发烧，甚至药品都不够充足。青壮年人口流失，地理位置偏僻，身处大山深处等等一系列的问题导致无法跟上社会进步的速度，与现代社会严重脱节，乡镇医院没有相应的信息化条件是当前的重点问题。

2.4 资金问题

绝大部分乡镇医院没有花费大量资金来进行信息化管理的能力，他们缺少药品、缺少精密的医疗设备、缺少高精尖医务人员、缺少对信息化的认知，而国家当下也没有大力扶持乡镇建设的能力，由于乡镇数量问题，建设新农村需要的资金资源是难以想象的。我国私人化的医院根本目的是为了盈利，基本不会有人建设到如此的“深山老林”之中。这是目前乡镇医院信息化的困境。

2.5 重视程度不够

乡镇医院领导对于乡镇信息化建设有着举足轻重的作用。从盈利的角度出发，信息化建设是一个只有投资没有回报的付出性质项目，建设需要大量的资金投入，同时还需要专业的管理人员定期维护，并且无法显现盈利的方式和方向。大量的乡镇医院领导都对信息化发展接受能力不强，对信息化建设的态度不坚决。对于信息化能带来的隐形提升视而不见，坚持以盈利为要素。因为对信息化建设的认知不全面，没有足够重视信息化建设，导致无法进行乡镇医院的信息化管理。

2.6 缺乏信息化建设的技术支持

信息技术在各个方面都有所建树的年代，需要足够了解信息技术才能顺利进行信息化建设。而当前乡镇医院难以引入信息化设备，难以引入计算机行业人才，也缺乏对新型技术了解的渠道。大部分乡镇没有能力去取得信息化建设需要的设备。乡镇医院的信息技术使用方式比较单一，没有像发达城市一样灵活运用。部分乡镇距离生产厂家过远，难以运输相关设备。导致整个信息化建设没有基础的技术支持，从原材料上、人力上都没有稳定的获取方式。

3. 乡镇医院信息化管理改进办法

3.1 加大人才培养力度

有关部门应加快人才培养的速度，加大人才培养的力度。根据需要医疗和信息技术双领域的精英这一需求，制定详细的计划，争

取短时间内就培养出一批可用之人分配到一线建设当中。同时出具相关政策鼓励城市内的医务人员下乡支援,让现代化信息化的医务人员到地方上进行基础的普及和建设,方便日后的完善和管理。

3.2 提升乡镇医院基础建设

扩充乡镇医院的使用面积,更换先进的计算机、医疗设备。对网络、电、计算机等基础设备进行乡镇普及,提升乡镇的医务人员个人素养、医疗水平,让乡镇医务人员现代化、年轻化。通过年轻人对新鲜事物接受能力较强这一特点,临时的打造一支拥有一定计算机基础的乡镇医务人员。但是此举需要充足的资金,目前没有妥善的处理方式。

3.3 提升乡镇医院领导认知

必须要求乡镇领导端正态度,正确认知到医院的根本目的是治病救人,不是盈利。医疗机构可以通过对领导进行思想教育推行信息化建设,通过信息化建设增强医院的医疗、管理能力。不仅节省时间,还能提升医务人员的医疗水平,增加对疑难杂症的治疗方法。贯彻行医理念,确保领导层不忘行医初心,将为民服务的宗旨正确施行。只有领导层充分理解并支持信息化建设,才能进行乡镇医院的信息化管理。

3.4 增加引入信息化技术的渠道

乡镇医院可以通过向政府部门寻求帮助获取难以得到的信息化建设材料、人力等资源。通过政府部门出面,促成乡镇医院和设备生产厂家的合作,保证设备的供应和维护需求得到满足。即使处于偏远地区的乡镇医院也能通过政府部门帮助获得基础的建设资本。同时向政府部门借用信息技术人才,定期的到乡镇医院进行设备的维护、检查,和及时处理突发问题的工作。确保信息化建设能够稳定高效的投入使用。

总结:乡镇医院信息化管理是一个多方面纠缠在一起的难题。因为乡镇数量庞大,乡镇具有不同的素质,但是所有乡镇都普遍的出现人口流失问题,大城市有更好的机遇,更好的发展空间,更好的工作环境,因此人口流失问题难以解决。人口流失造成的乡镇老龄化严重,对建设新农村来说也是一项无法逾越的高山。同时人口大量聚集带来的是城市医务人员的缺少,也就导致了无法将医务人员下放到地区乡镇进行支援建设。乡镇发展过慢导致人口流失,而建设现代化乡镇又需要大量的资金支持,形成了杂乱无章无法解开的闭环。城市近郊乡镇因为距离城市过近,大部分居民都选择去城市里的大医院看病、治疗,在就近的乡镇医院只选择治疗一些头痛、风寒、感冒发烧等小病。所以乡镇医院信息化管理处于一个想用的人用不了,能用的人用不上的尴尬地位,想要真正落实乡镇医院的信息化管理,就要从社会问题入手,层层递进,抽丝剥茧的解决种种难题,注定是一个短期内很难见到成效的长远战役。

参考文献:

- [1]王超,王诗然,王呼生.浅谈发达国家社区医院信息化对于我国社区医院信息化建设的借鉴意义[J].内蒙古科技与经济,2018(013):98-100.
- [2]龙东波,李宁,付凤环.健康中国背景下公立医院档案信息化建设探讨——以中国医学科学院肿瘤医院档案信息化建设为例 [J].中国档案,2020(011):54-55.
- [3]张敏芝,徐勇.医院信息化建设研究——以昆山市第一人民医院信息化建设为例 [J].基层医学论坛,2012(001):45-47.
- [4]金玉莲,刘铁生,王国送.加强信息化建设助推医院飞速发展——浅谈安徽省儿童医院信息化建设做法及体会 [C].2017 第二届全国医院后勤精细化管理高峰论坛,2017.