

疫情防控常态化下“党建+”赋能儿童发热门诊规范化建设的实践探索

杨丹 马静

(湖南航天医院儿科 湖南长沙 410023)

摘要:目的:探讨新型冠状病毒疫情常态化防控时期,儿童发热门诊规范化建设的价值和意义。方法:构建应急响应机制、党组织的号召与动员、成立党员突击队;按指南调整分区布局、制定科学诊疗防控方案、分区分级接诊策略、优化“一站式”就诊流程、设立就诊留观的“绿色通道”、完善配套保障设施、预防交叉感染、上线规范化培训、制度化质量管理等。结果:自新冠疫情以来共接诊儿童发热患者5万余人,包括危重症患者5千余人,紧急抢救3百余人,做到早发现、早诊断、早报告、早隔离,实现“零感染”目标。结论:儿童发热门诊在高质量党建的引领下,实现儿童发热门诊的规范化建设,为患儿提高高效、便捷的筛查及诊治,保障群众安全。

关键词:新型冠状病毒;疫情防控;儿童发热门诊;党建+

2020年初,新冠疫情突如其来,根据习近平总书记提出的坚定信念、同舟共济、科学防治、精准施策的防控总要求,各定点医疗机构建立发热门诊,因病毒的变异发展及各区域疫情动态,形成常态化防控模式^[1-2],党建与业务的深度融合^[3],儿童发热门诊在高质量党建的引领下,践行医院“十四五”规划目标,积极探索儿童发热门诊的规范化建设。

1 党建工作在儿童发热门诊规范化建设的具体实践

1.1 构建应急响应机制

1.1.1 建立管理组织体系

院党组织迅速响应党中央、国务院号召,深入发动部署,多次召开专题会议对疫情防控工作进行再研究、再细化^[4],建立健全疫情防控工作组织体系,成立新冠疫情防控领导小组,统一指挥调度疫情防控工作;设立新冠疫情防控办公室,组建新冠疫情防控专家小组,制定了新冠肺炎常态化防控管理制度,设立抗疫专项考核规定。

1.1.2 成立党员突击队

发挥先锋模范作用,响应号召,主动请战,按岗位设置,紧急人力调配及时到位,24小时随时待命,守岗尽责。

1.2 优化儿童发热门诊的医疗服务

1.2.1 制定科学诊疗防控方案

学习解读《新型冠状病毒肺炎防控方案》、《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》,按通知要求及时修订儿童发热门诊预检分诊流程图、就诊流程图、红黄码患儿处置流程等^[5-8]。

1.2.2 调整分区布局

儿童发热门诊设立“三区两通道”,分别设有病人与医务人员专用通道;优化预检分诊处、候诊区、普通诊室、特殊诊室、抢救室、治疗室、核酸采样室、留观室等功能区域的设置,按抢救单元配备抢救车、设备物资、药品,处于应急完备状态;各就诊流程的告示、区域标识醒目明了。

1.2.3 分区分级接诊策略

设置儿童发热门诊、儿童普通门诊(发热留观室、普通留观室),发热门诊处于独立的区域^[9],有效避免发热患者与普通就诊患者的接触。

对发热患者实行3级预检分诊,门诊大厅(测温仪、双码查验、完成线上流调)、分诊护士(水银体温计测体温、双码再次查验、进行线下流调)、接诊医师(询问发热史、流行病学史及呼吸道症状)^[10];查验时严格落实“一扫二看三查四验”的要求。

1.2.4 优化“一站式”就诊流程

完成预检分诊,免挂号直接进入诊室,医生扫描健康码进行实名制建档,就诊后二维码线上缴费,相应区域完成诊疗采样,专业护工专人送检取药,缩短等待时间,减少人员走动。特殊患者启动“绿色通道”,保障患者生命安全。

1.2.5 完善配套保障设施

配置专用的室外独立方舱CT,2秒完成隔院连接,5G实时传输数据,且设立医患双通道,可进行隔室扫描操作,避免交叉感染。设立专用检验室,可快速完成血常规、大便常规等监测,更高效更精准地为患者服务。

1.2.6 预防交叉感染

诊室消毒:按照《医院空气净化管理规范》加强诊疗环境的通风和空气消毒,严格执行《医疗机构消毒技术规范》,做好诊疗环境(空气、物体表面、地面等)、医疗器械、患儿用物等的清洁消毒,每月进行环境物表新冠肺炎采样;严格实施对患儿呼吸道分泌物、排泄物、呕吐物的消毒处理和终末处理^[11-13]。

医务人员消毒:全过程落实二级防护,在一脱区、二脱区粘贴图文并茂的穿脱防护用品流程示意图,利用监控系统每日督查积极整改;严格执行《医务人员手卫生规范》^[12]。

医废管理:按照《医疗废物管理条例》的规定处理医疗废弃物,鹅颈式包扎封口、2000mg/L的84液消毒、醒目隔离专用标识、护士与专职人员双方在场称重、扫码交接登记、全封闭专车专线运送^[12]。

1.2.7 线上线下规范化培训

在医院党委的组织领导下,召开线上云视频的专题防控会议;围绕常态化新冠肺炎疫情防控的最新诊疗规范、院感防控、个人防护等重点内容进行深入学习^[14-15];开展实地应急预案演练,提升诊疗水平和能力;做到所有参与抗疫工作人员百分百培训、百分百考核合格。

1.2.8 制度化质量管理

制定《儿童发热门诊管理制度》、儿童发热门诊质量评价标准、工作质量考核方案,规范落实危重病人抢救制度、病历书写管理制度、危急值报告处置制度等核心制度的落实;明确各班职责及工作流程;规范工作人员紧急情况的人力调配方案;落实“日督导、日通报、日整改”的管理制度。

1.2.9 科普健康知识宣教

每日更新公示中高风险地区;新冠病毒疫情防控的知识、核酸采样、红黄码上报处理流程、手卫生知识等科普知识通过扫描二维码、微信平台等多形式化,推进健康教育。

1.2.10 “以病人为中心”的优质护理服务

隔离留观室一对一的护理服务,为患者订餐、提供热水等“人性化”举措,得到隔离病友的认可与感激,隔离病房、不隔离爱。

1.3 党建工作助力一线工作

1.3.1 党组织的号召与动员

积极响应党委号召,发出倡议书,党员带头纷纷递交请战书,加入疫情防控一线工作,医护人员支援社区、隔离定点酒店的核酸

采样、逆行三义支援救治工作, 践行服务群众、健康中国战略思想。

1.3.2 党建思想的凝心聚力

党委的思想引领, 多名医护人员在抗击新冠疫情一线, 看到党员们不畏艰辛、勇往逆行, 体会到了党的号召力和凝聚力, 郑重地递交了入党申请书, 坚定了入党的决心, 弘扬“医者仁心、敢战能胜、大爱无疆、担当奉献”的抗议精神。

1.3.3 党支部的主题党日活动

开展“不忘初心, 牢记使命”主题教育, 围绕“新冠肺炎防控工作”积极开展特色主题党日活动, 强化责任担当, 推进党建与业务双融双促^[16], 做好党建工作是做好新冠肺炎防控工作的根本保障。

1.3.4 医护患的心理调适

党支部关怀发热门诊人员的心理动态, 定期召开线上交流会, 开展谈心谈话, 纾解医护人员负面情绪, 正向心理疏导, 帮助解决困惑; 特殊隔离患者出现心理问题, 安排专业的医护人员进行评估干预^[17, 18]。

1.3.5 党支部的“人文关怀”

通宵熬制防疫中药汤剂, 支部书记带队发放防暑物资、为工作人员在值班室备好牛奶、干粮。

2 结论

2.1 党建与业务融合的实践成效

自新冠疫情以来共接诊儿童发热患者 5 万余人, 包括危重症患者 5 千余人, 紧急抢救 3 百余人, 抢救成功率达 100%, 目前儿童发热门诊相关制度清晰, 诊疗规范, 与其它各部门的工作衔接顺畅, 患儿家属的满意度调查在 95% 以上。

2.2 以党建促进儿童发热门诊规范化建设的启示

目前我国疫情仍呈现多点散发之势, 充分认识抗疫的复杂性和艰巨性, 儿童发热门诊作为阻击疫情的第一关口, 慎终如始、从严从细落实疫情防控工作, 坚持党建引领, 发挥党员先锋模范作用, 筑牢防疫屏障。从党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设和制度建设等方面, 把党建工作融合于临床一线工作^[19], 践行党中央的抗疫部署和防疫政策、坚持守护群众健康的思想、组建党员突击队、履行守岗尽责的使命、从严开展防疫管理、落实科学精准的防疫措施, 患儿得到高效、便捷的筛查及诊治, 做到“零感染”, 努力为人民群众提供更高质量的医疗健康保障。

参考文献:

- [1] 靳英辉, 蔡林, 程真顺, 等. 新型冠状病毒(2019-nCoV)感染的肺炎诊疗快速建议指南(完整版)[J]. 医学新知, 2020, 30(1):35-64.
- [2] National Health Commission of the People's Republic of China. The notice of the National Health Commission on the tentative naming of novel coronavirus pneumonia[EB/OL]. (2020-02-07)[2020-02-13].
- [3] 孙钰淇, 黄建洪, 杨林, 等. 公立医院基层党建与业务工作

融合发展实践探索[J]. 中国医院, 2022, 26(7):12-14

[4] 张玉蓉, 金琰斐, 蒋杏茂. 疫情背景下“党建+”赋能医院高质量发展的实践探索[J]. 现代医院, 2021, 21(12):1835-1837

[5] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第五版)[EB/OL]. (2020-02-05)[2020-02-013].

[6] 国家儿童医学中心, 复旦大学附属儿科医院, 儿童新型冠状病毒感染/肺炎疑似和确诊病例快速筛查和临床实践指南制定小组. 儿童新型冠状病毒感染/肺炎疑似和确诊病例快速筛查和临床实践指南[J]. 中国循证儿科杂志, 2020, 15(1):1-4.

[7] 张国成, 程小宁, 丁辉, 等. 新型冠状病毒肺炎疫情期间加强儿童发热门诊流程的管理指引(第一版)[J]. 中华实用儿科临床杂志, 2020, 35(3):97-104.

[8] 张国杰, 常青, 潘慧, 等. 基于新型冠状病毒肺炎疫情防控的大型公立医院医疗流程构建[J]. 协和医学杂志, 2021, 12(1):1-4.

[9] 张伟媛, 徐凯红, 杨乐, 等. COVID-19 疫情常态化防控时期儿童发热门诊的设置与实践[J]. 江苏卫生事业管理, 2020, 31(11):1415-1417.

[10] 陈慧, 姜淮芑, 刘静梅, 等. 传染病定点医院新冠肺炎疫情期间发热门诊分区分级接诊策略[J]. 寄生虫病与感染性疾病, 2020, 18(3):141-144.

[11] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 新型冠状病毒肺炎防控方案(第四版)[EB/OL]. (2020-02-06)[2020-02-13].

[12] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南(第一版). [EB/OL]. (2020-01-23)[2020-02-13].

[13] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 新型冠状病毒感染的肺炎防控中常见医用防护用品使用范围指引(试行). [EB/OL]. (2020-02-04)[2020-02-13].

[14] ZhuN, ZhangD, WangW, et al. A novel coronavirus from patients with pneumonia in China, 2019[J]. N Engl J Med, 2020, [Epub ahead of print]. DOI: 10.1056/NEJMoa2001017.

[15] YangY, LuQB, LiuMJ, et al. Epidemiological and clinical features of the 2019 novel coronavirus outbreak in China[J]. Medrxiv, 2020, [Epub ahead of print]. DOI: 10.1101/2020.02.10.20021675.

[16] 张玉蓉, 金琰斐, 蒋杏茂. 疫情背景下“党建+”赋能医院高质量发展的实践探索[J]. 现代医院, 2021, 21(12):1835-1837.

[17] 陈华, 刘凤颖. 发热门诊一线护理管理体会[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 53(7):193-198.

[18] 颜峰, 张莉莉, 郭会敏, 等. 新型冠状病毒肺炎(COVID-19)流行期间传染病专科医院护士心理健康状况[J]. 中国健康心理学杂志, 2021, 29(1):85-89.

[19] 费婧娴. 公立医院党建与业务深度融合的有效路径探析[J]. 现代医院, 2022, 22(3):367-368