

开放大学服务于职业技能培训的定位及路径探析

何靖

(通化高等职业技术学院 吉林省通化市 134000)

摘要：随着时代的不断进步和发展，当前社会对人才提出了更高要求，若想适应市场需求，需要加强人才职业技能培训。开放大学是我国高等教育的主要构成部分，其以远程技术平台作为支撑，服务于多个行业的人才职业技能培训，并通过实施相应的职业技能培训项目，不断提高人才职业技能水平。本文探析了开放大学服务于职业技能培训的定位，并提出了有关路径，以供借鉴。

关键词：职业技能培训；开放大学；路径；定位

前言：从广义层面而言，我国当前的高等教育包含广播电视大学、普通高等教育、现代远程教育、高等教育自学考试以及成人高等教育等，是国家所承认的主要学历教育构成部门。广播电视大学已改革成开放大学，为需要职业技能培训的群众提供了有效途径。在新时代下，开放大学也应紧跟时代趋势进行改革创新，将学历教育、职业技能培训进行融合，不断提升职业培训工作的含金量，更好的服务于群众职业技能培训，以此提升其职业素质及就业能力。

一、开放大学的办学理念及定位

开放大学是 20 世纪中后期在世界上出现，与传统高等教育有着明显差异，是一种适应性及针对性强，且灵活开放的新型对象。开放大学强调学习时间、学习地点、学习对象、学习方式、学习资源等方面的开放，是打造学习型社会、推进教育改革的关键战略措施。当前我国挂牌成立的开放大学有上海开放大学与国家开放大学等，在《教育部关于办好开放大学的意见》（以下简称意见）落实后，开放大学将在我国各个城市的广播电视大学教学的基础上，整理有关资源建设开放大学^[1]。

通过解读《意见》能得知，开放大学办学的定位具体包括以下几点：一是办学理念定位，指的是开放大学将终身教育思想作为引领，形成便捷、开放、优质且灵活的办学理念；二是办学功能定位，指的是开放大学结合社会发展水平和本地经济状况，为打造学习型社会、建立区域的终身教育体系做出一定贡献；三是办学手段定位，指的是开放大学办学方式是借助现代化、智能化的形式对运行机制、组织模式和办学形式进行创新；四是办学对象的定位。当前我国开放大学的主要办学对象是面向农村、基层、社区及行业，开展相应的老年教育、职工教育、新型农民教育与社区教育等。

二、开放大学服务于职业技能培训定位

（一）依托办学实体服务职业技能培训

开放大学所具备的大学教育属性是无庸置疑的，其服务于各行业的职业技能培训，能体现出大学教育的优势。与其他培训机构对比，开放大学既要利用宽进严出的培养手段扩大高等学历教育教学的规模，也要探索群众职业技能培训的培训项目替换、存储与认可的规则程序，做好非学历、学历的职业技能培训衔接。同时，开放大学不仅要满足接受职业技能培训人员对培训项目的多元需求，还需适当强化人员职业技能培训的职业特点，借助大学专业的布局、设置，保证职业技能培训内容的规范化、科学化，适应专业教育需求，实现文化价值引领、职业技能培训内容有机结合的目标。另外，开放大学需深入、全面的调研有关行业的职业技能培训方法，研究职业技能培训、现代教育技术融合的教育思路，结合人才培养的特点制定人才标准与培养方案，为接受职业技能培训的人员提供公共服务平台与适宜的资源超市，从而形成有效、科学的职业技能培训体系^[2]。

（二）依托信息平台服务职业技能培训

开放大学办学的主要任务是推进教育教学、现代科学充分融合。开放大学是以功能强大且灵活开放的互联网技术、卫星技术、移动终端及电视等作为载体，服务于相关人员的职业技能培训。当前我国的地方开放大学具备智慧校园、在线学习平台等远程学习平台，给办学系统提供了支持服务、基础数据信息和设施服务，成功与国家开放大学的总部进行了无缝对接，实现共同发展与互联互通。同时，开放大学服务职业技能培训的主要优势在于其能为参加学习及培训的人员提供一站式的在线学习环境，适应数字化时代的发展趋势。

（三）依托学分银行、网点布局进行服务

开放大学是以广播电视大学为基础，科学整合有关资源所建立的大学。大部分的广播电视大学经过长时间的办学积淀，拥有较为完善、全面的办学系统，为大规模人员参加职业技能培训提供了可能与便利。同时，开放大学制定的学习成果认证中心管理、认定积累转换等制度，能保证农民工职业技能培训学习成果的转换、认定与积累，提升职业技能培训成效。另外，学分银行参考了银行的功能，将各种类型的学习成果进行转换衔接、确认互认，无论是在任何时间，或是在任何具备培训资格、教育资格的教育培训机构，都能在经过认定后将学分、学习经历存储在个人学习账户，是开放大学更好的服务于职业技能培训的有力支撑^[3]。

三、开放大学服务于职业技能培训的路径

（一）借助学分银行，架起培训“立交桥”

开放大学在服务职业技能培训中，可借助学分银行架构培训“立交桥”。有项目专家学者提出学分银行是改进培训机构、教育机构，为所需人员提供各种学习机会，促进教育机构和培训机构在考核评价、教育教学中创新的有力措施。开放大学依托学分银行构建服务职业技能培训的体系，能体现出以能力为本位及以学习者作为中心的教育需求。具体而言，要以学分银行为中心，以用人单位或学习者、监督单位、办学主体、学习者学分记录等为分支，建设提升人员职业技能的教育体系。即为职业技能项目培训、职业学历教育提升和职业资格证书培训之间形成互相沟通、互相衔接的体系。同时，地方开放大学也可利用学分银行实施学历教育、非学历培训的融合，在学历教育中适当融入国家职业资格证书及岗位技能培训证书等内容，探究学历教育课程、证书课程内容的互相替换，从而提升培训人员的职业技能水平。另外，对于农民工的职业技能培训，我国主要有人力资源部门和劳动保障部门的“技能就业计划”、农业部门的“阳光工程”和科技部门的“星火计划”等，在实施“十三五”计划中，开放大学应积极、主动的联系开展农民工职业技能培训的部门，自觉承接农民工的职业技能培训，并与企业共同制作职业技能培训计划，将发证、咨询、考试、学籍注册和学

习等服务送到企业,便于人员学习、工作。

(二) 适应时代趋势,打造混合式学习模式

在新媒体时代下,以网络学习平台作为支撑的学习模式渗透到各个教育阶段,开放大学的职业技能培训也不例外。由于职业技能培训种类繁多,依托网络技术进行自主学习,既能方便培训人员的学习与进修,也能保证学习效率。但此过程中,仍需开展面对面的传授与教学,所以开放大学应顺应时代发展趋势,积极打造混合式的学习模式,确保职业技能培训质量的提升。

首先,前端分析。职业技能培训的开展需结合培训人员的实际需求、特征因材施教,设计适宜的培训方案。因此,在正式培训前,开放大学需积极开展调查工作,根据人员的需求合理分类,再根据基础培训、再培训和招工培训三类型实行分班组合教学。基础培训内容要包含市民守则、文明修养以及法律维权等内容,通过营造文化氛围、在线自主学习的方式实行;再培训、招工培训要结合本地经济状况、社会发展需求,围绕企业所要求的菜单式或订单式培训内容实行,以在线学习与企业现场培训结合、面授辅导等为主要培训方式。无论是哪种职业技能培训,都需做好培训人员的调查分析,从而有的放矢地开展职业技能培训^[4]。

其次,资源与活动设计。开放大学的主要任务和使命是促进教育教学、信息技术的深度融合。在数字化学习背景下,为充分满足培训人员的需求,需要开放大学为其提供大量、充足的数字化学习资源。若想达到这一目的,开放大学要搭建功能强大且完善的网络平台,更好的服务职业技能培训。网络平台中要包含学习者在线学习的资源、课件,具备向教师提问、与同学交流等功能,若缺少网络设施的使用经验,还可将广电平台、在线学习平台联通,使培训人员在家中使用电视点播观看学习资源。同时,面授辅导是职业技能培训的关键环节,能加深培训人员对所学内容的理解、认知,为培训人员提供疑难解惑与互动交流的机会,增强培训人员的情感交流,使其在直观学习的过程中构建完整的知识体系。在面授辅导环节,开放大学的教育人员可将教学内容以案例的方式呈现出,并将其与实际生活进行联系,更好的处理网络教学资源、面授辅导案例教学的关系,做好二者的衔接问题,从而提升职业技能培训成效,强化培训人员的职业技能水平。

最后,设计教学评价。职业技能培训需重视全过程的评价及监督,加强对培训人员职业技能的过程考核与管理,将开放大学的终结性考核、形成性评价进行结合,应用到职业技能培训,保证培训评价的客观、全面。此过程中,可将培训人员的参加面授次数、日常学习实践、教学实践成绩纳入平时成绩体系;将培训人员的理论成绩、岗位实践技能纳入终结性考核成绩,使评价更加多元、有效。

(三) 构建质量标准体系,建设师资队伍

质量标准体系的构建及师资队伍的建设是提升开放大学职业技能培训服务质量的关键措施。首先,职业技能培训形式的混合式要求教学质量标准应及时改革、完善与创新。以农民工职业技能培训服务为例,由于我国的农民工培训一直是不同部门负责,各地区的培训标准有着明显差异,打造科学、合理的培训质量标准是开放大学和农民工培训有待解决的主要问题。具体而言,在线大学可从教师管理标准、教学及学习支持服务标准以及培训资源管理标准等方面建立质量标准体系,以此保证职业技能的培训质量。其次,师资力量的高低影响着职业技能培训的成效。当前多数开放大学都缺

少高素质的职业技能、岗位技能培训队伍。针对该现象,开放大学可积极建设职业技能培训教师的招募系统,面向社会招募具备职业资格的教育人员、培训志愿者,或是组织现有的教师参加培训活动,从而打造结构合理、素质过硬、质量可靠的教师队伍,为开放大学的职业技能培训提供有力的人力资源保障。

(四) 根据学习者特征,加强培养职业能力

开放大学中的学习群体较多,在职业技能培养方面,需要大学根据学习者的特征,培养其适宜的职业技能,以此提高学习者的职业素养。如对于特殊的残疾人群体,拥有自力更生的能力是残疾人职业技能培训的核心目标。因此,开放大学要在职业技能培训中,着重扎实残疾人群体的专业理论基础及读写能力,强调工作岗位技能的锻炼,使其能成功获得生存机会,形成积极、正确的生活态度;对于士官教育,应围绕提高军事技能开展职业技能教育培训,在知识传递上增添与军事理论有关的内容,在专业技能上培养善管理、懂操作的军事人才,在职业素养上培养士官的集体荣誉感与保家卫国情怀;对于学历教育,应以复合型人才培养为目标。复合型人才指的是兼具两种及以上的人才,比如说工程技术人才或技术技能人才,职业岗位可能存在分化,但也有着复合趋势。为此,开放大学在学历教育方面,要围绕技能+技术进行人才培养,使接受培训的人员既具备良好的实践操作能力,也掌握岗位专业技术,为其就业发展夯实基础。除此之外,部分开放大学所培育的农村大学生不仅要拥有一定的管理能力,还应了解充足的农业知识,从而为农村建设做出贡献^[5]。

结语:综上所述,开放大学借助多年积累的技术优势和远程教育资源,大力发展与推进非学历教育,是实现将大学办在社会目标的关键途径。开放大学以全新的实体服务职业技能培训项目,拓展了非学历教育的方法、途径,对培养高技能、高素质的人才起着积极作用。为此,开放大学可借助学分银行架构起职业培训的“立交桥”,紧跟时代趋势构建混合式学习模式,根据学习者的特征培养相应的职业技能,提升培训效果,以此发挥出开放大学的服务功能与价值。

参考文献:

- [1]陈君贤.开放大学服务于农民工职业技能培训的定位及路径探析[J].江西广播电视大学学报,2017,19(1):9-15.
- [2]任洲兵,刘洁,严海燕,等.开放大学体系内职业技能培训与成人学历教育的深度融合与发展[J].中文信息,2022(7):173-175.
- [3]阎妍,周雯.农民技能与职业培训一体化的研究与探索——以天津市为例[J].天津电大学报,2021,25(2):50-54.
- [4]刘晴.高技能人才终身职业技能培训体系构建:价值、特征、困境及策略[J].当代继续教育,2021,39(3):23-29.
- [5]韩秀娟.开放大学应用型人才培养目标及职业能力体系构建[J].职业技术教育,2020,41(8):19-22.

课题名称:基于开放大学平台区域职业技能培训的探索与研究
编号:THGH2128

本课题系通化市教育科学研究所《基于开放大学平台区域职业技能培训的探索与研究》课题成果之一

作者简介:何靖,女,汉族,籍贯:吉林省吉林市;生于:1995.05.26,通化高等职业技术学院,职称:助理讲师,学士学位,研究方向:药学。