

舒适护理在健康体检静脉采血中的应用价值体会

牛爱萍

(菏泽市中心血站体采科 274000)

摘要：目的：探讨体检者在静脉采血后接受常规护理和舒适护理对于患者体检感受的影响。方法：选取2020年1月到2022年5月我院健康体检中心提供静脉采血检查的患者60例开展研究，所有患者均接受静脉采血。结合不同的护理服务模式进行分组。常规组应用传统护理措施，实验组采用舒适护理。分析对比患者对体检静脉采血的护理服务满意度、针对采血期间疼痛、焦虑的评分以及不良反应的发生率。结果：实验组护理服务的满意度明显高于常规组， $P < 0.05$ 。实验组在护理干预后疼痛、焦虑水平均显著优于常规组， $P < 0.05$ 。实验组患者在静脉采血治疗后不良反应发生率低于常规组， $P < 0.05$ 。结论：舒适护理在健康体检静脉采血中有着较高的应用价值，可以显著提高静脉采血质量，对于患者的生理感受、心理压力等多方面均有一定的支撑作用，值得推广。

关键词：健康体检中心；静脉采血；舒适护理；应用价值

静脉采血属于临床与健康检查中相当常用的一种护理方式，在静脉血样采集操作中，可能会因为按压时间不足以及方式不合理等因素而导致局部血肿、皮肤充血等症状。这一些问题同样也是护理工作纠纷与投诉事件发生的根本原因^[1]。在采血期间对于穿刺与穿刺实施的质量是规避各种风险问题的直接方式，同时也是提高临床体检护理服务质量的重要途径。伴随着近些年市场经济持续发展，人们的生活条件不断改善的同时体检意识也在随之增强，此时对于健康管理的理念以及疾病的预防控制意识也在随之提升^[2-3]。近些年每年接受健康体检的群体数量不断增多，再加上静脉采血属于必然性的检查措施，所以在体检服务期间静脉采血的护理服务质量很大程度上决定着整个体检护理的质量水平，同时也是患者对医院服务形象理解与质量评价的重要影响因素^[4]。对此，本文基于研究方式探讨静脉采血期间舒适护理的应用作用。详细研究如下。

1、资料与方法

1.1 一般资料

选取2020年1月到2022年5月我院健康体检中心提供静脉采血检查的患者60例开展研究，所有患者均接受静脉采血。基于不同的护理措施进行分组，其中实验组30例，男女18例、12例，年龄 (51.61 ± 5.71) 岁；常规组30例，男女17例、13例，年龄 (51.25 ± 5.46) 岁。分组基础资料无统计学价值， $P > 0.05$ 。

入选标准：可以配合体检要求进行采血；有正常清晰的意识与认知功能。

排除标准：存在凝血功能障碍；明显晕针晕血；存在脏器功能缺损病症。

1.2 方法

常规组应用常规护理，主要是进行常规的静脉采血操作。

实验组采取舒适护理，具体措施如下：1、环境护理。首先为患者提供舒适的体检环境，确保体检中心温湿度以及光线强度的适宜性。其次护理人员在与患者沟通时应当保持亲切的态度，促使患者能够感受到被尊重、被关注，尽可能消除患者的紧张、恐惧等情绪表现；2、心理护理。在患者进入体检中心时、进行静脉采血时应当主动与患者接近并保持有效沟通，尽可能掌握患者的内心想法，及时回答患者所提出的各种问题。同时为患者介绍静脉采血知识、体检项目等，告知患者静脉采血治疗的必要性和静脉采血期间的常见问题，提前告知患者静脉采血治疗后可能存在的疼痛感和缓解疼痛的方法，尽可能消除患者对于疼痛的顾虑心态，促使患者可以保持相对放松的心态。与此同时，对于一些担忧采血的患者，沟通时尽可能以“朋友”的身份、角度去沟通，为患者提供安抚与鼓

励，提供心理需求的照顾，鼓励患者家属一同做好陪护护理，针对康复知识、功能训练等内容讲解的同时鼓励患者积极参与，在消除情绪问题的同时改善生理舒适性；3、采血后护理。采血完成之后分离试管与采血针，并用手指折叠采血针。在取针之前，暴露针的右半部分，尽可能暴露针与穿刺点。将左手手指轻柔按压在穿刺位置。在针即将离开皮肤时快速撤出，按压的力量从轻变重。护理期间嘱咐患者采血后持续按压5分钟。结合患者的年龄、凝血功能和是否存在使用抗凝药物治疗等情况适当调整按压的时间；4、静脉血管选择。首先，在血管选择方面，应当优先选择左侧手肘部的血管，其次为右侧，然后是双手手腕与手背的血管，最后才是大隐静脉。因为体检蔡学良比较多，所以应当以比较粗的肘部血管为主。对于血管比较细、位置比较深的患者，可以应用投影式的红外血管成像仪进行检查，如果仍然无法找到可以采用弯曲手肘的方式替代以往用力拍打的方式，可以有效缓解体检者的疼痛感，也有利于规避血液样本溶血问题的发生。在血管定位方面，在拟定穿刺部位之后可以应用灭菌手套手指在穿刺部位轻压标记，从而保障穿刺部位的准确性；5、进针方法。穿刺过程应当绷紧皮肤并快速进针，针对比较粗且直的血管，可以应用直接穿刺方式进入血管。对于比较细的血管，应用先进皮肤后进血管的方式，预防进针操作过快、过深而导致血管二次穿刺。在固定针饼时，应当采用采血贴进行固定，尽可能降低感染风险。采血期间需注重对患者面色、末梢循环情况的观察，针对各种类型不适症状都应当及时判断处理；6、巡视护理。在血液采集期间应当有专职人员负责采血操作检查，及时针对没有正确按压的患者提供纠正指导，并提供适当健康教育。增加等待区域患者数量，促使患者在采血之前处于相对稳定的状态从而保障检测结果的准确性。在采血之后护理人员应当及时帮助体检医师放松袖带，同时保持手臂高度的适宜性，尽可能和心脏平齐，预防血管压力不稳定而导致穿刺点出血症状的发生。

1.3 观察指标

分析对比患者对体检静脉采血的护理服务满意度、针对采血期间疼痛、焦虑的评分以及不良反应的发生率。

满意度基于自制量表进行评价分析，评价的结果以百分制方式进行统计，并结合不同的分数区间将结果划分为非常满意、满意和不满意。

疼痛采用VAS量表进行评价分析。焦虑采用SDS量表进行评价。采血不良反应主要是针对皮下出血、血肿、疼痛、感染以及其他采血相关的不良反应进行记录，记录结果基于小组的发生率进行对比分析。

1.4 统计学方法

本次统计学分析方式采用 SPSS26.0 软件完成统计学分析与处理。计数资料采用不同的数据记录模式并用对应的检验处理方法。数据对比差异的统计学判断时，基于 P 值进行展现，P < 0.05 证明参与对比的数据有统计学差异。

2、结果

2.1 护理满意度指标对比

实验组护理服务的满意度明显高于常规组，P < 0.05。详情见表 1。

表 1 护理满意度指标对比

组别	非常满意	满意	不满意	满意率
实验组 (n=30)	18	10	2	93.33%
常规组 (n=30)	6	15	9	70.00%
T 值	-	-	-	9.204
P 值	-	-	-	< 0.05

2.2 疼痛、焦虑、生活质量指标对比

实验组在护理干预后疼痛、焦虑水平均显著优于常规组，P < 0.05。详情见表 2。

表 2 生活质量对比

组别	疼痛		焦虑	
	干预前	干预后	干预前	干预后
实验组 (n=30)	6.25 ± 0.24	1.24 ± 0.13	59.24 ± 0.41	22.41 ± 0.68
常规组 (n=30)	6.33 ± 0.26	2.54 ± 0.16	59.33 ± 0.68	45.24 ± 0.99
T 值	1.296	9.210	1.309	10.258
P 值	> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05

2.3 采血不良反应发生率对比

实验组患者在静脉采血治疗后不良反应发生率低于常规组，P < 0.05。详情见表 3。

表 3 采血不良反应发生率对比

组别	发生率					
	皮下出血	血肿	疼痛	感染	其他	发生率
实验组 (n=30)	1	1	0	0	0	6.67%
常规组 (n=30)	3	2	1	0	1	23.33%
T 值	-	-	-	-	-	8.821
P 值	-	-	-	-	-	< 0.05

3、讨论

舒适护理属于一种全新的护理服务模式，将其应用在体检者中，最为主要的作用与特征在于改善患者的舒适性^[5]。从护理学角度来看，舒适护理实际上就是无病痛折磨、精神放松以及心情愉悦的体验，任何对上述状态存在影响的因素都会导致不舒适的感觉。对于体检者而言，患者在静脉采血后会出现较为明显的疼痛感，这也是患者在静脉采血期间影响感受与体验的根本原因^[6-7]。对此，为了更好的规避疼痛感受，改善体检采血护理服务质量，让患者享受舒适，是临床护理工作的基本职责。

舒适护理是在上世纪末被提出，其属于一种新型的护理形式，目前正处于临床推广阶段。舒适护理的提出主要是因为护理理念的转变，目前的护理理念已经从以往的单纯疾病为主转变为以患者的心理、生理、社会、文化等全方面关注角度^[8]。舒适护理在静脉采血方面的应用非常明显，其对于体检者整个静脉采血过程可以提

供更多的支持，尤其是缓解患者的紧张情绪的同时可以有效降低患者的疼痛症状，可以明显降低体检者不适反应的发生风险，可以积极提升体检者的静脉采血舒适性^[9]。与此同时，开展舒适护理还可以有效激发护理人员的工作责任感，促使患者可以逐渐摆脱疼痛困境，基于“以患者为中心”的护理服务，可以通过指导患者放松训练，激发患者注意力更好的参与训练，从而减轻疼痛感提高机体疼痛耐受性^[10]。另外，基于舒适护理可以让患者感受来自于护理人员的关心与爱护，可以更好偶的减轻心理畏惧心态，维持良好的心理与生理状态，更加积极主动的做好自我护理，从而实现生活质量的改善，促进患者的采血康复^[11]。

本次研究结果显示，实验组护理服务的满意度明显高于常规组、实验组在护理干预后疼痛、焦虑水平均显著优于常规组、实验组患者在静脉采血治疗后不良反应发生率低于常规组，并且上述不同的数据对比情况在对比统计学分析后均达到统计学意义标准。本次研究充分证明舒适护理健康体检静脉采血方面有着显著的临床应用价值，其主要优势在于提高护理满意度，减轻患者的焦虑和疼痛感受，可以有效规避采血期间的相关不良反应，可以作为常规干预模式^[12-13]。

综上所述，舒适护理在健康体检静脉采血中有着较高的应用价值，可以显著提高静脉采血质量，对于患者的生理感受、心理压力等多方面均有一定的支撑作用，值得推广。

参考文献：

[1]王丽镗.心理护理在儿童入托体检静脉采血中产生恐惧心理的干预模式[J].智慧健康, 2022, 8(10):143-145.

[2]杨惠,施安琪.护理风险管理在职业健康体检中心静脉采血中的应用效果[J].名医, 2022, (04):135-137.

[3]于璐.加强护理风险管理在体检中心的静脉采血的价值[J].中国医药指南, 2022, 20(03):184-186.

[4]李小燕,谭妹好.人性化结合情志护理对老年体检采血人群情绪及配合度的影响[J].名医, 2021, (03):141-142.

[5]马宁宁.在体检静脉采血护理中运用沟通方法的效果及临床价值[J].名医, 2021, (01):141-142.

[6]张俞,胡丹蓉,梁蓓琳.健康管理中心体检人员采血风险因素分析与管理对策[J].中医药管理杂志, 2020, 28(20):191-192.

[7]赵晓晓.舒适护理在健康体检妇科检查中的应用[J].实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7(02):144+170.

[8]易文雅,杜红莉,巫琪琪,周曼妮,吴紫含,梁翔华.基于协同护理模式的舒适护理干预对冠心病患者焦虑状态和护理满意度的影响[J].家庭医药.就医选药, 2019, (01):289-290.

[9]蔡伦华,蔡雪婷.细节护理应用于门诊体检采血室护理工作的临床价值及可行性[J].临床检验杂志(电子版), 2019, 8(01):136.

[10]李旭彦.舒适护理在健康体检静脉采血中的应用价值体会[A].中国输血协会.中国输血协会第九届输血大会论文专辑[C].中国输血协会:《中国输血杂志》编辑部, 2018:158-159.

[11]孙彩虹.门诊护理对静脉采血晕血晕针患者的效果及采血舒适度影响分析[J].养生保健指南,2021.000(016):126.

[12]孙玉萍.综合护理干预对静脉采血患者舒适度,安全性分析[J].中外女性健康研究,2021(17):2.

[13]欧日莲.护理风险管理在健康体检科静脉采血中的应用效果[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2022(6):3.