

# 细节管理应用于新生儿护理安全管理中的效果探析

韦玉华 黄凤叶 唐晓燕 李月萍 王超云

(广西壮族自治区人民医院 广西 南宁 530021)

**【摘要】**目的:分析细节管理在新生儿护理安全管理中的应用效果。方法:按出生时间先后选取2018年05月-2018年08月在本院出生的91例新生儿,以不同安全管理方法为标准分组:对照组(45例予以常规护理管理),观察组(46例予以细节管理),同时观察、比对2组安全管理效果。结果:护理管理后,观察组新生儿家属护理满意率95.65%(44/46),明显高于对照组77.78%(35/45),差异较明显( $P < 0.05$ );且2组安全护理质量评分对比,有差异性( $P < 0.05$ )。结论:对新生儿开展护理安全管理工作时,配合细节管理,可在提升护理满意率的基础上,改善护理质量,保证护理安全性得以明显提升,可推荐。

**【关键词】**细节管理;新生儿护理;安全管理;应用效果

在医疗事业快速发展的大环境下,公众越来越关注自身健康,对于医院所提供的各项护理要求也明显提升,尤其在新生儿科<sup>[1]</sup>。新生儿科在开展各项护理工作时,护理风险相对高,为此,加强对新生儿安全护理管理、提高护理质量等就显得很关键。本次为了解细节管理在新生儿护理安全管理中的应用效果,选91例新生儿作研究对象,现将结果作如下报道。

## 1. 对象和方法

### 1.1 临床资料

研究对象选2018年05月-2018年08月在本院出生的91例新生儿,将其分成2组:对照组45例,男/女:25例/20例,2.5d-30.5d,年龄均值( $7.6 \pm 0.8$ )d;观察组46例,男/女:26例/20例,2.0d-31.0d,年龄均值( $8.0 \pm 0.5$ )d。对2组临床信息做对照,发现结果无显著差异, ( $P > 0.05$ ), 可以比较。

### 1.2 方法

对对照组予以常规护理管理:对照组45例新生儿住院护理过程中,护理人员予以新生儿常规护理管理,如药物、饮食及病情监测等护理,并记录下新生儿护理管理方法实施情况;护理人员多与患儿家属交流,了解病情具体发展情况,定时或不定时抽检护理人员,以保证护理方法顺利实施。

对观察组予以细节管理:

1.2.1 积极落实各环节护理管理。护理人员需由基础护理慢慢展开,严密关注新生儿,定时做肛周护理并及时更换尿布避免臀部皮肤潮红,喂奶后将患儿上半身抬高30度并侧卧防止呛奶等。护理人员需对新生儿做一对一针对性护理服务,特别对早产儿更需加强专科护理管理,由于新生儿刚出生,大脑、神经发育非常娇嫩对声音很敏感,护理人员需将各种声音控制在60dB以下,以免患儿受较大声音刺激而产生震颤、惊跳反应或对听力造成不利影响。

1.2.2 加强对新生儿科护理人员的细节管理。新生儿科在开展日常护理工作时,其护理风险与其他科室相比相对高,若是护理人员不够细心,且未严格遵照要求进行护理管理,未按规程操作,均会引发仪器使用不当、给药错误等护理风险。为此,需加强对护理人员护理风险意识、细节管理等方面的培训及考核,同时要求护理人员端正态度,对于新生儿的护理细心又细心,严格规范各项护理操作,做好细节管理,保证新生儿护理过程更加安全、有效。

1.2.3 具体细节护理。首先,新生儿入科前护理人员需先准确识别其身份,并将身份信息与家属确认后当面佩戴在手腕上,每次护理前后,认真地核对新生儿手腕上的身份信息。其次,护理人员应对患儿做体位管理,保证头颈部和躯干尽可能呈现直线。最后,予以新生儿触摸护理,每日两次,每次15min。新生儿特别是早产儿,出生之后应保证其睡眠充足,减少耗氧量,将心脏负荷降到最

低,患儿在睡眠的过程中,尽量提供一个舒适安全的环境,如较少强光、噪音的刺激,各项护理治疗工作集中进行等。

1.2.4 新生儿家属健康宣教护理管理。新生儿安全管理期间,除做好新生儿治疗护理工作还需对新生儿家属展开相应的健康宣教,护理人员需和家属交流,以构建良好、和谐的护患关系,对家属的提出疑问耐心讲解,并告知新生儿护理方法、注意事项等。比如,护理人员需要告知产妇及其家属给予新生儿母乳喂养的优势,为其讲解准确的喂奶体位以及挤奶方法,在条件允许的情况护理人员应观看产妇的喂奶姿势是否正确,如若不正确,给予纠正及指导;告知家属新生儿脐部、沐浴及臀部的具体护理方法等,并使其熟知简单的新生儿护理方法。

### 1.3 观察指标

护理后,护理人员选住院病情观察量表对2组患儿安全护理质量进行评分,内容包括:安全管理、感染管理控制、布局设施、人员配备等;评分越高,表明安全护理质量越好;同时选本院自拟量表调查分析患儿家属护理满意率,总分100分:90分-100分,即非常满意;70分-89分,即一般满意;0分-67分,即不满意。总满意率等于非常满意率与一般满意率之和。

### 1.4 数据处理

本次选SPSS20.0型软件做数据统计分析,文中涉及的护理满意率、安全护理质量评分等统计结果,以( $n/\%$ )、( )表示,若2组以上指标对比,结果有显著差异( $P < 0.05$ ),表明差异有统计学意义。

## 2. 结果

### 2.1 比对2组护理满意率

护理后,2组护理满意率评分对比,差异较明显, ( $P < 0.05$ ), 见表一。

表一、管理前后患儿家属对护理工作满意度的比较

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意率
对照组	45	22	13	10	78%
观察组	46	33	11	2	96%
P					<0.05

护理管理后,对照组45例:22例(48.89%)非常满意,13例(28.89%)一般满意,10例(22.22%)不满意;观察组46例:33例(71.74%)非常满意,11例(23.91%)一般满意,2例(4.35%)不满意,对比可知,观察组满意率95.65%,明显比对照组77.78%高, ( $P < 0.05$ )。

### 2.2 比对2组安全护理质量评分

护理后,2组安全护理质量评分对比,差异较明显, ( $P < 0.05$ ), 见表二。

表二 管理前后科室护理安全质量评分的比较

组别	例数	安全管理	布局设施	感染管理控制	人员配备
对照组	45	81.5 ± 4.3	82.2 ± 4.1	80.6 ± 1.4	80.4 ± 1.5
观察组	46	93.6 ± 3.5	93.4 ± 2.5	94.7 ± 3.0	95.4 ± 3.4
P		<0.01	<0.02	<0.02	<0.01

3. 讨论

新生儿是指出生一个月内的婴儿，身体各系统、器官均未发育完善，尤其是低体重儿及早产儿，该类新生儿皮肤、黏膜均难以有效防治致病微生物。若是在新生儿安全护理管理过程中，出现任何护理差错，最终伴发各种各样的医患纠纷，严重的还会威胁新生儿的生命安全[2]。鉴于此，新生儿科室内的护理人员对新生儿进行安全护理管理时，需选用一种安全、高效的护理管理方法，以保证新生儿得到安全护理。

细节管理属于一种现代化的管理模式，由细微之处为新生儿提供优质、安全的护理服务，此种护理管理模式在现代医疗系统当中的也到广泛应用，特别在新生儿科护理管理中应用效果较显著[3]。此次研究把细节管理和新生儿安全护理管理进行较好地融合，不仅能规范整个护理流程，细化护理服务方法，还能强化护理人员的工作责任意识，从而优化护理服务质量。护理人员重点结合不同新生儿的实际情况开展护理服务，可较好地促进护理人员和新生儿家属交流，最终提升其护理满意率，以免伴发各种医疗护理纠纷。

本次经分组对比 91 例新生儿护理安全管理效果，研究结果发现，观察组满意率 95.65% (44/46)，明显比对照组 77.78% (35/45) 高，有差异性 (P < 0.05)；2 组安全护理质量评分进行对比，发现结果存在明显差异，(P < 0.05)。综上所述，临床为确保新生儿护理安全性得以明显提升，予以安全管理过程中配合细节管理，应用效果确切，建议推荐应用。

参考文献:

[1]洪玲珠,杨乐微.细节管理在产科病区新生儿安全管理中的应用[J].现代实用医学,2016,28(6):826-828.  
 [2]杨惠燕.细节管理在母婴同室安全管理中的应用探讨[J].中国现代药物应用,2015,9(13):287-288.  
 [3]崔建平.优质护理管理在新生儿护理中的应用效果探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(15):104.  
 基金项目:广西壮族自治区卫生健康委员会自筹经费科研课题申请书(合同书)合同号 Z2015683